

Riccardo Crosara

● PRESENTAZIONE

● ESPERIENZA LAVORATIVA



PROFILO PROFESSIONALE - ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE – GEN 14 – ATTUALE

- Consulente e analista di organizzazioni complesse pubbliche e private
- Formatore
- Tutor didattico (2021- attuale) presso il dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia dell'Università di Bologna - Sede di Forlì
- Facilitatore di processo con certificazione internazionale LEGO® SERIOUS PLAY®
- Incarico triennale (2020 - 2023) come consigliere di Amministrazione presso Autostazione di Bologna Srl (società partecipata al 100% da Comune e Città Metropolitana di Bologna).
- In merito alle attività di tipo consulenziale ho lavorato in particolare con: C.O.Gruppo, Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie - Presidenza del Consiglio dei Ministri, KPMG, PWC, FormezPA, IRS, Net Service, Studiare Sviluppo-Eutalia
- In merito alle attività formative e ai percorsi di facilitazione ho lavorato in particolare con: C.O.Gruppo, Università di Bologna, Scuola Superiore della Magistratura, Ministero della Giustizia, ForModena, IRS e 4D



ESPERIENZE LAVORATIVE IN CORSO

Elenco dei progetti in corso aggiornati a settembre 2025

COMMONGROUND – BOLOGNA

FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – LUG 25 – ATTUALE

ART-ER S. cons. p. a.

Supporto alla creazione di un modello regionale di "Academy di filiera" per supportare il sistema economico regionale in termini di innovazione delle competenze

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

FORMAZIONE E ASSISTENZA AL CAMBIAMENTO – MAG 25 – ATTUALE

Progetto "Uffici di Prossimità - Regione Liguria"

Supporto alla regione per la formazione e l'avvio degli Uffici di Prossimità del territorio

C.O. GRUPPO

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – GEN 25 – ATTUALE

Progetto "Uffici di Prossimità - Regione Emilia-Romagna"

Supporto alla regione per la gestione del progetto complesso POC al PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 per l'attivazione degli Uffici di Prossimità e nel supporto alla governance delle integrazioni con le politiche regionali già in essere, con particolare attenzione alle caratteristiche del PRT

C.O. GRUPPO

Regione Emilia-Romagna - Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna (ADER)

Supporto a regione nella realizzazione del percorso partecipato di ascolto degli stakeholder territoriali per la raccolta di riflessioni ed evidenze finalizzate alla realizzazione della nuova Agenda Digitale 2025-2029. Progettazione e gestione di focus group, workshop, progettazione e realizzazione di interviste di ascolto-approfondimento con esperti in materia di digitale e future studies.

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

FORMAZIONE E ASSISTENZA AL CAMBIAMENTO – OTT 24 – ATTUALE

Progetto "Uffici di Prossimità - Regione Marche"

Supporto alla regione per le attività di formazione e supporto all'avvio degli Uffici di Prossimità regionali

 **UNIVERSITÀ DI BOLOGNA**

TUTOR DIDATTICO UNIVERSITARIO – DIC 21 – ATTUALE

Insegnamento "Laboratorio di Orientamento al Lavoro" - Corso di laurea in Sociologia - Università di Bologna, sede di Forlì

Programmazione, coordinamento e gestione delle attività dell'insegnamento "Laboratorio di Orientamento al Lavoro", gestito dalla Prof.ssa Brunetta Baldi nelle annualità 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 e dal Prof. Marco Alberio nelle annualità 2024-2025

 **STUDIARE SVILUPPO-EUTALIA (2020-2024) - DIPARTIMENTO PER GLI AFFARI REGIONALI E LE AUTONOMIE (2025)**

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – MAG 20 – ATTUALE

Progetto ITALIAE - Dipartimento per gli Affari Regionali

Progetto nazionale di supporto agli Enti Locali e finalizzato al consolidamento dell'intercomunalità e della gestione associata delle funzioni, al potenziamento e sviluppo di Unioni di Comuni e all'accompagnamento ai processi di Fusione dei Comuni. Realizzazione di attività presso: Circondario Empolese Valdelsa (FI), Unione Comuni Montani Appennino Pistoiese (PT), Unione Romagna Faentina (RA), Unione Valle del Savio (FC), Unione Valle del Belice (TP), Circondario del Collio (GO), Unione Valli e Delizie (FE), Unione Terre e Fiumi (FE), Unione Bassa Reggiana (RE), Unione Comuni del Fossanese (CN), Unione del Lagonegrese (PZ), Unione del Brenta (VE), Magnifica Comunità Dolomiti Friulane, Cavallo e Cansiglio (PN), Unione del Monti Dauni (FG), Green Community Monviso (CN), Unione Riviera del Brenta (VE), Comunità Riviera Friulana (UD), Unione Andrano, Spongano, Diso, Castro (LE), Unione Montemarciano e Monte San Vito (AN), Comunità Friuli Orientale (UD), Unione Terra di Leuca (LE), Unione dei Comuni della Baianese (AV), Comunità Montana Prealpi Friulane Orientali (PN), Comunità Montana Morbegno (SO). Supporto alla Regione Emilia-Romagna nella stesura di Vademecum regionali a supporto degli Enti Locali per la gestione associata del Controllo di Gestione, Gestione Economico-Finanziaria e Gestione del Personale. Supporto alla Ricerca sulla Governance delle Grandi Unioni di Comuni. Supporto alla realizzazione di un Vademecum sulla funzione di Protezione Civile associata realizzato in collaborazione con il Dipartimento della Protezione Civile.

