

ALLEGATO 5.5

Indicatori di Performance Organizzativa Dipartimenti

Il presente allegato evidenzia sia gli obiettivi di miglioramento e/o mantenimento della qualità dei servizi erogati con riferimento agli ambiti/servizi più significativi dei Dipartimenti sia gli obiettivi organizzativi di derivazione strategica con riferimento agli ambiti della Ricerca, Didattica e Terza Missione.

Mostra inoltre gli indicatori associati ad ogni tipologia di obiettivi; il valore di riferimento, ossia la baseline ed il target atteso 2022.

Dà conto Infine, del lavoro di affinamento svolto nel corso del 2021 nell'ambito dei servizi tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca che ha portato ad una integrazione della rilevazione di *Customer Satisfaction*.

Di seguito sono indicati per ciascun macro-ambito le domande di *Customer Satisfaction* aggiornate:

- Servizi amministrativi e gestionali

- In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?
- In riferimento ai servizi generali e logistici: I servizi postali sono adeguati?
- In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio:
 - per gli assegni di ricerca il supporto fornito è utile?
 - per gli incarichi e collaborazioni di didattica e ricerca il supporto fornito è utile?
 - Indichi il livello di soddisfazione
- In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: indichi il livello di soddisfazione

- Servizi di supporto alla ricerca

- In riferimento al supporto per la gestione dei progetti nazionali (budget, rendicontazioni): il supporto fornito è utile
- In riferimento al supporto per la gestione dei progetti internazionali (budget, rendicontazioni): il supporto fornito è utile
- In riferimento al supporto per la gestione dei progetti nazionali e internazionali (budget, rendicontazioni): indichi il livello di soddisfazione

- Servizi di supporto tecnico

- In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione
- In riferimento alla qualità del supporto tecnico fornito: ritiene ci siano degli ambiti da migliorare rispetto a quelli elencati?
- In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Chimica Industriale "Toso Montanari" - CHIMIND	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.01b: PHD con titoli da altri atenei (italiani o esteri)	36° ciclo: 13,3 %	SUPERIORE A 13,3 %
		O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2020: 12.879 euro	SUPERIORE A 12.879
	FORMAZIONE	O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2019/2020: 71,6 %	SUPERIORE A 71,6 %
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.01: Numero di famiglie brevettuali attive sul totale del personale docente strutturato	2020: 22,2	NON INFERIORE A 22,2
			T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 7.728 euro	NON INFERIORE A 7.800 euro
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,91	NON INFERIORE A 4,91
MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto tecnico alla ricerca	2020: 4,06	SUPERIORE A 4,06	
Architettura - DA	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.02: nr iscritti al I anno del ciclo di dottorato	2018/2019: 9	SUPERIORE A 12 (MEDIA TRIENNIO)
				2019/2020: 11	
				2020/2021: 16	
	FORMAZIONE	O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2018/2019: 8,1%	INFERIORE A 8 (MEDIA BIENNIO)
				2019/2020: 8,4%	
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: N. eventi di divulgazione	2020: 10	SUPERIORE A 10
QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Servizi di supporto per l'acquisto di beni e servizi	2020: 2,90	SUPERIORE A 3	
	MIGLIORAMENTO	Servizi di supporto al rimborso missioni	2020: 4,38	SUPERIORE A 4,5	

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Beni Culturali - DBC*	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2020: 29.264 euro	NON INFERIORE A 29.264 euro
		O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 54,2%	NON INFERIORE A 54,2%
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 86,1%	NON INFERIORE A 86,1%
		O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 70,6%	NON INFERIORE A 70,6%
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 1.246 euro	NON INFERIORE A 1.246 euro
		O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 3	NON INFERIORE A 3
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	servizio di supporto tecnico alla ricerca	2020: 3,75	NON INFERIORE A 3,75
	Ingegneria dell'Energia elettrica e dell'Informazione "Guglielmo Marconi" - DEI	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 36,8%
FORMAZIONE		O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 22,9 %:	SUPERIORE A 22,9 %
TERZA MISSIONE		O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.01: Numero di famiglie brevettuali attive sul totale del personale docente strutturato	Media triennio 2016/2018: 7,8	SUPERIORE A 9 (MEDIA TRIENNIO 2019/2021)
QUALITA' PERCEPITA		MIGLIORAMENTO	Servizio di supporto per l'acquisto di beni e servizi	2018/2019: 4,57 2020: 2,05	SUPERIORE A 1 E INFERIORE A 2

