



**ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITA' DI BOLOGNA**

PROCEDURA VALUTATIVA AI SENSI DELL'ART. 24 COMMA 5 DELLA L. 240/2010 DEL DOTT. FRANCESCA RIZZO, RTD B) DEL DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA

**VERBALE**

**In presenza:**

Alle ore 10 del giorno 27/09/2016 presso il Dipartimento di Architettura dell'Università di Bologna, v.le Risorgimento 2, si sono riuniti i seguenti Professori:

- Prof. FLAVIANO CELASCHI- Professore presso l'Università di BOLOGNA
- Prof. ANDREA BOERI- Professore presso l'Università di BOLOGNA

membri della Commissione nominata con D.R. n. 959 del 13/09/2016

**e in forma Telematica:**

Alle ore 10 del giorno 27/09/2016 i seguenti Professori:

- Prof./ssa FRANCESCA TOSI- Professore presso l'Università di Firenze

componenti della Commissione nominata con D.R. n. 959 del 19/09/2016, si riuniscono avvalendosi degli strumenti telematici di lavoro collegiali, previsti dall'art.8 comma 10 del Regolamento emanato con D.R. 977/2013.

Ognuno dei componenti dichiara di non avere relazioni di parentela ed affinità entro il 4° grado incluso con gli altri commissari e con il candidato che non sussistono le cause di astensione di cui all'art. 51 c.p.c.

La Commissione procede alla nomina del Presidente nella persona del Prof. FLAVIANO CELASCHI e del Segretario nella persona del Prof. ANDREA BOERI .

La Commissione, esaminati gli atti normativi e regolamentari che disciplinano lo svolgimento delle procedure valutative (Legge 240/2010; D.M. 344/2011; il D.R. 977/2013) prende atto degli standard qualitativi e dei criteri di valutazione delle pubblicazioni stabiliti dal dipartimento.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'X' followed by a smaller, less distinct signature.

Nel rispetto dei punteggi massimi previsti, la Commissione dettaglia e specifica i punteggi attribuibili agli elementi appartenenti a ciascuna categoria di standard, come da allegata tabella (allegato 1).

La Commissione definisce inoltre che la valutazione avrà esito positivo qualora il candidato uguagli o superi il punteggio complessivo di 60/100.

La Commissione prende visione della documentazione resa disponibile con modalità telematiche relativa al candidato, dott. FRANCESCA RIZZO, ai fini della valutazione.

I Commissari si impegnano a trattare le pubblicazioni del candidato esclusivamente nell'ambito della presente procedura valutativa.

La Commissione avvia la fase di valutazione, compilando la scheda di valutazione allegata al presente verbale (allegato 2).

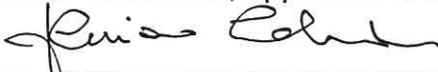
Al termine della valutazione il candidato ha ottenuto il punteggio di 83/100 e pertanto la Commissione, all'unanimità, specifica che la valutazione ha avuto esito positivo.

#### **In presenza:**

Il presente verbale originale, letto e controfirmato dai Commissari, la documentazione del candidato e il materiale d'uso del concorso sono resi al Responsabile del procedimento concorsuale presso l'Ufficio Ricercatori a tempo determinato per la successiva approvazione degli atti.

Alle ore 13 la seduta viene tolta.

Il Presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto dalla Commissione.

- Prof./ssa  FLAVIANO CELASCHI

- Prof./ssa  ANDREA BOERI

#### **Telematico:**

Il segretario verbalizzante rilegge il verbale della riunione telematica ai colleghi della Commissione e, alle ore 13, la Commissione considera conclusi i lavori. Il presente verbale è integrato dalle dichiarazioni d'adesione e dal documento d'identità fatti pervenire dai singoli componenti della commissione di valutazione.

Il verbale originale, controfirmato dal segretario verbalizzante e corredato delle dichiarazioni di adesione e dai documenti d'identità degli altri commissari, unitamente alla documentazione del candidato ed al materiale d'uso del concorso, è reso al Responsabile del procedimento concorsuale presso l'Ufficio Ricercatori a tempo determinato per la successiva approvazione degli atti.

- Prof./ssa \_\_\_\_\_

Collegato telematicamente Prof./ssa FRANCESCA TOSI

PROCEDURA VALUTATIVA AI SENSI DELL'ART. 24 COMMA 5 DELLA L. 240/2010 DEL  
DOTT. SSA FRANCESCA RIZZO RTD B) DEL DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA

DICHIARAZIONE

*La sottoscritta Prof.ssa FRANCESCA TOSI, componente della Commissione Giudicatrice della procedura valutativa sopracitata, dichiara con la presente di aver partecipato, in via telematica, allo svolgimento dei lavori della Commissione giudicatrice e di concordare con il verbale della seduta medesima, redatto a firma del Prof. FLAVIANO CELASCHI e che sarà trasmesso all'Ufficio Ricercatori a tempo determinato per i provvedimenti di competenza.*