 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA – ROMA**

FORMAZIONE – APR 18 – ATTUALE

Ministero della Giustizia - Formazione neo-assunti e addetti riqualificati

Attività di formazione in tema di *soft skill* (organizzazione, cultura organizzativa, qualità dei servizi, comunicazione efficace e gestione dei conflitti, leadership, problem solving, gestione delle riunioni) presso il Ministero della Giustizia e presso i distretti di Corte d'Appello di Caltanissetta, Campobasso Catania, Catanzaro, Messina, Milano, Torino, Firenze, Genova, Lecce, Palermo, Reggio Calabria, Venezia, Trieste per favorire l'ingresso di personale neo-assunto all'interno degli Uffici Giudiziari. Profili professionali formati: direttori, funzionari, cancelleri, assistenti, operatori, ausiliari. Numero indicativo di personale formato ad oggi: oltre 1.300 addetti.



ESPERIENZE LAVORATIVE CONCLUSE

Elenco dei progetti realizzati e conclusi

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

FACILITATORE DI PROCESSI – MAG 25 – GIU 25

CIAC Impresa Sociale ETS

Progettazione e realizzazione di un workshop LEGO® SERIOUS PLAY® di una giornata destinato al personale direttivo e semi-direttivo di CIAC, finalizzato alla valutazione e revisione dell'applicativo informatico CIACrev

C.O. GRUPPO

CONSULENZA, FORMAZIONE E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – SET 22 – APR 25

Progetto Erasmus+ "ENTREPUBL: ENTREpreneurial skills in the PUBLIC sector: a digital approach" Supporto alla definizione e alla diffusione di un percorso formativo multidisciplinare destinato ai dipendenti pubblici e finalizzato all'acquisizione e al consolidamento di competenze imprenditoriali e digitali. Nazioni partecipanti al progetto: Belgio, Cipro, Grecia, Italia, Romania, Slovacchia

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA, FORMAZIONE, FACILITAZIONE E CONSULENZA DI PROCESSO – SET 24 – MAR 25

Comune di Ancona - Servizi Sociali

Supporto alla realizzazione di un percorso di formazione-intervento per l'analisi e il miglioramento dei processi di lavoro. Realizzazione di attività di analisi organizzativa, progettazione di sessioni laboratoriali di formazione-intervento con ricostruzione dei flussi di lavoro utilizzando la metodologia BPMN. Consegna di linee guida per il miglioramento organizzativo dei processi di lavoro

C.O. GRUPPO

FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – LUG 23 – DIC 24

Lepida ScpA

Supporto alla redazione di laboratori di co-progettazione destinati agli Enti locali della regione Emilia- Romagna nell'ambito degli indicatori DesiER e delle Agende Digitali Locali. Attività svolte: definizione della metodologia di lavoro ed erogazione dei laboratori, in collaborazione con Lepida e ADER. Enti coinvolti: Unione Bassa Romagna, Unione Bassa Reggiana, Unione Terre d'Argine, Unione Pedemontana Parmense, Comune di Cento, Unione Appennino Bolognese, Unione Terre del Delta, Provincia di Rimini, Alta Val d'Arda

C.O. GRUPPO

FORMAZIONE E ASSISTENZA AL CAMBIAMENTO – LUG 23 – DIC 24

Anci Lombardia - Diffusione delle attività formative finalizzate all'apertura degli Uffici di Prossimità della Regione Lombardia

Supporto alla diffusione della formazione destinata ai 40 Uffici di Prossimità presso i distretti di Corte d'Appello di Milano e Brescia.

