

CURRICULUM VITAE
PROF.SSA AVV. ANA MARIA UZQUEDA



- Avvocato in Italia, Ordine Forense di Bologna (esame di Stato presso CNF, 2009).
- Avvocato in Argentina dal 1989.
- Docente nel Corso di Laurea della Facoltà di Scienze Politiche, sociali e internazionali dell'Università di Bologna: la Giustizia nelle società contemporanee (mod 2).
- Docente di Tecniche di Negoziazione e Advocacy Mediation presso il Seminario organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2014 fino al 2022.
- Docente di Tecniche di Mediazione presso il Laboratorio organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2023.
- Cultore della materia di procedura civile presso la Scuola di Specializzazione delle professioni legali "E. Redenti" .
- Mediatrice in controversie civili commerciali a livello nazionale e internazionale.
- Membro italiano e socia fondatrice del Team CMA (Conflict Management Advisers)
- Mediatrice Familiare iscritta ad A.I.M.eF. dal 2016 (Master Biennale in Mediazione Familiare Forense, modello Integrato Equilibrio, della durata totale di 320 ore)
- Coordinatrice Genitoriale dal 2018 e VicePresidente dell'Associazione Coordinatori Genitoriali Europei Forensi con sede a Bologna
- Docente teorico e pratico di mediatori accreditata al Ministero di Giustizia
- Responsabile Scientifico e socia fondatrice dell'Ass Equilibrio & R.C., primo ente italiano (1996) dedicato esclusivamente alla ricerca, la promozione della cultura dei metodi ADR, in particolare la mediazione e la negoziazione in tutti i gli ambiti di applicazione, la formazione dei professionisti esperti in ADR e la formazione degli avvocati che assistono le parti in mediazione (advocacy mediation).
- Trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati FSA - SAV (149 docenti per tutta la Svizzera).
- Socia ONDIF Bologna
- Docente della Scuola Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), dove insegna Gestione dei conflitti nelle Organizzazioni presso il Master di Mediazione Familiare.
- Docente presso il Master di Mediazione della School of Management dell'Università Pompeu Fabra di Barcellona.

In Italia:

Partecipazione a Commissioni di studio sulla mediazione:

- Membro della Commissione di studio sulla conciliazione UnionCamere Nazionale in qualità di esperta in mediazione (2002-2006).
- Membro della Commissione Consultiva sulla Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano (2006-2007)
- Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia Romagna, “ADR: promoting a wider culture on Alternative Dispute Resolution in civil and commercial matters (2007-2008).
- Consulente del Progetto per la Mediazione promosso dalla Regione Emilia Romagna, “ADR Plus”, 2008-2010. (consulenza consistente nella progettazione e sviluppo di iniziative di divulgazione e promozione della conciliazione a livello locale, nazionale e internazionale, alla realizzazione di network istituzionali con gli Ordini Professionali, all’approfondimento degli ordinamenti vigenti e delle novità normative sulla conciliazione in ambito nazionale e comunitario).
- Membro del Tavolo di Lavoro UNIONCAMERE Nazionale per la promozione della qualità (2011-2012).
- Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense dal 2009 fino al 2014.
- Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione presso la Scuola Superiore dell’Avvocatura 2009 al 2014.
- Membro italiano della Commissione Mediazione della Federazione di Ordini Forensi Europei dal 2010 fino al presente.
- Nel 2012 è stata accreditata come docente per gli enti di formazione del Consiglio Nazionale Forense, Università di Siena, Fondazione forense di Milano, Consumers Forum e Confindustria Nazionale.
- Membro del Comitato Scientifico dell’Associazione di Diritto Informatico della Svizzera Italiana.
- Direttrice del Centro Studi dell’Associazione Equilibrio & R.C. dal 1996, che svolge attività di ricerca e formazione in materia ADR.

Esperienze svolte a livello internazionale in materia ADR (si segnalano solo le esperienze ritenute più importanti):

- 1989-1994: funzionaria presso l’Ufficio del Ombudsman della Città di Buenos Aires, ufficio “Controllo dei funzionari”, in ambito amministrativo, urbanistico e ambientale.
- 1994 ha creato il Primo Centro Pubblico di Mediazione argentino presso la Città di Buenos Aires (promosso dall’Ufficio dell’Ombudsman della Città di Buenos Aires), di cui è stata Direttrice fino all’anno 1998.
- 1995 Mediatrice iscritta al n. 015 del Registro dei Mediatori tenuto dal Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina. Legge 24573. Disposizione n. 07-95 della Direzione Nazionale Giuridica del Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina.

