



Angela Maria Felicetti

felicetti.angela@gmail.com
angela.felicetti2@unibo.it

Cittadinanza: Italiana;
Data di nascita: 30.12.1994;

Aggiornato a
1.09.2025

POSIZIONE ATTUALE

- Assegnista di ricerca**, Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Bologna. Titolo della ricerca: "L'arbitrato nei contratti delle piattaforme digitali: la prospettiva dell'ordinamento italiano" sett. 2025 - presente
- Professore a contratto**, modulo in "Online Dispute Resolution" (10h) del "Laboratorio Eu.C.L.I.D.E. – Diritti e Tutele Digitali", presso Laurea Magistrale in Comunicazione giornalistica, pubblica e d'impresa, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Unibo; a.a. 2021/2022 - presente
- Professore a contratto**, corso in lingua inglese di "International Business Negotiation" (48h) presso LMCU in Giurisprudenza, Dipartimento di Scienze Giuridiche, Unibo; a.a. 2024/2025 - presente
- Membro del Collegio di Milano dell'Arbitro Bancario Finanziario**, istituito presso la Banca d'Italia (componente supplente su designazione di Confindustria, di concerto con Confcommercio, Confagricoltura e Confartigianato). giu. 2025 - presente

INTERESSI DI RICERCA

Il mio percorso di ricerca è incentrato sui meccanismi di risoluzione alternativa delle dispute (ADR), di cui ho approfondito l'applicazione in ambiti emergenti e complessi, nonché la trasformazione digitale. In particolare, ho analizzato:

- la risoluzione delle controversie nell'economia delle piattaforme, con riguardo allo sviluppo dei meccanismi di gestione dei reclami previsti dal diritto dell'Unione europea e all'impiego dell'arbitrato;
- l'applicazione dell'arbitrato per la risoluzione delle controversie familiari;
- l'approccio del *dispute system design* (DSD) per la creazione di sistemi di gestione dei conflitti intra-gruppo.

In aggiunta, mi sono occupata di temi classici del diritto processuale civile, tra cui l'onere della prova e l'accesso ai mezzi di prova.

CARRIERA ACCADEMICA

- Assegnista di ricerca**, Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Bologna, nell'ambito del Progetto PRIN "U.d.r. – University dispute resolution" (2022ZFZKXJ). Titolo della ricerca: "I sistemi di a.d.r. nell'ottica del dispute system design"; ott. 2024 - ago. 2025
- Assegnista di ricerca**, Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Bologna e dell'Istituto di informatica giuridica e sistemi giudiziari del Centro nazionale delle Ricerche (IGSG-CNR). Titolo della ricerca: "Piattaforme per la risoluzione delle dispute online: un'analisi comparata"; apr. 2023 - sett. 2024
- Visiting scholar** presso Max Planck Institute for International, European, and Regulatory Procedural Law, Lussemburgo; giu. – ago. 2022
- Dottorato di Ricerca in Diritto Processuale Civile**, Università di Bologna (Supervisore: Prof.ssa Elena Zucconi Galli Fonseca). nov. 2019 -

Titolo di tesi di dottorato: «Verso la “giustizia” delle piattaforme? Contributo allo studio della composizione extragiudiziale dei conflitti nei mercati digitali», disponibile in *open access* presso: <https://amsdottorato.unibo.it/10837/> . giu. 2023

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

Diploma del Collegio Superiore, Università di Bologna giu. 2019
Scuola di eccellenza dell'Università di Bologna: accesso con selezione per meriti accademici; percorso formativo aggiuntivo interdisciplinare; borsa di studio e alloggio gratuito.

Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza, Università di Bologna, con votazione di 110 e lode. mar. 2019

L.L.M. (Master of Laws) in International Dispute Resolution, King's College, Londra, con votazione “*Pass with Merit*”. ott. 2018

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corso per mediatori civili e commerciali, Associazione Equilibrio & R.C., Bologna. giu. 2023

Abilitazione all'esercizio della professione forense, Corte d'appello di Bologna. nov. 2021

Studio Legale Prof. Avv. Alvisi e associati apr. 2019
Pratica forense - ott. 2021