C.O. GRUPPO

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – FEB 23 – DIC 24

Consorzio Colibrì - Bilancio di Genere e supporto all'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere (uni/pdr 125)

Supporto e redazione del Bilancio di Genere del Consorzio Colibrì (Anni: 2022, 2023), network di 22 strutture sanitarie e socio- sanitarie operanti in Emilia-Romagna. Affiancamento nella raccolta e sistematizzazione dei dati e delle informazioni funzionali all'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere uni/pdr 125

FORMEZPA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – GIU 23 – SET 23

Progetto "La Capacità dei Distretti giudicanti della Regione Siciliana"

Attività di supporto alla riorganizzazione dei flussi di lavoro e dei servizi erogati dagli uffici giudicanti del Distretto di Corte d'Appello di Messina (Messina, Barcellona Pozzo di Gotto, Patti).

C.O. GRUPPO

ANALISI ORGANIZZATIVA, CONSULENZA E FACILITAZIONE DI PROCESSO – APR 23 – DIC 23

Rete d'Imprese CapoD - Laboratori Agorà e Redazione della 2° edizione del Catalogo "Buone e Pratiche da condividere"

Realizzazione di laboratori di scambio e confronto di buone pratiche di welfare aziendale in ottica di genere tra le aziende della Rete CapoD (Lamborghini, Crif, Emil Banca, IMA, CAAB, Tper, Aeroporto di Bologna, Philip Morris) e Confcommercio Bologna. Stesura della 2° edizione aggiornata del Catalogo "Buone e Pratiche da condividere", che raccoglie le nuove pratiche aggiornate promosse dalle aziende della Rete

C.O. GRUPPO

FORMAZIONE E FACILITAZIONE DI PROCESSO – GEN 23 – DIC 23

INPS - Progetto "Old&Young community"

Attività rivolta ai responsabili interni della formazione, con incontri di allineamento formativo e metodologico dedicati alla diffusione di laboratori pilota in 8 sedi Inps italiane. Oggetto dei laboratori: scambio e confronto inter-generazionale tra i dipendenti per il consolidamento e l'aggiornamento dei valori aziendali e individuazione di possibili azioni di miglioramento organizzativo all'interno dell'Ente.

 **C.O. GRUPPO**

CONSULENZA E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – DIC 21 – DIC 22

Città Metropolitana di Bologna - Progetto "Parità metropolitana: da buone e pratiche ai laboratori territoriali per l'occupazione femminile, per la diffusione delle buone pratiche tra la rete Capo D e altre aziende dell'area metropolitana"

Realizzazione di laboratori per la raccolta, condivisione e promozione di azioni positive sviluppate dalle aziende del territorio sul welfare aziendale in ottica di genere. Diffusione dei principi della medicina di genere presso le aziende del consorzio "Colibrì", network di 21 strutture sanitarie e socio-sanitarie del privato accreditato operanti in Emilia-Romagna

 **C.O. GRUPPO**

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – LUG 21 – GEN 24

Regione Piemonte - Sviluppo del modello formativo-organizzativo e modellizzazione dei processi per l'attivazione e la gestione degli Uffici di Prossimità nell'ambito delle risorse PON Governance 2014-2020

Supporto alla diffusione del modello organizzativo e formativo degli Uffici di Prossimità presso i distretti di Corte d'Appello della Regione Piemonte. Attività di assistenza e affiancamento agli uffici regionali, supporto alla programmazione delle attività di diffusione e alla gestione delle relazioni inter-istituzionali tra Regione, Uffici Giudiziari ed Enti Locali.

 **CORTE D'APPELLO DI TORINO - MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

FORMAZIONE – MAG 21 – APR 22

Corte d'Appello di Torino - Empowerment delle competenze del personale di area III

Realizzazione di un percorso di verifica delle competenze in ingresso del personale responsabile di uffici di area III della Corte d'Appello di Torino. Creazione di un percorso formativo sulla base delle necessità raccolte e predisposizione di momenti laboratoriali per l'individuazione di progetti di miglioramento organizzativo. Personale formato: circa 40 persone

 **C.O. GRUPPO**

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – GEN 21 – GIU 21

ANCI Nazionale per Dipartimento della Funzione Pubblica - Rafforzamento della capacità amministrativa dei piccoli comuni

Supporto ad ANCI Nazionale nella presa in carico delle domande di supporto formativo e consulenziale destinato ai piccoli comuni sotto i 5.000 abitanti nell'ambito del progetto nazionale predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Realizzazione del questionario di assessment dei fabbisogni, realizzazione dei pacchetti di attività e definizione dei piani operativi da trasmettere ai Comuni candidati.

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – NOV 20 – MAR 21

Città metropolitana di Bologna - Progetto "Agorà: pari opportunità, lavoro e territorio. Un laboratorio diffuso"

Proposta di percorso progettuale di due laboratori per il coinvolgimento di imprese del territorio metropolitano bolognese e la diffusione di buone pratiche di pari opportunità per i lavoratori e per le lavoratrici.