*In fede*

27 settembre 2016

Prof.ssa Francesca Tosi

**Allegato 1 – scheda di attribuzione punteggi agli standard**

**Attività didattica - (Punti attribuibili max 35)**

ATTIVITA'	PUNTI (massimi)
<p><b>Il volume e la continuità delle attività con particolare riferimento agli insegnamenti e ai moduli di cui si è assunta la responsabilità</b></p> <p><i>Da 1 a 3 insegnamenti negli ultimi 6 anni punti 3</i>  <i>Da 4 a 5 insegnamenti negli ultimi 6 anni punti 6</i>  <i>Più di 5 insegnamenti negli ultimi 6 anni punti 9</i></p>	<p>Max 9</p>
<p><b>Didattica integrativa e di servizio agli studenti</b></p> <p><i>Relatore di tesi di laurea</i>  <i>da 1 a 3 tesi punti negli ultimi 6 anni punti 2</i>  <i>da 4 a 5 tesi negli ultimi 6 anni punti 4</i>  <i>più di 5 tesi negli ultimi 6 anni punti 6</i></p> <p><i>Titolare di contratti di didattica integrativa punti 3</i></p>	<p>Max 6</p>
<p><b>Esiti della valutazione da parte degli studenti dei moduli o degli insegnamenti tenuti negli ultimi 3 anni punti 5</b></p> <p><i>Il punteggio verrà attribuito solo per risposte positive ottenute alla domanda sulla soddisfazione complessiva degli studenti superiori al 70%</i></p>	<p>Max 5</p>
<p><b>Seminari</b></p> <p><i>da 1 a 3 seminari negli ultimi 6 anni punti 1</i>  <i>da 4 a 5 seminari punti negli ultimi 6 anni 3</i>  <i>più di 5 seminari negli ultimi 6 anni punti 3</i></p>	<p>Max 6</p>
<p><b>Esercizi e il tutoraggio degli studenti</b></p> <p><i>Da 1 a 3 incarichi di tutoraggio o esercitatore negli ultimi 6 anni punti 2</i>  <i>Da 4 a 5 incarichi di tutoraggio o esercitatore negli ultimi 6 anni punti 4</i>  <i>Più di 5 incarichi di tutoraggio o esercitatore negli ultimi 6 anni punti 6</i></p> <p><i>Membro di Collegio docenti di corso di dottorato punti 3</i></p>	<p>Max 9</p>

**Attività di ricerca e pubblicazioni – (Punti attribuibili A + B max 55)**

Tabella A - Attività di ricerca

ATTIVITA'	PUNTI max 30
<p><b>Partecipazione (o il coordinamento) a progetti di ricerca competitivi (ad es. HORIZON2020, PRIN, FIRB, ERC, ecc).</b></p> <p>Da 1 a 3 progetti      punti 4  da 4 a 5 progetti      punti 6  da 5 in poi              punti 8</p>	Max 8
<p><b>Organizzazione, direzione e coordinamento di centri o gruppi di ricerca nazionali e internazionali o partecipazione agli stessi</b></p> <p>Da 1 a 3 progetti      punti 3  Da 4 a 5 progetti      punti 4  Da 5 in poi              punti 6</p>	Max 6
<p><b>Direzione e/o partecipazione a comitati editoriali di riviste e partecipazione con invito a conferenze internazionali di settore</b></p> <p>Da 1 a 3 attività      punti 2  Più di 3 attività      punti 3</p>	Max 3
<p><b>Partecipazione in qualità di relatore non invitato a congressi e convegni di interesse internazionale</b></p> <p>Da 1 a 10: punti 1  Da 11 a 20: punti 3  Più di 20: punti 5</p>	Max 5
<p><b>Organizzazione scientifica convegni patrocinati da Ateneo/Scuola/Dipartimento; partecipazione a progetti competitivi di ricerca</b></p> <p>1 congresso punti 1  2 congressi punti 2  Più di 3 congressi punti 3</p>	Max 3
<p><b>Consistenza complessiva della produzione scientifica</b></p>	Max 5

Tabella B - Pubblicazioni

PUBBLICAZIONI	PUNTI max 25
Monografie (per ogni singola opera)	Max 2
Articoli su rivista (per ogni singola opera) opere in collaborazione (per ogni singola collaborazione)	Max 1,5
Opere in collaborazione (per ogni singola collaborazione)	Max 1
Capitoli in libri (internazionali e nazionali)	Max 1,5
Articoli in atti di convegni nazionali e internazionali (dotati di ISBN e con comitato scientifico)	Max 1
Curatele	Max 0,5

Totale punti attività di ricerca e pubblicazioni (tabella A+ tabella B) = \_\_\_\_\_ 55 \_\_\_\_\_

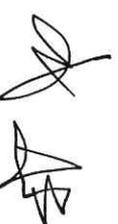
**Attività istituzionali, organizzative e di servizio all'Ateneo (Punti attribuibili max \_10)**

ATTIVITA'	PUNTI
Membro di gruppi di lavoro di Dipartimento e di Ateneo	Max 4
Relazioni con istituzioni e con aziende e attori del territorio	Max 4
Membro di commissioni di concorso (dottorato, assegni di ricerca, valutazioni comparative)	Max 2

**Allegato 2 - Scheda di valutazione dott.ssa Francesca Rizzo**

**Attività didattica - (Punti attribuibili max 35)**

ATTIVITA'	PUNTI
<p><b>Il volume e la continuità delle attività con particolare riferimento agli insegnamenti e ai moduli di cui si è assunta la responsabilità</b></p> <p>La candidata a partire dal 2010 (inizio attività di RTD a) è stata sempre titolare di insegnamenti per un massimo di 60 ore di didattica frontale come previsto dalla normativa che regola l'attività didattica dei ricercatori di tipo a) e di tipo b). L'attività didattica della candidata si è svolta nell'area del design dell'interazione, del design dei servizi e dei metodi di design (con particolare riferimento al Design thinking approach) Precedentemente al 2010 la candidata ha svolto incarichi didattici di rilievo nell'area dell'Usabilità e dell'interazione uomo macchina.</p>	9
<p><b>Didattica integrativa e di servizio agli studenti</b></p> <p>La candidata a partire dal 2013 al 2016 è stata relatore di più di 5 tesi di laurea. La candidata ha svolto attività di didattica integrativa per 350 ore annuali attraverso revisioni di progetto, ricevimento studenti e allestimento di mostre sui risultati finali dei laboratori di sviluppo prodotto e di sintesi finale tenuti presso l'Università degli studi di Bologna.</p>	6
<p><b>Esiti della valutazione da parte degli studenti dei moduli o degli insegnamenti tenuti negli ultimi 3 anni punti 4</b></p> <p>// punteggio verrà attribuito solo per risposte positive ottenute alla domanda sulla soddisfazione complessiva degli studenti superiori al 70%</p>	0
<p><b>Seminari</b></p> <p>A partire dal 2009/2010 la candidata ha prodotto un'intensa attività seminariale sia a livello nazionale che internazionale. Ad esempio: <b>nel Dicembre 2015</b> la candidata è stata relatrice invitata al seminario " Percorsi di Innovazione Sociale: dall'Europa al Territorio ". Il seminario è organizzato dalla Camera di Commercio del Comune di Torino e dall'Agencia APRE; <b>nel Ottobre 2014</b> la candidata è</p>	4