PUBBLICAZIONI

1. FELICETTI, “L’arbitrato nei contratti delle piattaforme digitali: prime osservazioni sulla clausola compromissoria nella prospettiva dell’ordinamento italiano”, in *Giurisprudenza arbitrale*, 2024, pp. 175-195 [articolo *open access*];
2. FELICETTI, “L’ordine di esibizione nel prisma dell’armonizzazione europea: riflessioni a margine della modifica all’art. 210 c.p.c.”, in *Il Processo*, 2024, pp. 64-97 [articolo *open access*];
3. MANCUSO-FELICETTI, “Innovative Approaches to Dispute Resolution in Academia: Insights from the University of Bologna”, in *Utrecht Law Review*, 20(4), 2024, pp. 34-49 [articolo *open access*];
4. FELICETTI, “Access to Evidence Orders in EU Procedural Law: Meeting the Challenges of AI-Related Litigation”, in *International Journal of Procedural Law*, 2024, pp. 273-297 [articolo];
5. FELICETTI, “Adr per ordine del giudice nella *common law* inglese. I nuovi orizzonti aperti da Churchill v. Merthyr Tydfil”, in *Giustizia Consensuale*, 2024, pp. 107-130 [nota a sentenza];
6. FELICETTI, recensione a “EMMA VAN GELDER, Consumer online dispute resolution pathways in Europe. Analysing the Standards for Access and Procedural Justice in Online Dispute Resolution Procedures, 2022” in *Giustizia Consensuale*, 2023, pp. 704-708 [recensione];
7. FELICETTI-MANCUSO, “Conflict management in Italian Universities: a roadmap for research”, in COI Conference Blog, at <http://institutionsforconflictresolution.net/NEWS-COMMENTS/COMMENT-Conflict-Management-in-Italian-Universities-A-Roadmap-for-Research/> [blogpost];

8. FELICETTI, “Un’occasione di confronto tra università e organismi di mediazione: note da un recente convegno”, in *Giustizia Consensuale*, n. 1, 2023, pp. 365-377 [nota a convegno];
9. FELICETTI, “La risoluzione extragiudiziale delle dispute nei mercati digitali: alcune novità dall’Europa”, in *Rivista Trimestrale di Diritto e Procedura civile*, n. 1, 2023, pp. 198-223 [articolo];
10. MANCUSO – FELICETTI, “Sistemi di *dispute resolution* per le università: primi spunti di riflessione”, in *Giustizia Consensuale*, n. 2, 2022, pp. 635-672 [articolo];
11. FELICETTI, “Quel che resta dell’arbitrato di famiglia inglese: la *Court of Appeal* sulla disapplicazione del diritto dell’arbitrato nell’impugnazione al lodo familiare”, in *Rivista dell’Arbitrato*, n. 3, 2022, pp. 674-686 [nota a sentenza];
12. FELICETTI, “Presupposti e limiti al riconoscimento del ripudio islamico secondo la Cassazione (con alcuni spunti sul c.d. arbitrato religioso)”, in *Rivista Trimestrale di diritto e procedura civile*, n. 4, 2021, pp. 1369-1393 [nota a sentenza];
13. FELICETTI, “Vicinanza alla prova e contratto di conto corrente: la Cassazione sul riparto (ancora incerto) degli oneri probatori”, in *Rivista Trimestrale di diritto e procedura civile*, n. 1, 2021, pp. 265-288 [nota a sentenza];
14. FELICETTI, “La questione di giurisdizione nelle liti familiari transnazionali: la nuova frontiera dell’arbitrato secondo le IFLAS Rules”, in *Le pagine dell’Aula civile*, 2020, 1, pp. 70-76 [articolo];
15. FELICETTI, “L’impugnazione del lodo nella *family arbitration* inglese: gli ultimi sviluppi della giurisprudenza della *Family Division* della *High Court of Justice* sull’*IFLA award*”, in *Rivista dell’Arbitrato*, n. 4, 2019, pp. 767-793 [nota a sentenza];
16. FELICETTI, “The Phenomenon of Religious Arbitrations in Family Law: Perceptions, Reality and Perspectives for the Future in England and Wales”, in *Trento Student Law Review*, n. 1, 2019, pp. 45-103 [articolo *open access*].

