Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master

Informazioni sul Master (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	**MARKETING E COMUNICAZIONE**
ANNO ACCADEMICO	2010/11
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Costantino Marmo
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Lettere e Filosofia
COSTO	€ 9.800
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	10 - 40
N. ISCRITTI	12
FINE MASTER *(dato indicativo fornito dal tutor del Master)*	apr-12

Informazioni sulla somministrazione del Questionario

PERIODO INTERVISTE WEB	Maggio – Giugno 2012
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	7
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	58,3
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Giugno 2012
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	3
TOTALE RISPOSTE	**10**
PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER	**83,3**

**Informazioni sui dati di Ateneo*

N. MASTER COINVOLTI	51
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1217
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	613
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	50,4
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	350
TOTALE RISPOSTE	**963**
PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER	**79,1**

Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
1. Età	Fino a 24	3	25,0	9,1
	25-30	9	75,0	44,5
	31-40			28,8
	41 e più			17,0
	Non risponde			0,6
2. Sesso	M	8	66,7	47,7
	F	4	33,3	52,3
	Non risponde			
3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?	Nella provincia in cui si è svolto il master	5	50,0	32,2
	Nella regione in cui si è svolto il master	3	30,0	23,7
	In un'altra regione italiana	2	20,0	35,4
	In un altro Paese			8,6
	Non risponde			0,1
4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?	Laurea di primo livello	5	50,0	32,9
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	4	40,0	31,6
	Laurea (vecchio ordinamento)	1	10,0	21,6
	Diploma di specializzazione			7,3
	Master universitario di I livello			3,4
	Master universitario di II livello			1,5
	Dottorato di ricerca			1,1
	Non risponde			0,6
5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	5	50,0	39,7
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	2	20,0	7,4
	Un'altra Università Italiana	3	30,0	39,7
	Una Università Straniera			10,2
	Non risponde			3,1
6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master	Con continuità a tempo pieno	2	20,0	54,6
	Con continuità a tempo parziale	1	10,0	7,6
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	5	50,0	11,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	2	20,0	24,5
	Non risponde			1,3
7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master	Con continuità a tempo pieno			43,5
	Con continuità a tempo parziale			9,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	30,0	7,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	7	70,0	35,3
	Non risponde			4,7
8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?	No	7	70,0	61,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione			16,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	3	30,0	11,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese			10,0
	Non risponde			
9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da	La stessa università			20,2
	Regione/Provincia, ecc.			16,9
	Altro	3	100,0	62,9
	Non risponde			
10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	7	100,0	85,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro			7,9
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			6,9
	Non risponde			0,3

Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master n. risp.	Master %	Ateneo %
11. Come sei venuto a conoscenza del master?	Dal portale dell'Università	2	20,0	31,2
	Da altri siti internet	7	70,0	21,4
	Da pubblicità sui giornali			0,7
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			3,9
	Da docenti universitari	1	10,0	8,4
	Da persone che avevano già frequentato questo master			17,0
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			9,2
	Altro			8,1
	Non risponde			

Motivazioni della scelta

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master n. risp	Master %	Ateneo %
Possibilità di acquisire competenze professionali	Decisamente SI'	9	90,0	85,3
	Più Sì che No	1	10,0	13,0
	Più No che Sì			1,0
	Decisamente NO			0,6
	Non risponde			0,1
Approfondimento di interessi culturali	Decisamente SI'	4	40,0	55,3
	Più Sì che No	5	50,0	33,3
	Più No che Sì	1	10,0	7,7
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,6
Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro	Decisamente SI'	9	90,0	41,5
	Più Sì che No			25,0
	Più No che Sì			13,6
	Decisamente NO	1	10,0	18,2
	Non risponde			1,7
Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master	Decisamente SI'			11,6
	Più Sì che No	5	50,0	11,3
	Più No che Sì	1	10,0	12,6
	Decisamente NO	4	40,0	63,1
	Non risponde			1,3
Costo dell'iscrizione	Decisamente SI'	2	20,0	14,3
	Più Sì che No	2	20,0	21,7
	Più No che Sì	4	40,0	24,9
	Decisamente NO	2	20,0	37,9
	Non risponde			1,1
Possibilità di beneficiare della borsa di studio	Decisamente SI'			18,0
	Più Sì che No	2	20,0	11,5
	Più No che Sì	2	20,0	13,7
	Decisamente NO	6	60,0	55,0
	Non risponde			1,8
Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni	Decisamente SI'			22,9
	Più Sì che No	2	20,0	21,3
	Più No che Sì	3	30,0	20,8
	Decisamente NO	5	50,0	33,9

	Non risponde			1,1

Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master	Decisamente SI'	2	20,0	33,9
	Più Sì che No	6	60,0	32,4
	Più No che Sì	1	10,0	13,1
	Decisamente NO	1	10,0	19,9
	Non risponde			0,7
Comodità rispetto all'abitazione	Decisamente SI'	2	20,0	21,4
	Più Sì che No	4	40,0	21,1
	Più No che Sì	1	10,0	17,2
	Decisamente NO	3	30,0	39,4
	Non risponde			0,9

Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?	Decisamente SI'	3	30,0	54,0
	Più Sì che No	6	60,0	36,6
	Più No che Sì	1	10,0	7,5
	Decisamente NO			1,9
	Non risponde			0,1
Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?	Decisamente SI'	3	30,0	43,6
	Più Sì che No	6	60,0	37,7
	Più No che Sì	1	10,0	14,2
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			
Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?	Decisamente SI'	3	30,0	48,5
	Più Sì che No	7	70,0	38,6
	Più No che Sì			9,2
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,4
Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?	Decisamente SI'	3	30,0	53,4
	Più Sì che No	7	70,0	36,3
	Più No che Sì			6,6
	Decisamente NO			3,3
	Non risponde			0,3
Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?	Decisamente SI'	2	20,0	56,9
	Più Sì che No	5	50,0	38,3
	Più No che Sì	2	20,0	3,4
	Decisamente NO	1	10,0	1,0
	Non risponde			0,3
Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?	Decisamente SI'	1	10,0	30,9
	Più Sì che No	7	70,0	54,5
	Più No che Sì	2	20,0	11,5
	Decisamente NO			2,7
	Non risponde			0,3
Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?	Decisamente SI'	2	20,0	29,3
	Più Sì che No	5	50,0	39,5
	Più No che Sì	2	20,0	23,2
	Decisamente NO	1	10,0	7,9

	Non risponde			0,2

Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)*

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?	Decisamente SI'	1	10,0	37,7
	Più Sì che No	5	50,0	44,7
	Più No che Sì	4	40,0	13,1
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			0,1
Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?	Decisamente SI'	1	10,0	41,5
	Più Sì che No	7	70,0	40,3
	Più No che Sì	1	10,0	13,2
	Decisamente NO	1	10,0	4,9
	Non risponde			0,1
Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?	Decisamente SI'			42,5
	Più Sì che No	5	50,0	41,1
	Più No che Sì	5	50,0	11,8
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,5
Le aule erano adeguate?	Decisamente SI'	4	40,0	48,6
	Più Sì che No	4	40,0	36,7
	Più No che Sì	1	10,0	11,3
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde	1	10,0	0,2
Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?	Decisamente SI'	4	40,0	48,2
	Più Sì che No	4	40,0	40,1
	Più No che Sì	2	20,0	10,1
	Decisamente NO			1,6
	Non risponde			0,1
Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?	Decisamente SI'	4	40,0	41,8
	Più Sì che No	3	30,0	37,9
	Più No che Sì	2	20,0	14,7
	Decisamente NO	1	10,0	4,6
	Non risponde			0,9
Il servizio di tutorato è stato adeguato?	Decisamente SI'	2	20,0	46,0
	Più Sì che No	5	50,0	31,7
	Più No che Sì	3	30,0	12,8
	Decisamente NO			9,0
	Non risponde			0,5
14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	1	10,0	20,0
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	8	80,0	73,7
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	1	10,0	6,0
	Non risponde			0,2

Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?	Sì, ed era obbligatorio	9	90,0	71,2
	Sì, ed era facoltativo			8,0
	No	1	10,0	20,8
	Non risponde			
18. Hai svolto lo stage?	Sì, per intero	9	100,0	84,8
	Sì, ma solo in parte			3,1
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			3,1
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo			8,9
	Non risponde			
19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?	Decisamente SI'	5	55,6	67,4
	Più Sì che No	4	44,4	20,9
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,1
20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?	Decisamente SI'	4	44,4	48,9
	Più Sì che No	1	11,1	26,8
	Più No che Sì	2	22,2	12,2
	Decisamente NO	2	22,2	11,8
	Non risponde			0,3
21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?	Decisamente SI'	4	44,4	49,8
	Più Sì che No	4	44,4	28,5
	Più No che Sì			12,8
	Decisamente NO	1	11,1	8,5
	Non risponde			0,4

Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?	Decisamente SI'	1	11,1	55,2
	Più Sì che No	6	66,7	29,4
	Più No che Sì	2	22,2	9,6
	Decisamente NO			4,9
	Non risponde			0,9
23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?	Decisamente SI'	2	22,2	55,6
	Più Sì che No	7	77,8	30,6
	Più No che Sì			8,8
	Decisamente NO			4,1
	Non risponde			0,9

Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?	Decisamente SI'	4	40,0	51,9
	Più Sì che No	3	30,0	36,7
	Più No che Sì	3	30,0	7,7
	Decisamente NO			3,3
	Non risponde			0,4
25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?	Decisamente SI'	1	10,0	39,5
	Più Sì che No	6	60,0	41,2
	Più No che Sì	3	30,0	14,7
	Decisamente NO			3,6
	Non risponde			0,9

26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?	Decisamente SI'	3	30,0	45,4
	Più Sì che No	4	40,0	39,1
	Più No che Sì	3	30,0	12,5
	Decisamente NO			2,3
	Non risponde			0,7
27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?	Decisamente SI'	4	40,0	37,0
	Più Sì che No	3	30,0	40,8
	Più No che Sì	3	30,0	15,8
	Decisamente NO			5,8
	Non risponde			0,6
28. Consiglieresti ad un amico di iscriversi a questo master?	Decisamente SI'	3	30,0	45,8
	Più Sì che No	2	20,0	30,9
	Più No che Sì	4	40,0	14,7
	Decisamente NO	1	10,0	7,6
	Non risponde			0,9
29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	5	50,0	35,1
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	5	50,0	56,6
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			7,5
	Non risponde			0,8