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Ingegneria civile, chimica, ambientale e dei Materiali - DICAM	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.02: nr iscritti al I anno del ciclo di dottorato	2019/2020: 34 2020/2021: 21	NON INFERIORE A 30
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 48,1%	NON INFERIORE A 48,5%
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2019: 17.241 euro 2020: 14.262 euro	NON INFERIORE A 17.500 €
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,35	NON INFERIORE A 4,35
Ingegneria industriale - DIN	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09 - Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2018: 69.026 € 2019: 48.101 € 2020: 54.662 €	NON INFERIORE A 57.000 € (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2019/2020: 32,2 % 2020/2021: 39,8 %	NON INFERIORE A 40 %
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2019: 37.429 € 2020: 28.618 €	NON INFERIORE A 30.000 €
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,48	SUPERIORE A 4,48
Storia Culture Civiltà - DiSCi	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 41,9%	SUPERIORE A 50%
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 33%	SUPERIORE A 33%
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2018: 500 euro 2019: 1.280 euro 2020: 1.488 euro	NON INFERIORE A 1.200 euro (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	servizio di supporto ai progetti nazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 4,30	SUPERIORE A 4,5
MIGLIORAMENTO		servizio di supporto ai progetti internazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 4,31	SUPERIORE A 4,5	

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Fisica e Astronomia "Augusto Righi" - DIFA	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.01b: PHD con titoli da altri atenei (italiani o esteri)	36° ciclo: 31,9%	NON INFERIORE A 31,9%
		O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.02: nr iscritti al I anno del ciclo di dottorato	2020/2021: 47	NON INFERIORE A 47
		O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2019: 24.774 euro	NON INFERIORE A 24.774 euro
	FORMAZIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 15,5%	SUPERIORE A 15,5%
		O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2019/2020: 71,4%	NON INFERIORE A 71,4%
		O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 41,1%	SUPERIORE A 41,1%
		O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2019/2020: 5,1%	NON INFERIORE A 5,1%
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.01 focus: nr nuovi brevetti sul totale del personale docente strutturato	2020: 4,2	NON INFERIORE A 4,2
		O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 4.636 euro	NON INFERIORE A 4.636 euro
		O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: nr di studenti coinvolti nei corsi di formazione professionalizzante e permanente	2018/2019: 0 2019/2020: 0	SUPERIORE A 0
		O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 2	SUPERIORE A 2
		QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,55

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Informatica - Scienza e Ingegneria - DISI	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2018: 25.251 euro 2019: 28.806 euro 2020: 76.779 euro	NON INFERIORE A 43.600 (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 40,3%	NON INFERIORE A 45%
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2018: 9.058 2019: 9.769 euro 2020: 14.498 euro	NON INFERIORE A 11.000 euro (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,71	NON INFERIORE A 4,71
Scienze e Tecnologie agro-alimentari - DISTAL	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 47,9%	SUPERIORE A 47,9% (MEDIA MACROAREA)
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2018/2019: 47,5% 2019/2020: 39% 2020/2021: 49,5%	SUPERIORE A 45,3% (MEDIA TRIENNIO ACCADEMICO)
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: N. eventi di divulgazione - autocertificato	2020/2021: 2	SUPERIORE A 2
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,16	SUPERIORE A 4,16
Interpretazione e Traduzione - DIT	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 79,5%	NON INFERIORE A 79,5%
	FORMAZIONE	O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2019/2020: 5,1%	NON INFERIORE A 5,1%
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 1	NON INFERIORE A 1
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 5,07	NON INFERIORE A 5,07

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022	
Scienze economiche - DSE	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.01b: PHD con titoli da altri atenei (italiani o esteri)	36° ciclo: 78,6%	NON INFERIORE A 78%	
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2018: 57,4% 2019: 55,8% 2020: 56,6%	NON INFERIORE A 56,6% (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)	
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2020: 3	NON INFERIORE A 3	
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto per l'attivazione degli assegni di ricerca	2020: 4,86	SUPERIORE A 4,86
		MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto per l'attivazione e gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca	2020: 4,43	SUPERIORE A 4,43
Filosofia e Comunicazione - FILCOM	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.02: nr iscritti al I anno del ciclo di dottorato	2020/2021: 7	NON INFERIORE A 7	
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 34%	NON INFERIORE A 34%	
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2020: 3	SUPERIORE A 3	
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO		Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,55	NON INFERIORE A 4,55
Lingue, Letterature e Culture moderne - LILEC	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.02: nr iscritti al I anno del ciclo di dottorato	2020/2021: 9	NON INFERIORE A 9	
	FORMAZIONE	O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2019/2020: 77,2%	NON INFERIORE A 77,2%	
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 2	NON INFERIORE A 5	
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO		Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,55	NON INFERIORE A 4,55