CONFERENZE (*call for papers* e su invito diretto)

Relatrice su invito nel convegno internazionale “THUAS Relational Peer Mediation Conference 2025”, Hague University of Applied Sciences - Olanda (organizzato dalla Prof.ssa B. Warwas); titolo: <i>Designing student peer mediation into the university dispute system: a pilot project at Alma Mater Studiorum - University of Bologna</i>	27 giu. 2025
Relatrice su invito nel convegno “Rivoluzione energetica e mobilità del terzo millennio fra mercato e impatto sociale”, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali – Università di Bologna, (organizzato dalla Prof.ssa C. Alvisi); titolo: <i>ADR del terzo millennio per consumatori e utenti del mercato energetico? Alcuni spunti</i>	18 giu. 2025
Presentazione in panel nell’ambito di ICON•S ITALIAN CHAPTER 2024 “LO STATO DELLE TRANSIZIONI” (coordinato dalla Prof.ssa S. Dalla Bontà), Università di Trento; titolo: <i>Online Dispute Resolution: le piattaforme digitali quali nuova via di accesso alla giustizia?</i>	18 ott. 2024
Relatrice e organizzatrice nel convegno internazionale “International Conference on GROUP CONFLICT RESOLUTION”, Università di Bologna; titolo: <i>Conflict resolution in the student community: the «University Dispute Resolution» Project</i> (con Carolina Mancuso);	10 ott. 2024
Relatrice su invito nel convegno “Orizzonte 2050: L’arbitrato è pronto ad affrontare le sfide del mondo globale e tecnologico?” (coordinato dal Prof. A. Cerrato), Fondazione	9 ott. 2024

per l'Avvocatura Torinese "Fulvio Croce" – Torino; titolo: *L'arbitrato (tra le altre ADR) nell'economia delle piattaforme digitali*;

Relatrice su invito nel seminario inaugurale di Mediazioni fiorentine, X ed. (coordinato dalla Prof.ssa P. Lucarelli), Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Firenze; titolo: <i>La gestione del conflitto nella comunità studentesca: il Progetto «University Dispute Resolution» di Unibo</i> (con Carolina Mancuso);	3 ott. 2024
Relatrice nell'iniziativa TOP TEN 2024, organizzata dall'Accademia delle Scienze dell'Istituto di Bologna (Classe di Scienze Morali); titolo: <i>Intermediari digitali risoluzione delle controversie: le piattaforme come "nuovi tribunali" nel dibattito giuridico degli ultimi anni</i> ;	27 sett. 2024
Relatrice su invito nel <i>workshop</i> internazionale dell'University of Tilburg (Olanda) "Shifting boundaries between dispute resolution systems: re-assessing the geography of justice"; titolo: <i>ADR in the Platform Economy: The Experience of the P2B Regulation</i> .	18 sett. 2024
Relatrice nell'incontro formativo per Federconsumatori Emilia-Romagna "Difendere i consumatori dall'IA e con l'IA"; titolo: <i>Difendere i consumatori dall'AI: decisioni automatizzate e rimedi stragiudiziali</i> .	17 lug. 2024
Relatrice nel seminario di ricerca "Ai ed evoluzioni: prospettive e dibattito", presso IGSG-CNR, Bologna; titolo: <i>AI Act: un focus sulle implicazioni per giudici e avvocati</i> .	23 apr. 2024
Relatrice nel seminario di ricerca "Strumenti di intelligenza artificiale a servizio della didattica e della ricerca: laboratorio pratico" presso IGSG-CNR, Bologna; presentazione di alcuni tool di AI per la ricerca scientifica.	24 gen. 2024
Presentazione in panel nell'ambito di <i>COI Conference 2023</i> , "Towards just institutional approaches to conflict prevention and resolution" – Università di Utrecht; titolo: «Mediation for Universities: the Italian Perspective» (con Carolina Mancuso);	29 sett. 2023
Presentazione nella Post-Doctoral Summer School of the International Association of Procedural Law, 4 th ed., "CHALLENGES FOR PROCEDURAL LAW", Università Complutense di Madrid; titolo: <i>Access to evidence orders in EU procedural law: a tool to face the new challenges of A.I.-related dispute resolution</i> ;	21 giu. 2023
Presentazione in panel nell'ambito di JAR-Association Inaugural Conference, "Innovation in Judicial Systems: Human, Cyber and Beyond", Università Roma Tre; titolo: <i>"Justice" on very large online platforms in the EU? An analysis of the current regulatory framework and perspectives for the (near) future</i> ;	26 mag. 2023
Relatrice nel seminario di ricerca "Steps towards the NextGen judicial research agenda" presso Istituto IGSG-CNR, Bologna; titolo: <i>Keeping up with digital platforms in dispute resolution: current attempts in EU and perspectives for future research on access to justice</i> .	19 mag. 2023
Relatrice nel convegno internazionale "International Conference on Alternative Dispute Resolution and the Belt and Road Initiative of the PCR" (coordinato dalla Prof. Chiara Alvisi), Università di Bologna; titolo: <i>'Justice' on e-commerce platforms? The cases of Amazon and Alibaba Group's platforms, with a focus on platform-to-business disputes resolution procedures</i> ;	27 mar. 2023