 **C.O. GRUPPO SRL – BOLOGNA**

ANALISI ORGANIZZATIVA – OTT 20 – MAR 21

Tribunale di Treviso - Progetto "Strengthening data collection and court organisation regarding insolvency and enforcement"

Rilevazione organizzativa in materia di procedure individuali e concorsuali presso il Tribunale di Treviso, per la raccolta di prassi e gradi di utilizzo delle tecnologie e dei sistemi informativi ministeriali. Interviste al Presidente di sezione, magistrati togati, GOT, direttori e responsabili di cancelleria.

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

Unione dei Comuni Reno Galliera (BO) - Progetto "Si può fare: Reno Galliera in smart"

Attività di analisi organizzativa presso gli otto Comuni dell'Unione Reno Galliera, allo scopo di supportare il processo di remotizzazione delle attività di lavoro a seguito degli impatti della pandemia da Covid-19.

Nell'ambito delle attività mi occupo, inoltre, dell'attività di progettazione ed erogazione dei laboratori di co-progettazione dei servizi in chiave "smart" e di curare alcuni dei moduli formativi destinati al personale dei comuni (smart leadership, problem solving, smart decisions).

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – GIU 20 – NOV 20

Ordine degli Avvocati di Modena - Studio di pre-fattibilità per il trasferimento degli Uffici Giudiziari di Modena presso l'area dell'ex Manifattura Tabacchi

Realizzazione di uno studio di pre-fattibilità per verificare condizioni e modalità di trasferimento di tutti o quota parte degli Uffici Giudiziari della città di Modena presso l'area dell'ex Manifattura Tabacchi. Somministrazione di interviste sul campo e realizzazione di sopralluoghi presso i cantieri. Supporto e collaborazione alla definizione dell'organizzazione degli spazi rispetto alle planimetrie.

 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA** – ROMA

FORMAZIONE E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – MAG 19 – FEB 20

Corso di formazione "Gestione delle relazioni con l'utenza e benessere organizzativo"

Erogazione di un modulo formativo di 7 ore rivolto ai profili professionali di area III e II dell'amministrazione centrale del Ministero della Giustizia. Realizzazione di laboratori di coprogettazione aventi per oggetto il benessere organizzativo, realizzati con la metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

 **C.O. GRUPPO**

FORMAZIONE E FACILITAZIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI – SET 20 – NOV 20

Rete di Impresa CapoD - Progetto "Prendersi cura di sé e dei propri collaboratori"

Progettazione e realizzazione di tre momenti laboratoriali per la condivisione e il confronto sulla gestione dei gruppi di lavoro da remoto e misti (dal vivo e da remoto) e la co-progettazione di strumenti a miglioramento della gestione delle relazioni in smart-working. La Rete di Impresa CapoD coinvolge nove aziende del territorio bolognese: Aeroporto di Bologna, Automobili Lamborghini, Bonfiglioli, CAAB, CRIF, Emil Banca, IMA, Philip Morris MTB, TPER.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

RICERCA – GIU 20 – NOV 20

Città metropolitana di Bologna - Progetto di ricerca "Lavoro, persone, genere: gli impatti dell'emergenza sanitaria sulle imprese della Zona Industriale Roveri di Bologna"

Progettazione, somministrazione ed elaborazione di un'indagine di ricerca all'interno delle aziende della Zona Industriale Roveri di Bologna, per intercettare i comportamenti a livello imprenditoriale in termini organizzativi, psico-sociali e di politiche di genere.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – GEN 20 – GIU 20

Il Millepiedi cooperativa sociale a r. l., Rimini

Realizzazione di un laboratorio di una giornata con metodologia LEGO® SERIOUS PLAY® destinato al consiglio direttivo della cooperativa, finalizzato a definire le prospettive di sviluppo dell'organizzazione. Realizzazione di un workshop online di coprogettazione della strategia della cooperativa attraverso metodologie di facilitazione e utilizzando strumenti online di collaborazione e condivisione dei contenuti.

 **PROF. GIORGIO BELTRAMI** – MILANO

FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – DIC 19 – GEN 20

Synertade Italy Srl - Workshop LEGO® SERIOUS PLAY®

Erogazione di una giornata di workshop LEGO® SERIOUS PLAY® in lingua inglese, destinata agli addetti commerciali delle sedi europee e americane della società. Oggetto del workshop: come migliorare le performance del settore commerciale a livello internazionale.

 **4D FORMAZIONE** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – AGO 19 – DIC 19

Rete di Impresa CapoD - Progetto "Buone e Pratiche da condividere"

Collaborazione alla stesura di un catalogo di buone pratiche di welfare aziendale per le pari opportunità tra uomini e donne e che ha coinvolto le nove aziende della Rete: Aeroporto di Bologna, Automobili Lamborghini, Bonfiglioli, CAAB, CRIF, Emil Banca, IMA, Philip Morris MTB, TPER

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

CONSULENZA E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – AGO 19 – DIC 19

Regione Piemonte, in collaborazione con il Ministero della Giustizia - Progetto PON Governance e capacità istituzionale "Uffici di prossimità della Regione Piemonte -Definizione di un modello base organizzativo e formativo" .