- 1995-1999 Direttrice, Docente e Fondatrice della Scuola di Mediazione della Fondazione Aequitas e del Centro di Risoluzione dei Conflitti senza Litigio di Buenos Aires, enti accreditati al Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina per la formazione dei mediatori in ambito civile e commerciale.
- 1994 e 1996 Docente presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Buenos Aires. (Dipartimento di Post-Laurea. Specializzazione in Risoluzione Alternativa dei Conflitti, nei corsi "L'ombudsman e la risoluzione dei conflitti").
- Ottobre 1995 Relatrice nel primo Forum Mondiale di Conciliazione tenutosi a San Lorenzo dell'Escorial, Madrid sul tema "Esperienza della Conciliazione in Argentina".
- 1996 Docente nel Corso di Formazione di Mediatori Comunitari (sociali) della durata di 36 ore, presso il Centro di Mediazione dell'Ufficio dell'Ombudsman della Città di Buenos Aires.
- 1996 Docente nei corsi per la formazione dei mediatori presso il Dipartimento di Mediazione dell'Università Maimonides (dove ha impartito 372 ore di docenza annuali).
- 1996 e 1997 Docente del corso di formazione per avvocati mediatori presso l'Ordine degli Avvocati della Città di Buenos Aires
- 1997 Docente della Facoltà di Scienze Sociali dell'Università di Buenos Aires nel corso " La Mediazione: Alternativa alla risoluzione dei conflitti sociali".
- 1997 Consulente dell'Università Maimonides per la predisposizione dei programmi di formazione per mediatori e del codice deontologico, modulistica e regolamento del Centro di Mediazione creato presso il suddetto ente universitario.
- Maggio-giugno 1997 Docente invitata dal Ministero di Giustizia dell'Argentina per la formazione dei Mediatori Sociali.
- marzo-aprile 1998 Docente del Primo corso di Formazione dei Formatori in Mediazione organizzato dall'Universitat di Barcelona, Spagna (Istituto di Economia Pubblica, Cooperativa e di Diritto Finanziario) dove ha impartito 92 ore di lezione in base al metodo di insegnamento e programmi propri.
- 2001 ha fornito consulenza per la creazione del Centro di Mediazione di Sant Pèrre di Ribes che è stato avviato in base al modello creato dell'Associazione Equilibrio di Bologna.
- Dal 2002 al 2013 Docente nel master di II livello in Mediación dell'Università di Barcellona IL3, Spagna.
- 13-15 giugno 2004 Relatrice invitata come esperta internazionale al Forum de las Culturas Barcelona-Dialoghi sui conflitti della vita quotidiana, nel quale sono stati affrontate le diverse prospettive sui modelli, procedure, pratiche ed esperienze di mediazione.
- Dal 2004 al 2006 ha svolto attività di docenza e supervisione professionale dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale Svizzero-italiana.
- Dal 2006 al 2009 ha svolto attività di valutazione dei mediatori presso il corso biennale per la formazione dei mediatori organizzato dalla Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, occupandosi della formazione in materia di mediazione e di mediazione nelle organizzazioni.
- 2004-2005 Docente nel corso di aggiornamento rivolto a docenti dell'Alta Scuola Pedagogica di Locarno, Svizzera in materia di peer mediation: La gestione del conflitto e la mediazione a scuola.
- 2007-2008 Docente nel master in Mediazione rivolto alla formazione dei conciliatori giudiziali e magistrati del Tribunale Superiore di Tabasco, organizzato dal Tribunale

Superiore di Giustizia dello Stato di Tabasco, l'Università Autonoma Juarez di Tabasco, Messico e dall'Università di Barcelona, Spagna

- 2009 docente invitata al Corso di estate “Curso de Mediación Social”, organizzato dall'università di Alicante, Spagna
- 2009: relatrice alla “Terceres Jornades sobre Polítiques Locals de Mediació Ciutadana” organizzata dalla Diputació di Barcelona, Spagna
- 2010 docente nel “Master di Mediazione” organizzato dall'Ordine Forense di Valencia, Spagna
- Dal 2010 al 2018 è stata Docente nel Master di II Livello di Mediazione dell'Universidad Europea de Madrid, dove ha impartito docenza in materia di mediazione commerciale in controversie complesse.
- Dal 2010 fino al presente svolge attività docente in mediazione, nonché attività di supervisione a Lugano, rivolta fondamentalmente a mediatori, avvocati e giudici.
- 2010 Partecipante come relatrice al Master di mediazione organizzato dall'Illustre Collegio di Avvocati di Valencia i giorni 8, 9, 11 e 12 giugno 2010 di 32 ore di durata, 12 giugno 2010
- Dal 2011 al 2015 è stata docente invitata in materia di mediazione civile e commerciale presso diversi ordini forensi e università spagnole: Castellò, Elche, Valencia, Palma di Mallorca, Alicante, per citarne soltanto alcune.
- 2012 Docente del Laboratorio “Open Space Technology (OST) Metodologia para conducir espacios de dialogo y toma de decisiones”, organizzato dall'Universidad Siglo 21 a Buenos Aires, Argentina, il 24 agosto 2012
- Dal 2012 al 2014 Docente nel Master di II livello di Mediazione per l'università Jaume I di Castellón de la Plana, Spagna.
- Dal 2013 Docente nel Master di II Livello di Mediazione presso l'Università Pompeu Fabra di Barcelona, dove insegna tecniche di gestione delle controversie commerciali complesse e di gestione dei conflitti nelle organizzazioni: workplace mediation.
- 2015 docente di Facilitazione dei conflitti commerciali presso il Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
- 2016: relatrice invitata come esperta italiana in materia di mediazione al Seminario organizzato dal Dipartimento di Diritto della Generalitat di Barcelona, in commemorazione del Giorno Europeo della Mediazione.
- Dal 2016 docente in tecniche di negoziazione e mediazione presso la Supsi, Lugano, nel percorso formativo CAS di Mediazione e gestione dei conflitti in ambito professionale.
- 2022 Partecipazione come Valutatrice esperta alla Commissione di esame del Corso di Alta Formazione in mediazione presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, Lugano, 9 giugno 2012
- 2022 Partecipazione come Docente presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, al corso di Alta Formazione, con le lezioni in materia di “La mediazione e l'utilizzo di tecniche mediative in ambito professionale” Lugano, 10 e 11 giugno 2012
- 2022 Partecipazione come Valutatrice esperta alla Commissione di esame del Corso di Alta Formazione in mediazione presso la Scuola Professionale della Svizzera Italiana, Lugano, 12 dicembre 2022
- 2023 Docente nel corso organizzato dal Consejo General Procuradores de Espana, nel “Curso práctico intensivo de formación en técnicas de Mediación Civil y Mercantil para

