

## **Risultati dei questionari di soddisfazione degli studenti al termine del Master**

### **Informazioni sul Master** (Fonte: pagine informative del Portale di Ateneo e comunicazioni tutor Master)

TITOLO	<b>RELAZIONI INTERNAZIONALI EUROPA AMERICA LATINA</b>
ANNO ACCADEMICO	2011/12
LIVELLO	M1
DIRETTORE	Gianfranco Pasquino
SEDE	Buenos Aires
FACOLTA'/STRUTTURA	Università di Bologna
COSTO	€ 8.000
N. MIN E MAX DI PARTECIPANTI PREVISTO DAL BANDO	20 - 60
N. ISCRITTI	32
FINE MASTER (dato indicativo fornito dal tutor del Master)	mar-13

### **Informazioni sulla somministrazione del Questionario**

PERIODO INTERVISTE WEB	Aprile – Giugno 2013
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	10
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	31,3
PERIODO INTERVISTE TELEFONICHE	Giugno - Luglio 2013
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	2
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>12</b>
<b>PERCENTUALE TOTALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AL MASTER</b>	<b>37,5</b>

### **Informazioni sui dati di Ateneo**

N. MASTER COINVOLTI	53
N. TOTALE STUDENTI ISCRITTI AI MASTER COINVOLTI	1342
N. QUESTIONARI WEB COMPILATI	500
% RISPOSTE WEB sul totale degli iscritti	37,3
N. QUESTIONARI INTERVISTE TELEFONICHE	464
<b>TOTALE RISPOSTE</b>	<b>964</b>
<b>PERCENTUALE RISPONDENTI SUL TOTALE DEGLI ISCRITTI AI MASTER</b>	<b>71,8</b>

## Anagrafica

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>1. Età</b>	Fino a 24	4	12,5	9,5
	25-30	23	71,9	48,7
	31-40	5	15,6	25,6
	41 e più			15,1
	Non risponde			1,2
<b>2. Sesso</b>	M	16	50,0	43,6
	F	16	50,0	56,4
<b>3. Dov'eri domiciliato immediatamente prima della partecipazione al master?</b>	Nella provincia in cui si è svolto il master			28,9
	Nella regione in cui si è svolto il master	1	8,3	24,3
	In un'altra regione italiana	3	25,0	38,2
	In un altro Paese	8	66,7	8,6
<b>4. Qual è il titolo di studio più elevato che possedevi (o che stavi per conseguire) al momento dell'iscrizione al master?</b>	Laurea di primo livello	1	8,3	26,5
	Laurea specialistica o specialistica a ciclo unico o magistrale	5	41,7	42,1
	Laurea (vecchio ordinamento)	4	33,3	18,7
	Diploma di specializzazione			5,6
	Master universitario di I livello	1	8,3	2,7
	Master universitario di II livello	1	8,3	2,0
<b>5. Dove hai conseguito il titolo di studio più elevato che possedevi al momento dell'iscrizione al master?</b>	Alma Mater Studiorum-Università di Bologna	3	25,0	35,6
	Un'altra Università con sede in Emilia-Romagna			6,7
	Un'altra Università Italiana	3	25,0	46,6
	Una Università Straniera	6	50,0	8,8
	Non risponde			2,3
<b>6. Quale tipo di attività lavorativa svolgevi al momento dell'iscrizione al master</b>	Con continuità a tempo pieno	7	58,3	50,8
	Con continuità a tempo parziale	1	8,3	9,0
	In modo occasionale, saltuario, stagionale			13,8
	Nessuna attività lavorativa svolta	4	33,3	26,2
	Non risponde			0,1
<b>7. Quale tipo di attività lavorativa hai svolto durante il master</b>	Con continuità a tempo pieno	4	33,3	42,1
	Con continuità a tempo parziale	1	8,3	9,1
	In modo occasionale, saltuario, stagionale	1	8,3	10,5
	Nessuna attività lavorativa svolta	6	50,0	38,2
	Non risponde			0,1
<b>8. Per il master hai usufruito di un finanziamento/borsa di studio?</b>	No	3	25,0	62,7
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto una parte dei costi di iscrizione	7	58,3	15,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione	1	8,3	13,6
	Sì, il finanziamento /borsa ha coperto l'intero importo dei costi d'iscrizione ed anche altre spese	1	8,3	8,1
	Non risponde			0,1
<b>9. Il finanziamento/borsa di studio è stata erogata da</b>	La stessa università	4	44,4	23,1
	Regione/Provincia, ecc.	1	11,1	23,3
	Altro	4	44,4	53,3
	Non risponde			0,3
<b>10. Chi ha sostenuto i costi dell'iscrizione al master (o la parte rimanente dei costi di iscrizione al master, se hai usufruito anche di un finanziamento /borsa di studio)?</b>	Totamente tu (e/o la tua famiglia)	10	100,0	92,3
	Totamente il tuo datore di lavoro			5,4
	Una quota tu (e/o la tua famiglia), una quota il tuo datore di lavoro			2,0
	Non risponde			0,3