Collaborazione al progetto nazionale per la definizione di un modello base organizzativo e formativo per gli Uffici di prossimità, partendo dall'analisi degli Uffici di prossimità già in essere nel distretto di Torino e co-progettando con gli addetti del servizio, anche con attività laboratoriali, il modello organizzativo e formativo di ufficio base da diffondere sul territorio nazionale.

 **COB SOCIAL INNOVATION** – MONTEVEGLIO (BO)

FORMAZIONE – MAR 19 – LUG 19

Progetto "Take a way" - SOL.CO. Verona

Percorso di formazione e accompagnamento all'interno del mondo del lavoro, destinato a ragazzi in cerca di occupazione.

Realizzazione del modulo formativo relativo a "pensiero creativo e problem solving" e svolgimento di attività di tutoraggio ai partecipanti.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

FACILITAZIONE DI PROCESSI – FEB 19 – MAR 19

Open Group Coop. Soc.

Realizzazione di un workshop LEGO® SERIOUS PLAY® riservato al personale apicale della cooperativa, per riflettere sull'identità e i principi guida dell'organizzazione.

 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA** – ROMA

FORMAZIONE – DIC 18 – DIC 19

Distretti di Corte d'Appello di Torino e Lecce - Corso di formazione "Gestione delle relazioni con il pubblico"

Attività di formazione in tema di *life skill* (organizzazione, cultura organizzativa, qualità dei servizi, comunicazione efficace, gestione dei conflitti) e in tema di profilo professionale, codice di comportamento e valutazione del personale non dirigente presso i distretti di Corte d'Appello di Torino e Lecce, per consolidare le competenze degli addetti amministrativi di area I e II.

 **4D FORMAZIONE** – BOLOGNA

FORMAZIONE – DIC 18 – DIC 19

IMA Spa - Docente corso "problem solving"

Docente del modulo di problem solving destinato ai neo-assunti all'interno di I.M.A. Industria Macchine Automatiche S.p.A. Temi affrontati all'interno del corso: tecniche di problem solving logico-razionali, strategiche e creative. Attività svolta anche attraverso l'ausilio della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – NOV 18 – DIC 19

Distretto di corte d'Appello di Venezia

Attività di consulenza e supporto agli Uffici civili di primo e secondo grado del distretto per il miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati, con particolare attenzione alla diffusione dell'ufficio per il processo e degli sportelli di prossimità.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

CONSULENZA E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – GIU 18 – DIC 18

Comune di Valsamoggia (BO)

Supporto alla creazione di un percorso partecipato di coprogettazione del marchio di territorio e di prodotto, realizzazione di un questionario d'analisi rivolto a esercenti, turisti, titolari di strutture ricettive e imprenditori agricoli; stesura di un rapporto di analisi comparata dei bandi nazionali in termini di negozi sfitti.

 SCUOLA SUPERIORE DELLA MAGISTRATURA - SEDE DECENTRATA DI LECCE – LECCE

FORMAZIONE – MAG 18 – LUG 18

Scuola Superiore della Magistratura, sede di Lecce

Realizzazione di attività di docenza e co- docenza ai moduli formativi relativi a:

- leadership e meccanismi di delega;
- teoria dei giochi e tecniche di negoziazione;
- applicazione di tecniche di facilitazione LEGO® SERIOUS PLAY®.

 C.O. GRUPPO – BOLOGNA

CONSULENZA E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – APR 18 – OTT 18

World Food Programme, Roma

Attività di analisi organizzativa e realizzazione di eventi e workshop a supporto dei processi di digital transformation nell'ambito dell'ecosistema informativo di Office365

 UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - SCUOLA DI SCIENZE POLITICHE – BOLOGNA

DOCENZA UNIVERSITARIA – APR 18 – MAG 18

Corso di Teoria dell'Organizzazione

Svolgimento di due giornate di seminario su casi studio di analisi delle organizzazioni in occasione del corso tenuto dalla prof.ssa Cristina Dallara

 C.O. GRUPPO – BOLOGNA

CONSULENZA E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – MAR 18 – DIC 18

ASTER S. Cons. p. A.