Procuradores” svolto dal 3 al 31 maggio, della durata di 20 ore, online.

- 2023 Partecipante al Congresso internazionale organizzato dall’European Forum for Restorative Justice, dove ha presentato la relazione “Pamplona, 22 e 23 giugno 2023

Alcune delle docenze svolte in Italia:

- Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all’estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio) e ha tenuto corsi per diversi ordini professionali, Università e le più importanti Camere di Commercio italiane. Ha formato molti dei mediatori che in seguito hanno svolto ruoli di formatori in mediazione, presidenti e membri di commissioni ADR presso il CNF e responsabili di Organismi di mediazione presso diversi Ordini Forensi e Camere di Commercio.
- 1998 Ricerca sui Metodi Alternativi di risoluzione dei conflitti tra cittadini dell’Unione Europea, presso il Centro di Documentazione e Studi della Comunità europea diretta dal Prof. Gian Guido Balandi
- 1998- Consulenza e docenza in materia di conciliazione presso diverse edizioni dei corsi in materia di arbitrato e conciliazione organizzati dall’Associazione Italiana per lo Sviluppo dell’Arbitrato, AISA, presieduta dal Prof. Avv. Giorgio Bernini
- Dal 1998 al 2002 ha tenuto diverse edizioni di corsi di formazione e aggiornamento per i mediatori (conciliatori), di cui la maggior parte avvocati e commercialisti delle CCIAA di Firenze, Arezzo, Livorno, Pisa, Pistoia, Grosseto, Massa Carrara e Siena
- 1999 Consulenza e formazione dei conciliatori (mediatori) presso la Camera Arbitrale di Milano, rivolta a mediatori camerale e funzionari della Lombardia
- 1999 Progettazione e docente del Corso di formazione per conciliatori civili e commerciali organizzato dall’UPPI di Bologna (formazione di 70 conciliatori)
- Dal 2001 al 2004 ha svolto diverse edizioni di corsi di formazione rivolti ad agenti, viceispettori, ispettori e comandanti della Polizia Locale a Bologna, Parma, Lugo, Modena, Firenze, San Giovanni in Persiceto, Sant’Arcangelo di Romagna e Forlì.
- 2000 docente nel corso di formazione organizzato dalla Camera Arbitrale di Milano per conciliatori commerciali.
- Docente, durante gli anni accademici 2003/2004, 2004/2005 e 2005/2006 nel master di I livello in Procedure Stragiudiziali di Risoluzione delle Controversie, organizzato dall’Università di Siena, Facoltà di Giurisprudenza e CCIAA di Arezzo.
- Docente, durante gli anni accademici 2004/2005, 2005/2006 e 2006/2007 nel master di I livello in Procedure Stragiudiziali di Risoluzione delle Controversie, organizzato dall’Università di Siena, Facoltà di Giurisprudenza e CCIAA di Grosseto.
- Docente e di tecniche di negoziazione e di gestione dei conflitti nelle organizzazioni presso il primo Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).
- 2006 Consulente della Regione Emilia-Romagna per il progetto “ADR promoting a wider culture on Alternative Dispute Resolution in civil and commercial matters”.
- 2007-2008 Consulente della Regione Emilia-Romagna per l’attuazione del protocollo d’intesa Regione. Unioncamere -Intercenter avente ad oggetto la diffusione della mediazione e la conciliazione.