## Anagrafica (segue)

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp.	%	%
<b>11. Come sei venuto a conoscenza del master?</b>	Dal portale dell'Università	2	16,7	28,4
	Da altri siti internet	4	33,3	32,2
	Da pubblicità sui giornali	1	8,3	1,7
	Dalla brochure illustrativa di tutti i master dell'Università	1	8,3	2,9
	Da docenti universitari	1	8,3	9,2
	Da persone che avevano già frequentato questo master	1	8,3	11,0
	Da altre persone che non avevano frequentato questo master	2	16,7	7,7
	Altro			6,8
	Non risponde			0,1

## Motivazioni della scelta

**12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?**

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Possibilità di acquisire competenze professionali</b>	Decisamente SI'	9	75,0	84,6
	Più Sì che No	3	25,0	13,2
	Più No che Sì			1,5
	Decisamente NO			0,5
	Non risponde			0,2
<b>Approfondimento di interessi culturali</b>	Decisamente SI'	11	91,7	56,5
	Più Sì che No	1	8,3	33,2
	Più No che Sì			7,7
	Decisamente NO			2,0
	Non risponde			0,6
<b>Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro</b>	Decisamente SI'	8	66,7	46,6
	Più Sì che No	4	33,3	23,9
	Più No che Sì			14,6
	Decisamente NO			13,2
	Non risponde			1,8
<b>Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del master</b>	Decisamente SI'	3	25,0	10,5
	Più Sì che No	2	16,7	10,9
	Più No che Sì	4	33,3	14,0
	Decisamente NO	3	25,0	63,5
	Non risponde			1,1
<b>Costo dell'iscrizione</b>	Decisamente SI'	4	33,3	15,2
	Più Sì che No	1	8,3	23,9
	Più No che Sì	3	25,0	24,9
	Decisamente NO	4	33,3	34,9
	Non risponde			1,1
<b>Possibilità di beneficiare della borsa di studio</b>	Decisamente SI'	5	41,7	22,2
	Più Sì che No	2	16,7	13,4
	Più No che Sì	2	16,7	14,1
	Decisamente NO	3	25,0	49,3
	Non risponde			1,0
<b>Calendario (giorni della settimana) e orari delle lezioni</b>	Decisamente SI'	4	33,3	25,2
	Più Sì che No			28,7
	Più No che Sì	3	25,0	17,3
	Decisamente NO	5	41,7	27,7
	Non risponde			1,0

## Motivazioni della scelta (segue)

### 12. Nella tua scelta di svolgere il master che hai completato (o che stai completando), le seguenti motivazioni sono state importanti?

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Competenza dei docenti indicati nella presentazione del master</b>	Decisamente SI'	7	58,3	35,8
	Più Sì che No	4	33,3	35,1
	Più No che Sì	1	8,3	13,5
	Decisamente NO			15,0
	Non risponde			0,6
<b>Comodità rispetto all'abitazione</b>	Decisamente SI'	1	8,3	20,4
	Più Sì che No	2	16,7	24,4
	Più No che Sì	4	33,3	18,2
	Decisamente NO	5	41,7	36,1
	Non risponde			0,9

## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica

### 13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>I servizi amministrativi del master (iscrizione, selezione, pagamento, ecc.) sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	2	16,7	50,3
	Più Sì che No	2	16,7	39,5
	Più No che Sì	4	33,3	6,3
	Decisamente NO	4	33,3	3,4
	Non risponde			0,4
<b>Gli obiettivi formativi ed il programma del master sono stati chiari fin dall'inizio?</b>	Decisamente SI'	4	33,3	40,9
	Più Sì che No	5	41,7	40,5
	Più No che Sì			13,6
	Decisamente NO	3	25,0	4,9
	Non risponde			0,2
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari proposti erano adeguati?</b>	Decisamente SI'	5	41,7	49,8
	Più Sì che No	3	25,0	38,3
	Più No che Sì	2	16,7	8,3
	Decisamente NO	2	16,7	3,3
	Non risponde			0,3
<b>Il calendario (giorni della settimana) e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	3	25,0	51,3
	Più Sì che No	5	41,7	36,3
	Più No che Sì	3	25,0	7,8
	Decisamente NO	1	8,3	4,0
	Non risponde			0,5
<b>Le lezioni sono state tenute dai docenti previsti nel programma iniziale?</b>	Decisamente SI'	6	50,0	57,2
	Più Sì che No	5	41,7	37,8
	Più No che Sì	1	8,3	3,4
	Decisamente NO			1,5
	Non risponde			0,2
<b>Gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace?</b>	Decisamente SI'	4	33,3	32,0
	Più Sì che No	5	41,7	50,6
	Più No che Sì	2	16,7	14,2
	Decisamente NO	1	8,3	3,1
	Non risponde			0,1
<b>Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato?</b>	Decisamente SI'	1	8,3	27,0
	Più Sì che No	3	25,0	34,5
	Più No che Sì	3	25,0	25,5
	Decisamente NO	5	41,7	12,4
	Non risponde			0,5



## Organizzazione, strutture, attrezzature e attività didattica (segue)

### 13. Ora ti chiediamo di rispondere ad alcune domande riguardanti

l'organizzazione, le strutture e attrezzature e l'attività didattica del master che hai completato (o che stai completando)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>Il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto?</b>	Decisamente SI'	6	50,0	38,4
	Più Sì che No	4	33,3	45,6
	Più No che Sì	1	8,3	11,3
	Decisamente NO	1	8,3	4,6
	Non risponde			0,1
<b>Il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati?</b>	Decisamente SI'	6	50,0	45,7
	Più Sì che No	3	25,0	37,4
	Più No che Sì	2	16,7	12,2
	Decisamente NO	1	8,3	4,4
	Non risponde			0,2
<b>Il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile?</b>	Decisamente SI'	2	16,7	48,1
	Più Sì che No	6	50,0	35,7
	Più No che Sì	4	33,3	12,3
	Decisamente NO			3,6
	Non risponde			0,2
<b>Le aule erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	2	16,7	48,5
	Più Sì che No	4	33,3	35,7
	Più No che Sì	4	33,3	11,2
	Decisamente NO	1	8,3	4,3
	Non risponde	1	8,3	0,3
<b>Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature da laboratorio...) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'	1	8,3	50,5
	Più Sì che No	2	16,7	36,8
	Più No che Sì	5	41,7	9,3
	Decisamente NO	3	25,0	3,0
	Non risponde	1	8,3	0,3
<b>Le strutture di supporto (laboratori e/o biblioteche) erano adeguate?</b>	Decisamente SI'			42,6
	Più Sì che No	3	25,0	37,1
	Più No che Sì	1	8,3	14,3
	Decisamente NO	8	66,7	5,3
	Non risponde			0,6
<b>Il servizio di tutorato è stato adeguato?</b>	Decisamente SI'	2	16,7	45,1
	Più Sì che No	1	8,3	32,8
	Più No che Sì	5	41,7	15,1
	Decisamente NO	4	33,3	6,4
	Non risponde			0,5
<b>14. Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedevi all'inizio del corso?</b>	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati superiori alle mie competenze precedenti	1	8,3	18,4
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati adeguati rispetto alle mie conoscenze precedenti	8	66,7	73,7
	Il livello di preparazione e l'impegno richiesti dal master sono stati inferiori rispetto alle mie conoscenze precedenti	3	25,0	7,9
	Non risponde			0,1