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Matematica - MAT	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.01b: PHD con titoli da altri atenei (italiani o esteri)	35° ciclo: 25%	SUPERIORE A 18,5% (MEDIA ULTIMI DUE CICLI)
				36° ciclo: 11,1%	
		O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2019: 2.080 euro	SUPERIORE A 4.418 euro (MEDIA ULTIMI DUE ANNI)
				2020: 6.756 euro	
		O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2019: 41,9%	SUPERIORE A 48,75% (MEDIA ULTIMI DUE ANNI)
				2020: 55,6%	
	FORMAZIONE	O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2018/2019: 46,7%	NON INFERIORE A 53,55% (MEDIA ULTIMI DUE ANNI)
				2019/2020: 60,4%	
		O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2019/2020: 21,3%	SUPERIORE A 20,75% (MEDIA ULTIMI DUE ANNI)
				2020/2021: 20,2%	
	O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2018/2019: 29,3%	NON INFERIORE A 21,95% (MEDIA ULTIMI DUE ANNI)	
			2019/2020: 14,6%		
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 4	NON INFERIORE A 4
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Servizi di supporto per l'acquisto beni e servizi	2020: 2,70	SUPERIORE A 2,90
		MIGLIORAMENTO	Servizio di supporto alla gestione dei progetti Nazionali (budget e rendicontazioni)	2020: 4	SUPERIORE A 4
MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto alla gestione dei progetti Internazionali (budget e rendicontazioni)	2020: 3	SUPERIORE A 3	

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022	
Psicologia "Renzo Canestrari" - PSI	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.01b: PHD con titoli da altri atenei (italiani o esteri)	36° ciclo: 50%	SUPERIORE A 50%	
	FORMAZIONE	O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2019/2020: 92,4%	NON INFERIORE A 92,4%	
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 10.213 euro	NON INFERIORE A 10.213 euro	
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO		Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,58	NON INFERIORE A 4,58
		MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto alla gestione dei progetti Nazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 4	SUPERIORE A 4
		MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto alla gestione dei progetti Internazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 4,50	SUPERIORE A 4,5
Sociologia e Diritto dell'Economia - SDE	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 33%	SUPERIORE A 33%	
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 86,3%	NON INFERIORE A 86,3%	
		O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2019/2020: 80%	NON INFERIORE A 80%	
		O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 48,8%	NON INFERIORE A 48,8%	
		O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2019/2020: 10,1%	NON INFERIORE A 10,1%	
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 772 euro	SUPERIORE A 772 euro	
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO		servizio di supporto alla gestione dei progetti nazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 4,3	SUPERIORE A 4,3
		MIGLIORAMENTO		servizio di supporto alla gestione dei progetti internazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 3	SUPERIORE A 3

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Scienze politiche e sociali - SPS	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 22,5%	NON INFERIORE A 22,5%
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2019: 63,4%	NON INFERIORE A 63,4%
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 5	NON INFERIORE A 5
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,56	NON INFERIORE A 4,56
Scienze statistiche "Paolo Fortunati" - STAT	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2018: 5.772 euro	SUPERIORE A 9.511 (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)
				2019: 11.161 euro	
				2020: 11.600 euro	
	FORMAZIONE	O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2017/2018: 11,8%	NON INFERIORE A 8,90% (MEDIA TRIENNIO 2018/2020)
2018/2019: 8,01%					
2019/2020: 6,9%					
TERZA MISSIONE	O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: nr di studenti coinvolti nei corsi di formazione professionalizzante e permanente	2017/2018: 9	SUPERIORE A 16 (MEDIA TRIENNIO)	
2018/2019: 23					
2019/2020: 16					
QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,30	SUPERIORE A 4,5	
Scienze per la Qualità della Vita - QUVI	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2020: 4.646 euro	SUPERIORE A 4.646 euro
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 48,6%	SUPERIORE A 48,6%
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 3	SUPERIORE A 3
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,46	NON INFERIORE A 4,46

