



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

**RdO n. 2470571**

**Servizio di manutenzione apparati e software Cisco**

**CIG 8177618FD7**

## Sommario

1. Premessa .....	3
2. Oggetto del servizio.....	3
2.1 Durata, decorrenza e copertura dei servizi .....	5
2.2 Originalità dei prodotti forniti.....	5
3. Fatturazione e pagamenti .....	5
4. Spese contrattuali.....	5
5. Norma di rinvio.....	6

## 1. Premessa

Il presente documento integra le condizioni ordinariamente previste dal MEPA per le Richieste di Offerta e precisa l'oggetto e le modalità di erogazione del servizio richiesto.

Le condizioni del contratto di fornitura che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del fornitore, sono integrate e modificate dalle clausole che seguono le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni del contratto. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si rinvia alle disposizioni delle condizioni generali MEPA.

## 2. Oggetto del servizio

Il servizio ha per oggetto il rinnovo della manutenzione hw/sw di sistemi Cisco, al fine di garantire l'intervento di personale qualificato per l'individuazione e risoluzione di malfunzionamenti Hardware e Software.

Il servizio include la fornitura e sostituzione di parti di ricambio e gli aggiornamenti SW sia minor che major release che dovessero essere rilasciati durante il periodo di manutenzione.

Il fornitore dovrà attivare un contratto con il produttore Cisco a garanzia della disponibilità di parti di ricambio originali e degli aggiornamenti software per la totalità degli apparati e software oggetto del servizio.

La tabella seguente riporta il dettaglio degli apparati per i quali si richiede il rinnovo della manutenzione, con le stesse modalità e licenze presenti attualmente:

Marca	Q.tà	Modello	Descrizione	S/N
CISCO	1	N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE (req SFP+)	SSI15220A0Z
CISCO	1	N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE (req SFP+)	SSI152202AZ

Marca	Q.tà	Modello	Descrizione	S/N
CISCO	1	N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE (req SFP+)	SSI152209V0
CISCO	1	N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE (req SFP+)	SSI152202BY
CISCO	1	N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE (req SFP+)	SSI152201AS
CISCO	1	N2K-C2248TP-1GE	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE (req SFP+)	SSI15210BJ4
CISCO	14	SFP-H10GB-ACU10M	Active Twinax cable assembly, 10m	N/D_220911_980785
CISCO	1	N2K-C228TP-E-1GE v02	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE	FOX1823G2AZ
CISCO	1	N2K-C228TP-E-1GE v02	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE	FOX1823G29E
CISCO	1	N2K-C228TP-E-1GE v02	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE	FOX1823G2BO
CISCO	1	N2K-C228TP-E-1GE v02	N2K GE, 2PS, 1 Fan Module, 48x100/1000-T+4x10GE	FOX1824G81V
CISCO	2	8510	8500 Series Wireless Controller con 1.400 licenze totali installate	KQ1YC11 e KQ1YC13
CISCO	1	Cisco Prime v.3.x	Cisco Prime Infrastructure Virtual Appliance – 1.400 Licenze	

## **2.1 Durata, decorrenza e copertura dei servizi**

Il nuovo contratto biennale di manutenzione **dovrà decorrere**, relativamente a ciascun apparato, **dalla data di scadenza del contratto in essere e scadere il 31/12/2021 o alla data finale massima di supporto da parte del produttore.**

Il servizio richiesto è di tipo on-site per 8 ore/giornaliere x 5 giorni/settimana, con risoluzione guasto NBD.

## **2.2 Originalità dei prodotti forniti**

L'Aggiudicatario si impegna a fornire licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore per il Cliente "Università di Bologna - CeSIA".

Onde evitare forniture di licenze software non autorizzate, l'Ente appaltante "Università di Bologna - CeSIA", potrà richiedere preventivamente opportune verifiche per documentarne l'origine, ciò affinché siano confermate dal Costruttore stesso le necessarie certificazioni sulla genuinità, provenienza e garanzia.

L'Aggiudicatario dovrà risultare partner commerciale Cisco per tutta la durata della gara (dalla pubblicazione del bando fino all'accettazione della fattura).

La mancata conformità dell'Aggiudicatario o della fornitura a quanto richiesto determinerà l'annullamento dell'aggiudicazione del procedimento, senza nessun onere per Università di Bologna – CeSIA.

## **3. Fatturazione e pagamenti**

Le fatture dovranno riportare il codice IPA OAHLWA ed il CIG indicato nella RDO.

I pagamenti saranno effettuati tramite mandato entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di accettazione delle fatture da parte di codesta Amministrazione.

I pagamenti saranno subordinati all'esito positivo del procedimento di verifica di conformità della prestazione rispetto a quanto indicato nel presente Capitolato e negli atti di gara ed alla regolarità contributiva verificata tramite la richiesta di rilascio agli Enti del Documento Unico di regolarità Contributiva (DURC) e degli accertamenti ex Equitalia.

## **4. Spese contrattuali**

Tutte le spese e gli oneri fiscali, compresi i bolli, saranno a carico dell'aggiudicatario; i bolli sono quantificati in €. 16 da versare tramite bonifico bancario sul conto intestato al CESIA IBAN IT 60 Y 02008 02457 000002983230

## **5. Norma di rinvio**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si rinvia alle condizioni generali di contratto di cui al bando MEPA relativo a: (indicare a quale bando fai riferimento es. beni-informatica elettronica etc