## Stage

Risposte dei partecipanti al Master confrontate con le risposte complessive della rilevazione di Ateneo (vedi pag. 1)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>17. Il piano formativo del master prevedeva uno stage?</b>	Sì, ed era obbligatorio	11	91,7	72,7
	Sì, ed era facoltativo	1	8,3	12,2
	No			14,9
	Non risponde			0,1
<b>18. Hai svolto lo stage?</b>	Sì, per intero	9	75,0	84,0
	Sì, ma solo in parte			3,8
	No, ho preferito farne a meno [solo se lo stage era facoltativo]			3,5
	No, ai fini dello stage mi è stata riconosciuta l'attività lavorativa che sto già svolgendo	3	25,0	8,4
	Non risponde			0,2
<b>19. Lo stage si è svolto secondo le modalità e i tempi previsti all'inizio del corso?</b>	Decisamente SI'	5	55,6	61,8
	Più Sì che No	3	33,3	24,8
	Più No che Sì			7,1
	Decisamente NO	1	11,1	5,8
	Non risponde			0,6
<b>20. L'organizzazione dello stage (reperimento ente/azienda, pratiche convenzione di stage, ecc.) è stata adeguata?</b>	Decisamente SI'	4	44,4	50,1
	Più Sì che No	3	33,3	28,1
	Più No che Sì			11,9
	Decisamente NO	2	22,2	9,3
	Non risponde			0,6
<b>21. La definizione del progetto formativo dello stage e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati?</b>	Decisamente SI'	6	66,7	50,7
	Più Sì che No			29,9
	Più No che Sì	3	33,3	11,5
	Decisamente NO			7,1
	Non risponde			0,8

## Stage (segue)

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>22. Le attività svolte durante lo stage (o le attività lavorative riconosciute come stage) sono state adeguate e pertinenti al master?</b>	Decisamente SI'	6	50,0	54,1
	Più Sì che No	3	25,0	28,7
	Più No che Sì			9,5
	Decisamente NO			5,7
	Non risponde	3	25,0	2,0
<b>23. Lo stage svolto è stato coerente (o le attività lavorative riconosciute come stage sono state coerenti) con il progetto formativo del master?</b>	Decisamente SI'	7	58,3	57,4
	Più Sì che No	2	16,7	28,8
	Più No che Sì			7,7
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde	3	25,0	1,5

## Valutazione complessiva

		Master		Ateneo
		n. risp	%	%
<b>24. Ritieni che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il master?</b>	Decisamente SI'	5	41,7	48,7
	Più Sì che No	6	50,0	36,6
	Più No che Sì	1	8,3	10,0
	Decisamente NO			4,4
	Non risponde			0,4
<b>25. I contenuti del master hanno risposto adeguatamente alle tue attese sotto il profilo formativo?</b>	Decisamente SI'	5	41,7	34,5
	Più Sì che No	2	16,7	42,8
	Più No che Sì	4	33,3	16,3
	Decisamente NO	1	8,3	5,8
	Non risponde			0,5
<b>26. Pensi che questo master ti abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla/e figura/e professionali di riferimento?</b>	Decisamente SI'	4	33,3	38,7
	Più Sì che No	5	41,7	42,2
	Più No che Sì	3	25,0	14,1
	Decisamente NO			4,6
	Non risponde			0,4
<b>27. Pensi che questo master possa facilitare il tuo inserimento nel mondo del lavoro, o, se lavori già, possa favorire un miglioramento della tua situazione professionale?</b>	Decisamente SI'	4	33,3	36,2
	Più Sì che No	1	8,3	40,7
	Più No che Sì	4	33,3	15,7
	Decisamente NO	3	25,0	7,1
	Non risponde			0,4
<b>28. Consigliaresti ad un amico di iscriversi a questo master?</b>	Decisamente SI'	4	33,3	40,9
	Più Sì che No	2	16,7	33,9
	Più No che Sì	4	33,3	14,5
	Decisamente NO	2	16,7	10,0
	Non risponde			0,7
<b>29. Il costo del master è adeguato rispetto alla qualità delle attività svolte?</b>	Il costo del master è troppo alto per la qualità delle attività	4	33,3	35,2
	Il costo del master è adeguato alla qualità delle attività	8	66,7	58,0
	Il costo del master è assai vantaggioso rispetto alla qualità delle attività			6,4
	Non risponde			0,4