

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>DIPLOMAZIA E POLITICA INTERNAZIONALE</b>
ANNO ACCADEMICO	2009/2010
LIVELLO	II
DIRETTORE	Pietro Manzini
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Facoltà di Scienze Politiche
COSTO	4.500 Euro
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	Min 15; max 25
N. ISCRITTI	25
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	Novembre 2010

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Gennaio-Febbraio 2011
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	22
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	88,0
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Maggio - Giugno 2011
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	1
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>23</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>92,0</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	54
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	988
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	554
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	56,1
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	247
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>801</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>81,1</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			8,6
	25-30	19	82,6	49,6
	31-40	4	17,4	26,8
	41 e più			12,4
	Non risponde			2,6
<b>2. Sesso</b>	M	6	26,1	39,5
	F	17	73,9	57,9
	Non risponde			2,6
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	2	8,7	30,3
	Nella regione in cui si è svolto il master	5	21,7	26,0
	In un'altra regione italiana	13	56,5	32,3
	In un altro Paese	3	13,0	11,4
	Non risponde			
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello			27,7
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	17	73,9	33,1
	Laurea (vecchio ordinamento)	4	17,4	26,2
	Diploma di specializzazione			5,4
	Master universitario di I livello	1	4,3	3,6
	Master universitario di II livello	1	4,3	1,9
	Dottorato di ricerca			1,9
Non risponde			0,2	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	9	39,1	42,3
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	1	4,3	6,1
	Un'altra Università Italiana	13	56,5	35,7
	Una Università Straniera			11,0
	Non risponde			4,9
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	5	21,7	45,7
	Con continuità a tempo parziale	3	13,0	11,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	8	34,8	17,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	7	30,4	22,8
	Non risponde			3,0
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno			31,0
	Con continuità a tempo parziale	3	13,0	11,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	6	26,1	12,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	9	39,1	33,1
	Non risponde	5	21,7	12,5
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	17	73,9	65,7
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	3	13,0	8,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	3	13,0	14,4
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese			11,1
	Non risponde			
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università			13,8
	Regione/Provincia, ecc.	4	66,7	30,2
	Altro	2	33,3	56,0
	Non risponde			
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	20	100,0	87,8
	Totalmente il tuo datore di lavoro			8,5
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			3,4
	Non risponde			0,3

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	11	47,8	36,6
	Da altri siti internet	8	34,8	23,7
	Da pubblicità sui giornali			1,0
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	1	4,3	3,9
	Da docenti universitari	1	4,3	10,9
	Da persone che avevano già frequentato questo master	1	4,3	9,4
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			6,4
	Altro	1	4,3	8,1
	Non risponde			0,1

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	13	56,5	83,1
	Più Sì che No	6	26,1	14,2
	Più No che Sì	4	17,4	1,6
	Decisamente NO			0,7
	Non risponde			0,2
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	12	52,2	57,2
	Più Sì che No	11	47,8	30,1
	Più No che Sì			7,9
	Decisamente NO			3,0
	Non risponde			1,9
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	9	39,1	49,4
	Più Sì che No	7	30,4	23,7
	Più No che Sì	4	17,4	13,2
	Decisamente NO	2	8,7	11,6
	Non risponde	1	4,3	2,0
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	2	8,7	9,7
	Più Sì che No	1	4,3	13,5
	Più No che Sì	8	34,8	16,1
	Decisamente NO	10	43,5	57,9
	Non risponde	2	8,7	2,7
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'			12,6
	Più Sì che No	4	17,4	24,0
	Più No che Sì	10	43,5	26,2
	Decisamente NO	8	34,8	35,2
	Non risponde	1	4,3	2,0
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	3	13,0	20,5
	Più Sì che No	2	8,7	14,2
	Più No che Sì	5	21,7	14,7
	Decisamente NO	12	52,2	48,7
	Non risponde	1	4,3	1,9
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'			24,3
	Più Sì che No	7	30,4	25,2
	Più No che Sì	7	30,4	18,9
	Decisamente NO	8	34,8	29,8
	Non risponde	1	4,3	1,7

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	4	17,4	31,2
	Più Sì che No	11	47,8	38,8
	Più No che Sì	5	21,7	15,5
	Decisamente NO	2	8,7	13,2
	Non risponde	1	4,3	1,2
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	3	13,0	21,6
	Più Sì che No	4	17,4	20,2
	Più No che Sì	7	30,4	19,5
	Decisamente NO	9	39,1	37,2
	Non risponde			1,5

