

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>BUSINESS ADMINISTRATION - DISTANCE LEARNING</b>
ANNO ACCADEMICO	2008/09
LIVELLO	I
DIRETTORE	Carlo Boschetti
SEDE	Bologna
FACOLTA'/STRUTTURA	Dipartimento di Scienze Aziendali
COSTO	11.900
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	Min 30; max 70
N. ISCRITTI	57
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	Febbraio 2010

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Ottobre - Novembre 2010
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	14
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	24,6
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Dicembre 2010 - Gennaio 2011
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	32
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>46</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>80,7</b>

### **\*Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	67
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1222
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	338
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	27,7
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	557
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>916</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>75,0</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24			0,9
	25-30	10	21,7	43,3
	31-40	29	63,0	34,3
	41 e più	7	15,2	16,9
	Non risponde			4,6
<b>2. Sesso</b>	M	34	73,9	45,2
	F	12	26,1	51,5
	Non risponde			3,3
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master	10	21,7	29,3
	Nella regione in cui si è svolto il master	14	30,4	23,7
	In un'altra regione italiana	21	45,7	35,5
	In un altro Paese	1	2,2	11,5
	Non risponde			0,1
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	3	6,5	22,6
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	9	19,6	24,5
	Laurea (vecchio ordinamento)	32	69,6	39,8
	Diploma di specializzazione			6,3
	Master universitario di I livello	2	4,3	1,6
	Master universitario di II livello			1,9
	Dottorato di ricerca			3,1
Non risponde			0,2	
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	10	21,7	35,8
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna	6	13,0	8,8
	Un'altra Università Italiana	28	60,9	40,1
	Una Università Straniera	2	4,3	13,6
	Non risponde			1,6
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	44	95,7	55,0
	Con continuità a tempo parziale	1	2,2	8,8
	In modo occasionale, saltuario, stagionale			10,2
	Nessuna			25,3
	Non risponde	1	2,2	0,7
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	42	91,3	45,6
	Con continuità a tempo parziale	1	2,2	8,4
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	1	2,2	9,5
	Nessuna			34,1
	Non risponde	2	4,3	2,4
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	36	78,3	51,4
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	7	15,2	16,9
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	3	6,5	20,3
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese			11,4
	Non risponde			
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	1	10,0	19,3
	Regione/Provincia, ecc.	3	30,0	29,4
	Altro	6	60,0	51,2
	Non risponde			
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totalmente tu (e/o la tua famiglia)	38	88,4	85,0
	Totalmente il tuo datore di lavoro	2	4,7	12,0
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro	3	7,0	2,9
	Non risponde			



## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	9	19,6	26,1
	Da altri siti internet	8	17,4	21,9
	Da pubblicità sui giornali	3	6,5	4,0
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università			3,9
	Da docenti universitari	1	2,2	9,5
	Da persone che avevano già frequentato questo master	19	41,3	14,4
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master			5,3
	Altro	6	13,0	14,7
	Non risponde			

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	45	97,8	84,4
	Più Sì che No	1	2,2	13,3
	Più No che Sì			1,7
	Decisamente NO			0,5
	Non risponde			
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	23	50,0	60,0
	Più Sì che No	16	34,8	29,1
	Più No che Sì	3	6,5	6,3
	Decisamente NO	2	4,3	3,3
	Non risponde	2	4,3	1,2
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	14	30,4	45,7
	Più Sì che No	12	26,1	21,6
	Più No che Sì	5	10,9	12,2
	Decisamente NO	14	30,4	19,7
	Non risponde	1	2,2	0,8
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	4	8,7	14,1
	Più Sì che No	5	10,9	11,1
	Più No che Sì	3	6,5	10,6
	Decisamente NO	32	69,6	62,7
	Non risponde	2	4,3	1,5
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	8	17,4	16,3
	Più Sì che No	13	28,3	20,6
	Più No che Sì	10	21,7	20,6
	Decisamente NO	14	30,4	40,4
	Non risponde	1	2,2	2,1
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	3	6,5	27,7
	Più Sì che No	4	8,7	12,7
	Più No che Sì	6	13,0	11,4
	Decisamente NO	30	65,2	47,2
	Non risponde	3	6,5	1,1
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	34	73,9	30,9
	Più Sì che No	8	17,4	22,9
	Più No che Sì			13,9
	Decisamente NO	2	4,3	31,0
	Non risponde	2	4,3	1,3

## Motivazioni della scelta (segue)

12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	18	39,1	38,8
	Più Sì che No	7	15,2	32,8
	Più No che Sì	8	17,4	10,4
	Decisamente NO	12	26,1	17,1
	Non risponde	1	2,2	1,0
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	13	28,3	23,3
	Più Sì che No	12	26,1	19,4
	Più No che Sì	3	6,5	13,8
	Decisamente NO	18	39,1	42,8
	Non risponde			0,8

