

## Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master

### Informazioni sul Master (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>POLITICHE SOCIALI E SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TERRITORIO</b>
ANNO ACCADEMICO	2011/12
LIVELLO	M2
DIRETTORE	Marco Castrignanò
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Scienze Politiche
COSTO	€ 3.500
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	13 - 45
N. ISCRITTI	18
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	dic-12

### Informazioni sulla somministrazione del Questionario

PERIODO INTERVISTE WEB	Ottobre 2012 – Gennaio 2013
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	7
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	38,9
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Gennaio – Febbraio 2013
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	7
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>14</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>77,8</b>

### \*Informazioni sui dati di Ateneo

N. MASTER COINVOLTI	34
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	865
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	291
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	33,6
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	307
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>598</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>69,1</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			10,1
	25-30	14	77,8	43,8
	31-40	2	11,1	28,3
	41 e più	2	11,1	16,0
	Non risponde			1,8
<b>2. Sesso</b>	M	5	27,8	48,2
	F	13	72,2	51,8
	Non risponde			
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	5	35,7	24,1
	Nella regione in cui si è svolto il master	4	28,6	24,6
	In un'altra regione italiana	3	21,4	40,1
	In un altro Paese	2	14,3	11,2
	Non risponde			
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello			28,1
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	11	78,6	40,0
	Laurea (vecchio ordinamento)	2	14,3	18,2
	Diploma di specializzazione	1	7,1	6,5
	Master universitario di I livello			3,0
	Master universitario di II livello			1,7
	Dottorato di ricerca			2,5
Non risponde				
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	5	35,7	31,3
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	1	7,1	6,9
	Un'altra Università Italiana	6	42,9	46,8
	Una Università Straniera	2	14,3	11,9
	Non risponde			3,2
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	5	35,7	57,7
	Con continuità a tempo parziale	2	14,3	9,4
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	21,4	11,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	4	28,6	20,9
	Non risponde			0,2
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	5	35,7	48,8
	Con continuità a tempo parziale	3	21,4	9,9
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	4	28,6	8,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	2	14,3	32,3
	Non risponde			0,2
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	12	85,7	64,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione			13,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	2	14,3	13,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese			7,9
	Non risponde			0,2
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	2	100,0	27,1
	Regione/Provincia, ecc.			12,4
	Altro			60,0
	Non risponde			0,5
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	10	83,3	91,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro	2	16,7	6,6
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			1,9
	Non risponde			0,4

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	10	71,4	27,1
	Da altri siti internet	2	14,3	30,8
	Da pubblicità sui giornali			1,5
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	1	7,1	2,0
	Da docenti universitari			11,2
	Da persone che avevano già frequentato questo master			12,9
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			7,2
	Altro	1	7,1	7,2
	Non risponde			0,2

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	12	85,7	85,1
	Più Sì che No	2	14,3	12,2
	Più No che Sì			1,8
	Decisamente NO			0,7
	Non risponde			0,2
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	9	64,3	56,0
	Più Sì che No	5	35,7	34,3
	Più No che Sì			7,4
	Decisamente NO			1,8
	Non risponde			0,5
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	7	50,0	43,3
	Più Sì che No	3	21,4	24,2
	Più No che Sì	3	21,4	15,6
	Decisamente NO	1	7,1	15,6
	Non risponde			1,3
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	1	7,1	10,2
	Più Sì che No	2	14,3	11,2
	Più No che Sì	4	28,6	13,4
	Decisamente NO	7	50,0	64,5
	Non risponde			0,7
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	4	28,6	14,0
	Più Sì che No	5	35,7	25,4
	Più No che Sì	4	28,6	26,4
	Decisamente NO	1	7,1	33,1
	Non risponde			1,0
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	3	21,4	22,6
	Più Sì che No	1	7,1	13,5
	Più No che Sì	5	35,7	14,4
	Decisamente NO	5	35,7	49,0
	Non risponde			0,5
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	6	42,9	29,4
	Più Sì che No	6	42,9	30,3
	Più No che Sì	1	7,1	14,2
	Decisamente NO	1	7,1	25,4

	Non risponde			0,7
--	--------------	--	--	-----

### Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<i>Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)</i>				
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	4	28,6	34,4
	Più Sì che No	8	57,1	34,9
	Più No che Sì	1	7,1	14,2
	Decisamente NO	1	7,1	15,9
	Non risponde			0,5
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	4	28,6	20,9
	Più Sì che No	3	21,4	23,2
	Più No che Sì	3	21,4	16,1
	Decisamente NO	4	28,6	38,8
	Non risponde			1,0

### Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<i>Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)</i>				
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	11	78,6	56,4
	Più Sì che No	2	14,3	36,8
	Più No che Sì	1	7,1	4,5
	Decisamente NO			1,8
	Non risponde			0,5
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	7	50,0	46,3
	Più Sì che No	7	50,0	38,3
	Più No che Sì			12,2
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	5	35,7	56,2
	Più Sì che No	6	42,9	34,3
	Più No che Sì	3	21,4	6,9
	Decisamente NO			2,5
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	10	71,4	59,9
	Più Sì che No	4	28,6	31,1
	Più No che Sì			5,4
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,5
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	11	78,6	63,9
	Più Sì che No	2	14,3	32,4
	Più No che Sì			2,0
	Decisamente NO			1,3
	Non risponde	1	7,1	0,3
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	6	42,9	36,0
	Più Sì che No	7	50,0	49,5
	Più No che Sì	1	7,1	12,4
	Decisamente NO			2,0
	Non risponde			0,2
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	4	28,6	28,3
	Più Sì che No	8	57,1	36,3
	Più No che Sì	1	7,1	26,1
	Decisamente NO	1	7,1	8,9

	Non risponde			0,5
--	--------------	--	--	-----

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	7	50,0	41,0
	Più Sì che No	7	50,0	45,2
	Più No che Sì			10,5
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,2
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	6	42,9	48,8
	Più Sì che No	7	50,0	37,0
	Più No che Sì	1	7,1	11,2
	Decisamente NO			2,7
	Non risponde			0,3
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	10	71,4	52,3
	Più Sì che No	4	28,6	32,8
	Più No che Sì			11,2
	Decisamente NO			3,5
	Non risponde			0,2
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	7	50,0	55,2
	Più Sì che No	6	42,9	32,9
	Più No che Sì	1	7,1	8,7
	Decisamente NO			2,8
	Non risponde			0,3
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	7	50,0	58,2
	Più Sì che No	6	42,9	33,9
	Più No che Sì	1	7,1	6,7
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,2
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	8	57,1	47,2
	Più Sì che No	4	28,6	35,5
	Più No che Sì	1	7,1	13,2
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde	1	7,1	1,0
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	10	71,4	51,5
	Più Sì che No	3	21,4	31,1
	Più No che Sì	1	7,1	14,0
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,3
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	4	28,6	18,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	10	71,4	74,1
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti			7,4
	Non risponde			0,2

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	10	71,4	70,1
	Sì, ed era facoltativo	3	21,4	12,7
	No	1	7,1	17,1
	Non risponde			0,2
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	7	53,8	78,4
	Sì, ma solo in parte			5,4
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			4,2
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	6	46,2	11,5
	Non risponde			0,4
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	7	100,0	66,0
	Più Sì che No			22,2
	Più No che Sì			5,7
	Decisamente NO			5,0
	Non risponde			1,0
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	2	28,6	55,7
	Più Sì che No	3	42,9	24,6
	Più No che Sì	2	28,6	11,5
	Decisamente NO			7,2
	Non risponde			1,0
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	4	57,1	54,3
	Più Sì che No	1	14,3	28,9
	Più No che Sì	2	28,6	11,5
	Decisamente NO			4,1
	Non risponde			1,2

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	5	38,5	57,7
	Più Sì che No	6	46,2	28,0
	Più No che Sì	1	7,7	8,8
	Decisamente NO	1	7,7	4,2
	Non risponde			1,3
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	8	61,5	60,8
	Più Sì che No	3	23,1	27,8
	Più No che Sì	2	15,4	7,6
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,6

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	7	50,0	51,5
	Più Sì che No	7	50,0	34,4
	Più No che Sì			9,2
	Decisamente NO			4,2
	Non risponde			0,7
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	5	35,7	39,1
	Più Sì che No	8	57,1	42,0
	Più No che Sì	1	7,1	13,5
	Decisamente NO			4,7
	Non risponde			0,7
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	6	42,9	42,0
	Più Sì che No	8	57,1	41,3
	Più No che Sì			12,0
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,7
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	4	28,6	40,3
	Più Sì che No	8	57,1	37,6
	Più No che Sì	2	14,3	15,7
	Decisamente NO			5,7
	Non risponde			0,7
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	5	35,7	46,8
	Più Sì che No	6	42,9	32,9
	Più No che Sì	3	21,4	12,0
	Decisamente NO			7,0
	Non risponde			1,2
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	2	14,3	28,8
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	11	78,6	65,7
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	1	7,1	5,0
	Non risponde			0,5