

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Viale Antonio Silvani 3/8, 40122 Bologna (BO) - Italia

☎ 3451278312

✉ mattia.mercuriali@gmail.com mattia.mercuriali@unibo.it

👤 Sesso M | 📅 Data di nascita 11/01/1982 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 04/2023 - Oggi **Impiegato amministrativo – Categoria D1**
Università degli Studi di Bologna
- CESIA - Settore Gestione protocollo informatico, flussi documentali e archivi
- 06/2019 – 03/2023 **Impiegato amministrativo – Categoria C1**
Università degli Studi di Bologna
- Ufficio acquisti per il Dipartimento di Farmacia e Biotecnologie – Gestione bandi di concorso per assegni di ricerca e borse di studio
- 08/2013 – 06/2019 **Supervisor – Coach supporto commerciale**
Linetech Bologna Srl
- Realizzazione, monitoraggio e revisione dei processi lavorativi. Realizzazione e analisi della reportistica di Contact Center Mass Market e Business. Attività di supporto commerciale per gli operatori in attività di upselling per Hera
- 02/2011 – 08/2013 **Operatore di Sportello Clienti**
Linetech Bologna Srl
- Operatore di Sportello clienti per Hera. Attività a diretto contatto con il pubblico
- 10/2010 – 02/2011 **Operatore di Call Center Inbound**
Linetech Bologna Srl
- Operatore di Call Center Inbound per una grande azienda di servizi operante sul territorio Emilia Romagna. Attività di Back Office e di Recall del cliente
- 09/2009 – 06/2010 **Professore di Chimica**
ITIP “Bucci” di Faenza (RA)
- Professore di Chimica per il primo anno dell’Istituto Tecnico Professionale
- 09/2007 – 12/2007 **Borsista**
Università degli Studi di Ferrara
- 2004 - 2007 **Tutor didattico**
Università degli Studi di Ferrara
- Attività di assistenza in laboratorio studenti per i corsi di Laurea in Chimica e Scienze Biologiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019 - 2022 **Laurea Triennale in Design del prodotto industriale**
 Università degli Studi di Bologna
 ▪ Votazione 110/110 e lode
- 2007 - 2010 **Dottorato di Ricerca in Scienze Chimiche**
 Università degli Studi di Ferrara
 ▪ Specializzazione in chimica analitica e ambientale
- 2004 - 2007 **Laurea Specialistica in Scienze Chimiche**
 Università degli Studi di Ferrara
 ▪ Votazione 110/110 e lode
- 2001 - 2004 **Laurea Triennale in Scienze Chimiche**
 Università degli Studi di Ferrara
 ▪ Votazione 110/110 e lode

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Tedesco	A1	A2	A1	A1	A2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze personali, comunicative, organizzative e gestionali

Ottime capacità relazionali e comunicative. Competenze amministrative, contabili e di organizzazione e gestione del personale. Attitudine al lavoro in team. Organizzato, con un approccio flessibile e positivo. Forte motivazione. Sono una persona ambiziosa, precisa, puntuale e orientata al risultato. Ottima capacità di problem solving e di lavorare in situazioni di stress.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

In possesso di certificazione ECDL

Capacità di utilizzo del computer e delle sue componenti principali. Conoscenza del sistema operativo Windows e dell'ambiente Mac. Ottima padronanza del pacchetto MS Office. Utilizzo abituale di internet e della posta elettronica. Utilizzo AutoCAD, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, PTC Creo Parametric, Alias Autodesk, VRed

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- M.C. Pietrogrande, G. Abbaszade, J. Schnelle-Kreis, D. Bacco, **M. Mercuriali**, R. Zimmermann - Seasonal variation and source estimation of organic compounds in urban aerosol of Augsburg, Germany - Environmental Pollution 159(7):1861-8 – 2011
- M.C. Pietrogrande, D. Bacco, N. Marchetti, **M. Mercuriali**, G. Zanghirati - 2D autocovariance function for comprehensive analysis of two-way GC-MS data matrix: Application to environmental samples - Talanta 83(4):1225-32 – 2011
- M.C. Pietrogrande, **M. Mercuriali**, M.G. Perrone, L. Ferrero, G. Sangiorgi, E. Bolzacchini - Distribution of n-Alkanes in the Northern Italy Aerosols: Data Handling of GC-MS Signals for Homologous Series Characterization - Environmental Science and Technology 44(11):4232-40 - 2010
- M.C. Pietrogrande, **M. Mercuriali**, L. Pasti, F. Dondi - Data handling of complex GC-MS chromatograms: Characterization of n-alkane distribution as chemical marker in organic input source identification – The Analyst 134(4):671-80 – 2009
- M.C. Pietrogrande, D. Bacco, **M. Mercuriali** - GC-MS analysis of low-molecular-weight dicarboxylic acids in atmospheric aerosol: Comparison between silylation and esterification derivatization procedures - Analytical and Bioanalytical Chemistry 396(2):877-85 – 2009
- M.C. Pietrogrande, **M. Mercuriali**, D. Bacco - Data handling of complex GC-MS signals to characterize homologous series as organic source tracers in atmospheric aerosols - Conference: AIR POLLUTION 2008 Volume: 116 – 2008
- M.C. Pietrogrande, **M. Mercuriali**, L. Pasti - Signal processing of GC-MS data of complex environmental samples: Characterization of homologous series - Analytica Chimica Acta 594(1):128-38 - 2007

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

