

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'ARCHIVIO E DELLA BIBLIOTECA</b>
ANNO ACCADEMICO	2011/12
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Angelo Turchini
SEDE	Ravenna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Conservazione dei beni culturali
COSTO	€ 3.000
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	12 - 25
N. ISCRITTI	22
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	nov-12

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Ottobre 2012 – Gennaio 2013
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	13
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	59,1
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Gennaio – Febbraio 2013
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	7
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>20</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>90,9</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	34
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	865
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	291
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	33,6
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	307
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>598</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>69,1</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24	1	4,5	10,1
	25-30	11	50,0	43,8
	31-40	6	27,3	28,3
	41 e più	4	18,2	16,0
	Non risponde			1,8
<b>2. Sesso</b>	M	5	22,7	48,2
	F	17	77,3	51,8
	Non risponde			
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	3	15,0	24,1
	Nella regione in cui si è svolto il master	11	55,0	24,6
	In un'altra regione italiana	5	25,0	40,1
	In un altro Paese	1	5,0	11,2
	Non risponde			
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	6	30,0	28,1
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	6	30,0	40,0
	Laurea (vecchio ordinamento)	6	30,0	18,2
	Diploma di specializzazione	1	5,0	6,5
	Master universitario di I livello	1	5,0	3,0
	Master universitario di II livello			1,7
	Dottorato di ricerca			2,5
Non risponde				
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	12	60,0	31,3
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	1	5,0	6,9
	Un'altra Università Italiana	7	35,0	46,8
	Una Università Straniera			11,9
	Non risponde			3,2
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	5	25,0	57,7
	Con continuità a tempo parziale	4	20,0	9,4
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	15,0	11,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	8	40,0	20,9
	Non risponde			0,2
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	6	30,0	48,8
	Con continuità a tempo parziale	4	20,0	9,9
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	3	15,0	8,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	7	35,0	32,3
	Non risponde			0,2
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	16	80,0	64,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione			13,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	2	10,0	13,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	2	10,0	7,9
	Non risponde			0,2
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	1	25,0	27,1
	Regione/Provincia, ecc.	3	75,0	12,4
	Altro			60,0
	Non risponde			0,5
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	16	100,0	91,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro			6,6
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			1,9
	Non risponde			0,4

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	14	70,0	27,1
	Da altri siti internet	3	15,0	30,8
	Da pubblicità sui giornali			1,5
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			2,0
	Da docenti universitari	2	10,0	11,2
	Da persone che avevano già frequentato questo master			12,9
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			7,2
	Altro	1	5,0	7,2
	Non risponde			0,2

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	17	85,0	85,1
	Più Sì che No	2	10,0	12,2
	Più No che Sì	1	5,0	1,8
	Decisamente NO			0,7
	Non risponde			0,2
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	11	55,0	56,0
	Più Sì che No	8	40,0	34,3
	Più No che Sì	1	5,0	7,4
	Decisamente NO			1,8
	Non risponde			0,5
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	6	30,0	43,3
	Più Sì che No	6	30,0	24,2
	Più No che Sì	3	15,0	15,6
	Decisamente NO	5	25,0	15,6
	Non risponde			1,3
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'			10,2
	Più Sì che No	4	20,0	11,2
	Più No che Sì	3	15,0	13,4
	Decisamente NO	13	65,0	64,5
	Non risponde			0,7
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	2	10,0	14,0
	Più Sì che No	3	15,0	25,4
	Più No che Sì	7	35,0	26,4
	Decisamente NO	8	40,0	33,1
	Non risponde			1,0
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	2	10,0	22,6
	Più Sì che No	2	10,0	13,5
	Più No che Sì	3	15,0	14,4
	Decisamente NO	13	65,0	49,0
	Non risponde			0,5
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	6	30,0	29,4
	Più Sì che No	8	40,0	30,3
	Più No che Sì	3	15,0	14,2
	Decisamente NO	3	15,0	25,4

	Non risponde			0,7
--	--------------	--	--	-----

### Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	7	35,0	34,4
	Più Sì che No	7	35,0	34,9
	Più No che Sì	2	10,0	14,2
	Decisamente NO	4	20,0	15,9
	Non risponde			0,5
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	3	15,0	20,9
	Più Sì che No	4	20,0	23,2
	Più No che Sì	3	15,0	16,1
	Decisamente NO	10	50,0	38,8
	Non risponde			1,0

### Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	10	50,0	56,4
	Più Sì che No	7	35,0	36,8
	Più No che Sì	1	5,0	4,5
	Decisamente NO	1	5,0	1,8
	Non risponde	1	5,0	0,5
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	3	15,0	46,3
	Più Sì che No	5	25,0	38,3
	Più No che Sì	6	30,0	12,2
	Decisamente NO	6	30,0	3,0
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	9	45,0	56,2
	Più Sì che No	8	40,0	34,3
	Più No che Sì	1	5,0	6,9
	Decisamente NO	2	10,0	2,5
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	4	20,0	59,9
	Più Sì che No	9	45,0	31,1
	Più No che Sì	4	20,0	5,4
	Decisamente NO	3	15,0	3,2
	Non risponde			0,5
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	12	60,0	63,9
	Più Sì che No	8	40,0	32,4
	Più No che Sì			2,0
	Decisamente NO			1,3
	Non risponde			0,3
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	4	20,0	36,0
	Più Sì che No	8	40,0	49,5
	Più No che Sì	8	40,0	12,4
	Decisamente NO			2,0
	Non risponde			0,2
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	4	20,0	28,3
	Più Sì che No	1	5,0	36,3
	Più No che Sì	9	45,0	26,1
	Decisamente NO	6	30,0	8,9

	Non risponde			0,5
--	--------------	--	--	-----

### Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	4	20,0	41,0
	Più Sì che No	9	45,0	45,2
	Più No che Sì	6	30,0	10,5
	Decisamente NO	1	5,0	3,2
	Non risponde			0,2
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	8	40,0	48,8
	Più Sì che No	5	25,0	37,0
	Più No che Sì	6	30,0	11,2
	Decisamente NO	1	5,0	2,7
	Non risponde			0,3
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	3	15,0	52,3
	Più Sì che No	6	30,0	32,8
	Più No che Sì	9	45,0	11,2
	Decisamente NO	2	10,0	3,5
	Non risponde			0,2
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	13	65,0	55,2
	Più Sì che No	5	25,0	32,9
	Più No che Sì	2	10,0	8,7
	Decisamente NO			2,8
	Non risponde			0,3
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	11	55,0	58,2
	Più Sì che No	7	35,0	33,9
	Più No che Sì	2	10,0	6,7
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,2
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	8	40,0	47,2
	Più Sì che No	8	40,0	35,5
	Più No che Sì	4	20,0	13,2
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			1,0
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	4	20,0	51,5
	Più Sì che No	5	25,0	31,1
	Più No che Sì	6	30,0	14,0
	Decisamente NO	5	25,0	3,0
	Non risponde			0,3
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	4	20,0	18,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	12	60,0	74,1
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	4	20,0	7,4
	Non risponde			0,2

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	20	100,0	70,1
	Sì, ed era facoltativo			12,7
	No			17,1
	Non risponde			0,2
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	16	80,0	78,4
	Sì, ma solo in parte	1	5,0	5,4
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			4,2
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	3	15,0	11,5
	Non risponde			0,4
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	10	58,8	66,0
	Più Sì che No	4	23,5	22,2
	Più No che Sì	2	11,8	5,7
	Decisamente NO	1	5,9	5,0
	Non risponde			1,0
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	7	41,2	55,7
	Più Sì che No	1	5,9	24,6
	Più No che Sì	4	23,5	11,5
	Decisamente NO	5	29,4	7,2
	Non risponde			1,0
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	8	47,1	54,3
	Più Sì che No	4	23,5	28,9
	Più No che Sì	4	23,5	11,5
	Decisamente NO	1	5,9	4,1
	Non risponde			1,2

## Stage (segue)

		Master		Ateneo
Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	10	50,0	57,7
	Più Sì che No	7	35,0	28,0
	Più No che Sì	2	10,0	8,8
	Decisamente NO	1	5,0	4,2
	Non risponde			1,3
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	13	65,0	60,8
	Più Sì che No	3	15,0	27,8
	Più No che Sì	2	10,0	7,6
	Decisamente NO	2	10,0	3,2
	Non risponde			0,6

## Valutazione complessiva

		Master		Ateneo
Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	4	20,0	51,5
	Più Sì che No	8	40,0	34,4
	Più No che Sì	3	15,0	9,2
	Decisamente NO	5	25,0	4,2
	Non risponde			0,7
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	3	15,0	39,1
	Più Sì che No	6	30,0	42,0
	Più No che Sì	4	20,0	13,5
	Decisamente NO	7	35,0	4,7
	Non risponde			0,7
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	3	15,0	42,0
	Più Sì che No	5	25,0	41,3
	Più No che Sì	9	45,0	12,0
	Decisamente NO	3	15,0	4,0
	Non risponde			0,7
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	2	10,0	40,3
	Più Sì che No	5	25,0	37,6
	Più No che Sì	8	40,0	15,7
	Decisamente NO	5	25,0	5,7
	Non risponde			0,7
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	2	10,0	46,8
	Più Sì che No	4	20,0	32,9
	Più No che Sì	4	20,0	12,0
	Decisamente NO	10	50,0	7,0
	Non risponde			1,2
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	13	65,0	28,8
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	7	35,0	65,7
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			5,0
	Non risponde			0,5