Presentazione in panel nell'ambito di ICON-S ITALIAN CHAPTER 2022, Il futuro dello Stato, Università di Bologna (coordinato da Prof. Elena Gabellini); titolo: <i>Più giustizia (alternativa): dalla mediazione delle controversie connesse al Covid-19 alle nuove materie di mediazione "obbligatoria" della Riforma Cartabia</i> ;	16 sett. 2022
Presentazione in panel nell'ambito di "1st Michele Taruffo Girona Evidence Week", Università di Girona, Spagna; titolo: <i>La lenta evoluzione dell'ordine di esibizione in Italia: alcuni spunti dalle ELI-UNIDROIT Rules</i> ;	26 mag. 2022
Presentazione in panel nell'ambito di "Interfaces - 3 rd Annual Conference, Law and Development Research Network", Leiden, Paesi Bassi; titolo: <i>A story of legal pluralism: Faith-based arbitration in family law disputes</i> ;	21 sett. 2018
Intervento in tavola rotonda riservata alle Scuole di Eccellenza italiane nel Forum interdisciplinare Ferdinando Rossi, "Machine learning ed effetti sulla società", Scuola di Studi Superiori di Torino, Università di Torino; titolo: <i>Il Giudice-macchina: una problematizzazione del machine learning nel decision-making process</i> ;	18 nov. 2017

CONVEGNI ORGANIZZATI

Membro del comitato organizzativo e scientifico dell'International Conference on "Group Conflict Resolution", Università di Bologna.	10-11 ott. 2024
Membro del comitato organizzativo e scientifico della Conferenza internazionale «WOMEN IN MEDIATION», co-organizzata dall'Università di Bologna e dall'International Academy of Dispute Resolution (Chicago, USA).	8 mar. 2023

ULTERIORI ATTIVITÀ DIDATTICHE

Incarico di collaborazione con il Dipartimento di Scienze Giuridiche dell'Università di Bologna per supporto all'attività didattica di alta qualificazione inquadrata nel progetto "Dipartimenti di Eccellenza" 2019-2022 e 2023-2027 del MUR. Supporto alla didattica nell'ambito dei <i>moot court</i> : Vis Moot 2022; CIM 2023; CIM 2024 e CIM 2025.	a.a. 2021/22 - presente
Coordinamento della "Masterclass in mediazione tra pari" (con Carolina Mancuso e Ana Uzqueda); 20h di formazione per i primi mediatori tra pari dell'Università di Bologna.	luglio 2024 - presente
Intervento nella conferenza del Progetto Edvance "IA e casi d'uso in un'ottica interdisciplinare"; titolo "Casi di utilizzo di IA nella didattica di diritto processuale civile" (con Elena Zucconi Galli Fonseca), Università di Bologna	23 sett. 2025
Workshop "Stili negoziali e comunicativi per una risoluzione pacifica delle controversie" (con Carolina Mancuso e Bianca di Carlo); Camplus Bononia, Bologna	24 mar. 2025
Lezione "Arbitrato: istruzioni per l'uso" tenuta nell'ambito della ELSA Arbitration Competition 2025.	17 mar. 2025

