



**ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA
AREA AFFARI GENERALI, APPALTI E SANITÀ**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE BIOMEDICHE
IN USO PRESSO LA CLINICA ODONTOIATRICA DEL DIPARTIMENTO DI
SCIENZE BIOMEDICHE E NEUROMOTORIE – DIBINEM DELL'ALMA
MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

**AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI SENSI
DELL'ART. 66 DEL D.LGS. 50/2016**

Indice

| | |
|---|----|
| 1. Premessa | 3 |
| 2. Breve descrizione dell'iniziativa | 3 |
| 3. Modalità di partecipazione | 3 |
| 4. Descrizione dei servizi richiesti..... | 4 |
| 4.1 Lotti 1, 2, 3 e 4 – Servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature biomedicali | 4 |
| 4.2 Lotto 5 – Servizio di manutenzione full-risk dei manipoli e micromotori dei riuniti di cui ai Lotti 1 e 2 9 | |
| 5. Valore stimato dell'appalto | 10 |

1. Premessa

Il presente avviso persegue gli obiettivi di cui all'art. 66, comma 1, del D.Lgs. 50/2016 ed è volto ad acquisire tutte le informazioni per l'avvio di una procedura aperta di cui all'art. 60, comma 1, del D.Lgs. 50/2016, finalizzata all'affidamento del servizio di manutenzione delle apparecchiature biomediche in uso presso la Clinica Odontoiatrica del Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie (di seguito DIBINEM) dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna.

Il documento mira pertanto al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Acquisire elementi utili alla predisposizione degli atti di gara e allo svolgimento della relativa procedura;
- Acquisire informazioni sugli operatori economici in grado di offrire i servizi richiesti nelle modalità descritte;
- Verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni operative equivalenti, a parità di caratteristiche prestazionali, rispetto a quelle descritte;
- Calibrare gli obiettivi del Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie in relazione all'offerta del mercato di riferimento.

2. Breve descrizione dell'iniziativa

Il DIBINEM intende approvvigionarsi del servizio di manutenzione delle apparecchiature biomediche in uso presso la Clinica odontoiatrica.

L'appalto è suddiviso nei seguenti lotti:

- Lotto 1: Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di riuniti odontoiatrici Cefla (Anthos e Castellini) e delle unità di simulazione odontoiatrica e fornitura delle parti di ricambio;
- Lotto 2: Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di riuniti odontoiatrici Adec e fornitura delle parti di ricambio;
- Lotto 3: Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di aspiratori e compressori e fornitura delle parti di ricambio;
- Lotto 4: Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di autoclavi e fornitura delle parti di ricambio;
- Lotto 5: Servizio di manutenzione *full-risk* di manipoli e micromotori dei riuniti di cui ai Lotti 1 e 2.

3. Modalità di partecipazione

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali - compilando il questionario allegato al presente avviso e pubblicato sul sito dell'Università - sezione Bandi di gara (**entro e non oltre le ore 18.00 del 20/01/2020**) - all'indirizzo mail scriviunibo@pec.unibo.it specificando nell'oggetto della e-mail la seguente dicitura: "Consultazione preliminare di mercato – Manutenzione apparecchiature Clinica Odontoiatrica - DIBINEM".

Il questionario si compone di due sezioni:

- La prima sezione, anagrafica e informativa sui dati personali, in cui l'operatore economico dovrà dichiarare le proprie generalità (anagrafica) e dovrà prendere visione dell'informativa sui dati personali;
- La seconda sezione dovrà essere compilata con le informazioni di carattere tecnico, indicando le modalità di esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto e/o eventuali soluzioni alternative in grado di soddisfare il bisogno del DIBINEM, descritto al successivo punto "Descrizione dei servizi richiesti".

L'operatore economico partecipante potrà inoltre allegare al questionario eventuale altra documentazione utile per una migliore e più approfondita comprensione delle modalità proposte.

4. Descrizione dei servizi richiesti

4.1 Lotti 1, 2, 3 e 4 – Servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria delle apparecchiature biomedicali

I Lotti 1, 2, 3 e 4 hanno per oggetto la fornitura dei servizi di manutenzione ordinaria e manutenzione straordinaria delle apparecchiature biomedicali ubicate presso la sede della Clinica odontoiatrica, riportate nell'elenco che segue.

| Lotto | Tipologia di apparecchiatura | Quantità |
|--------------|---|-----------------|
| Lotto 1 | Riuniti odontoiatrici Cefla | 47 |
| | Unità di simulazione odontoiatrica per studente | 31 |
| Lotto 2 | Riuniti odontoiatrici Adec | 13 |
| Lotto 3 | Aspiratori | 20 |
| | Compressori | 10 |
| Lotto 4 | Autoclavi | 8 |

Nei lotti sarà inclusa la fornitura dei pezzi di ricambio delle apparecchiature.