- 2008 Docente invitata presso il Polo Universitario di Agrigento, nell'edizione italiana del Master di mediazione organizzato dall'Università di Barcelona in Italia. Ha impartito lezioni in materia di gestione dei conflitti urbanistici, civici e macro-conflitti sociali. Prevenzione della sindrome Nimby e gestione dei conflitti multiparte.
- 2007 Docente al corso "Il consulente tecnico nelle controversie civili, figura e ruolo del CTP e del CTU alla luce delle nuove normative", della durata di 8 ore in data 13/11/2007, organizzato da Belluno Tecnologia, Organismo di formazione accreditato per la formazione continua dalla Regione del Veneto.
- 2008/2009: progettazione e sviluppo, per conto della Regione Emilia-Romagna, di iniziative di divulgazione e promozione della conciliazione a livello locale, nazionale e internazionale, la realizzazione di network istituzionali con gli Ordini professionali, l'approfondimento degli ordinamenti vigenti e delle novità normative sulla conciliazione in ambito nazionale e comunitario.
- 2009 Partecipante come relatrice al corso "La conciliazione in ambito forense. La disciplina, il ruolo degli ordini e gli organismi di gestione" organizzato dal Consiglio Nazionale Forense e dal Coordinamento della Conciliazione Forense, Perugia, 27 e 28 novembre 2009
- 2009 Partecipante come relatrice al IV Congresso Nazionale di aggiornamento professionale organizzato dal Consiglio Nazionale Forense presso il Complesso Monumentale di A. Spirito in Sassia, Roma 19, 20 e 21 marzo 2009
- 2010 Partecipante come relatrice al Convegno La Mediazione: Avvocato mediatore e avvocato difensore. Informazione e formazione, organizzato dal Consiglio Nazionale Forense a Roma, 2 luglio 2010
- 2010 Partecipante come relatrice al Corso "Mediazione conciliazione. Il ruolo dell'avvocato" organizzato dalla Scuola Superiore dell'Avvocatura del CNF e dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo, Palermo 2 dicembre 2010
- 2010 Partecipante come relatrice al V Congresso Giuridico Forense per l'aggiornamento professionale organizzato dal Consiglio Nazionale Forense presso il Complesso Monumentale di S Spirito in Sassia, Roma 11, 12 e 13 marzo 2010
- 2010 Partecipante come relatrice al convegno "La mediazione delle cause civili e commerciali alla luce della legge delega n. 69/2009" Bologna, 19 aprile 2010
- 2010 Partecipante come relatrice al Convegno "Conciliazione e mediazione" organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Forlì Cesena il 1 luglio 2020
- 2010, Partecipante come relatrice al Convegno organizzato dall'Associazione degli Avvocati in Porreta Terme, "La mediazione in materia civile e commerciale (D.lgs 28/10): Un'opportunità di sviluppo tra obiettivi di deflazione e tendenza alla privatizzazione della giustizia civile, 23 aprile 2010.
- 2011 Docente nei diversi corsi organizzati da Confindustria Nazionale in materia di mediazione, dove si è occupata dell'insegnamento delle tecniche di negoziazione, mediazione e comunicazione, in tutte le edizioni che sono state organizzate a partire dal 2011.
- 2011 Partecipante come relatrice al VI Congresso Giuridico Forense per l'aggiornamento professionale organizzato dal Consiglio Nazionale Forense presso il Complesso Monumentale di S. Spirito in Sassia, Roma 17, 18 e 19 marzo 2011
- 2011 Partecipante come relatrice al Convegno "La mediazione per la conciliazione delle controversie civili, organizzato dal Comitato Unitario delle professioni intellettuali degli

ordini e collegi professionali dell'Emilia Romagna, in collaborazione con il CUP provinciale di Ravenna", 16 settembre 2011

- 2011 Partecipante come relatrice al Convegno "La mediazione per la conciliazione delle controversie civili" organizzato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Ravenna il 22 settembre 2011
- 2011 Relatrice al convegno Nazionale organizzato dall'Associazione M Gioia il 23 e 24 novembre 2011 a Roma: "La mediazione nelle organizzazioni complesse: l'iter interno nella struttura complessa, i problemi che deve risolvere il mediatore".
- 2012- Partecipante come relatrice al VII Congresso Giuridico-forense per l'aggiornamento professionale organizzato dal CNF presso il Complesso Monumentale di S. Spirito in Sassia, Roma, dal 15 al 17 marzo 2012
- 2012 Partecipante come relatrice all'Incontro di studio organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Verbania, "La mediazione finalizzata alla conciliazione: esperienze a confronto", Verbania, 24 maggio 2012
- 2012- Partecipante come relatrice al corso "La mediazione civile: modelli e culture a confronto", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Siena, 17-18 settembre 2012
- 2012 partecipante come relatrice al corso "insegnare la cultura della mediazione", organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Milano 20 e 21 settembre 2012
- 2012 Ha impartito corsi in materia di negoziazione per diverse associazioni di categoria, ordini professionali, università e aziende private, tra cui Confindustria Nazionale (nell'ambito della formazione annuale del programma Form-IN), Confindustria Biella (formazione dei mediatori interni nelle organizzazioni), Anaci (formazione dei mediatori), Tecnocasa (formazione in negoziazione e mediazione interna), Ordine dei Dottori commercialisti ed esperti contabili di Roma (formazione dei formatori) e Università di Bologna (mediazione nelle organizzazioni sanitarie).
- 2012-2013 Nel contesto del Protocollo sottoscritto dall'Ordine degli Avvocati di Bologna con l'Associazione Equilibrio & R.C. ha condotto il servizio di supervisione professionale dei mediatori dell'Organismo di Conciliazione Forense ed intervenuta come co-mediatrice per la cura della qualità della formazione dei mediatori forensi. Al servizio di supervisione professionale hanno avuto accesso tutti i mediatori dell'Organismo.
- Nel 2013 ha preparato gli studenti dell'Università di Bologna che hanno partecipato alla prima competizione italiana in materia di mediazione organizzata dalla Camera Arbitrale della CCIAA di Milano (relativa all'utilizzo di tecniche di advocacy mediation) e che sono risultati vincitori nella gara finale con l'Università Bocconi.
- 2013 Docente nel primo corso di formazione rivolto ai probiviri del sistema nazionale Confindustria, svolto in due edizioni: Roma 18/6/13 e Milano 25/6/13, dove ha presentato una relazione e una simulazione pubblica della mediazione di una controversia commerciale complessa.
- 2013 Docente del corso di negoziazione e comunicazione rivolto ai nuovi quadri assunti da Confindustria Nazionale, tenutosi in diverse sedi Provinciali dal 2013 fino al 2019.
- 2014 Partecipante, come relatrice all'incontro di studio sul tema "L'avvocato in mediazione", organizzato dall'Ordine degli avvocati di Pescara, nei giorni 17 gennaio 2014 e 18 gennaio 2014, per un totale di otto ore, 18 gennaio 2014