Workshop formativo (3h) per Federconsumatori Emilia-Romagna (con Carolina Mancuso e Francesco Contini) sull'impiego dell'intelligenza artificiale nell'attività dell'associazione; presso CGIL, Bologna.	22 gen. 2025
Lezione sul tema "Dispute system design for the EU digital economy and society: introduction to the regulatory framework" presso il corso in International Litigation (Prof. D. Castagno), Laurea in Global Law and Transnational Studies dell'Università di Torino.	21 nov. 2024
Incarico di docenza nel Master di Diritto dell'Arbitrato, presso l'ente di formazione Lex Iuris (5h di lezione videoregistrate sui temi di: domanda di arbitrato e istruttoria; pluralità di parti e domande, riservatezza e costi; convenzione di NY e riconoscimento del lodo straniero in Italia; l'arbitrato nel commercio internazionale e la legge applicabile).	maggio- luglio 2024
Lezione sul tema "La risoluzione alternativa delle dispute: 4 casi di studio" presso il Corso «La giustizia nelle società contemporanee» (Prof.ssa Daniela Cavallini) del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Bologna.	29 apr. 2024
Lezione "Introduzione al diritto dell'arbitrato", tenuta nell'ambito della ELSA Arbitration Competition 2024.	6 mar. 2024
Lezione sul tema "ODR: dispute resolution in the digital markets and the new EU regulatory framework" presso il corso in International Litigation (Prof. D. Castagno), Laurea in Global Law and Transnational Studies dell'Università di Torino.	16 nov. 2023
Lezione sul tema "La mediazione civile e commerciale e le nuove frontiere della ricerca empirica" presso il corso di Diritto processuale civile (Prof.ssa Zucconi Galli Fonseca), LMCU in Giurisprudenza, Università di Bologna (con Bianca di Carlo; Carolina Mancuso e Anastasia Montefusco).	26 ott. 2023
Lezione "Tool di IA applicati al Diritto: qual è lo stato dell'arte?" presso Master Universitario di I Livello "Diritto del Lavoro", Università di Bologna; titolo della presentazione "Digital tools per l'arbitrato e le procedure di O.D.R." (con Francesco Dal Maso e Edoardo Piermattei).	18 mag. 2023
Lezione sul tema "La risoluzione alternativa delle dispute di consumatori e utenti nei mercati digitali" presso il corso «La giustizia nelle società contemporanee» (Prof.ssa Daniela Cavallini) del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Bologna.	27 apr. 2023

FINANZIAMENTI E PREMI

Accademia delle Scienze dell'Istituto di Bologna , Premio <i>TOP TEN 2024</i> , per la presentazione «Intermediari digitali e risoluzione delle controversie: le piattaforme come "nuovi tribunali" nel dibattito giuridico degli ultimi anni»;	30 sett. 2024
--	---------------

Max Planck Institute Luxembourg PhD Scholarship, borsa per soggiorno di ricerca per dottorandi; a.a. 2021/2022

Ermenegildo Zegna Founder Scholarship, borsa per soggiorno di studio all'estero; a.a. 2017/2018

Borsa di studio "Ready, study, go", Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia, borsa per soggiorno di studio all'estero; a.a. 2017/2018

PROGETTI DI RICERCA E AFFILIAZIONI

Membro del progetto PRIN 2022 "U.d.r. – University dispute resolution" (2022ZFZKXJ), finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca coordinato dalla Prof.ssa Elena Zucconi Galli Fonseca. ott. 2024 - presente

Associato con incarico di collaborazione dell'Istituto di Informatica Giuridica e Sistemi Giudiziari del Centro Nazionale delle Ricerche (CNR-IGSG). sett. 2023 – presente

Membro del progetto di Modulo Jean Monnet "EU.C.L.I.D.E. - European Contract Law In Digital Environments For Citizens Empowerment", finanziato dalla Commissione europea (n. 101047426) e coordinato dalla Prof.ssa Chiara Alvisi feb. 2022 - feb. 2025

RUOLI EDITORIALI

Membro del comitato di redazione della rivista "Etica e giustizia: rivista di cultura giuridica". giu. 2025 – presente

Membro del comitato dei revisori della rivista *open access* di fascia A "Rivista italiana di informatica e diritto" (RIID). apr. 2024 – presente

Membro del comitato dei revisori della rivista internazionale *open access* "International Journal for Court Administration" (IACA). giu. 2024 – presente

ASSOCIAZIONI

Membro dell'Associazione Italiana tra gli Studiosi del Processo Civile (AISPC). giu. 2025 – presente

Membro dell'International Association of Procedural Law (IAPL). sett. 2023 – presente

LINGUE

Madre lingua italiana;
Inglese: livello C1;
Francese: conoscenza di base.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