Servizio di manutenzione ordinaria

Per manutenzione ordinaria si intende la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati e volta a ridurre la probabilità di guasto o la degradazione del funzionamento di un'apparecchiatura. Si riporta di seguito l'elenco degli interventi di manutenzione ordinaria di minima che l'Appaltatore dovrà garantire.

| Lotto 1 - Riuniti odontoiatrici Cefla e unità di simulazione odontoiatrica per studente | | |
|--|---|--|
| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
| <u>RIUNITI CEFLA</u> | L'intervento di manutenzione dovrà comprendere: Controllo filtri - controllo elemento filtrante filtri acqua | 1 a settimana (mese di agosto escluso; 2 interventi nel mese di dicembre) di 2 |

Lotto 1 - Riuniti odontoiatrici Cefla e unità di simulazione odontoiatrica per studente

| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
|--------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - controllo elemento filtrante siringa tavoletta assistente (se presente) - controllo elemento filtrante filtro generale aria - controllo filtro aspiratore - controllo filtro hpa (se presente) - controllo o-ring attacco manipolo micromotore - controllo elemento filtrante recupero lubrificante turbina <p><i>Controllo dispositivi di sicurezza/protezione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo stop di sicurezza discesa poltrona - controllo stop di sicurezza schienale poltrona - controllo stop di sicurezza maniglia tavoletta assistente - controllo chiusura interruttore generale - controllo valvola di sicurezza acqua/spray - controllo connessioni e protezione cavo di alimentazione e terra - controllo connessioni di alimentazione aria/acqua - controllo fissaggio carter/protezioni poltrona e riunito <p><i>Controllo dispositivi meccanici</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo bilanciamento braccio pantografo riunito - controllo bilanciamento braccio pantografo lampada - controllo rotazioni/frizioni bracci riunito e lampada - controllo scorrimento/articolazione appoggiatesta <p><i>Verifiche funzionali/diagnostiche</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo funzioni riunito - controllo funzioni poltrona/sistema di programmazione - controllo funzioni strumenti - controllo pressione di alimentazione turbina - controllo pressione di alimentazione siringa (aria/acqua) - controllo sistema time flushing/autosteril - controllo sistema alimentazione - controllo sistema alimentazione separata - controllo temporizzazione bicchiere/bacinella - controllo sistema di aspirazione/dispositivo suction stop (se presente) - controllo sistema shd (se presente) | <p>ore salvo indicazione diversa da parte del Dipartimento</p> |

| Lotto 1 - Riuniti odontoiatrici Cefla e unità di simulazione odontoiatrica per studente | | |
|---|--|---------------------------------------|
| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
| <u>UNITÀ DI SIMULAZIONE ODONTOIATRICA PER STUDENTI</u> | <p>L'intervento di manutenzione ordinaria dovrà comprendere:</p> <p>Sistema idrico</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo circuito e valvole del sistema idrico <p>Sistema pneumatico</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo del sistema pneumatico di sollevamento del manichino, con eventuale registrazione della posizione di stop e partenza - controllo efficienza siringa (passaggio aria, guarnizioni) <p>Controllo lampada</p> <ul style="list-style-type: none"> - verifica lampada alogena o led <p>Controllo strumenti</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo guarnizioni aria e acqua <p>Controllo seduta</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo della seduta dell'operatore | 1 a settimana (di mercoledì) di 1 ora |

| Lotto 2 – Riuniti odontoiatrici Adec | | |
|--------------------------------------|--|--|
| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
| <u>RIUNITI ADEC</u> | <p>L'intervento di manutenzione dovrà comprendere:</p> <p>Controllo filtri</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo elemento filtrante filtri acqua - controllo elemento filtrante siringa tavoletta assistente (se presente) - controllo elemento filtrante filtro generale aria - controllo filtro aspiratore - controllo filtro hpa (se presente) - controllo o-ring attacco manipolo micromotore - controllo elemento filtrante recupero lubrificante turbina <p>Controllo dispositivi di sicurezza/protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo stop di sicurezza discesa poltrona - controllo stop di sicurezza schienale poltrona - controllo stop di sicurezza maniglia tavoletta assistente - controllo chiusura interruttore generale - controllo valvola di sicurezza acqua/spray - controllo connessioni e protezione cavo di alimentazione e terra - controllo connessioni di alimentazione aria/acqua - controllo fissaggio carter/protezioni poltrona e riunito <p>Controllo dispositivi meccanici</p> | 1 a settimana (mese di agosto escluso; 2 interventi nel mese di dicembre) di 2 ore salvo indicazione diversa da parte del Dipartimento |