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022	
Chimica "Giacomo Ciamician" - CH%IM	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2020: 57.840 euro	NON INFERIORE A 57.840 euro	
		O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 48,0%	SUPERIORE A 50%	
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2019/2020: 52,1% 2020/2021: 57,5%	SUPERIORE A MEDIA MACROAREA 2021/2022	
		O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2018/2019: 10,3% 2019/2020: 6,9%	SUPERIORE A MEDIA MACROAREA 2021/2022	
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 8.963 euro	NON INFERIORE A 8.963 euro	
		O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 4 2020: 0	NON INFERIORE A 3	
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Servizio di supporto alla gestione dei progetti Internazionali (budget, rendicontazioni)	2020: 4,86	NON INFERIORE A 4,86	
		MIGLIORAMENTO	Servizio di supporto per l'acquisto di beni e servizi	2020: 3,29	SUPERIORE A 3,29	
	Delle Arti - DAR	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2020: 16.655 euro	SUPERIORE A 16.655 euro
		FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03 Laureati con tirocinio curriculare	2020: 61,8%	NON INFERIORE A 61,8%
TERZA MISSIONE		O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: nr di studenti coinvolti nei corsi di formazione professionalizzante e permanente	2019/2020:48	NON INFERIORE A 48	
QUALITA' PERCEPITA		MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 5,16	NON INFERIORE A 5,16	

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022	
Farmacia e Biotecnologie - FaBIT	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 50,3%	NON INFERIORE A 50%	
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 58,8%	NON INFERIORE A 65%	
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2020: 26	NON INFERIORE A 26	
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto per l'acquisto di beni e servizi	2020: 2,65	SUPERIORE A 3,5
		MANTENIMENTO		Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,17	NON INFERIORE A 4,17
Filologia classica e Italianistica - FICLIT	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 34,5%	NON INFERIORE A 40%	
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 47,3%	NON INFERIORE A 55%	
	TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr. Eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2019: 16	NON INFERIORE A 36	
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO		Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,73	NON INFERIORE A 4,73
		MIGLIORAMENTO		servizi di supporto per attivazione assegni di ricerca	2020: 4,71	SUPERIORE A 5
		MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto alla gestione dei progetti Nazionali (budget e rendicontazioni)	2020: 4,64	SUPERIORE A 5

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Scienze aziendali - DISA	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2019: 22,3% 2020: 20,9%	SUPERIORE A 50%
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM cin titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 40,5%	NON INFERIORE +5%
	TERZA MISSIONE	O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: Studenti in formazione professionale e permanente	2020/2021:36 5	NON INFERIORE A +5%
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2019/2020: 4,84	NON INFERIORE A 4,84
MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto per l'acquisto di beni e servizi	2020: 3,42	SUPERIORE A 3,42	
Scienze biologiche, geologiche e ambientali - BiGeA	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2018: 6.675 euro	NON INFERIORE A 23.800 (MEDIA TRIENNIO DIPARTIMENTO 2018/2020)
				2019: 34.096 euro	
				2020: 30.629 euro	
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 86,1%	NON INFERIORE A 86,1%
TERZA MISSIONE	O.7.2: Coinvolgere docenti, studenti e personale TA nella ideazione e realizzazione di iniziative di divulgazione scientifica, di formazione culturale e di co-produzione di conoscenza anche per le fasce più giovani della scuola dell'obbligo	T.07: nr eventi di divulgazione dal Magazine di Ateneo	2020: 30	SUPERIORE A 35	
QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Servizio di supporto tecnico alla ricerca	2018/2019: 1	NON INFERIORE A 4,5 (MEDIANA)	
			2020: 4		
Scienze dell'Educazion e "Giovanni Maria Bertin" - EDU	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 53%	NON INFERIORE A 54%
	FORMAZIONE	O.4.1: Attrarre gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 56,7%	NON INFERIORE A 57%
	TERZA MISSIONE	O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: nr di studenti coinvolti nei corsi di formazione professionalizzante e permanente	2019/2020: 290	NON INFERIORE A 300
	QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Indicatore di sintesi calcolato su tutti gli item	2020: 4,77	NON INFERIORE A 4,77

