

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>DIPLOMAZIA E POLITICA INTERNAZIONALE</b>
ANNO ACCADEMICO	2010/11
LIVELLO	M2
DIRETTORE	Pietro Manzini
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Scienze Politiche
COSTO	€ 4.500
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	15 - 25
N. ISCRITTI	19
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	gen-12

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Maggio – Giugno 2012
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	10
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	52,6
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Giugno 2012
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	3
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>13</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>68,4</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	51
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1217
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	613
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	50,4
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	350
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>963</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>79,1</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master	Ateneo	
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24	2	10,5	9,1
	25-30	14	73,7	44,5
	31-40	3	15,8	28,8
	41 e più			17,0
	Non risponde			0,6
<b>2. Sesso</b>	M	7	36,8	47,7
	F	12	63,2	52,3
	Non risponde			
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	1	7,7	32,2
	Nella regione in cui si è svolto il master	1	7,7	23,7
	In un'altra regione italiana	10	76,9	35,4
	In un altro Paese	1	7,7	8,6
	Non risponde			0,1
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello			32,9
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	10	76,9	31,6
	Laurea (vecchio ordinamento)	2	15,4	21,6
	Diploma di specializzazione	1	7,7	7,3
	Master universitario di I livello			3,4
	Master universitario di II livello			1,5
	Dottorato di ricerca			1,1
Non risponde			0,6	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	1	7,7	39,7
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	1	7,7	7,4
	Un'altra Università Italiana	10	76,9	39,7
	Una Università Straniera	1	7,7	10,2
	Non risponde			3,1
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	1	7,7	54,6
	Con continuità a tempo parziale	2	15,4	7,6
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	4	30,8	11,9
	Nessuna attività lavorativa svolta	6	46,2	24,5
	Non risponde			1,3
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	1	7,7	43,5
	Con continuità a tempo parziale	1	7,7	9,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale			7,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	11	84,6	35,3
	Non risponde			4,7
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	8	61,5	61,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	2	15,4	16,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	1	7,7	11,2
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	2	15,4	10,0
	Non risponde			
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università			20,2
	Regione/Provincia, ecc.	2	40,0	16,9
	Altro	3	60,0	62,9
	Non risponde			
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	9	90,0	85,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro			7,9
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro	1	10,0	6,9
	Non risponde			0,3

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	8	61,5	31,2
	Da altri siti internet	2	15,4	21,4
	Da pubblicità sui giornali			0,7
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	1	7,7	3,9
	Da docenti universitari			8,4
	Da persone che avevano già frequentato questo master	1	7,7	17,0
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			9,2
	Altro	1	7,7	8,1
	Non risponde			

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	10	76,9	85,3
	Più Sì che No	3	23,1	13,0
	Più No che Sì			1,0
	Decisamente NO			0,6
	Non risponde			0,1
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	8	61,5	55,3
	Più Sì che No	3	23,1	33,3
	Più No che Sì	2	15,4	7,7
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	6	46,2	41,5
	Più Sì che No	6	46,2	25,0
	Più No che Sì			13,6
	Decisamente NO	1	7,7	18,2
	Non risponde			1,7
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	1	7,7	11,6
	Più Sì che No	1	7,7	11,3
	Più No che Sì			12,6
	Decisamente NO	11	84,6	63,1
	Non risponde			1,3
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	1	7,7	14,3
	Più Sì che No	4	30,8	21,7
	Più No che Sì	5	38,5	24,9
	Decisamente NO	3	23,1	37,9
	Non risponde			1,1
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	1	7,7	18,0
	Più Sì che No	3	23,1	11,5
	Più No che Sì	3	23,1	13,7
	Decisamente NO	6	46,2	55,0
	Non risponde			1,8
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'			22,9
	Più Sì che No	2	15,4	21,3
	Più No che Sì	5	38,5	20,8
	Decisamente NO	5	38,5	33,9

	Non risponde	1	7,7	1,1
--	--------------	---	-----	-----

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	4	30,8	33,9
	Più Sì che No	8	61,5	32,4
	Più No che Sì	1	7,7	13,1
	Decisamente NO			19,9
	Non risponde			0,7
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	1	7,7	21,4
	Più Sì che No	3	23,1	21,1
	Più No che Sì	3	23,1	17,2
	Decisamente NO	6	46,2	39,4
	Non risponde			0,9