Supporto alla co-progettazione del portale di Open Innovation della Regione Emilia-Romagna. Realizzazione di percorsi di facilitazione e animazione di gruppi, e realizzazione dell'analisi dell'organizzazione e dei servizi

 C.O. GRUPPO – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – DIC 17 – DIC 18

Ordine degli Avvocati di Firenze - Supporto alla riorganizzazione delle cancellerie penali del Tribunale di Firenze

 FORMODENA – MODENA

FORMAZIONE – DIC 17 – NOV 18

IMA Spa - Docente corso "problem solving"

Docente del modulo di problem solving destinato ai neo-assunti all'interno di I.M.A. Industria Macchine Automatiche S.p.A. Temi affrontati all'interno del corso: tecniche di problem solving logico-razionali, strategiche e creative. Attività svolta anche attraverso l'ausilio della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

 NET SERVICE – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – NOV 17 – AGO 18

Unep Milano

Assistenza organizzativa all'integrazione del Ufficio Notifiche, Esecuzioni e Protesti all'interno del processo civile telematico.

 C.O. GRUPPO – BOLOGNA

FORMAZIONE – OTT 17 – DIC 17

Workshop su smart working e digital transformation - Microsoft Office365

Collaborazione alla realizzazione di eventi per l'alfabetizzazione digitale all'interno delle organizzazioni e al ridisegno dei flussi di lavoro attraverso l'utilizzo degli strumenti di Office365. Organizzazioni coinvolte:

- BancaMediolanum
- IntesaSanpaolo

 ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE – BOLOGNA

FORMAZIONE – AGO 17 – DIC 17

IMA Spa - Docente corso "problem solving"

Docente del modulo di problem solving destinato ai neo-assunti all'interno di I.M.A. Industria Macchine Automatiche S.p.A. Temi affrontati all'interno del corso: tecniche di problem solving logico-razionali, strategiche e creative. Attività svolta anche attraverso l'ausilio della metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®.

 **FORMEZPA – ROMA**

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – DIC 16 – MAR 18

Distretto di Corte d'Appello di Catania

Progetto "PERCORSI": azioni di innovazione e supporto al cambiamento all'interno degli Uffici Civili di primo e secondo grado del distretto di Catania.

 **MINISTERO DELLA GIUSTIZIA – ROMA**

FORMAZIONE – GEN 16 – DIC 17

Ministero della Giustizia - Progetto InFormazione

Attività di formazione organizzativa presso i distretti di Corte d'Appello per favorire l'ingresso dei dipendenti provinciali all'interno degli Uffici Giudiziari.

 **C.O. GRUPPO**

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – APR 17 – SET 17

Comuni di Castenaso e Granarolo dell'Emilia (BO)

Collaborazione alla realizzazione dello studio di fattibilità per la fusione dei Comuni

 **FORMEZPA – ROMA**

FORMAZIONE – MAG 17 – LUG 17

Corte d'Appello e Tribunale di Catania - Formazione personale URP

Attività di co-docenza nell'ambito della formazione del personale e della rete dei referenti URP degli Uffici. Partecipazione a due moduli formativi: "funzioni, organizzazione, servizi e comunicazione", e "gestione dell'utenza e comunicazione efficace"

 **PRICEWATERHOUSECOOPERS INTERNATIONAL LIMITED – ROMA**

ANALISI ORGANIZZATIVA – FEB 17 – MAG 17

Distretto di Corte d'Appello di Venezia

Attività di analisi organizzativa all'interno degli Uffici requirenti e giudicanti di primo e secondo grado del distretto

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

ANALISI ORGANIZZATIVA, CONSULENZA DI PROCESSO E FORMAZIONE – DIC 16 – GIU 17

Officine Meschieri, Concordia sulla Secchia (MO)

Attività di analisi organizzativa, change management e formazione finalizzata al miglioramento della comunicazione interna ed esterna e all'efficientamento dei flussi di attività. Attività di formazione con un modulo di docenza sulla gestione efficace delle riunioni.

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

RICERCA – AGO 16 – GIU 17

Ordine degli Avvocati di Milano

Collaborazione alla realizzazione di una ricerca rivolta agli iscritti all'Ordine di Milano relativamente al grado di utilizzo del Processo Civile Telematico: realizzazione e somministrazione della ricerca, elaborazione dati e presentazione di un rapporto pubblicato all'interno dei Quaderni dell'Ordine

 **NET SERVICE – BOLOGNA**

ANALISI ORGANIZZATIVA – AGO 16 – DIC 16

Tribunale di Milano

Realizzazione di un'analisi degli accessi presso le cancellerie civili situate presso il nuovo plesso di via San Barnaba, finalizzato alla possibile individuazione di un punto informativo per l'utenza.

 **C.O. GRUPPO – BOLOGNA**

FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – DIC 15 – MAR 16

Istituto Ortopedico Rizzoli

Realizzazione di quattro focus-group finalizzati alla diagnosi organizzativa dell'Istituto, dei suoi punti di forza e di debolezza e alla definizione dei primi progetti di sviluppo in coerenza con il piano strategico 2020 e individuato dalla Direzione Generale.