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022	
Scienze giuridiche – DSG	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 28,4%	NON INFERIORE A 30%	
	FORMAZIONE	O.3.1: Migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l'ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro	F.03: % di laureati con tirocinio curriculare	2020: 35,7%	NON INFERIORE A 40%	
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2020: 1.241 euro	NON INFERIORE A 1.800 euro	
	QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto alla gestione dei progetti nazionali (budget e rendicontazioni)	2020: 4,67	SUPERIORE A 4,67
		MIGLIORAMENTO		Servizio di supporto alla gestione dei progetti internazionali (budget e rendicontazioni)	2020: 3,50	SUPERIORE A 3,50
Scienze mediche e chirurgiche - DIMEC*	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	2019: 9.708 euro	SUPERIORE A MEDIA 2019/2021	
				2020: 11.655 euro		
	FORMAZIONE	O.4.1: Attirare gli studenti meritevoli anche attraverso specifiche attività di orientamento	F.09: iscritti a LM con titolo di I livello in altro ateneo	2020/2021: 52,6%	SUPERIORE A 52,6%	
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2019: 8.727 euro	SUPERIORE A MEDIA 2019/2021	
2020: 16.567 euro						
QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO valore della mediana di dipartimento per la domanda		servizio di supporto tecnico alla ricerca	2020: 3,75	SUPERIORE A 3,75	

DIPARTIMENTO	TIPO OBIETTIVO	OBIETTIVO	INDICATORE	VALORI DI RIFERIMENTO	VALORE ATTESO 2022
Scienze biomediche e neuromotorie - DIBINEM*	RICERCA	O.1.1: Qualificare e valorizzare il dottorato di ricerca in una prospettiva internazionale	R.01b: PHD con titoli da altri atenei (italiani o esteri)	34: 23,8%	NON INFERIORE A 29,6% (MEDIA 2018-2020)
				35: 30,4 %	
				36: 34,6 %	
	FORMAZIONE	O.5.3: Migliorare le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita, in considerazione delle esigenze specifiche degli studenti	F.22: abbandoni degli studi entro il II anno	2018/2019: 6,5 % 2019/2020: 6,5%	NON INFERIORE A 6,5% (MEDIA BIENNIO 2018-20)
TERZA MISSIONE	O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: nr di studenti coinvolti nei corsi di formazione professionalizzante e permanente	2017/2018: 240	NON INFERIORE A 268,3 (MEDIA TRIENNIO 2018-2020)	
			2018/2019: 287		
			2019/2020: 278		
QUALITA' PERCEPITA	MANTENIMENTO	Servizio di supporto tecnico alla ricerca	2017/2018: 2,89 2019/2020: 3,91	NON INFERIORE A 3,4 (MEDIA ULTIMO BIENNIO)	
Medicina specialistica, diagnostica e sperimentale - DIMES*	RICERCA	O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	2020: 43,1%	SUPERIORE A 50%
	FORMAZIONE	O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	2018/2019: 82%	SUPERIORE A MEDIA 2019/2021
				2019/2020: 84,1%	
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	2019: 19.452 euro	NON INFERIORE A MEDIA 2019/2021
2020: 28.265 euro					
QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Servizio di supporto tecnico alla ricerca	2020: 2,77	SUPERIORE A 2,77	
Scienze mediche veterinarie - DIMEVET	RICERCA	O.2.1: Migliorare la capacità di collaborazione e di attrazione dei fondi di ricerca sul piano nazionale ed internazionale	R.09: Finanziamenti pro-capite progetti nazionali e internazionali	MEDIA 2016/2018: 9.000 euro	SUPERIORE A 10.000 (MEDIA 2016/2018)
		O.2.3: Favorire lo sviluppo dell'open-science	R.12: Percentuale pubblicazioni Open Access	MEDIA 2016/2018: 47%	SUPERIORE A 60%
	FORMAZIONE	O.3.2: Consolidare la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione	F.05: Prosecuzione con 39 CFU conseguiti al primo anno	Media 2016/2018: 64,3%	SUPERIORE A 64,3 (MEDIA 2016/2018)
	TERZA MISSIONE	O.6.1: Potenziare l'impatto socio-economico sul piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università-imprese	T.03: fatturato dell'attività commerciale e scientifica su commissione	MEDIA 2016/2018: 20.000 euro	SUPERIORE A 20.000 euro
		O.6.2: Qualificare e potenziare i percorsi di formazione professionalizzante e permanente	T.04: nr di studenti coinvolti nei corsi di formazione professionalizzante e permanente	MEDIA 2016/2018: 20	SUPERIORE A 20
QUALITA' PERCEPITA	MIGLIORAMENTO	Servizio di supporto per l'acquisto di beni e servizi	2018/2019: 2,76	SUPERIORE A 2,71	

*si fa riferimento esclusivamente ai servizi tecnici in quanto i servizi amministrativi sono in capo all'Area dell'Amministrazione Generale - Area Service Area Medica - Sam.