



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

RdO n. 2431207

Servizio di manutenzione apparati di rete FORTINET

CIG 810400654F

Sommario

1. Premessa	3
2. Oggetto del servizio.....	3
2.1 Durata e decorrenza	4
2.2 Originalità dei prodotti forniti.....	5
3. Fatturazione e pagamenti	5
4. Spese contrattuali.....	5
5. Norma di rinvio.....	5

1. Premessa

Il presente documento integra le condizioni ordinariamente previste dal MEPA per le Richieste di Offerta e precisa l'oggetto e le modalità di erogazione del servizio richiesto.

Le condizioni del contratto di fornitura che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del fornitore, sono integrate e modificate dalle clausole che seguono le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni del contratto. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si rinvia alle disposizioni delle condizioni generali MEPA.

2. Oggetto del servizio

Il servizio ha per oggetto il rinnovo della manutenzione hw/sw di sistemi FORTINET, al fine di garantire l'intervento di personale qualificato per l'individuazione e risoluzione di malfunzionamenti Hardware e Software.

Il servizio include la fornitura e sostituzione di parti di ricambio e gli aggiornamenti SW sia minor che major release che dovessero essere rilasciati durante il periodo di manutenzione: le modalità di assistenza presentano nella maggior parte dei casi i servizi 8x5 Return and Replace, OS Updates, 8X5 Enhanced Support. Nel caso di due apparati mod. 1000D sono presenti servizi 24X7 Web Support, 24X7 Comprehensive Support, 24X7 Advanced Return and Replace. Si richiede il rinnovo anche delle licenze aggiuntive presenti nei contratti in essere, diversificate per apparato.

Il fornitore dovrà attivare un contratto con il produttore Fortinet a garanzia della disponibilità di parti di ricambio originali e degli aggiornamenti software per la totalità degli apparati oggetto della fornitura.

La tabella seguente riporta il dettaglio degli apparati per i quali si richiede il rinnovo della manutenzione, con le stesse modalità e licenze presenti attualmente:

Modello	Quantità	Serial Number
Fortigate 60E	16	FGT60E4Q17010119, FGT60E4Q17025128, FGT60E4Q17027230, FGT60E4Q17027415, FGT60E4Q17027562, FGT60E4Q17027975, FGT60E4Q17028541, FGT60E4Q17021902, FGT60E4Q17025836, FGT60E4Q17026736, FGT60E4Q17024973, FGT60E4Q17025202, FGT60E4Q17026171, FGT60E4Q17025037, FGT60E4Q17025643, FGT60E4Q17026277
Fortigate 100D	8	FG100D3G12809534, FG100D3G12809668, FG100D3G12809784, FG100D3G12809830, FG100D3G14814025, FG100D3G14813770, FG100D3G14813723, FG100D3G14817616
Fortigate 200D	4	FG200D3916804888, FG200D3916804414, FG200D4614801996, FG200D4614801218
Fortigate 310B	2	FG300B3909600938, FG300B3909602609
Fortigate 800C	13	FG800C3912800652, FG800C3912801096, FG800C3913800360, FG800C3913800362, FG800C3913800387, FG800C3913800444, FG800C3913800697, FG800C3913800706, FG800C3913801056, FG800C3913801152, FG800C3913801161, FG800C3913801266, FG800C3915801016
Fortigate 800D	2	FG800D3916800030, FG800D3916800194
Fortigate 1000D	2	FGT1KD3916800536, FGT1KD3916800935

2.1 Durata e decorrenza

Il nuovo contratto di manutenzione FORTINET **dovrà decorrere**, relativamente a ciascun apparato, **dalla data di scadenza del contratto in essere** (rilevabile sul portale FORTINET) e **scadere il 31/12/2020**.

Lo stato delle **licenze attualmente attive è consultabile sul portale FORTINET**.

2.2 Originalità dei prodotti forniti

L'Aggiudicatario si impegna a fornire licenze software rilasciate appositamente dal Costruttore per il Cliente "Università di Bologna - CeSIA".

Onde evitare forniture di licenze software non autorizzate, l'Ente appaltante "Università di Bologna - CeSIA", potrà richiedere preventivamente opportune verifiche per documentarne l'origine, ciò affinché siano confermate dal Costruttore stesso le necessarie certificazioni sulla genuinità, provenienza e garanzia.

3. Fatturazione e pagamenti

Le fatture dovranno riportare il codice IPA OAHLWA ed il CIG indicato nella RDO.

I pagamenti saranno effettuati tramite mandato entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di accettazione delle fatture da parte di codesta Amministrazione.

I pagamenti saranno subordinati all'esito positivo del procedimento di verifica di conformità della prestazione rispetto a quanto indicato nel presente Capitolato e negli atti di gara ed alla regolarità contributiva verificata tramite la richiesta di rilascio agli Enti del Documento Unico di regolarità Contributiva (DURC) e degli accertamenti ex Equitalia.

4. Spese contrattuali

Tutte le spese e gli oneri fiscali, compresi i bolli, saranno a carico dell'aggiudicatario; i bolli sono quantificati in €. 16 da versare tramite bonifico bancario sul conto intestato al CESIA IBAN IT 60 Y 02008 02457 000002983230

5. Norma di rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si rinvia alle condizioni generali di contratto di cui al bando MEPA relativo a: (indicare a quale bando fai riferimento es. beni-informatica elettronica etc