SCUOLA SUPERIORE DELLA MAGISTRATURA – ROMA

FORMAZIONE – APR 15 – DIC 23

Scuola Superiore della Magistratura, Firenze

Corso di preparazione all'esercizio delle funzioni di Dirigente degli Uffici Giudiziari - attività di docente e tutor di aula nel corso delle esercitazioni pratiche

C.O. GRUPPO SRL – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – SET 14 – DIC 15

Tribunale di Torino - Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia (TO)

Supporto alla definizione delle modalità di scambio degli atti in materia tutelare tra il Tribunale di Torino e lo Sportello di Prossimità dell'Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

ANALISI E FACILITAZIONE DI PROCESSI ORGANIZZATIVI – AGO 14 – DIC 14

Unione dei Comuni Valli Savena-Idice

Studio di fattibilità per la gestione associata di Servizi Sociali, Urbanistica e SUE. Analisi organizzativa e creazione di tavoli di coordinamento tematici per la costruzione partecipata del nuovo servizio associato

ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE – MILANO

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – APR 14 – OTT 15

Procura della Repubblica di Napoli

Consulente del Progetto "Best Practice" per il miglioramento dei flussi e dei servizi all'interno della Procura della Repubblica di Napoli. Attività di analisi organizzativa, diagnosi, creazione e gestione dei cantieri di innovazione

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – MAG 14 – SET 14

Tribunale di Lecce

Analisi organizzativa e supporto al cambiamento all'interno della Sezione Commerciale del Tribunale di Lecce in vista degli obblighi normativi previsti dal DL 179/2012

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

RICERCA – DIC 13 – APR 14

Ordine degli Avvocati di Firenze

Supporto all'elaborazione quali-quantitativa dei dati relativi allo stato di informatizzazione degli studi legali di Firenze nella prospettiva dell'obbligatorietà del Processo Telematico.

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – NOV 13 – LUG 14

Ministero della Giustizia - CISIA Lamezia Terme (CZ) e Reggio Calabria (RC)

Attività di assistenza organizzativa, gestione del cambiamento e coinvolgimento degli stakeholders all'interno dei Tribunali dei Distretti di Corte d'Appello di Catanzaro e Reggio Calabria per l'implementazione dei decreti ingiuntivi telematici, dell'applicativo ministeriale "Consolle del Magistrato" e delle comunicazioni di cancelleria telematiche.

C.O. GRUPPO – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – AGO 13 – APR 14

Ministero della Giustizia - CISIA Napoli

Attività di assistenza organizzativa, gestione del cambiamento e coinvolgimento degli stakeholders all'interno dei Tribunali del Distretto di Corte d'Appello di Napoli per l'implementazione dei decreti ingiuntivi telematici, dell'applicativo ministeriale "Consolle del Magistrato" e delle comunicazioni di cancelleria telematiche.

Principali progetti svolti nell'ambito del periodo di collaborazione professionale

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – MAG 13 – SET 13

Associazione Intercomunale Alto Ferrarese (FE)

Collaborazione alla redazione di un approfondimento allo studio di fattibilità per la creazione dell'Unione alto Ferrarese

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – MAG 13 – SET 13

Tribunale di Sorveglianza di Firenze

Redazione dell'analisi organizzativa delle cancellerie di Ufficio e Tribunale di Sorveglianza di Firenze.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – FEB 13 – NOV 13

Tribunale di Torino - Cancelleria Centrale Civile

Redazione di un rapporto di analisi organizzativa per la revisione dei flussi di lavoro degli addetti di cancelleria e affiancamento nel processo di implementazione e monitoraggio delle attività

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – NOV 12 – MAR 13

Unione Medio Brenta (PD)

Redazione di uno studio di fattibilità per la fusione dei Comuni di Cadoneghe, Vigodarzere e Padova. Analisi organizzativa e individuazione delle modalità di integrazione dei servizi dei Comuni

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – OTT 12 – MAR 13

Tribunale di Firenze

Collaborazione all'attività di analisi organizzativa della cancelleria della Volontaria Giurisdizione di Firenze.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – SET 12 – DIC 12

Associazione Intercomunale Alto Ferrarese

Collaborazione alla redazione dello studio di fattibilità sulla trasformazione dell'Associazione Intercomunale Alto Ferrarese (FE) in Unione di Comuni. Analisi organizzativa e individuazione di indici economico/gestionali per la valutazione della performance dei servizi comunali.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – APR 12 – MAG 12

Tribunale di Torino

Analisi organizzativa per la telematizzazione della Sez. Fallimentare del Tribunale di Torino. Individuazione delle criticità circa l'organizzazione del lavoro di cancelleria