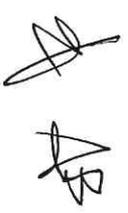


<p>relatrice inviata alla Bologna Smart City Exhibition con un intervento dal titolo: Citizens driven innovation in smart cities: <b>nel Giugno 2013</b> la candidata è relatrice invitata al workshop: <i>How Can design laboratories contribute to societal development?</i> Il workshop è organizzato dalla Malmo University e dalla Royal School of Design di Copenhagen e si è svolto presso la Malmo University; Sweden.</p>	
<p><b>Esercitazioni e il tutoraggio degli studenti</b></p> <p><b>Dal 2010 al 2013</b> la candidata è stata tutor accademico per L'Alta Scuola Politecnica (Politecnico di Milano e Politecnico di Torino). In particolare la candidata ha coordinato per tre anni tre diversi gruppi di studenti (15 studenti oper gruppo) nello sviluppo del progetto didattico loro assegnato</p> <p><b>2008-2009.</b> La candidata è stata docente di Design dell'interazione per il <b>Master in Design Strategico</b>, Politecnico di Milano Dipartimento INDACO e Poli.Design, consorzio per il trasferimento della conoscenza di Design, del Politecnico di Milano.</p> <p>Docenza in lingua inglese.</p> <p><b>2008.</b> la candidata è stata docente per la <b>Summer School in Design Connected Places</b>, organizzata da <b>Torino World Design Capital</b>, in concomitanza con la conferenza internazionale Changing the Change (40 ore). Docenza in lingua inglese.</p> <p>Dal 2014 la candidata è membro del <b>Collegio Docenti del DOTTORATO IN ARCHITETTURA</b> dell'Università degli Studi di Bologna.</p>	8
<p>Totale punteggio attività didattica</p>	27



**Attività di ricerca – (Punti attribuibili max 55 )**  
 Tabella A - Attività di ricerca

ATTIVITA'	PUNTI
<p><b>Partecipazione (o il coordinamento) a progetti di ricerca competitivi (ad es. HORIZON2020, PRIN, FIRB, ERC, ecc).</b></p> <p>La candidata è stata, negli anni compresi tra il 2010 ed il 2016, responsabile di progetti Europei FP 7 per il Dipartimento di Design del Politecnico di Milano.            La candidata è responsabile scientifica del progetto SIC – Horizon 2020 per il Dipartimento di Architettura dell'Università di Bologna</p>	8
<p><b>Organizzazione, direzione e coordinamento di centri o gruppi di ricerca nazionali e internazionali o partecipazione agli stessi da uno a tre progetti</b></p> <p>La candidata ha preso parte a diversi gruppi di ricerca per lo sviluppo di progetti competitivi sia nazionali che internazionali sin dagli anni del dottorato.            La ricerca europea, in particolare, rappresenta, un elemento caratterizzate del curriculum della candidata. La candidata ha accumulato una buona esperienza anche nell'ambito di gruppi di ricerca nazionali come nell'ambito del PRIN Medesign, nel Laboratorio di Design&amp;Humanities e nel Centro per il Design dei servizi del Politecnico di Milano.</p>	6
<p><b>Direzione o la partecipazione a comitati editoriali di riviste e conferenze internazionali di settore</b></p> <p>La candidata è stata Chair della Conferenza Internazionale "Designing Pleasurable Products and Interfaces (DPPi) nel 2011; è stata membro di comitato scientifico per diverse conferenze internazionali tra cui SERVDES nel 2015; Conferenza della rete latina di Design, 2011; Cumulus Milano 2014.</p>	3
<p><b>Partecipazione in qualità di relatore a congressi e convegni di interesse internazionale</b></p> <p>La candidata ha accumulato un'esperienza consistente di relatore di lavori scientifici in conferenze nazionali ed internazionali. La candidata ha presentato più di 30 lavori a congresso negli ultimi 10 anni</p>	5



Organizzazione scientifica Ateneo/Scuola/Dipartimento; ricerca	convegni	patrocinati	da	1
La candidata ha partecipato all'organizzazione dei Design talks del corso di Studio in Design dell'Università di Bologna, patrocinati dal dipartimento di Architettura e dall'Università di Bologna.				
La candidata sta organizzando in qualità di chair la conferenza Design Culture, Giugno 2017, patrocinata dal Dipartimento di Architettura dell'Università di Bologna				
<b>Consistenza complessiva della produzione scientifica</b>			4	
La candidata dimostra di avere svolto una solida e costante attività di ricerca e di didattica.				
Con particolare riferimento all'attività svolta nel ruolo di ricercatore a tempo determinato prima presso il Politecnico di Milano e finora presso l'Università degli studi di Bologna la candidata ha conseguito alcuni risultati eccellenti nell'area della ricerca competitiva Europea e delle pubblicazioni scientifiche.				
Totale punteggio attività di ricerca				27

