

Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master

Informazioni sul Master (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	MEDIATORI DEI CONFLITTI - OPERATORI DI PACE
ANNO ACCADEMICO	2009/10
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Luigi Guerra
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Scienze della Formazione
COSTO	€ 200
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	15 - 20
N. ISCRITTI	11
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	mar-11

Informazioni sulla somministrazione del Questionario

PERIODO INTERVISTE WEB	Gennaio – Febbraio 2012
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	6
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	54,5
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Ottobre – Dicembre 2011
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	3
TOTALE RISPOSTE	9
PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER	81,8

***Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	26
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	674
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	320
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	47,5
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	207
TOTALE RISPOSTE	527
PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER	78,2

Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
1. Età	Fino a 24			10,8
	25-30	5	45,5	41,5
	31-40	6	54,5	32,6
	41 e più			13,9
	Non risponde			1,0
2. Sesso	M	2	18,2	49,0
	F	9	81,8	51,0
3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?	Non risponde			
	Nella provincia in cui si è svolto il master	3	33,3	27,5
	Nella regione in cui si è svolto il master			21,6
	In un'altra regione italiana	4	44,4	37,6
	In un altro Paese	2	22,2	13,1
4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?	Non risponde			0,2
	Laurea di primo livello	4	44,4	33,0
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	2	22,2	30,6
	Laurea (vecchio ordinamento)	2	22,2	22,8
	Diploma di specializzazione			7,4
	Master universitario di I livello			2,7
	Master universitario di II livello	1	11,1	1,5
5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?	Dottorato di ricerca			1,1
	Non risponde			0,9
	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	3	33,3	34,3
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna			5,9
	Un'altra Università Italiana	3	33,3	42,5
6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master	Una Università Straniera	3	33,3	15,9
	Non risponde			1,3
	Con continuità a tempo pieno	2	22,2	56,4
	Con continuità a tempo parziale	1	11,1	8,3
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	33,3	9,7
7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master	Nessuna attività lavorativa svolta	3	33,3	23,1
	Non risponde			2,5
	Con continuità a tempo pieno	2	22,2	44,0
	Con continuità a tempo parziale	2	22,2	11,6
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	33,3	7,2
8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?	Nessuna attività lavorativa svolta	1	11,1	28,7
	Non risponde	1	11,1	8,5
	No	6	66,7	60,7
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	2	22,2	18,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione			10,6
9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	1	11,1	10,4
	Non risponde			
	La stessa università			24,2
	Regione/Provincia, ecc.	1	33,3	15,0
	Altro	2	66,7	60,9
10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?	Non risponde			
	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	8	100,0	83,9
	Totalmente il tuo datore di lavoro			7,9
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			7,7
	Non risponde			0,5

Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
11. Come sei venuto a conoscenza del master?	Dal portale dell'Università	2	22,2	32,3
	Da altri siti internet	1	11,1	20,3
	Da pubblicità sui giornali			0,4
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			4,2
	Da docenti universitari	1	11,1	9,3
	Da persone che avevano già frequentato questo master	3	33,3	16,9
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	2	22,2	9,7
	Altro			7,0
	Non risponde			

Motivazioni della scelta

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Possibilità di acquisire competenze professionali	Decisamente SI'	8	88,9	83,3
	Più Sì che No			14,6
	Più No che Sì	1	11,1	0,9
	Decisamente NO			1,1
	Non risponde			
Approfondimento di interessi culturali	Decisamente SI'	7	77,8	55,8
	Più Sì che No	1	11,1	32,6
	Più No che Sì	1	11,1	7,4
	Decisamente NO			3,8
	Non risponde			0,4
Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro	Decisamente SI'	4	44,4	32,8
	Più Sì che No	1	11,1	26,8
	Più No che Sì	2	22,2	14,8
	Decisamente NO	2	22,2	23,9
	Non risponde			1,7
Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master	Decisamente SI'	2	22,2	11,0
	Più Sì che No			11,4
	Più No che Sì			11,6
	Decisamente NO	7	77,8	64,9
	Non risponde			1,1
Costo dell'iscrizione	Decisamente SI'	3	33,3	16,3
	Più Sì che No	4	44,4	23,9
	Più No che Sì	1	11,1	22,2
	Decisamente NO	1	11,1	36,6
	Non risponde			0,9
Possibilità di beneficiare della borsa di studio	Decisamente SI'			19,9
	Più Sì che No	1	11,1	10,8
	Più No che Sì			12,1
	Decisamente NO	7	77,8	55,6
	Non risponde	1	11,1	1,5
Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni	Decisamente SI'	3	33,3	27,1
	Più Sì che No	2	22,2	22,2
	Più No che Sì	2	22,2	17,8
	Decisamente NO	2	22,2	31,9
	Non risponde			0,9

Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master	Decisamente SI'	2	22,2	33,8
	Più Sì che No	3	33,3	31,5
	Più No che Sì	1	11,1	13,1
	Decisamente NO	3	33,3	21,1
	Non risponde			0,6
Comodità rispetto all'abitazione	Decisamente SI'	3	33,3	19,9
	Più Sì che No	2	22,2	20,3
	Più No che Sì	1	11,1	16,7
	Decisamente NO	3	33,3	42,3
	Non risponde			0,8

Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?	Decisamente SI'	4	44,4	53,1
	Più Sì che No	3	33,3	37,0
	Più No che Sì	2	22,2	7,6
	Decisamente NO			2,1
	Non risponde			0,2
Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?	Decisamente SI'	2	22,2	42,9
	Più Sì che No	5	55,6	36,4
	Più No che Sì	2	22,2	15,6
	Decisamente NO			5,1
	Non risponde			
Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?	Decisamente SI'	3	33,3	49,1
	Più Sì che No	5	55,6	38,5
	Più No che Sì	1	11,1	8,9
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,4
Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?	Decisamente SI'	2	22,2	54,8
	Più Sì che No	6	66,7	36,8
	Più No che Sì	1	11,1	4,7
	Decisamente NO			3,4
	Non risponde			0,2
Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?	Decisamente SI'	5	55,6	61,1
	Più Sì che No	4	44,4	35,7
	Più No che Sì			1,7
	Decisamente NO			1,1
	Non risponde			0,4
Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?	Decisamente SI'	2	22,2	29,4
	Più Sì che No	5	55,6	53,5
	Più No che Sì	1	11,1	13,1
	Decisamente NO	1	11,1	3,6
	Non risponde			0,4
Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?	Decisamente SI'	4	44,4	28,1
	Più Sì che No	4	44,4	38,9
	Più No che Sì			25,2
	Decisamente NO	1	11,1	7,8
	Non risponde			

Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti

l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?	Decisamente SI'	4	44,4	36,6
	Più Sì che No	4	44,4	44,4
	Più No che Sì	1	11,1	13,5
	Decisamente NO			5,5
	Non risponde			
Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?	Decisamente SI'	4	44,4	40,4
	Più Sì che No	2	22,2	39,5
	Più No che Sì	3	33,3	13,9
	Decisamente NO			6,1
	Non risponde			0,2
Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?	Decisamente SI'	2	22,2	44,6
	Più Sì che No	1	11,1	40,0
	Più No che Sì	5	55,6	11,0
	Decisamente NO	1	11,1	4,0
	Non risponde			0,4
Le aule erano adeguate?	Decisamente SI'	3	33,3	48,0
	Più Sì che No	5	55,6	35,9
	Più No che Sì	1	11,1	12,7
	Decisamente NO			3,4
	Non risponde			
Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?	Decisamente SI'	2	22,2	47,6
	Più Sì che No	6	66,7	40,2
	Più No che Sì	1	11,1	10,2
	Decisamente NO			1,9
	Non risponde			
Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?	Decisamente SI'	2	22,2	40,4
	Più Sì che No	3	33,3	39,1
	Più No che Sì	2	22,2	14,2
	Decisamente NO	1	11,1	4,9
	Non risponde	1	11,1	1,3
Il servizio di tutorato è stato adeguato?	Decisamente SI'	4	44,4	48,4
	Più Sì che No	4	44,4	30,6
	Più No che Sì	1	11,1	11,4
	Decisamente NO			8,9
	Non risponde			0,8
14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	2	22,2	19,2
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	7	77,8	72,9
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti			7,8
	Non risponde			0,2

Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?	Sì, ed era obbligatorio	9	100,0	67,4
	Sì, ed era facoltativo			8,3
	No			24,3
	Non risponde			
18. Hai svolto lo stage?	Sì, per intero	9	100,0	81,7
	Sì, ma solo in parte			4,0
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			2,0
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo			12,3
19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?	Non risponde			
	Decisamente SI'	7	77,8	69,6
	Più Sì che No	2	22,2	21,1
	Più No che Sì			6,1
	Decisamente NO			2,9
20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?	Non risponde			0,3
	Decisamente SI'	3	33,3	47,7
	Più Sì che No	2	22,2	28,9
	Più No che Sì	3	33,3	13,5
	Decisamente NO	1	11,1	9,4
21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?	Non risponde			0,6
	Decisamente SI'	4	44,4	50,6
	Più Sì che No	2	22,2	28,1
	Più No che Sì	3	33,3	13,7
	Decisamente NO			7,0
	Non risponde			0,6

Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?	Decisamente SI'	5	55,6	57,8
	Più Sì che No	1	11,1	27,4
	Più No che Sì	3	33,3	9,7
	Decisamente NO			4,3
	Non risponde			0,8
23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?	Decisamente SI'	5	55,6	57,0
	Più Sì che No	1	11,1	29,7
	Più No che Sì	3	33,3	8,4
	Decisamente NO			3,6
	Non risponde			1,3

Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?	Decisamente SI'	6	66,7	50,1
	Più Sì che No	3	33,3	38,5
	Più No che Sì			8,0
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,2
25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?	Decisamente SI'	2	22,2	37,2
	Più Sì che No	5	55,6	42,9
	Più No che Sì	1	11,1	14,6
	Decisamente NO	1	11,1	4,4
	Non risponde			0,9
26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?	Decisamente SI'	1	11,1	43,5
	Più Sì che No	7	77,8	41,4
	Più No che Sì			12,5
	Decisamente NO	1	11,1	2,1
	Non risponde			0,6
27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?	Decisamente SI'	2	22,2	34,9
	Più Sì che No	5	55,6	43,5
	Più No che Sì	1	11,1	15,2
	Decisamente NO	1	11,1	6,1
	Non risponde			0,4
28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?	Decisamente SI'	4	44,4	47,4
	Più Sì che No	5	55,6	31,1
	Più No che Sì			13,5
	Decisamente NO			7,4
	Non risponde			0,6
	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività			31,9
29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	1	11,1	56,4
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	8	88,9	11,0
	Non risponde			0,8