- 2014 Partecipante come relatrice all'evento formativo organizzato dalla Fondazione Forense bolognese "La riforma della mediazione delle controversie: le principali novità e il ruolo dell'avvocato nell'assistenza delle parti", 23 gennaio 2014
- 2014 Partecipante come relatrice al Convegno "La riforma della mediazione delle controversie: il quadro normativo e il nuovo ruolo dell'Avvocato" organizzato dalla Fondazione Forense bolognese e dal Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Bologna, 25 febbraio 2014
- 2014 Membro del Comitato Tecnico-accademico nel Primo Congresso su Mediazione e Processi Collaborativi: imparare facendo", organizzato dall'Associazione Gestione Intelligente di Conflitti e la Fondazione Universitat Jaume I – Impresa", svolto a Castellon, 23 e 24 maggio 2014
- 2014 Partecipante come relatrice all'evento "La particolarità della mediazione civile nei rapporti parentali: casi, questioni e ruolo dell'avvocato", programmato per il giorno 27 maggio 2014
- 2014 Partecipante come docente al corso di aggiornamento per mediatori organizzato dall'Ordine degli avvocati di Verbania, 14 ottobre 2014
- 2016 Partecipante come relatrice al convegno Ha svolto un corso di 40 ore in materia di negoziazione per l'ufficio sindacale di Confindustria Firenze (2015-2016).
- 2017 Partecipante come docente all'incontro formativo organizzato dalla Fondazione Forum Aterni di Pescara "Il ruolo de la responsabilità degli avvocati che assistono le parti in mediazione" svolto a Pescara il 3 febbraio 2017
- 2017 Partecipante come relatrice all'incontro di studio "Responsabilità professionale e deontologica dell'avvocato che assiste in mediazione, in negoziazione assistita e in arbitrato", organizzato dall'Associazione degli Avvocati Imolesi de dalla Fondazione Forense Bolognese il 20 aprile 2017 a Imola
- 2019 Relatrice al Corso "La coordinazione genitoriale quale strumento di gestione dell'alta conflittualità familiare", organizzata dall'Ordine degli Avvocati di Pordenone, 10 aprile 2019
- "2019 Ha partecipato come relatrice al Corso "Ruolo e responsabilità professionale dell'avvocato che assiste le parti nel procedimento di mediazione civile e commerciale", della durata di 4 ore, Vicenza 22 novembre 2019.
- 2020 Partecipante come relatrice nella Conferenza Inaugurale della Prima Giornata Europea di Mediazione, organizzata dall'Illustre Ordine degli Avvocati di Barcelona, 22 gennaio 2020.
- 2020 Partecipante come relatrice al Corso di aggiornamento formatori online "Covid,-19, contratti mediazione", online Varese 29 giugno 2020
- 2020 Partecipante come relatrice al corso La cultura e l'istituto della mediazione Primo corso online di mediazione giovanile tra coetanei "youth Peer Mediation" 26 novembre, 3 e 10 dicembre 2020
- 2021 Partecipante come relatrice alle II Giornate di Mediazione della città di Alcobendas "La gestione dei conflitti e la sfida degli ambienti virtuali" della durata di 8 ore, nel contesto della formazione continua per mediatori iscritti al Ministero di Giustizia spagnolo, 11 e 12 febbraio 2021.
- 2022 Partecipante come relatrice al Corso "il ruolo dell'Avvocato nella crisi familiare" modulo II, organizzato dall'Ordine degli Avvocati di Siena nel contesto della Formazione

Forense anno 2022, dove ha svolto le lezioni del 1 giugno 2022 in materia di negoziazione assistita e del 22 giugno 2022 in materia di coordinazione genitoriale.

- 2022 Partecipazione come relatrice al Convegno internazionale “Mediazione e mediazioni. Transizione e cambiamenti”, organizzato dall’Università Cattolica del Sacro Cuore, 10 novembre 2022.
- 2022 Partecipazione come relatrice al Incontro formativo “Cyberbullismo, come tutelare genitori e figli: profili civili e penali”, organizzato dalla Worldwide Independent Lawyers League e dall’Ondif, 21 novembre 2022.
- 2022- ha partecipato come relatrice al Forum per l’implementazione della mediazione e lo sviluppo della convivenza nelle università, nell’ambito del corso svolto i giorni 29 e 30 giugno 2022 organizzato per la Conferencia Universitaria Internacional para el Estudio de la Mediación y el Conflicto (CUEMYC) e per il Centro Internacional Interuniversitario de Estudios de la Paz, la Mediación y la Convivencia de la Universidad de La Laguna (CIPAMECO) con la colaboración de la Catedra Unesco Educación transformadora: ciencia, comunicación y sociedad.
- Ha impartito lezione in materia di mediazione nel programma di **aggiornamento continuo per i magistrati** dei Tribunali di Milano (2008), Ravenna (2011) Brescia (2013), Bologna (2015), Pescara (2016), Firenze (2018), Corte d’Appello di Genova (2022).

