

Allegato 3

Quesiti per la parte a contenuto tecnico-pratico:

Caso 1

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Storia**, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di finanziare l'allestimento di un **laboratorio informatico** dove gli studenti possano esercitarsi nell'utilizzo di applicazioni di videoscrittura e compiere ricerche bibliografiche. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire il laboratorio, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 2

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

A seguito della ristrutturazione di un edificio di nuova acquisizione è necessario allestire un certo numero di **aule didattiche** che verranno utilizzate dai corsi di diversi dipartimenti i cui docenti che hanno esigenza di utilizzare software diversi per fare lezione. L'amministrazione dell'area della didattica curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire le aule, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 3

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore del dipartimento di **Statistica**, presso cui operate, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di finanziare l'allestimento di **una sala studio** destinata agli studenti e attrezzata con postazioni fisse e per l'uso di dispositivi personali (notebook, tablet). L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

[Handwritten marks and signatures on the right margin]

Caso 4

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Ingegneria Civile**, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di finanziare l'allestimento di un **laboratorio informatico** utilizzato dagli studenti per esercizi di progettazione di edifici. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire il laboratorio, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 5

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Medicina**, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di finanziare l'**allestimento di un open-space** condiviso ad uso di un gruppo di dottorandi. I dottorandi potranno usare dispositivi mobili personali (notebook) ma saranno presenti anche alcune postazioni desktop condivise. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire l'open-space, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 6

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Un dipartimento tra quelli in cui operate, quello di **Fisica**, vuole realizzare un **piano di rinnovo del parco delle attrezzature informatiche** del personale tecnico/amministrativo. Le attrezzature sono molto eterogenee fra di loro e in buona parte obsolete. Il piano dovrà prevedere una sostituzione dell'intero parco e si dovrà operare per avere una gestione più agevole. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di organizzare e gestire questo piano, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Handwritten signatures and initials on the right margin, including a large stylized signature at the top, a smaller signature below it, a long vertical signature, and initials at the bottom.

Caso 7

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Scienze politiche**, ha acquisito nuovi spazi e intende utilizzarli per dare una **sede unica agli uffici amministrativi**, precedentemente divisi in molte sedi con servizi di assistenza diversi, attuando anche una razionalizzazione delle risorse al servizio del personale (stampanti, strumenti di condivisione dei documenti, postazioni di lavoro). L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di provvedere all'allestimento, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 8

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Veterinaria**, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di suddividere un laboratorio esistente e di uso generale in due spazi distinti: una sala studio con postazioni informatiche a disposizione degli studenti e un laboratorio informatico specializzato per gli studenti dell'ultimo anno e i dottorandi. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 9

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Scienze Aziendali**, vi comunica che è stato finanziato l'allestimento di un nuovo **laboratorio informatico**, dove si svolgeranno lezioni con il docente, esercitazioni, esami, ma anche attività libera degli studenti. I corsi che afferiscono al laboratorio sono molti e richiedono software molto diversi fra di loro. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire il laboratorio, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 10

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

La biblioteca di **Ingegneria** ha deliberato di attrezzare una delle sale lettura con postazioni fisse per la consultazione delle risorse elettroniche, la libera navigazione in Internet, la scrittura di tesi e la stampa dei documenti. Gli studenti dovranno avere la possibilità di usare i loro dispositivi personali, ma solo per la navigazione Internet. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di attrezzare la sala lettura, Come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 11

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Handwritten signatures and initials on the right margin, including a large stylized signature at the top, followed by several smaller initials and marks.

Caso da trattare

Due dei dipartimenti presso cui operate verranno trasferiti in un unico nuovo edificio. L'operazione coinvolgerà gli studi del personale docente e gli uffici del personale amministrativo, precedentemente divisi in molte sedi con servizi di assistenza diversi. Vi viene chiesto di cogliere questa occasione per razionalizzare le risorse al servizio del personale (stampanti, strumenti di condivisione dei documenti, postazioni di lavoro). L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 12

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore del Dipartimento di **Informatica**, che è una delle strutture presso cui operate, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di finanziare l'allestimento di un laboratorio informatico dedicato alla programmazione software. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire il laboratorio, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Handwritten notes and signatures on the right margin of the page, including a large flourish at the top, a signature, and the initials 'Rr' at the bottom.

Caso 13

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Psicologia**, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di ampliare uno dei laboratori informatici esistenti, utilizzato sia da studenti che da ricercatori, convertendo a questo uso uno spazio contiguo usato precedentemente come magazzino. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 14

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.



Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Economia**, vi comunica che è stato deciso di uniformare le impostazioni di tutte le postazioni di lavoro dei suoi uffici, dislocati in più sedi all'interno della città e di renderne più agevole la gestione. Il consiglio di dipartimento ha messo a disposizione i fondi e l'amministrazione curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di portare avanti questa operazione, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 15

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

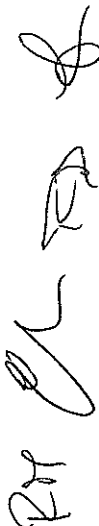
Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Scienze Agrarie**, vi comunica che una parte degli studi dei docenti, attualmente collocati in spazi dispersi e poco funzionali, verranno presto trasferiti in una nuova sede unica fuori città. Si vuole cogliere l'occasione per operare una razionalizzazione e un rinnovamento delle attrezzature informatiche e dei servizi. Il consiglio di dipartimento ha messo a disposizione i fondi e l'amministrazione curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di portare avanti questa operazione, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.



Caso 16

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il Direttore di uno dei dipartimenti presso cui operate, quello di **Lingue**, vi comunica che il consiglio di dipartimento ha deciso di finanziare l'allestimento di un **laboratorio informatico** dove gli studenti possano esercitarsi nell'apprendimento delle lingue straniere. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire il laboratorio, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 17

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

Il dipartimento di **Giurisprudenza**, presso cui operate, vuole mettere in atto un **piano di rinnovo dei laboratori informatici dedicati alla didattica**, che risultano non più adeguati. Il piano dovrà prevedere una graduale sostituzione dell'intero parco di attrezzature informatiche e consentire in futuro una gestione agevole. L'amministrazione del dipartimento curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di predisporre e gestire questo piano, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Caso 18

Elementi di contesto che possono essere utili

L'area IT ha in capo tutti i servizi informatici dell'Ateneo ed è divisa in settori che si occupano dei vari ambiti specifici:

- Reti
- Sistemi (server, compresa infrastruttura VDI)
- Autenticazione (sistema di directory)
- Servizi informatici per i dipartimenti
- Help desk
- ...

L'area ha un dirigente e per ogni settore c'è un responsabile e un team che comprende persone con diverse attitudini e professionalità.

Immagini di far parte del settore che fornisce i servizi di supporto informatico presso i diversi dipartimenti.

Caso da trattare

L'Università ha deciso di finanziare l'allestimento di alcuni spazi come laboratori informatici con libero accesso degli studenti. Gli spazi sono tutti nello stesso edificio, allo stesso piano, e sono comunicanti tra loro. Deve essere prevista anche una postazione per il personale a presidio e un servizio di stampa per gli studenti. L'amministrazione curerà gli acquisti necessari.

Vi viene chiesto di allestire i laboratori, come procedete?

Modalità di trattazione

Il caso proposto comprende diversi aspetti e richiede diverse professionalità per essere gestito: lo affronti partendo dalla sua esperienza e dall'approccio che sente più affine (tecnico, organizzativo, relazionale...).

Può immaginare che la commissione sia il Direttore del dipartimento e può rivolgere tutte le domande utili a chiarire i vari aspetti del problema.

Quesiti su nozioni di legislazione universitaria:

1. Nello Statuto di Ateneo è descritto il ruolo del Rettore, indichi le principali funzioni
2. Nello Statuto di Ateneo sono descritte le figure dei Prorettori, indichi le principali funzioni
3. Nello Statuto di Ateneo è descritto il Senato Accademico, indichi le principali funzioni
4. Nello Statuto di Ateneo è descritto il Consiglio di Amministrazione, indichi le principali funzioni
5. Nello Statuto di Ateneo è descritto il ruolo del Direttore Generale, indichi le principali funzioni
6. Si Indichino le principali funzioni di un Dipartimento
7. Si descriva quali sono gli organi di un Dipartimento
8. La funzione dello Statuto di Ateneo
9. Quali sono i principali organi di Ateneo
10. Si Indichino le principali funzioni del Consiglio degli studenti
11. Si Indichino le principali funzioni dei Dirigenti
12. Si Indichino le principali funzioni del Collegio dei revisori dei conti
13. Corsi di Studio di primo e secondo ciclo: Laurea, Laurea magistrale, Laurea magistrale a ciclo unico
14. Descrizione dei Corsi di studio di terzo ciclo: Dottorati di ricerca e Scuole di specializzazione
15. Descrizione del principio di Diritto allo studio
16. Il Personale dell'Ateneo nell'ambito dello Statuto di Ateneo
17. Nello Statuto di Ateneo è descritto il Nucleo di valutazione, indichi le principali funzioni
18. Si indichi la funzione dei Consigli di Campus



Handwritten signatures and initials on the right margin, including a large signature at the top, a signature with an arrow pointing to the right, a signature with a long horizontal stroke, and the initials 'RM' at the bottom.