



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AREA
SISTEMI E SERVIZI
INFORMATICI

SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONI DI LAVORO PER LE ESIGENZE
DELL'ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA. INTEGRAZIONE SERVIZIO

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

CPV 50312000-5

Il Responsabile Unico del Progetto
(Dott. Camillo Toselli)
Firmato digitalmente



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AREA
SISTEMI E SERVIZI
INFORMATICI

Premessa

La presente iniziativa ha come oggetto l'affidamento per 12 mesi dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro situati presso le sedi di Imola dell'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna tramite trattativa diretta con l'operatore economico Fastweb SPA. Tale esigenza è emersa a seguito della cessazione non preventivabile di una unità personale interna all'Università ed è limitata al mantenimento della continuità dei servizi di supporto informatico per le sedi di Imola durante il periodo di tempo necessario al completamento del processo di reintegrazione di una nuova risorsa interna di personale.

Attualmente, l'Università per soddisfare le esigenze di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro dell'Amministrazione Generale e Dipartimentali del Campus di Bologna di cui Imola è parte integrante, impiega il servizio erogato in outsourcing da Fastweb SPA ed acquisito mediante l'adesione all'Accordo Quadro Consip denominato "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni ed. 1 id 2181 lotto 3".

Tale Accordo Quadro, pur essendo in fase di esaurimento per quanto concerne il lotto 3, disporrebbe tuttora della capacità residua sufficiente a soddisfare il bisogno indicato nella presente iniziativa ma, imponendo la durata minima dei servizi attivabili in 24 mesi, non può essere utilizzato direttamente per la copertura di una esigenza limitata a soli 12 mesi.

D'altra parte, per garantire l'efficienza e l'omogeneità dei livelli di servizio offerti, è necessario mantenere la continuità organizzativa e gestionale delle attività tecniche svolte.

Pertanto, si è richiesto a Fastweb SPA la disponibilità ad effettuare una trattativa diretta per l'integrazione della risorsa di personale necessaria mantenendo sia la struttura organizzativa attuale che i relativi costi di gestione indicati nello stesso Accordo Quadro.

Fastweb SPA ha risposto con un preventivo, allegato alla documentazione della presente iniziativa, che è risultato pienamente adeguato ai costi preventivati.

Oggetto di adesione

L'esigenza espressa nelle premesse verrà quindi soddisfatta tramite l'acquisizione di una unità di personale FTE per 12 mesi da collocare presso le sedi dell'Amministrazione Generale e Dipartimentali di Imola che si occuperà di

- mantenere in efficienza le postazioni di lavoro;
- garantire il necessario supporto all'utente nell'utilizzo delle postazioni di lavoro;
- assicurare l'operatività delle postazioni di lavoro anche in relazione alla mobilità del personale in ambito lavorativo.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

AREA
SISTEMI E SERVIZI
INFORMATICI

Modalità di adesione

Lo strumento individuato per soddisfare tutti i requisiti indicati nelle premesse è quello della trattativa diretta con l'operatore economico che, attualmente, eroga il medesimo servizio per le postazioni di lavoro del Campus di Bologna, ossia, Fastweb SPA.

Infatti, per le ragioni indicate nelle premesse, è escluso il ricorso sia ad una nuova adesione che all'estensione dell'Accordo Quadro già in vigore.

Il costo del servizio è quantificato in € **53.002,08** IVA esclusa e avrà durata di 12 mesi.