In qualità di Responsabile Scientifica dell’Associazione Equilibrio ha progettato e svolto attività docente nei corsi di formazione in collaborazione con Ordini Professionali, Camere di Commercio, Regioni ed enti locali (vedere presentazione istituzionale Associazione Equilibrio & R.C. allegato).

ESPERIENZA SPECIFICA IN AMBITO SANITARIO ORGANIZZATIVO

- Ho maturato esperienza nella gestione di mediazione sanitaria e nella responsabilità medica, elaborando metodi propri di intervento nelle mediazioni aventi ad oggetto la materia delle controversie mediche.
- Ho svolto ricerche e tenuto diversi corsi per medici e medici legali in materia di mediazione civile.
- Sono stata docente nel Corso di perfezionamento e alta formazione azioni civili e consulenza tecnica nella legge 8 marzo 2017 n. 24. Laboratorio permanente sulla responsabilità sanitaria organizzato dall’Università degli Studi dell’Università di Firenze, Il Tribunale di Firenze, la Scuola Superiore della Magistratura, l’Ordine degli Avvocati di Firenze, l’Ordine dei Medici chirurghi e degli odontoiatri di Firenze, la Società italiana della medicina generale e delle cure primarie e dalla Camera Civile di Firenze nelle edizioni 2021 e 2022.
- 2010 Partecipante come relatrice al Convegno “Mediazione e conciliazione. La mini-riforma al banco di prova. La mediazione conciliativa obbligatorie nelle controversie assicurative e di responsabilità del medico”, organizzata dall’Associazione Melchiorre Gioia, Roma 6 novembre 2020.
- Responsabile Scientifico e docente di diverse edizioni del Corso di formazione e di specializzazione (della durata di 54 ore ciascuno) per medici, medici legali e odontoiatri in materia di mediazione civile incentrati sulla mediazione sanitaria e la responsabilità medico-sanitaria (anno 2011), in collaborazione con l’Associazione Melchiorre Gioia.

- Partecipante al XXI Congresso medico giuridico nazionale organizzato dall'Associazione M Gioia a Pisa, 18 e 19 maggio 2012, dove ha scritto, coordinato e diretto la simulazione di un caso di mediazione in materia di responsabilità medica multiparte con la partecipazione di mediatori professionisti, avvocati e del dott. Mastroberto .
- Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID (2014-2015).
 - Docente dal 2013 nel Master di Mediazione dell'Università Pompeu Fabra, Barcelona, dove svolge lezioni di mediazioni complesse e di mediazione nelle organizzazioni.
 - Docente nel Corso di Alta formazione "Diploma of Advanced Studies: la mediazione nelle organizzazioni", anno accademico 2019 presso la SUPSI Lugano.
- Ho progettato e svolto un corso di formazione per il personale delle case di cura a Bilbao destinato alla prevenzione e gestione di conflitti con familiari e tra dipendenti (della durata di 24 ore).

Formazione come discente in materia di mediazione e gestione dei conflitti:

- 1992 partecipazione al primo corso in materia di mediazione presso il Dipartimento Post-laurea della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Buenos Aires, nel Programma di Alta Formazione in "Negoziazione e Risoluzione dei Conflitti.
- 1994 partecipazione al Corso di Formazione in mediazione, della durata di 40 ore, organizzato dalla Fundación Libra della città di Buenos Aires.
- 1996 Partecipazione al Seminario Internacional sobre "Teoría del Conflicto", tenuto dall'esperto internazionale Dr. Raymond Shonholtz, Presidente di "Partners for Democratic Changes" e promotore dei Community Boards di San Francisco, USA, Buenos Aires, 4 settembre 1996.
- 1996 Partecipazione al Laboratorio Internazionale di formazione di esperti in strumenti di risoluzione dei conflitti, tenuto dal Dr. Raymond Shonholtz, durante i giorni 5 e 6 settembre 1996 a Buenos Aires.
- 1996 Partecipante al Seminario Internazionale "Mediazione, verso la seconda fase dello sviluppo", tenuto dal Dr. Jay Folberg, Preside della Scuola di Giurisprudenza dell'University of San Francisco, della durata di 8 ore, Buenos Aires, 22 ottobre 1996
- 1997 Partecipante al Laboratorio Tecniche di Programmazione Neurolinguistica applicabile alla mediazione" tenuto dal Dr. Rafael Sabat, della durata di 10 ore, Buenos Aires, 22 marzo 1997.
- 1997 Partecipante al Laboratorio "Teoria della decisione e Teoria dei Giochi", della durata di otto ore, tenuto dal Dr. Hector Edgardo Ramundo.
- 2002 Partecipazione al Seminario condotta da Jacqueline Morineau: "La mediazione a scuola. Un percorso per incontrare la non parola, le differenze, le opposizioni, i conflitti" , 7 marzo 2002 Bologna
- 2002 Partecipazione al Seminario "La conduzione delle negoziazioni", organizzato dal Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della CCIAA di Bologna, svoltosi durante i giorni 7 e 8 maggio 2002 a Bologna.
- 2002 Partecipazione al Programma Internazionale di Sviluppo delle Competenze economiche e manageriali organizzato dal Centro di Formazione Manageriale e Gestione d'Impresa della CCIAA di Bologna, svoltosi durante i mesi di giugno a dicembre 2002 .