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	54,0
	Più Sì che No	7	53,8	36,6
	Più No che Sì	2	15,4	7,5
	Decisamente NO	2	15,4	1,9
	Non risponde			0,1
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	1	7,7	43,6
	Più Sì che No	9	69,2	37,7
	Più No che Sì	3	23,1	14,2
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	48,5
	Più Sì che No	8	61,5	38,6
	Più No che Sì	3	23,1	9,2
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,4
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	53,4
	Più Sì che No	9	69,2	36,3
	Più No che Sì			6,6
	Decisamente NO			3,3
	Non risponde			0,3
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	8	61,5	56,9
	Più Sì che No	5	38,5	38,3
	Più No che Sì			3,4
	Decisamente NO			1,0
	Non risponde			0,3
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	30,9
	Più Sì che No	8	61,5	54,5
	Più No che Sì	1	7,7	11,5
	Decisamente NO			2,7
	Non risponde			0,3
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	29,3
	Più Sì che No	7	53,8	39,5
	Più No che Sì	3	23,1	23,2
	Decisamente NO			7,9

	Non risponde	1	7,7	0,2
--	--------------	---	-----	-----

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	5	38,5	37,7
	Più Sì che No	7	53,8	44,7
	Più No che Sì	1	7,7	13,1
	Decisamente NO			4,5
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	3	23,1	41,5
	Più Sì che No	8	61,5	40,3
	Più No che Sì	2	15,4	13,2
	Decisamente NO			4,9
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	42,5
	Più Sì che No	10	76,9	41,1
	Più No che Sì	1	7,7	11,8
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,5
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	3	23,1	48,6
	Più Sì che No	6	46,2	36,7
	Più No che Sì	4	30,8	11,3
	Decisamente NO			3,2
	Non risponde			0,2
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	3	23,1	48,2
	Più Sì che No	7	53,8	40,1
	Più No che Sì	3	23,1	10,1
	Decisamente NO			1,6
	Non risponde			0,1
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	6	46,2	41,8
	Più Sì che No	5	38,5	37,9
	Più No che Sì	2	15,4	14,7
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde			0,9
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	46,0
	Più Sì che No	3	23,1	31,7
	Più No che Sì	6	46,2	12,8
	Decisamente NO	2	15,4	9,0
	Non risponde			0,5
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	2	15,4	20,0
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	11	84,6	73,7
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti			6,0
	Non risponde			0,2

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	13	100,0	71,2
	Sì, ed era facoltativo			8,0
	No			20,8
	Non risponde			
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	13	100,0	84,8
	Sì, ma solo in parte			3,1
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			3,1
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo			8,9
	Non risponde			
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	8	61,5	67,4
	Più Sì che No	2	15,4	20,9
	Più No che Sì	2	15,4	7,6
	Decisamente NO	1	7,7	4,0
	Non risponde			0,1
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	4	30,8	48,9
	Più Sì che No	5	38,5	26,8
	Più No che Sì	1	7,7	12,2
	Decisamente NO	3	23,1	11,8
	Non risponde			0,3
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	6	46,2	49,8
	Più Sì che No	4	30,8	28,5
	Più No che Sì	2	15,4	12,8
	Decisamente NO	1	7,7	8,5
	Non risponde			0,4

## Stage (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	5	38,5	55,2
	Più Sì che No	6	46,2	29,4
	Più No che Sì	1	7,7	9,6
	Decisamente NO	1	7,7	4,9
	Non risponde			0,9
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	5	38,5	55,6
	Più Sì che No	6	46,2	30,6
	Più No che Sì	2	15,4	8,8
	Decisamente NO			4,1
	Non risponde			0,9

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	3	23,1	51,9
	Più Sì che No	6	46,2	36,7
	Più No che Sì	2	15,4	7,7
	Decisamente NO	2	15,4	3,3
	Non risponde			0,4

<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	39,5
	Più Sì che No	7	53,8	41,2
	Più No che Sì	4	30,8	14,7
	Decisamente NO			3,6
	Non risponde			0,9
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	45,4
	Più Sì che No	8	61,5	39,1
	Più No che Sì	3	23,1	12,5
	Decisamente NO			2,3
	Non risponde			0,7
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	37,0
	Più Sì che No	5	38,5	40,8
	Più No che Sì	5	38,5	15,8
	Decisamente NO	1	7,7	5,8
	Non risponde			0,6
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	2	15,4	45,8
	Più Sì che No	5	38,5	30,9
	Più No che Sì	4	30,8	14,7
	Decisamente NO	1	7,7	7,6
	Non risponde	1	7,7	0,9
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	5	38,5	35,1
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	8	61,5	56,6
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			7,5
	Non risponde			0,8