| Lotto 2 – Riuniti odontoiatrici Adec | | |
|---|---|---------------------------|
| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
| | <ul style="list-style-type: none"> - controllo bilanciamento braccio pantografo riunito - controllo bilanciamento braccio pantografo lampada - controllo rotazioni/frizioni bracci riunito e lampada - controllo scorrimento/articolazione appoggiatesta <p>Verifiche funzionali/diagnostiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo funzioni riunito - controllo funzioni poltrona/sistema di programmazione - controllo funzioni strumenti - controllo pressione di alimentazione turbina - controllo pressione di alimentazione siringa (aria/acqua) - controllo sistema time flushing/autosteril - controllo sistema alimentazione - controllo sistema alimentazione separata - controllo temporizzazione bicchiere/bacinella - controllo sistema di aspirazione/dispositivo suction stop (se presente) - controllo sistema shd (se presente) | |

| Lotto 3 – Aspiratori e compressori | | |
|---|---|---|
| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
| <u>ASPIRATORI</u> | <p>L'intervento di manutenzione dovrà comprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo ed eventuale intervento alle parti strutturali e meccaniche - controllo ed eventuale intervento collegamenti di scarico e aspirazione - controllo ed eventuale sostituzione filtri o sali (Asp. anello liquido) | <p>Motori di aspirazione: 1 al mese</p> <p>Filtri di aspirazione: 1 a settimana (mese di agosto escluso; 2 interventi nel mese di dicembre)</p> |
| <u>COMPRESSORI</u> | <p>L'intervento di manutenzione dovrà comprendere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllo ed eventuale intervento alle parti strutturali e meccaniche - controllo ed eventuale intervento ai collegamenti e componenti del circuito elettrico - controllo alle tarature di esercizio - controllo ed eventuale sostituzione filtri - controllo ed eventuale intervento su essiccatore | 1 al mese |

| Lotto 4 - Autoclavi | | |
|----------------------------|---|---------------------------|
| ATTREZZATURA | DESCRIZIONE INTERVENTO DI MANUTENZIONE ORDINARIA | FREQUENZA E DURATA |
| <u>AUTOCLAVI</u> | L'intervento di manutenzione dovrà comprendere: - Pulizia interna della camera - Controllo filtro e guarnizioni portello - Taratura piedini per inclinazione autoclave - Ciclo di prova - Verifica filtraggio sistema osmotico dove presente | 3 all'anno |

Servizio di manutenzione straordinaria

Per manutenzione straordinaria delle apparecchiature biomediche si intende la combinazione di tutte le azioni tecniche ed amministrative, incluse le azioni di informazione agli utilizzatori, volte a riportare un'apparecchiatura ad uno stato in cui possa eseguire la funzione richiesta.

I servizi compresi nel costo orario della manutenzione straordinaria sono:

- servizio di reperibilità che preveda la disponibilità di un tecnico che risponda ad un numero di telefono cellulare dedicato a tale attività;
- presa in carico della richiesta di intervento a seguito della rilevazione del guasto e relativo aggiornamento del Libretto di manutenzione elettronico;
- effettuazione primo intervento di diagnosi del guasto ed eventuale risoluzione nel rispetto delle tempistiche predefinite;
- individuazione di eventuali parti di ricambio necessarie alla risoluzione del guasto;
- supporto alla Ditta costruttrice e/o Ditta terza qualora l'intervento diretto non sia conclusivo;
- archiviazione in formato elettronico o su sistema eventualmente offerto nel Libretto di manutenzione dei dati relativi a tutti gli interventi svolti direttamente o affidati a Ditta esterna;
- redazione di un Rapporto di lavoro;
- tutte le spese relative all'erogazione del servizio di assistenza, quali il diritto di chiamata, le spese di viaggio e di soggiorno, le spese di ritiro e spedizione (nel caso di assistenza presso la sede dell'Appaltatore), gli attrezzi e i materiali di consumo necessari all'intervento.