- 2003 Partecipazione al Corso di Formazione Livello avanzato- della durata di 16 ore, organizzato dalla Camera Arbitrale di Milano e dal Centro di Documentazione e Formazione, tenuto dal Dott. Jacques Salzer. “Praticare la mediazione: esperienze e prospettive della mediazione valutativa e dell’equità”, Milano, 15 e 16 dicembre 2003.
- 2003 Partecipazione al Corso di formazione organizzato dall’Istituzione “Gian Franco Minguzzi”, Provincia di Bologna: “comunicazione gruppo conflitto” 5 ore, 31 marzo 2003.
- 2007 Partecipazione al Corso “Gestire i laboratori di progettazione partecipata con la metodologia EASW, organizzato dalla Scuola Superiore di Facilitazione, 15 e 16 novembre 2007.
- 2008 Partecipante al corso “La gestione del conflitto nelle relazioni familiari Introduzione alla mediazione familiare” della durata di 42 ore, organizzato da Servimpresa, Azienda Speciale della CCIAA di Cremona, in collaborazione con il Servizio di Conciliazione della CCIAA di Cremona la Camera Civile Cremonese e con la direzione scientifica dell’Associazione Equilibrio & R.C: e l’Associazione GeA Genitori Ancora di Milano, giugno 2008.
- 2009 Partecipante alle Terze giornate di Politiche Locali di Mediazione Civica, organizzate dal Servizio di Politiche di Diversità e Cittadinanza dell’area Uguaglianza e Cittadinanza della Diputació di Barcelona, della durata di 7 ore, novembre 2009.
- 2011 Partecipante al Corso di gestione di conflitti in situazioni difficili della durata di 4 ore, svolto a Bologna il 25 novembre 2011.
- 2012 Partecipante al Corso di aggiornamento per formatori. La mediazione civile: modelli e culture a confronto”, corso della durata di 16 ore, Siena 17 e 18 settembre 2012.
- 2014 Partecipante come discente al corso di formazione per formatori organizzato dalla Scuola di giurisprudenza, Scuola superiore di studi giuridici sull’argomento “Le novità normative e giurisprudenziali in materia di mediazione e l’impatto sulla gestione della procedura”, della durata di 9 ore svolto a Bologna il 12 febbraio 2014
- 2014 Partecipante al corso “Il modello di mediazione trasformativa: approccio, pratica e applicazione in diversi contesti” con un totale di 8 ore, svolto dal Prof. Joseph P Folger il 14 agosto 2013.
- 2014 Partecipante al Seminario Forum “Impresa, economia, diritto” organizzato dall’Associazione Nazionale Forense a Pescara il 13 giugno 2014
- 2014 Partecipante come discente al corso di formazione per formatori organizzato dalla Scuola di giurisprudenza, Scuola superiore di studi giuridici sull’argomento “Le novità normative e giurisprudenziali in materia di mediazione e l’impatto sulla gestione della procedura”, della durata di 9 ore svolto a Bologna il 18 luglio 2014
- 2015 Partecipante come discente al Corso Seminario di aggiornamento per formatori iscritti presso enti di formazione accreditati al Ministero “le novità normative e giurisprudenziali in materia di mediazione e il ruolo degli avvocati, della durata di 8 ore, febbraio 12, 2015
- 2015 Partecipante come discente all’evento organizzato dall’Ordine degli avvocati di Milano e Fondazione Forense di Milano, in collaborazione con la Camera Arbitrale di Milano, “I formatori dei mediatori evoluzione della specie, svolto a Milano il 15 e 15 maggio della durata di 8 ore
- 2016 partecipante al Convegno “Mediazione Sociale: luogo di incontri creativi” organizzato dall’Associazione Equilibrio, membro della rete D.N.A con il patrocinio della Regione Emilia Romagna, Bologna 18 febbraio 2016