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	23	50,0	53,8
	Più Sì che No	21	45,7	33,8
	Più No che Sì	2	4,3	9,6
	Decisamente NO			2,6
	Non risponde			0,1
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	34	73,9	48,5
	Più Sì che No	12	26,1	35,7
	Più No che Sì			11,7
	Decisamente NO			3,9
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	38	82,6	54,5
	Più Sì che No	6	13,0	32,8
	Più No che Sì	2	4,3	8,5
	Decisamente NO			4,0
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	37	80,4	57,5
	Più Sì che No	9	19,6	27,6
	Più No che Sì			8,5
	Decisamente NO			5,6
	Non risponde			0,8
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	37	80,4	62,9
	Più Sì che No	8	17,4	30,0
	Più No che Sì			4,7
	Decisamente NO	1	2,2	2,3
	Non risponde			0,1
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	22	47,8	36,0
	Più Sì che No	22	47,8	51,1
	Più No che Sì	2	4,3	10,4
	Decisamente NO			2,2
	Non risponde			0,3
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	14	30,4	30,0
	Più Sì che No	19	41,3	30,3
	Più No che Sì	12	26,1	27,3
	Decisamente NO	1	2,2	12,0
	Non risponde			0,3



## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	17	37,0	42,2
	Più Sì che No	22	47,8	38,4
	Più No che Sì	5	10,9	13,6
	Decisamente NO	2	4,3	5,6
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	24	52,2	48,0
	Più Sì che No	13	28,3	31,4
	Più No che Sì	8	17,4	13,2
	Decisamente NO	1	2,2	7,2
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	37	80,4	52,5
	Più Sì che No	8	17,4	31,0
	Più No che Sì	1	2,2	9,6
	Decisamente NO			6,7
	Non risponde			0,2
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	30	65,2	59,3
	Più Sì che No	9	19,6	26,5
	Più No che Sì	6	13,0	8,5
	Decisamente NO	1	2,2	5,3
	Non risponde			0,3
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	25	54,3	55,8
	Più Sì che No	16	34,8	31,6
	Più No che Sì	4	8,7	9,0
	Decisamente NO	1	2,2	3,3
	Non risponde			0,4
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	22	47,8	51,1
	Più Sì che No	16	34,8	32,4
	Più No che Sì	4	8,7	8,7
	Decisamente NO	3	6,5	6,3
	Non risponde	1	2,2	1,4
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	23	50,0	49,7
	Più Sì che No	19	41,3	29,6
	Più No che Sì	3	6,5	11,8
	Decisamente NO	1	2,2	8,7
	Non risponde			0,2
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	8	17,4	17,8
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	34	73,9	73,8
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	4	8,7	8,2
	Non risponde			0,2

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio			77,8
	Sì, ed era facoltativo	1	2,2	5,5
	No	45	97,8	16,6
	Non risponde			0,1
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero			71,3
	Sì, ma solo in parte			2,3
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			2,0
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	1	100,0	7,8
	Non risponde			16,7
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'			74,8
	Più Sì che No			13,8
	Più No che Sì			5,9
	Decisamente NO			5,2
	Non risponde			0,3
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'			57,3
	Più Sì che No			20,6
	Più No che Sì			10,1
	Decisamente NO			11,4
	Non risponde			0,6
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'			57,9
	Più Sì che No			22,7
	Più No che Sì			9,5
	Decisamente NO			9,2
	Non risponde			0,7
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'			60,7
	Più Sì che No			24,9
	Più No che Sì			8,8
	Decisamente NO			4,7
	Non risponde			0,9
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'			62,3
	Più Sì che No			24,8
	Più No che Sì			6,7
	Decisamente NO			5,6
	Non risponde			0,6

## Valutazione complessiva

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo\* (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	18	39,1	56,9
	Più Sì che No	13	28,3	28,8
	Più No che Sì	9	19,6	8,5
	Decisamente NO	6	13,0	5,3
	Non risponde			0,4
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue</b>	Decisamente SI'	22	47,8	41,8
	Più Sì che No	20	43,5	42,7
	Più No che Sì	4	8,7	10,8



<b>attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente NO			4,3
	Non risponde			0,4
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	19	41,3	48,1
	Più Sì che No	22	47,8	36,9
	Più No che Sì	3	6,5	9,8
	Decisamente NO	2	4,3	4,8
	Non risponde			0,3
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	12	26,1	44,2
	Più Sì che No	22	47,8	33,6
	Più No che Sì	8	17,4	14,0
	Decisamente NO	4	8,7	7,3
	Non risponde			0,9
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	27	58,7	49,1
	Più Sì che No	14	30,4	31,7
	Più No che Sì	4	8,7	11,0
	Decisamente NO	1	2,2	7,2
	Non risponde			1,0
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	6	13,0	32,1
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	37	80,4	59,2
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività	3	6,5	7,1
	Non risponde			1,6