Tabella B – Criteri di valutazione delle pubblicazioni

Pubblicazione	Apporto del candidato nei lavori in collaborazione	Originalità, innovatività, rigore metodologico e rilevanza	Congruenza	Rilevanza scientifica della collocazione editoriale	Indici Bibliometrici (N° citazioni (ICAR/13 non bibliometrico)	punti
Rizzo F. (2009), <i>Strategie di Co-design</i> , Franco Angeli, 2009, ISBN: 978-88-568-1263-3.	Evincibile	Elevata	100%	elevata		2
Bigini, G., Brambilla M., Cappiello, C., Rizzo F. (2007), EUCIP Guida alla certificazione per professionisti IT, Tecniche Nuove, Milano, ISBN: 88-481-1825-9.	Non evincibile					0
Concilio G, Rizzo F. (2016), <i>Human Smart Cities</i> , Rethinking the Interplay between Design and Planning, Springer, ISBN 978-3-319-33022-8.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,25

Preece J., Rogers Y., Sharp H. (2004) <i>Interaction Design</i> , John Wiley & Sons, USA, 2002. <b>Rizzo F.</b> (Ed.), <i>Interaction Design</i> , ISBN: 9788850320042, Apogeo, Milano.	Evincibile	Elevata	100%	Discreta	0,1
<b>Rizzo F.</b> , The state of Interaction Design in Italy: where we are, <i>Knowledge, Technology and Policy, Springer &amp; Verlag</i> , vol. 22, n. 1, 0897-1986 (Print) 1874-6314 (Online), February, 2009.	Evincibile	Buona	100%	Buona	0,2
Deserti A., <b>Rizzo F.</b> , (2014), "Design and innovation: how many ways?" has been selected for publishing in <i>Design Issues</i> , Vol 30, Issue 1.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata	0,25
Parlangeli P., <b>Rizzo F.</b> , Bagnara S. (2003), Delete memories: learning through deliberate forgetting, <i>Journal of Cognitive Technology</i> , Special Issue in Cognitive Technology, Elsevier press, Vol. 8, N. 1, pp. 25-33, 2003, ISSN 1091-8388.	Non evincibile				0
Manzini E., <b>Rizzo F.</b> (2005), Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione e lo sviluppo locale, <i>Sistema Design Italia Magazine</i> , n. 2, pp. 1-6.	Evincibile	Discreta	100%	Nessuna	0
Ceri S., Matera M., <b>Rizzo F.</b> , Delmade V. (2007), Designing Data-Intensive Applications for Content Accessibility using Web Marts, <i>Communication ACM</i> , Vol. 50 No. 4, pp. 55-61, ISSN:0001-0782, April.	Non evincibile				0
<b>Rizzo F.</b> , The state of Interaction Design in Italy: where we are, <i>Knowledge, Technology and Policy, Springer &amp; Verlag</i> , vol. 22, n. 1, 0897-1986 (Print) 1874-6314 (Online), February, 2009	Evincibile	Buona	100%	Buona	1
Manzini E., <b>Rizzo F.</b> (2011), Small projects/large changes: Participatory design as an open participated process, <i>CoDesign</i> , 7:3-4, 199-215, ISSN 1571-0882 print/ISSN 1745-3755 online, Taylor & Francis, 2011.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata	0,75
<b>Rizzo F.</b> , Cantù Daria (2013). From designing in protected environment to designing in real Contexts. <i>Challenges</i> 4, 154-168, doi:10.3390/challe4020154, ISSN 2078-1547.	Evincibile	Buona	100%	Discreta	0,4
Deserti A., <b>Rizzo F.</b> (2014), Design and the cultures of enterprises, <i>Design Issues</i> , Vol 30, Issue 1, pp 36-56, MIT Press, doi:10.1162/DESI_a_00247	Evincibile	Elevata	100%	Elevata	0,50
Concilio G. Deserti A., <b>Rizzo F.</b> (2014), Exploring the interplay between urban governance and smart services codesign, <i>ID&amp;A Interaction Design &amp; Architecture(s)</i> , vol. 20, p. 33-47, ISSN: 1826-9745.	Evincibile	Elevata	100%	Buona	0,25
Deserti A., <b>Rizzo F.</b> (2015), <i>Design and Organisational Change in Public Sector</i> , <i>Design management Journal</i> , ISSN 1948-7177, DOI: 10.1111/dmj.12013, Vol 9, issue 1.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata	0,50
Karwowski, W., <b>Rizzo F.</b> , and Rodrick, D., <i>Ergonomics</i> (2002), in H.	Evincibile	Elevata	70%	Elevata	0,2