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – APR 12 – MAG 12

Tribunale di Torino

Sperimentazione dell'invio di notifiche telematiche dalle cancellerie penali del Tribunale di Torino. Attività di supporto in occasione dello "stress test" per verificare la tenuta dei server nazionali a seguito di invio massivo e simultaneo di notifiche telematiche attraverso l'applicativo ministeriale SNT.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – APR 12 – MAG 12

Tribunale di Milano

Creazione di uno strumento di ICT Assessment per verificare il grado di competenza informatica degli addetti di cancelleria della sez. Lavoro del Tribunale di Milano. Successiva attività di elaborazione dei risultati e rendicontazione.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – MAR 12 – MAG 12

Tribunale di Milano

Analisi organizzativa per la telematizzazione della Volontaria Giurisdizione. Individuazione dei flussi delle principali procedure del settore e rilevazione delle criticità da superare. Elaborazione di proposte per la telematizzazione del settore.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – DIC 11 – APR 12

Unione dei Comuni Reno Galliera (BO)

Collaborazione alla redazione dello studio di fattibilità per la fusione dei comuni dell'Unione dei Comuni Reno Galliera (BO). Attività di intervista agli stakeholders e collaborazione alla redazione della parte introduttiva del rapporto sul contesto territoriale dei comuni.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – GEN 12 – MAR 12

Tribunale Sorveglianza di Milano

Analisi organizzativa per la telematizzazione del Tribunale di Sorveglianza di Milano. Analisi organizzativa degli uffici di cancelleria, individuazione degli estremi di telematizzazione dell'Ufficio Giudiziario.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA E CONSULENZA DI PROCESSO – OTT 11 – FEB 12

Corte d'Appello di Firenze

Costituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del nuovo Palazzo di Giustizia di Firenze e predisposizione Guida ai Servizi degli Uffici Giudiziari del palazzo. Attività di mappatura dei servizi della Procura Generale e del Tribunale di Sorveglianza e supporto alla docenza sui corsi di formazione destinati ai dipendenti e ai referenti URP.

 **C.O. GRUPPO** – BOLOGNA

ANALISI ORGANIZZATIVA – GEN 11 – MAR 11

Analisi del rendimento istituzionale dell'Unione dei Comuni della Valsamoggia, parte dello studio di fattibilità per la fusione dei Comuni

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

London, Regno Unito

VISITING RESEARCHER London School of Economics and Political Science

Visiting researcher con borsa di studio presso "Information Systems and Innovation Group", Department of Management, London School of Economics and Political Science (Londra), per ricerca di tesi sul network olimpico pubblico-privato sviluppato in occasione dei Giochi di Londra 2012 e gli impatti sulle politiche per l'impiego a livello locale (local boroughs active employment policies, network stakeholders analysis and incentives analysis for boroughs internal competition).

Elaborazione di un approfondimento di ricerca relativamente agli "one-stop web portals" con analisi e interviste sul campo in merito al caso britannico dei portali di servizi pubblici nazionali "DirectGov" e "BusinessLink".

AGO 09 – OTT 11 Bologna

LAUREA MAGISTRALE IN POLITICA, AMMINISTRAZIONE, ORGANIZZAZIONE Facoltà di Scienze Politiche - Università di Bologna

Principali insegnamenti:

Scienza Politica Avanzata

Teoria dell'Organizzazione Avanzata Amministrazione e Politiche Pubbliche

Metodologia delle Scienze Sociali (interviste, sondaggi)

Relazioni Industriali

Economia (Economia Industriale, Econometria, Economia Urbana e Regionale) Pianificazione Territoriale

Voto finale 110/110 con lode |

Tesi "Interorganizational Relations and Mega Events: organizing the London 2012 Olympic Games"

AGO 06 – LUG 09 Bologna

LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA E FINANZA - CURRICULUM ECONOMICO Facoltà di Economia,
Università di Bologna

Insegnamenti Principali:

Economia/ Analisi Economica (Micro-, Macro-, Economia Industriale, Economia Pubblica, Economia Internazionale,
Economia dei Mercati e Regolamentazione)

Matematica e Statistica (Analisi, Statistica Inferenziale, Econometria) - Teoria Dell'Organizzazione

Diritto (Pubblico, Privato, Commerciale)

Voto finale 107/110

AGO 08 – GEN 09 Londra, Regno Unito

PROGETTO ERASMUS - EUROPEAN BUSINESS SCHOOL, LONDON European Business School, London

Studente Erasmus presso Regent's College, Londra

Insegnamenti:

International Economics

Corporate Finance

Advertising

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C2	C2	C1
TEDESCO	B1	B1	A2	A2	B1
SPAGNOLO	C1	C1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Apple Mac OS Catalina e iOS 136 | Buona padronanza del software per analisi statistiche e serie storiche Gretl | Basi di GIS

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

