



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Estratto dal verbale della riunione del 23 novembre 2018

OMISSIS

1. Aggiornamento Documento Sistema di Misurazione Valutazione della *Performance* Audizione Direttore Generale e Dirigente Area del Personale dott.ssa Corradi (ore 15)

Il Nucleo di Valutazione incontra in audizione il dott. Degli Esposti, Direttore Generale UNIBO, la dott.ssa Corradi, Dirigente dell'Area del Personale, unitamente alla dott.ssa Bacchetti, responsabile del Settore Sviluppo organizzativo e formazione.

Il Direttore Generale illustra - con l'ausilio di alcune slide riportate nell'allegato 1 al presente verbale - il documento sul Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* (SMVP) aggiornato rispetto a quello presentato al Nucleo lo scorso 11 gennaio 2018, trasmesso al Nucleo il 16 novembre unitamente ad una nota di sintesi delle modifiche/integrazioni apportate al documento.

Il Direttore presenta il documento aggiornato con gli adeguamenti normativi (*D. Lgs 74/2017¹, Linee guida ANVUR aggiornata alla nota del 20/12/2017 e Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro siglato il 19.04.2018*).

Gli aggiornamenti consistono nei seguenti punti:

- integrazione della valutazione della prestazione del Direttore Generale e dei Dirigenti con la soddisfazione dell'utenza considerando quale soddisfazione dell'utenza interna quella relativa ai servizi offerti dall'Amministrazione Generale². Si conferma l'attivazione degli elementi di soddisfazione dell'utenza ("*customer satisfaction*" nei documenti di Ateneo) tra quelli di valutazione per la valutazione della "*performance*" individuale.

¹ l'art. 19 bis del D.lgs 150/2009, rivisto dal D.lgs 74/2017 fa riferimento all'introduzione dell'efficacia percepita da parte di cittadini e utenti (interni ed esterni) nella misurazione della performance organizzativa, con indicazioni fornite dal Nucleo di Valutazione (in qualità di OIV).

² Come specificato nel documento SMPV [...]: *Questo primo passaggio consente di considerare la soddisfazione dell'utenza interna rispetto ai servizi offerti dalle Aree dell'Amministrazione Generale, di cui i Dirigenti sono a capo, e all'azione amministrativa nel suo complesso, facente capo al Direttore Generale, ed è coerente all'assetto organizzativo degli Atenei nei quali i responsabili delle Strutture decentrate (Direttori di Dipartimento) non sono sottoposti a valutazione della prestazione individuale in quanto personale docente non contrattualizzato.*



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

- Nella valutazione del personale Collaboratori ed Esperti Linguistici, è stato possibile esplicitare sia le attività sia le direttive metodologiche e didattiche cui deve attenersi il CEL nello svolgimento delle sue attività, garantendo chiarezza rispetto ai requisiti da soddisfare attraverso la sua prestazione.
- Nella valutazione del personale tecnico amministrativo con incarico ex art. 75 ed art. 91 comma 3 CCNL 16.10.2018 (confermati dal CCNL 19.04.2018) è prevista dal 2019 una scheda di valutazione utile a diverse finalità³. A partire da risultanze di un *focus group* con il personale, è stata rivista anche la scala di valutazione delle aree comportamentali. Si ipotizza in futuro di integrare la valutazione con elementi di *performance* organizzativa collegati al raggiungimento di obiettivi e di soddisfazione dell'utenza, in coerenza ai sistemi di valutazione del Direttore Generale e dei Dirigenti. Per questa integrazione sono necessari ulteriori lavori di progettazione e "messa a sistema" per garantire effettiva coerenza dei diversi sistemi di valutazione già presenti e con le modalità di partecipazione di cittadini ed utenti alla misurazione della *performance* organizzativa. Analogamente - quando definita e applicabile in coerenza con gli altri sistemi di valutazione - la valutazione con elementi di *performance* organizzativa verrà introdotta per il restante personale tecnico amministrativo.
- Come richiesto dalle Linee guida ANVUR, è stato inoltre introdotto un paragrafo specifico per riassumere le fasi e i documenti del ciclo integrato della *performance*.
- Nella parte del sistema riferito ai soggetti chiamati a svolgere la funzione di misurazione e valutazione e le relative responsabilità l'Ateneo ha aggiornato la descrizione relativa al Nucleo di Valutazione in considerazione di quanto previsto dal D. Lgs 74/2017 e dalle Linee guida ANVUR del dicembre 2017 (in fase di ulteriore aggiornamento).

Al termine dell'illustrazione del documento da parte del Direttore Generale si apre la discussione.

³ Erogazione indennità di risultato, Progressioni Economiche Orizzontali ed erogazione della quota di salario accessorio collegata alla performance – quest'ultima solo per il personale di cat. D.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

In premessa il Nucleo, attraverso l'intervento della prof.ssa Tuzzi, sottolinea come sia fondamentale progettare audizioni per accertare le interazioni tra tutti gli attori coinvolti nel ciclo della *performance*.

Il Nucleo pone alcuni quesiti sulla rilevazione della soddisfazione dell'utenza (*customer satisfaction*), in particolare in merito alla struttura del questionario e alla platea dei destinatari dell'indagine che è ristretta ai direttori di Dipartimento, con la giustificazione che questi ultimi sono gli interlocutori principali dei Dirigenti e del Direttore Generale.

In merito il prof. Basile, per conto del Nucleo, chiede l'opportunità di valutare un eventuale ampliamento della platea dei destinatari del questionario ai Presidenti di CdS e/o ai Presidenti delle Scuole e/o ai Direttori dei Centri di Ricerca, anche in vista di un possibile aumento del peso dell'indicatore nel sistema di valutazione dei dirigenti (attualmente stabilito al 5%).

Il Direttore Generale conferma che in futuro tale percentuale potrebbe aumentare.

Il Nucleo, pur concordando con il Direttore Generale sulla difficoltà di utilizzare indicatori di "efficacia percepita" derivanti dal questionario del Progetto Good Practice (che focalizza l'analisi sui processi rispetto alla performance della struttura organizzativa), non ritiene che la difficoltà sia da ascrivere ad un basso livello di risposte, dal momento che l'Ateneo dichiara che il livello di rispondenza è pari al 30% del personale.

La dott.ssa Corradi sottolinea che la struttura del questionario è in via di definizione e che l'interlocuzione odierna con il Nucleo sarà utile per acquisire ulteriori indicazioni.

La dott.ssa Corradi anticipa che UNIBO sarà molto probabilmente una delle Università coinvolte in un gruppo di lavoro "*cantiere*" sullo studio sull'efficacia percepita collegata alla valutazione della *performance*.

Alla luce degli elementi forniti in audizione dagli intervenuti, in aggiunta a quelli disponibili nella documentazione a supporto, il Nucleo approva il documento Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* per l'anno 2018.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il presidente ringrazia, a nome del Nucleo, il Direttore Generale, la dott.ssa Corradi e la dott.ssa Bacchetti per il loro contributo.

Letto, approvato e sottoscritto.

OMISSIS

F.to Il Presidente
(Muzio Gola)

F.to Il Segretario
(Rosanna Odorisio)

Copia Conforme

Bologna, 23 novembre 2018

Il Segretario