Biddgoli (Ed), Encyclopedia of Information Systems, Elsevier Science (USA), pp. 185-201, ISBN: 0-12-227240-4.								
Matera M., Rizzo F., Toffetti G. (2006), Web usability: Principles and Evaluation Methods. In E. Mendes (Ed.), Web Engineering, Springer Verlag, pp 143-180, ISBN: 3-540-28196-7.	Evincibile	Elevata	0%	Elevata			0	
M. Matera, F. Rizzo, A. Pellaros (2008), Usability dimensions in the development of web applications, in Coral Colero, M. Angeles Morata, Mario Plattini (Eds) Handbook of Research of Web Information Systems Quality, USA, IdeaGroup, ISBN: 978-1-59904-847-5.	Evincibile	Buona	0%	Buona			0	
F. Rizzo (2009), <i>On co-design</i> , in L. Lupo e C. Campanaro (Eds), <i>Designing connected places</i> , Editrice Compositori, Torino, ISBN 978-88-7794-660-7.	Evincibile	Buona	100%	Discreta			0,50	
Concilio G., Rizzo F. (2012), Enabling situated open and participatory design processes by exploiting a digital platform for open innovation in Smart Cities, in (Eds) Satu Miettinen and Anu Valtonen, <i>Service Design with theory</i> , Lapland University Press, Finland, ISBN 9789524845519.	Evincibile	Buona	100%	Discreta			0,4	
Collina L., Fassi D., Rizzo F. (2013), System design for sustainable Tourism, in AA VV (eds), Design Harvests: an acupunctural design approach towards sustainability, MISTRA URBAN FUTURES publication, ISBN 9789198069600.	Evincibile	Buona	100%	Discreta			0,2	
Rizzo F. (2016), Design At the Intersection Among City Challenges, New Public Services, and Policy-Making, in Grazia Concilio and Francesca Rizzo (Eds), <i>Human Smart Cities, Rethinking the Interplay between Design and Planning</i> , Springer, 978-3-319-33022-8.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata			1,25	
Rizzo F., Deserti A., Cobanli O. (2016), Service Design in Public Sector: boosting innovation through design, in Javier Castro Spila, Javier Echeverria and Alfonso Unceta (Eds.), Hidden Innovation: Concepts, Sectors and Case Studies, Sinnergiak, ISBN 978-84935346-2-2.	Evincibile	Elevata	100%	Discreta			0,2	
Deserti A., Rizzo F. and Cobanli O.M. (2016), From Design Thinking to Design Culture In: Institut Arbeit und Technik: Geschäftsbericht 2014/2015. Gelsenkirchen, Institut Arbeit und Technik, p. 55-63.	Non evincibile						0	
Concilio G, Marsh J., Molinari F. and Rizzo F. (2016), Human Smart Cities: A New Vision for Redesigning Urban Community and Citizen's Life, in Andrzej M.J. Skulimowski and Janusz Kacprzyk (Eds), <i>Knowledge, Information and Creativity Support Systems: Recent Trends, Advances and Solutions</i> , Springer International Publishing Switzerland, Switzerland, ISBN 978-3-319-19089-1, DOI 10.1007/978-3-319-19090-7, ISSN 2194-5357.	Evincibile	Elevata	50%	Elevata			0,1	

Komatsu T. T., Deserti A., <b>Rizzo F.</b> , Celi M., Alijani S. (2016), Social innovation business models: coping with antagonistic objectives and embeddedness, in Sharam Alijani & Catherine Karyotis, Eds., <i>Finance and Economy for Society: Integrating Sustainability</i> , special book series entitled "Critical Studies on Corporate Responsibility, Governance and Sustainability", vol. 11, Emerald Group Publishing, ISBN-10: 1786355108, ISBN-13: 978-1786355102.	Non evincibile						0
<b>Rizzo F.</b> (2004), "Progettare l'interazione", introduzione a Preece J., Rogers Y., Sharp H., <i>Interaction Design</i> , John Wiley & Sons, USA, 2002. Tr. it. <b>Rizzo F.</b> (a cura di), <i>Interaction Design</i> , Apogeo, Milano, ISBN: 9788850320042.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta			0,50
<b>Rizzo F.</b> (2008), "Interaction Design", in (Eds) Pizzoccaro S., Figiani M., <i>Argomenti di ergonomia. Un glossario vol. 1</i> , Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788856803181.	Evincibile	Buona	100%	Buona			0,75
Parlangeli O., <b>Rizzo F.</b> (2008), "Ambienti complessi", in (Eds) Bussoni G., Parlangeli O., Tosi F., <i>Ergonomia e Progetto della qualità sensoriale</i> , Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788846495563.	Evincibile	Buona	100%	Buona			0,50
F. Rizzo (2010), "Co-design versus User Centred Design: Framing the differences, in (a cura di) L. Guerrini, Notes on Design Doctoral Research, 2010, Franco Angeli, Milano, ISBN 978-88-568-3513-7.	Evincibile	Elevata	100%	Buona			1
F. Rizzo (2010), "User experience", in (Eds) M. Figiani, S. Pizzoccaro, <i>Argomenti di Ergonomia. Un glossario, vol. 2</i> , Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788856832297.	Evincibile	Elevata	100%	Discreta			0,50
<b>Rizzo F.</b> (2013). <i>Narrazione e dialogo: le infrastrutture intangibili dei servizi</i> , in (a cura di) Antonella Penati, <i>Il Design Costruisce Mondi</i> . p. 87-98, Milano, Edizioni Mimesis, ISBN: 9788857521053.	Evincibile	Buona	100%	Discreta			0,50
Forghieri C., <b>Rizzo F.</b> (2013), Nuovi paradigmi della smart city, living lab e rivoluzione dei servizi, in W. Tortorella (ed.), <i>Città Intelligenti. Metodi, politiche e strumenti</i> , Maggioli Editore. ISBN: 978-88-387-0026-4.	Non evincibile						0
Celi M., <b>Rizzo F.</b> (2016), Il design come narrazione, la narrazione come progetto, in Celi M e Formia E. (Eds), <i>Humanities Design Lab</i> , Maggioli Editore, ISBN: 978-88-916-1240-3.	Non evincibile						0
<b>Rizzo F.</b> , Lovari A. (2000), An open learning system for adult training: lesson from interfaccia scuola project, <i>EDEN 4th Open classroom conference</i> Barcelona, 19-21 November.	Evincibile	Buona	0%	Discreta			0
Chesi C., <b>Rizzo F.</b> (2000), An open multimedia system to retrieve and organise documents: an adaptive web based IR system in the field of textile and clothing industry, <i>Proceedings of Adaptive Hypermedia and</i>	Evincibile	Buona	0%	Buona			0