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	4	17,4	48,2
	Più Sì che No	12	52,2	40,1
	Più No che Sì	5	21,7	8,1
	Decisamente NO	2	8,7	3,4
	Non risponde			0,2
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	34,0
	Più Sì che No	11	47,8	41,3
	Più No che Sì	9	39,1	19,2
	Decisamente NO	1	4,3	5,5
	Non risponde			
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	7	30,4	42,9
	Più Sì che No	9	39,1	41,2
	Più No che Sì	6	26,1	12,5
	Decisamente NO	1	4,3	3,0
	Non risponde			0,4
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	8	34,8	50,3
	Più Sì che No	12	52,2	35,8
	Più No che Sì	3	13,0	9,1
	Decisamente NO			4,1
	Non risponde			0,6
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	7	30,4	54,7
	Più Sì che No	15	65,2	40,2
	Più No che Sì			4,1
	Decisamente NO			0,7
	Non risponde	1	4,3	0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'			27,7
	Più Sì che No	14	60,9	52,8
	Più No che Sì	8	34,8	15,4
	Decisamente NO	1	4,3	4,1
	Non risponde			
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	1	4,3	22,0
	Più Sì che No	8	34,8	32,3
	Più No che Sì	9	39,1	30,5
	Decisamente NO	5	21,7	14,9
	Non risponde			0,4

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	31,6
	Più Sì che No	10	43,5	43,2
	Più No che Sì	9	39,1	18,6
	Decisamente NO	2	8,7	6,0
	Non risponde			0,6
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	1	4,3	36,3
	Più Sì che No	9	39,1	38,5
	Più No che Sì	5	21,7	16,9
	Decisamente NO	8	34,8	8,2
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	38,1
	Più Sì che No	11	47,8	40,8
	Più No che Sì	6	26,1	13,6
	Decisamente NO	4	17,4	7,4
	Non risponde			0,1
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	47,6
	Più Sì che No	11	47,8	36,0
	Più No che Sì	8	34,8	12,0
	Decisamente NO	2	8,7	4,1
	Non risponde			0,4
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	44,9
	Più Sì che No	10	43,5	38,8
	Più No che Sì	9	39,1	11,4
	Decisamente NO	2	8,7	4,6
	Non risponde			0,2
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	1	4,3	36,6
	Più Sì che No	16	69,6	42,8
	Più No che Sì	4	17,4	13,1
	Decisamente NO	2	8,7	6,7
	Non risponde			0,7
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	7	30,4	42,6
	Più Sì che No	7	30,4	33,5
	Più No che Sì	6	26,1	14,7
	Decisamente NO	3	13,0	9,2
	Non risponde			
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	2	8,7	14,5
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	16	69,6	72,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	4	17,4	12,6
	Non risponde	1	4,3	0,5

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	23	100,0	81,3
	Sì, ed era facoltativo			7,9
	No			10,4
	Non risponde			0,5
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	22	95,7	82,3
	Sì, ma solo in parte			5,7
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			2,2
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo			8,9
	Non risponde	1	4,3	0,8
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente Sì	14	60,9	66,0
	Più Sì che No	7	30,4	20,7
	Più No che Sì	2	8,7	7,4
	Decisamente NO			4,9
	Non risponde			1,1
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente Sì	11	47,8	51,9
	Più Sì che No	6	26,1	21,8
	Più No che Sì	3	13,0	11,0
	Decisamente NO	3	13,0	14,1
	Non risponde			1,3
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente Sì	9	39,1	46,9
	Più Sì che No	10	43,5	28,2
	Più No che Sì	2	8,7	12,4
	Decisamente NO	1	4,3	11,3
	Non risponde	1	4,3	1,3

## Stage (segue)

		Master		Ateneo
Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	5	21,7	53,1
	Più Sì che No	13	56,5	26,9
	Più No che Sì	4	17,4	11,5
	Decisamente NO	1	4,3	7,3
	Non risponde			1,1
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	9	39,1	53,3
	Più Sì che No	9	39,1	27,1
	Più No che Sì	4	17,4	11,5
	Decisamente NO			6,7
	Non risponde	1	4,3	1,4

## Valutazione complessiva

		Master		Ateneo
Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo* (vedi pag. 1)		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	7	30,4	43,4
	Più Sì che No	11	47,8	40,4
	Più No che Sì	4	17,4	13,1
	Decisamente NO	1	4,3	2,6
	Non risponde			0,4
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	31,3
	Più Sì che No	12	52,2	43,4
	Più No che Sì	6	26,1	17,5
	Decisamente NO	3	13,0	7,5
	Non risponde			0,2
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	1	4,3	35,6
	Più Sì che No	11	47,8	40,6
	Più No che Sì	8	34,8	17,1
	Decisamente NO	3	13,0	6,2
	Non risponde			0,5
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	33,8
	Più Sì che No	6	26,1	37,2
	Più No che Sì	8	34,8	19,4
	Decisamente NO	7	30,4	9,1
	Non risponde			0,5
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	2	8,7	36,3
	Più Sì che No	7	30,4	32,5
	Più No che Sì	9	39,1	17,9
	Decisamente NO	5	21,7	12,9
	Non risponde			0,5
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	15	65,2	37,0
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	8	34,8	55,4
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			7,2
	Non risponde			0,4

