

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>DIREZIONE E GESTIONE DELLE STRUTTURE SCOLASTICHE</b>
ANNO ACCADEMICO	2010/11
LIVELLO	M2
DIRETTORE	Marco Depolo
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Scienze della formazione
COSTO	€ 3.500
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	22 - 40
N. ISCRITTI	22
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	mar-12

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Maggio – Giugno 2012
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	11
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	50,0
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Giugno 2012
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	5
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>16</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>72,7</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	51
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1217
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	613
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	50,4
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	350
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>963</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>79,1</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			9,1
	25-30	1	4,5	44,5
	31-40	4	18,2	28,8
	41 e più	17	77,3	17,0
	Non risponde			0,6
<b>2. Sesso</b>	M	3	13,6	47,7
	F	19	86,4	52,3
	Non risponde			
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	7	43,8	32,2
	Nella regione in cui si è svolto il master	5	31,3	23,7
	In un'altra regione italiana	4	25,0	35,4
	In un altro Paese			8,6
	Non risponde			0,1
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	1	6,3	32,9
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale			31,6
	Laurea (vecchio ordinamento)	9	56,3	21,6
	Diploma di specializzazione	1	6,3	7,3
	Master universitario di I livello	2	12,5	3,4
	Master universitario di II livello	2	12,5	1,5
	Dottorato di ricerca	1	6,3	1,1
Non risponde			0,6	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	9	56,3	39,7
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna			7,4
	Un'altra Università Italiana	5	31,3	39,7
	Una Università Straniera	1	6,3	10,2
	Non risponde	1	6,3	3,1
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	15	93,8	54,6
	Con continuità a tempo parziale			7,6
	In modo occasionale, saltuario, stagionale			11,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	1	6,3	24,5
	Non risponde			1,3
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	14	87,5	43,5
	Con continuità a tempo parziale			9,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale			7,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	2	12,5	35,3
	Non risponde			4,7
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	3	18,8	61,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	13	81,3	16,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione			11,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese			10,0
	Non risponde			
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	5	38,5	20,2
	Regione/Provincia, ecc.	2	15,4	16,9
	Altro	6	46,2	62,9
	Non risponde			
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	14	87,5	85,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro			7,9
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro	2	12,5	6,9
	Non risponde			0,3

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	4	25,0	31,2
	Da altri siti internet	1	6,3	21,4
	Da pubblicità sui giornali			0,7
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	1	6,3	3,9
	Da docenti universitari	2	12,5	8,4
	Da persone che avevano già frequentato questo master	2	12,5	17,0
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	5	31,3	9,2
	Altro	1	6,3	8,1
	Non risponde			

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	15	93,8	85,3
	Più Sì che No	1	6,3	13,0
	Più No che Sì			1,0
	Decisamente NO			0,6
	Non risponde			0,1
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	12	75,0	55,3
	Più Sì che No	4	25,0	33,3
	Più No che Sì			7,7
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	5	31,3	41,5
	Più Sì che No	3	18,8	25,0
	Più No che Sì	2	12,5	13,6
	Decisamente NO	5	31,3	18,2
	Non risponde	1	6,3	1,7
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	2	12,5	11,6
	Più Sì che No			11,3
	Più No che Sì	2	12,5	12,6
	Decisamente NO	11	68,8	63,1
	Non risponde	1	6,3	1,3
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	1	6,3	14,3
	Più Sì che No	3	18,8	21,7
	Più No che Sì	5	31,3	24,9
	Decisamente NO	6	37,5	37,9
	Non risponde	1	6,3	1,1
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	3	18,8	18,0
	Più Sì che No	4	25,0	11,5
	Più No che Sì	3	18,8	13,7
	Decisamente NO	5	31,3	55,0
	Non risponde	1	6,3	1,8
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	8	50,0	22,9
	Più Sì che No	3	18,8	21,3
	Più No che Sì	3	18,8	20,8
	Decisamente NO	1	6,3	33,9

	Non risponde	1	6,3	1,1
--	--------------	---	-----	-----

### Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	11	68,8	33,9
	Più Sì che No	2	12,5	32,4
	Più No che Sì	1	6,3	13,1
	Decisamente NO	2	12,5	19,9
	Non risponde			0,7
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	5	31,3	21,4
	Più Sì che No	7	43,8	21,1
	Più No che Sì	1	6,3	17,2
	Decisamente NO	2	12,5	39,4
	Non risponde	1	6,3	0,9

### Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	13	81,3	54,0
	Più Sì che No	3	18,8	36,6
	Più No che Sì			7,5
	Decisamente NO			1,9
	Non risponde			0,1
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	9	56,3	43,6
	Più Sì che No	7	43,8	37,7
	Più No che Sì			14,2
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	14	87,5	48,5
	Più Sì che No	1	6,3	38,6
	Più No che Sì	1	6,3	9,2
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,4
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	14	87,5	53,4
	Più Sì che No	2	12,5	36,3
	Più No che Sì			6,6
	Decisamente NO			3,3
	Non risponde			0,3
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	11	68,8	56,9
	Più Sì che No	5	31,3	38,3
	Più No che Sì			3,4
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,3
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	8	50,0	30,9
	Più Sì che No	8	50,0	54,5
	Più No che Sì			11,5
	Decisamente NO			2,7
	Non risponde			0,3
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	3	18,8	29,3
	Più Sì che No	6	37,5	39,5
	Più No che Sì	6	37,5	23,2
	Decisamente NO	1	6,3	7,9

	Non risponde			0,2
--	--------------	--	--	-----

### Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	9	56,3	37,7
	Più Sì che No	7	43,8	44,7
	Più No che Sì			13,1
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	10	62,5	41,5
	Più Sì che No	6	37,5	40,3
	Più No che Sì			13,2
	Decisamente NO			4,9
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	12	75,0	42,5
	Più Sì che No	4	25,0	41,1
	Più No che Sì			11,8
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,5
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	3	18,8	48,6
	Più Sì che No	12	75,0	36,7
	Più No che Sì			11,3
	Decisamente NO	1	6,3	3,2
	Non risponde			0,2
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	4	25,0	48,2
	Più Sì che No	10	62,5	40,1
	Più No che Sì	2	12,5	10,1
	Decisamente NO			1,6
	Non risponde			0,1
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	4	25,0	41,8
	Più Sì che No	8	50,0	37,9
	Più No che Sì	3	18,8	14,7
	Decisamente NO	1	6,3	4,6
	Non risponde			0,9
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	12	75,0	46,0
	Più Sì che No	3	18,8	31,7
	Più No che Sì			12,8
	Decisamente NO	1	6,3	9,0
	Non risponde			0,5
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	3	18,8	20,0
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	13	81,3	73,7
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti			6,0
	Non risponde			0,2

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio			71,2
	Sì, ed era facoltativo	9	56,3	8,0
	No	7	43,8	20,8
	Non risponde			
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	1	11,1	84,8
	Sì, ma solo in parte			3,1
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]	7	77,8	3,1
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	1	11,1	8,9
	Non risponde			
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'			67,4
	Più Sì che No			20,9
	Più No che Sì			7,6
	Decisamente NO	1	100,0	4,0
	Non risponde			0,1
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'			48,9
	Più Sì che No			26,8
	Più No che Sì			12,2
	Decisamente NO	1	100,0	11,8
	Non risponde			0,3
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'			49,8
	Più Sì che No			28,5
	Più No che Sì			12,8
	Decisamente NO	1	100,0	8,5
	Non risponde			0,4

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'			55,2
	Più Sì che No			29,4
	Più No che Sì			9,6
	Decisamente NO	2	100,0	4,9
	Non risponde			0,9
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'			55,6
	Più Sì che No			30,6
	Più No che Sì			8,8
	Decisamente NO	2	100,0	4,1
	Non risponde			0,9

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	11	68,8	51,9
	Più Sì che No	4	25,0	36,7
	Più No che Sì			7,7
	Decisamente NO	1	6,3	3,3
	Non risponde			0,4
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue</b>	Decisamente SI'	10	62,5	39,5
	Più Sì che No	6	37,5	41,2
	Più No che Sì			14,7

<b>attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente NO			3,6
	Non risponde			0,9
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	10	62,5	45,4
	Più Sì che No	4	25,0	39,1
	Più No che Sì	1	6,3	12,5
	Decisamente NO	1	6,3	2,3
	Non risponde			0,7
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	4	25,0	37,0
	Più Sì che No	6	37,5	40,8
	Più No che Sì	4	25,0	15,8
	Decisamente NO	2	12,5	5,8
	Non risponde			0,6
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	9	56,3	45,8
	Più Sì che No	6	37,5	30,9
	Più No che Sì	1	6,3	14,7
	Decisamente NO			7,6
	Non risponde			0,9
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	7	43,8	35,1
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	8	50,0	56,6
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			7,5
	Non risponde	1	6,3	0,8