Adaptive web-based System, Springer, LNCS 1892, Trento, ISBN: 3-540-67910-3.								
Rizzo F., W. Karwowski (2001), Ergonomics issues and information systems, <i>Proceedings of Computer Aided Ergonomics and Safety</i> , July 29 August 1, Maui, Hawaii, USA.	Evincibile	Buona	50%	Discreta				0,25
Rizzo F. (2001), The design of an adaptive web tool to support human information seeking and retrieval strategies: some theoretical consideration. <i>Proceedings of 9th International Conference on Human Computer Interaction</i> , August 5-10, New Orleans, ISBN 0-8058-3609-8.	Evincibile	Discreta	50%	Buona				0,2
F. Rizzo, O. Parlangeli, S. Bagnara (2003), Have Operators to Forget Old System in Order to Acquire the New one? A Case Study in the Health Care Context, <i>Proceedings of HCI 2003 10th International Conference HCI</i> , pp1416-1420, June 21-25, Crete, ISBN 0-8058-4931-9.	Evincibile	Discreta	50%	Buona				0,2
F. Rizzo, O. Parlangeli, S. Bagnara (2003), Remembering and Forgetting Effects in Analyzing Search engine list results, <i>Proceedings of 9th European Conference (CSAPC2003) on Cognitive Science Approaches to Process Control</i> , September 16-19, Amsterdam, ACM press, 83-88.	Evincibile	Discreta	0%	Buona				0
E. Erlacher, F. Rizzo, G. Ferrari (2004), Cooperative Envisioning and Creative Modeling. New Way to Foster User-Design Collaboration. <i>Proceedings of 7th International Conference on Work With Computing Systems</i> , 29 June - 2 July, Kuala Lumpur, Malaysia, ISBN 983-41742-0-9.	Non evincibile							0
Bagnara, S., Parlangeli, O., Papeschi, F. and Rizzo, F. (2004), Design for oblivion, <i>Proceedings of 7th International Conference on Work with Computing Systems</i> , 29 June - 2 July, Kuala Lumpur, Malaysia ISBN 983-41742-0-9.	Non evincibile							0
Garzotto F., Rizzo F. (2005), The MUST Tool: Exploiting Proprietary Theory for Children Interactive Storytelling. <i>Proceedings of ED-MEDIA 2005--World Conference on Educational Multimedia, Hypermedi a&amp; Telecom.</i> , Montreal, Canada, June 27-July 2, ISBN: 1-880094-56-8.	Evincibile	Elevata	0%	Buona				0
Garzotto F., Rizzo F., Ghezzi S., Barzaghi S. (2005), Designing a Tale-based Learning Environment for Kids: the Experience of the FATe Project. <i>Proceedings of ED-MEDIA 2005--World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia &amp; Telecommunications</i> . Montreal, Canada, June 27-July 2, ISBN: 1-880094-56-8.	Non evincibile							0
F. Garzotto, F. Rizzo (2005), Interactive Story Telling, Cooperative e-Learning, and Kids: a Field Study. <i>Proceedings of IDC 2005, 4th International Conference on Interaction Design and Children</i> , ACM-	Evincibile	Elevata	100%	Elevata				0,50

SIGCHI, Boulder, Colorado, June, 8-10, ACM press, ISBN 1-59593-096-5.									
Rizzo F., Daniel F., Matera M., Albertario S., Nibicci A. (2006), Evaluating the Semantic Memory of Web Interactions in the xMem project. <i>Proceedings of ACM - AVI' 2006</i> , Audio Visual Interfaces Conference, Venezia, May, ISBN:1-59593-353-0.	Evincibile	Elevata	0%	Elevata				0	
S. Ceri, F. Daniel, M. Matera, F. Rizzo (2006), Extended Memory (xMem) of Web Interactions. Proc. of ACM ICWE'2006, International Conference on Web Engineering, Palo Alto, July.	Evincibile	Elevata	0%	Elevata				0	
Rizzo F., Garzotto F. (2007), "The Fire and The Mountain": Tangible Interaction in a Multimedia Museum Exhibition for Children, <i>Proceedings of ACM IDC07, 6th International Conference on Interaction Design and Children</i> , June 6-8, Aalborg, Denmark, 2007, ISBN:978-1-59593-747-6.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata				0,75	
Garzotto F., Rizzo F. (2007), Interaction Paradigms in Technology-Enhanced Social Spaces: a Case Study in Museums, <i>Proceedings of ACM DPP107</i> , Conference on Designing Pleasurable Products and Interfaces, Helsinki 22-25 August, ISBN: 978-1-59593-942-5.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata				0,50	
Costa F., S. Oliva, Rizzo F. (2008), Products' Usability and Brand Preferences: the iPod Case Study, <i>Design Research Society Conference</i> , Sheffield, UK, 16-19 Luglio, ISBN: 978-1-84387-293-1.	Evincibile	Buona	100%	Buona				0,2	
Cautela C., Rizzo F., Zurlo F. (2009), Co-created by Customers or Co-designed by End-Users? In <i>Proceedings of Multipleways Design Symposium</i> , Lugano 12-13 Nov. ISBN: 978-88-6463-008-3.	Evincibile	Buona	100%	Elevata				0,3	
Cautela C., Rizzo F., Zurlo F. (2009), Service design logic: an approach based on the different service categories, in <i>Proceedings of IASDR International Conference</i> , 18-22 ottobre, ISBN: 978-89-963194-0-5.	Evincibile	Buona	100%	Buona				0,2	
Baek J., Manzini E., Rizzo F. (2010), Sustainable Collaborative Services on the digital Platform, <i>Proceedings of Design Research Society</i> , DRS2010, Montreal 7-9 July, ISBN: 978-2-9811985-2-5.	Evincibile	Buona	100%	Buona				0,2	
Fassi D., Rizzo F., Collina L. (2011), Service Design for territorial development: a case of sustainable tourism in China, <i>Proceedings of The endless end - The 9<sup>th</sup> European Academy of Design Conference</i> , Porto, 4-7 May.	Non Evincibile							0	
J. Blat, S. Sayago, M. Kälviäinen, F. Rizzo, N. Morelli (2011), Cross-cultural aspects of ICT use by older people: preliminary results of a four-country ethnographical study, in <i>Proceedings of Irish Human Computer Interaction Conference Integrated Practice Inclusive Design</i> , Korck, 9-11 Settembre.	Non Evincibile							0	