- 2016 Partecipante al corso teorico pratico avanzato di aggiornamento obbligatorio per mediatori, organizzato dall'Ordine degli avvocati di Busto Arsizio e dall'Organismo di conciliazione forense dell'Ordine di Busto Arsizio, della durata di 12 ore svolto a Busto Arsizio il 6 e 12 maggio 2016
- 2016 Partecipante al corso teorico pratico avanzato di aggiornamento obbligatorio per mediatori, organizzato dall'Ordine degli avvocati di Busto Arsizio e dall'Organismo di conciliazione forense dell'Ordine di Busto Arsizio, della durata di 12 ore svolto a Busto Arsizio il 28 ottobre e il 7 novembre 2016
- 2016 partecipante al Terzo corso – seminario di aggiornamento per formatori iscritti presso enti di formazione accreditati al Ministero di Giustizia “Le novità normative e giurisprudenziali in materia di mediazione e il ruolo degli avvocati, della durata di 8 ore, 15 novembre 2016
- 2016 Partecipante all'evento formativo organizzato dall'Ordine degli avvocati di Busto Arsizio “il ruolo dell'avvocato in mediazione”, svolto il 9 novembre 2016 a Busto Arsizio
- 2017 Partecipante al Convegno “Mediazione: costruire comunità cittadine. Esperienze da New York a Bologna”, tenuto da Mark Klein e organizzato dal Comune di Bologna, l'Aimef e dal Centro Servizio per i Volontari della città metropolitana di Bologna, 20 settembre 2017
- 2019 Partecipante al corso “il formatore in mediazione alla luce della pratica, la giurisprudenza e la deontologia professionale”, organizzato dall'Alma Mater Studiorum dell'Università di Bologna, della durata di 16 ore 1 ottobre e 26 novembre 2019
- 2020 Ha partecipato e superato la valutazione finale del Corso “Strumenti di mediazione” della durata di 60 ore, organizzato da Redes Alternativas, 10 ottobre 2020.
- 2020 Partecipante alle Prime Giornate Europee della Mediazione, organizzato dall'Illustre Ordine degli Avvocati di Barcelona, 22 e 23 gennaio 2020.
- 2020 Partecipante al corso “Family Business, Passaggi Generazionali, salvaguardia del Patrimonio e Holding Societaria”, organizzato dall'Associazione Italiana Negoziatori Professionisti, 21 luglio 2020.
- 2020 Partecipante al Programma di Specializzazione Internazionale nel Programma Neuroser, Corso “Neuroscienze del conflitto, intelligenza emotiva, comunicazione non violenta, pratiche e circoli riparativi nell'ambito della comunità”, della durata di 25 ore, settembre 2020.
- 2020 Partecipante al Corso “Abordaje del Bullying y enfoque restaurativo para comunidad educativa”, della durata di 8 ore, organizzato dal Programma Neuroser Internacional, ottobre 2020.
- 2020 Ha partecipato al Corso di formazione “Negoziare superando ostacoli”, organizzato dall'ente di formazione “Consensos”, e svolto durante i giorni 22, 25, 29 settembre e 2 e 6 ottobre 2020, della durata di 25 ore.
- 2021 Partecipante al Corso di Specializzazione in mediazione scolastica, organizzato dalla Escuela de Mediación, della durata di 100 ore, 7 marzo 2021.
- 2021 Partecipante al Terzo Congresso Latinoamericano di Giustizia Restaurativa e Diritti Umani: promuovendo le Pratiche restaurative come Politiche Pubbliche”, svolto nei giorni 10, 11 e 12 giugno, e organizzato dal Ministero di Giustizia della Repubblica Argentina, e il
- 2022 Partecipante al Corso “Agenda 2030 e ODS nelle politiche pubbliche” svolto il 25 e 28 novembre e organizzato dall'Istituto di Formación Política y Gestión Pública, della durata di 3 ore.

- 2022 Partecipante al corso di aggiornamento per formatori nella mediazione, organizzato dall'Ordine Forense di Vasto, 16 ore, gennaio 2022
- 2022 Partecipante al Primo Corso Intensivo di formazione per conduttori di circoli di dialogo e di decisione, organizzato dall'Associazione Equilibrio & R.C, 10 gennaio 2022
- 2022 Partecipazione e superamento dell'esame finale del Corso universitario "Risoluzione di Problemi Complessi", organizzato dall'Università Internazionale de la Rioja, della durata di 150 ore, dal 21 ottobre 2021 al 20 febbraio 2022.
- 2022 Partecipante al Seminario "La riforma Cartabia, tempi e modalità del cambiamento del processo civile", organizzato dall'Osservatorio Nazionale sul diritto di famiglia ONDIF, Sezione di Bologna, 11 maggio 2022.
- 2022 Partecipante all'incontro formativo "Pratiche restaurative con adolescenti: comparativa di implementazione in Argentina e in Spagna" organizzato dalla Direccìon Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos de la República Argentina e per il Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación seccìon Espana", 29 marzo 2022.
- 2022 Partecipante al Corso "La nuova composizione negoziata della crisi", organizzato dalla Fondazione Forense Bolognese e dall'Alma Mater Studiorum Università di Bologna, 22 aprile 2022.
- 2022 Partecipante al Corso "Conversaciones saludables" organizzato dall'Instituto de Formación Política y Gestión Pública, 2 e 9 settembre 2022
- 2022 Partecipazione al Convegno internazionale "Mediazione e mediazioni. Transizione e cambiamenti", organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore, 10 novembre 2022.

Pubblicazioni di contributi scientifici in materia di mediazione, conciliazione e risoluzione alternativa delle controversie:

- L'équipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione. Rivista La Ley, Argentina, 1997;
- "La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed. Giuffrè, 2002;
- "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003;
- "Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi" Giuffrè, 2003;
- "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004;
- Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi, in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006;
- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria" in "Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.
- "L'esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese" in Le istituzioni del Federalismo Regione e

Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008.

- “L’avaluació dels serveis de mediació” in “La mediació ciutadana: una nova política pública” Diputació Barcelona marzo 2010.
- “La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali” in “Diritto e Formazione”, Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore.
- La mediazione dopo la sentenza della Corte Costituzionale, numero 272/2012. Il ruolo dell’avvocato in mediazione Il Foro Padano, numero 1/2013;
- Autrice di “Il ruolo del Difensore in mediazione” in “Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato”, 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di “Le controversie tra privati: l’aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati” in “Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato”, 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di “La mediazione in Argentina”, in co-autoria con Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- Autrice di "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

Ha pubblicato diversi articoli in riviste specializzate in materia di gestione di conflitti e mediazione

In fede,

Avv. Ana Uzqueda

Giugno 2023