L'Appaltatore dovrà garantire un servizio di Call Center per la ricezione e la gestione di tutte le richieste d'intervento, comprese le segnalazioni dei guasti, in un orario continuativo compreso tra le ore 8,00 e le ore 17,00 per 5 giorni settimanali, esclusi i festivi.

Relativamente ai "tempi di intervento" (intervallo che intercorre tra il momento in cui un guasto viene segnalato dal DIBINEM e il momento nel quale s'inizia l'intervento di manutenzione), l'appaltatore dovrà garantire i seguenti obiettivi minimi:

- garantire sulla totalità delle chiamate il "primo intervento" entro 4 ore dalla richiesta di intervento, nel caso in cui il guasto dell'apparecchiatura non ne consenta il suo utilizzo;
- nei casi di apparecchiatura a funzionamento parziale, entro 24 ore dalla chiamata di segnalazione del guasto.

Modalità di remunerazione

Per i Lotti 1, 2, 3 e 4 il concorrente dovrà esprimere un prezzo per le seguenti voci di costo:

- Canone (mensile/trimestrale/semestrale/annuo) per servizi di manutenzione ordinaria per le attrezzature biomediche;
- Costo orario per servizi di manutenzione straordinaria;
- Prezzo unitario per i pezzi di ricambio delle attrezzature che sanno riportati nello Schema di offerta economica.

Potrà inoltre essere richiesto al concorrente di allegare il proprio listino delle componenti di ricambio.

Ai fini della formulazione dell'offerta, oltre a quanto sopra, sarà fornito:

- Elenco delle attrezzature oggetto di manutenzione, marca, modello, matricola e relativa ubicazione;
- Elenco dei pezzi di ricambio delle attrezzature per i quali il concorrente dovrà esprimere un prezzo e l'ubicazione delle attrezzature oggetto di manutenzione

4.2 Lotto 5 – Servizio di manutenzione full-risk dei manipoli e micromotori dei riuniti di cui ai Lotti 1 e 2

Il Lotto 5 ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione *full-risk* dei manipoli e micromotori dei riuniti di cui ai Lotti 1 e 2. L'Appaltatore si farà carico dell'intera gestione del parco accessori relativo a manipoli e micromotori dei riuniti, al fine di garantire la piena funzionalità delle componenti. Si riporta di seguito l'elenco degli accessori che costituiscono il parco accessori attuale della Clinica Odontoiatrica:

| Tipologia di accessorio | Quantità |
|--------------------------------|-----------------|
| Ablatore | 66 |
| Ablatore a ultrasuoni | 7 |
| Contrangolo | 10 |
| Contrangolo anello blu | 76 |
| Contrangolo anello rosso | 38 |
| Contrangolo anello verde | 2 |
| Manipolo | 7 |
| Manipolo diritto | 39 |
| Manipolo tecnica | 5 |
| Micromotore | 8 |
| Turbina | 60 |
| Turbo trapano | 13 |
| Totale | 331 |

L'Appaltatore predisporrà il piano di manutenzione delle componenti, definendo un piano cadenzato che preveda almeno una verifica annuale per verificarne lo stato ed il funzionamento e valutare l'eventuale sostituzione delle stesse.

La fornitura dei pezzi di ricambio e/o la riparazione di manipoli e micromotori sarà a totale carico dell'Appaltatore e la remunerazione degli stessi sarà compresa nel canone della manutenzione *full-risk*.

Nell'ambito della manutenzione *full-risk* l'Appaltatore dovrà garantire un servizio di call center per la ricezione e la gestione di tutte le richieste d'intervento, comprese le segnalazioni dei guasti, in un orario continuativo compreso tra le ore 8,00 e le ore 17,00 per 5 giorni settimanali, esclusi i festivi.

Modalità di remunerazione

Per il Lotto 5 il concorrente dovrà esprimere un prezzo per la seguente voce di costo:

- Canone (mensile/trimestrale/semestrale/annuo) per servizi di manutenzione full-risk del parco accessori, comprensivo della fornitura dei pezzi di ricambio.

Ai fini della formulazione dell'offerta sarà fornito in gara l'elenco completo del parco accessori attualmente presenti sui riuniti con le indicazioni sul numero di matricola, marca e data di acquisto.

5. Valore stimato dell'appalto

Si stima un valore biennale dell'appalto pari a circa € 280.000,00 IVA esclusa.

F.to La Dirigente
Area Affari Generali, Appalti e Sanità
Dott.ssa Ersilia Barbieri

ALLEGATI:

- All. 1_Questionario.

Publicato sul profilo del Committente il 20/12/2019.