F. Celaschi, A. Deserti, L. Krucken, <b>F. Rizzo</b> (2012), Service design as an agent of transformation of residential areas: the case of a new Brazilian "gated condo", <i>Proceedings of Cumulus Conference</i> , May 24-26, Helsinki.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta		0,1
A. Deserti, <b>F. Rizzo</b> (2011), <i>Co-designing with Companies</i> , Proceedings of IASDR Conference, TUEDelft, October 31- November 4, ISBN: 978-94-6190-718-9.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,40
C. Gautela, <b>F. Rizzo</b> (2011), <i>Designing interactions by designing business Models</i> , IASDR international Conference proceedings, Delft, October 31- November 4, ISBN: 978-94-6190-718-9.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,40
E. Manzini, <b>F. Rizzo</b> (2012), The SEE project: a cases based study to investigate the role of design in social innovation initiatives for smart cities, <i>Planning Support Tools: Policy Analysis, Implementation and Evaluation Proceedings of the Seventh International Conference on Informatics and Urban and Regional Planning INPUT 2012</i> , Cagliari, ISBN: 9788856875973.	Evincibile	Elevata	100%	Buona		0,40
Cantù D., <b>Rizzo F.</b> (2012), <i>Managing Innovation Through Participatory Processes</i> , Design Management Conference 2012, 8-9 August, Boston, USA, ISBN: 978-0-615-66453-8.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,40
Deserti A., <b>Rizzo F.</b> (2012), Cocreating with companies. A design led process of Learning. In proceedings of Design research Society Conference, Bangkok 1-4 July, ISBN 978-616-551-574-0.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,50
Deserti A., <b>Rizzo F.</b> , Seassaro A. (2013), Designing services for sociality and conviviality. The role of a metadesign study in discovering unexpected needs to design an innovative system of services for a closed condo, in <i>Proceedings of IV International Forum of Design</i> , Belo Horizonte, MG, Brazil, 19 a 22nd September, ISBN 978-85-62578-15-1.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta		0,1
Concilio G., Deserti A., <b>Rizzo F.</b> (2013), The Human approach to Smart Cities: The Periphèria Project as a Case of Complex Participatory Design, in <i>Proceedings of IV International Forum of Design</i> , Belo Horizonte, MG, Brazil, 19 a 22nd September, ISBN 978-85-62578-15-1.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta		0,1
Pueri E., Concilio G., Longo A. <b>F. Rizzo</b> (2013), "Innovating public services in urban environments: SOC inspired strategy proposal", in <i>Proceeding of IFKAD 2013 8th International Forum on Knowledge Asset Dynamics</i> , Segreb, Croatia, 12 – 14 June.	Evincibile	Discreta	50%	Discreta		0,1

<b>Rizzo F.,</b> Conclio G., Marsh J., Molinari F. (2013). The living lab approach to codesign solutions for human smart cities: lessons learnt from Periphèria Project, in <i>Proceedings of Co-create Conference</i> , 16-19 June, 2013, Aalto University, Espoo, Finland.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta		0,1
<b>Rizzo F.,</b> Cantu D. (2013), From designing in protected environment to designing in real contexts-Piloting digital services for elderly independent living, <i>Proceedings of 5th Inetrnational IASDR Conference</i> , ISBN: 978-4-9980776-3-3.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,50
<b>Rizzo F.,</b> Deserti A. (2014), Small Scale Collaborative Services: The Role of Design In the Development of the Human Smart City Paradigm, in N. Streitz and P. Markopoulos (Eds.): <i>DAPI 2014</i> , LNCS 8530, pp. 583-592, ISBN: 978-3-319-07787-1.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,75
<b>Deserti A., Rizzo F.</b> (2014). Design and Organisational change In the Public Sector, in <i>Proceedings of 19th DMI: Academic Design Management Conference Design Management in an Era of Disruption</i> , London, 2-4 September. ISBN: 978-0-615-99152-8.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata		0,50
<b>Conclio G., Deserti A., Rizzo F.</b> (2014), <i>The human approach to smart cities. The Periphèria project as a case of complex participatory design</i> , in Dijon De Moraes, Regina Álvares Dias, Rosemary Bom Conselho Sales (eds.) DIVERSITY: DESIGN / HUMANITIES. Proceedings of Fourth International Forum of Design as a Process Conselho Sales - Barbacena: EUEMIG, 2014. 806p.: il. - v2, ISBN: 978-85-62578-33-5.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta		0,1
<b>Deserti A., Rizzo F.,</b> Seassaro A. (2014), <i>Designing services for sociality and conviviality. The role of a metadesign study in discovering unexpected needs to design an innovative system of services for a closed condo</i> , in Dijon De Moraes, Regina Álvares Dias, Rosemary Bom Conselho Sales (eds.) DIVERSITY: DESIGN / HUMANITIES. Proceedings of Fourth International Forum of Design as a Process Conselho Sales - Barbacena: EUEMIG, 2014. 806p.: il. - v2, ISBN: 978-85-62578-33-5, pp. 460-472.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta		0,1
<b>Deserti A., Rizzo F.</b> (2014), <i>Cities transformations, social innovation and service design</i> , A Matter of Design, Proceedings of the 5° STS Italian Conference, pp. 169-184, ISBN 9 978-90-78146-05-6.	Evincibile	Buona	100%	Discreta		0,5
<b>Rizzo F.,</b> Deserti A., Cobanli O. (2015), <i>Design and Social Innovation for the development of Human Smart Cities</i> , Nordes Conference, Stocoklm 8-12 June, ISSN 1604-9705.	Evincibile	Buona	100%	Buona		0,5
<b>Deserti A., Rizzo F.,</b> Cobanli O. (2015), <i>The Milano Design Week: Events, operators, business models</i> , IFKAD, International Forum on Knowledge Asset Dynamics Conference, Bari 10-12 June, ISBN: 978-88-96687-07-9;	Non evincibile					0

