

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali



**Silvia Zomer**

## Esperienze lavorative

Anno Accademico 2020/2021

Attività di tutorato didattico relativa all'insegnamento di BILANCI AZIENDALI (corso di Laurea in ECONOMIA, MERCATI E ISTITUZIONI)

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna  
Dipartimento di Scienze Economiche

Attività di tutorato trasversale nell'ambito dell' 'iniziativa Dipartimenti di Eccellenza MIUR (I.232/2016)', relativamente alle attività che riguardano il 'consolidamento e ampliamento dell'attività didattica di elevata qualificazione - progetto teaching lab'

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna (Campus di Rimini)  
Dipartimento di Scienze Economiche

Attività di tutorato didattico relativa all'insegnamento di ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (corso di Laurea in ECONOMIA AZIENDALE)

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna  
Dipartimento di Scienze Aziendali

Attività di tutorato trasversale

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna  
Dipartimento di Scienze Statistiche 'Paolo Fortunati'

## Esperienze formative

07/05/2019 – 05/05/2020

Tirocinio formativo presso INFO EASY S.R.L. (Via Isonzo, 69, 40033 Casalecchio di Reno BO)

Qualifica di riferimento del SRQ: ANALISTA PROGRAMMATORE

Attività svolte:

- utilizzo di Gamma e Crystal Reports;
- raccolta, organizzazione e razionalizzazione delle esigenze utenti;
- elaborazione del documento di specifica dei requisiti sulla base di funzionalità, vincoli ed obiettivi;
- esecuzione test valutativi di performance;
- redazione manuali;
- social media marketing;
- data entry

01/10/2018 - 31/03/2019 Tirocinio formativo e di orientamento presso GRUPPO EURIS S.P.A. (Via Aurelio Saffi, 45/3, 40131 Bologna BO - attualmente la sede bolognese si trova in via della Bastia, 22, 40033 Casalecchio di Reno BO)  
 Qualifica di riferimento del SRQ: ANALISTA PROGRAMMATORE  
 Acquisizione delle seguenti Unità di Competenza della qualifica:  
 - PROGETTAZIONE TECNICA APPLICAZIONI INFORMATICHE;  
 - SVILUPPO APPLICAZIONI INFORMATICHE  
 Attività svolte:  
 • selezione del sistema di esercizio/ospitante (hardware e software);  
 • selezione dell'ambiente operativo di sviluppo (Windows, Unix, ecc.);  
 • elaborazione documentale della struttura del programma in termini di interfaccia utente, moduli e base dati;  
 • redazione documentazione utente (manuale utente e manuale installazione e gestione);  
 • codifica applicazioni: client-server, *stand alone*, web oriented, ecc.;  
 • utilizzo di Tool e CASE integrati di sviluppo;  
 • rimozione eventuali anomalie di funzionamento;  
 • partecipazione alle fasi di analisi/parametrizzazione/customizzazione/test e supporto in ambiente Navision;  
 • analisi dei fabbisogni del cliente e raccordo con gli sviluppatori;  
 • formazione sulle logiche funzionali di processo abbinate all'ERP NAV, intersecate con il linguaggio C/AL;  
 • formazione sui database relazionali (prevalentemente Microsoft SQL Server) e sulle problematiche di gestione ed amministrazione di una piccola-media impresa (in particolare, imprese del settore manifatturiero)

### Altre esperienze

(in corso)

Babysitting ed aiuto compiti a bambini e ragazzi

### Istruzione e formazione

Anno Accademico 2020/2021

Percorso formativo 24 CFU – Antropo-psico-pedagogico e nelle metodologie e tecnologie didattiche  
 Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

23/03/2018

Laurea Magistrale in DIREZIONE AZIENDALE (curriculum in Direzione Aziendale)  
 LM-77 - SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI  
 Area Disciplinare: ECONOMICO-AZIENDALE  
 Alma Mater Studiorum - Università di Bologna  
 Scuola di ECONOMIA, MANAGEMENT E STATISTICA  
 Tesi di Laurea Magistrale: *'Smart working: il coinvolgimento del personale per un efficace cambiamento culturale ed organizzativo. Il progetto "Prysmart" di Prysmian Group'*  
 Relatore: Gabriele Morandin  
 Votazione finale: 105/110

09/2011 - 17/07/2014

Laurea di primo livello in MANAGEMENT E MARKETING  
 L-18 - SCIENZE DELL'ECONOMIA E DELLA GESTIONE AZIENDALE  
 Area Disciplinare: ECONOMICO-STATISTICA  
 Alma Mater Studiorum - Università di Bologna  
 Scuola di ECONOMIA, MANAGEMENT E STATISTICA  
 Tesi di Laurea: *'La comunicazione interculturale di marketing: personal selling in Giappone'*  
 Votazione finale: 109/110

09/2006 - 06/2011

Diploma di maturità scientifica con sperimentazione linguistica  
 Liceo Scientifico Statale NICCOLO' COPERNICO (Bologna)  
 Votazione finale: 98/100

**Attestati**

08/06/2020 Rilascio della 'Scheda Capacità e Conoscenze' in esito al processo di formalizzazione delle competenze acquisite durante il tirocinio svolto presso INFO EASY S.R.L.

14/06/2019 Corso di formazione specifica per lavoratori a rischio basso, presso SICER S.R.L.

10/05/2019 Corso di formazione generale per lavoratori, presso SICER S.R.L.

15/01/2019 Corso e-learning lawpilots 'La protezione dei dati per il personale'

**Capacità e competenze personali**

Competenze digitali (autovalutazione):

Elaborazione delle informazioni: UTENTE AUTONOMO  
 Comunicazione: UTENTE AUTONOMO  
 Creazione di contenuti: UTENTE BASE  
 Sicurezza: UTENTE BASE  
 Risoluzione dei problemi: UTENTE BASE

Competenze informatiche (autovalutazione):

**office automation**

Comunicazione digitale (INTERMEDIO), elaborazione testi (AVANZATO), fogli elettronici (BASE), web browser (AVANZATO)

**software applicativi**

Analisi statistica: Stata (BASE), ERP: Gamma (INTERMEDIO) – Microsoft Dynamics NAV (INTERMEDIO)

**programmazione**

Crystal Reports (BASE), linguaggi di programmazione: C/AL (BASE)

**gestione sistemi e reti**

Sistemi operativi (BASE)

**gestione dati**

Sistemi di gestione di database (DBMS): Microsoft SQL Server (BASE)

**sicurezza**

Backup e recupero (BASE), rete virtuale privata (VPN) (BASE)

Competenze linguistiche: madrelingua

Italiano

altre lingue (autovalutazione)

**Inglese**  
**Francese**  
**Tedesco**

Comprensione		Speaking		Produzione scritta	
Orale	Scritta	Interazione orale	Produzione orale		
B2	B2	B2	B2		B2
B2	B2	B2	B2		B2
B1	B1	B1	B1		B1

*Soft skill*

Autonomia, flessibilità/adattabilità, capacità di organizzazione e pianificazione, capacità analitica, capacità di iniziativa, capacità di *teamworking* e di relazione interpersonale

**Attitudini personali**

Apprendimento continuo, precisione/attenzione ai dettagli, empatia

**Interessi ed hobby**

Animali, lettura, musica ed arte

**Patente di guida**

Patente B

**Automunita**

Sì, ma preferisco, laddove possibile, l'utilizzo dei mezzi pubblici.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, 'Codice in materia di protezione dei dati personali'.