ISSN: 2280-78-7X.								
Komatsu T., Celi M., <b>Rizzo F.</b> , Deserti A. (2016), A case based discussion on the role of Design Competences in Social Innovation. Proceedings of DRS 2016, Design Research Society 50th Anniversary Conference. Brighton, UK, 27-30 June 2016. ISSN 2398-3132, DOI 10.21606/drs.2016.XXX	Non evincibile							0
<b>Rizzo F.</b> , Deserti A., Cobanli O. (2016), <i>Service Design in Public Sector: Boosting Innovation through design</i> , Proceedings of ServDes 2016, Fifth Service Design and Innovation Conference, Copenhagen 23-25 May, ISSN:1650-3686 ISSN online:1650-3740/ISBN:978-91-7685-738-0	Evincibile	Alta	100%	Buona				0,5
Komatsu T. T., Deserti A., <b>Rizzo F.</b> , Celi M. (2016), <i>Design Tools to Build Sustainable Business Models for Social Innovation</i> , 20th DMI: Academic Design Management Conference, Inflection Point: Design Research Meets Design Practice, Boston, USA, 22-29 July, pp. 858-877, ISBN: 978-0-615-99152-8.	Non evincibile							0
<b>Rizzo F.</b> (2000), First steps in designing an adaptive Web-based IR System, 6th ERCIM WORKSHOP USER INTERFACES FOR ALL Florence 25 – 26 October.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta				0,1
M. Matera, <b>F. Rizzo</b> , G. Toffetti (2005), Visual Query Generation to Detect End-User Navigation Paths, Proceedings of the International Workshop on Web Metrics and Measurement (WMM 2005), Sydney, Australia, July, ISBN 3-540-27996-2.	Evincibile	Discreta	0%	Discreta				0
Battarbee K., Botero A., Mattelmaki T., <b>Rizzo F.</b> (2008), Designed for Co-designers, <i>PDC 08, Participatory Design Conference 2008, ACM</i> , September 30 - October 4, Indiana University, Bloomington, Indiana, USA, October 1-4, 2008.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata				0,25
M. Fugini, G. M. Conti, <b>F. Rizzo</b> , Claudia Raibulet, Luigi Ubezio (2009), Wearable Services in Risk Management, <i>Workshop Web2Touch associated with IEEE/WIC\ACM International Conference on Web Intelligence</i> , September, Milano, ISBN: 978-0-7695-3801-3.	Non evincibile							0
<b>Rizzo F.</b> , Lovari A. (2000), Interfaccia Scuola: la comunicazione a supporto del cambiamento scolastico. <i>Atti del convegno annuale CERP E&amp;R Public Relations for Non-profit Organizations</i> - Milano, Università IULM, 1-2 dicembre.	Evincibile	Discreta	0%	Discreta				0
<b>Rizzo F.</b> (2001), I sistemi informativi: fattori umani e processo di design in atti del VII congresso nazionale della Società Italiana di Ergonomia, Firenze 26-28 settembre, 2001.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta				0,1
Bracci M., Marchigiani E., <b>Rizzo F.</b> (2001), New educational and training	Evincibile	Discreta	100%	Discreta				0,1

paths analysis for teleworking human resources: un sistema per la formazione in rete al telelavoro. In atti del VII congresso nazionale della Società Italiana di Ergonomia, Firenze 26-28 settembre, 2001.							
S. Bagnara, A. Rizzo, S. Pozzi, F. Rizzo, S. Save (2003), <i>Conference Proceedings, 8<sup>th</sup> International Conference on Human Aspects of Advanced Manufacturing: Agility &amp; Hybrid Automation</i> , Consiglio Nazionale delle Ricerche, Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione, Roma.	Evincibile	Discreta	100%	Discreta			0,1
Cautela A., Deserti A., Rizzo F., Zurlo F. (2012), <i>Proceedings of DPI 2011, Designing Pleasurable Products and Interfaces, How Design Research can Serve Industry</i> , ACM, New York, ISBN: 978-1-4503-1280.	Evincibile	Elevata	100%	Elevata			0,2
<b>Totale punti pubblicazioni</b>							<b>24</b>

Totale punti (tabella A+ tabella B) = \_\_\_\_ 50 \_\_\_\_

**Attività istituzionali, organizzative e di servizio all'Ateneo (Punti attribuibili max\_10)**

ATTIVITA'	PUNTI
<b>Membro di gruppi di lavoro di Dipartimento e di Ateneo.</b> La candidata è membro del CIRI –ICT dell'Università di Bologna e membro del Gruppo interdipartimentale sulla ricerca nell'area delle Social Sciences and Humanities	3
<b>Relazioni istituzioni con aziende e attori del territorio sia per attività didattica e di ricerca</b> La candidata ha collaborato con diverse Aziende del territorio dell'Emilia Romana e di Bologna in particolare per lo svolgimento di attività di collaborazione sulla didattica laboratoriale negli anni accademici 2014/2015 e 2015/2016	2
<b>Totale punteggio attività istituzionali</b>	<b>5</b>

**Somma dei punteggi attribuiti dalla Commissione al candidato 83/100 Punti**

