

CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPEO

Nome

MARIA IMMACOLATA CAMMAROTA

Indirizzo di domicilio

Indirizzo di residenza

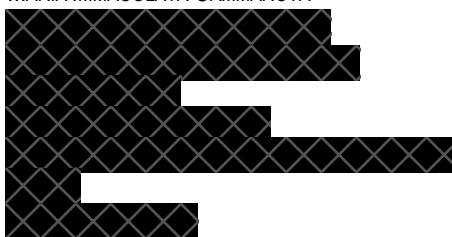
Telefono

E-mail

PEC

Nazionalità

Luogo e data di nascita



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Da 15 febbraio 2024 ad oggi

Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) – Presidenza del Consiglio dei Ministri

Esperto per gli interventi di trasformazione digitale per la Pubblica Amministrazione e Capo Progetto del Fascicolo Sanitario elettronico, Ecosistema Dati Sanitari e correlati investimenti tecnologici del PNRR

- **Direzione del progetto FSE 2.0 (Fascicolo Sanitario Elettronico) e EDS (Ecosistema Dati Sanitari):** conduzione e coordinamento degli sviluppi delle architetture FSE-EDS a livello nazionale-regionale-aziendale e integrazione con le componenti terzi come la Telemedicina e sistemi di intelligenza artificiale. Le principali responsabilità riguardano: la definizione e l'attuazione degli interventi per il collegamento del FSE 2.0 con i medici di famiglia e medici specialisti e il correlato adeguamento tecnologico delle Cartelle Cliniche elettroniche, la definizione e l'attuazione, in ogni Regione e Provincia autonoma, degli interventi di formazione e comunicazione in materia di FSE 2.0 previsti dal progetto nazionale PNRR M6_C2, il coordinamento dell'adeguamento tecnologico degli applicativi aziendali e installazioni in tutte le strutture pubbliche, private accreditate e autorizzate del Paese per assicurare l'alimentazione del nuovo FSE 2.0, lo sviluppo del nuovo Portale nazionale FSE e la progettazione e implementazione dei servizi del FSE e dell'EDS per i cittadini, operatori sanitari, Ministero della Salute, Regioni e Agenas, condivisione di best-practices e modelli tecnico-organizzativi nei diversi territori e ambiti della sanità digitale e sperimentazione delle migliori soluzioni, Sviluppo di iniziative di interesse nazionale nell'ambito della sanità digitale a sostegno dell'innovazione e del miglioramento dei servizi socio-sanitari regionali. Monitoraggio costante del grado di raggiungimento da parte delle Regioni delle milestone e target previsti della Missione 6 Componente 2 del PNRR e adozioni delle azioni conseguenti
- **Direttore esecutivo contratto** per la direzione, coordinamento e gestione delle attività di consulenza, progettazione, realizzazione e supporto affidate ai fornitori privati
- **Rappresentante per il DTD del Comitato PNT (Piattaforma Nazionale Telemedicina) presso Agenas** avente ad oggetto la progettazione, realizzazione e gestione dei servizi abilitanti della Piattaforma Nazionale di Telemedicina PNRR – Missione 6 componente 2 sub-investimento 1.2.3 “Telemedicina”
- **Rappresentante per il DTD e membro del NMG (National Mirror Group) Italiano** che rappresenta i vari settori della sanità e dell'assistenza, delle politiche, della ricerca e dell'innovazione sia a livello nazionale che regionale e che supporta la **Partnership Europea per la Trasformazione dei Sistemi Sanitari e Assistenziali (THCS)**. Le principali attività sono: coinvolgimento degli stakeholder, attraverso dedicati strumenti di consultazione, assicurando così una corretta rappresentazione delle specificità dei sistemi sanitari e assistenziali dei Paesi partecipanti al partenariato e creazione di un network nazionale permanente per lo scambio di informazioni nonché supportare la diffusione delle attività/risultati del partenariato, contribuendo così alla massimizzazione dell'impatto del partenariato stesso
- **Rappresentante del DTD** e componente del gruppo di lavoro della **Convenzione DTD-Agenas** avente ad oggetto le modalità con le quali, nella fase di attuazione del PNRR, il DTD e AGENAS collaborano, secondo quanto previsto dal decreto-legge n. 179/2012 per la costituzione dell'Agenzia della Sanità Digitale

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	• Referente tecnico Convenzione DTD-Ministero della salute-Agenas-Sogei per l'affidamento delle attività di realizzazione e gestione dell'Ecosistema Dati Sanitari (EDS) Da ottobre 2021 a 14 febbraio 2024 Assinter Italia - Via Piemonte 39 – Roma Associazione delle Società Pubbliche in-house per l'Innovazione Tecnologica che operano a livello Centrale, Regionale e Locale. Direttore Generale con le principali mansioni: • curare i rapporti con le in-house associate, con gli esperti e con i consulenti • rafforzare i rapporti con le istituzioni centrali e locali e le pubbliche amministrazioni • proporre e adottare gli atti giuridici necessari a rilevanza interna ed esterna per rafforzare il comparto delle in-house ICT • definire i gruppi di lavoro con le in-house IT e coordinarne le attività (esempi: gruppi di lavoro dedicati alla Sanità digitale e all'interoperabilità in Sanità con l'obiettivo di diffondere fra le in-house associate i linguaggi e standard digitali omogenei - CDA2, FHIR - e diffondere dell'interoperabilità per la portabilità nazionale del FSE • definire il budget e gestire le attività economiche/finanziarie e i rapporti commerciali con i terzi • organizzare le risorse umane coordinando e attribuendo gli obiettivi da raggiungere • attuare le direttive assembleari, partecipare ai lavori del Comitato Direttivo e alle Assemblee e rappresentare l'Associazione verso l'esterno • svolgere tutte quelle attività di comunicazione ed operatività legati al funzionamento dell'associazione e alle richieste ed esigenze delle in-house ICT • Firmatario e Responsabile del Protocollo con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la progettazione, programmazione ed erogazione della "formazione ai formatori FSE" nell'ambito della progettualità della Missione 6 del PNRR e relative modalità di realizzazione dei percorsi formativi nel contesto regionale e di coinvolgimento delle relative Società in house di competenza • Promozione dello sviluppo delle competenze digitali in ambito e-health e organizzazione delle attività formative e di comunicazione per gli operatori sanitari a supporto delle progettualità della missione 6 del PNRR • Responsabile dell'Accordo quadro di collaborazione con l'Università di Bologna – Alma Mater Studiorum per la realizzazione di percorsi formativi sul FSE 2.0 in attuazione di quanto previsto dalla missione 6 del PNRR per l'incremento delle competenze digitali in modalità Hub&Spoke per le società IT in-house e le Regioni aderenti a Assinter • Coordinatore della progettazione, programmazione e erogazione della formazione ai formatori alle Regioni Marche, Puglia e Sardegna.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego	Da dicembre 2020 a settembre 2021 Ministero della Salute Membro dello Steering Committee del Comitato di direzione (Accordo di collaborazione Ministero della Salute – Cineca del 11.12.2020) per la progettazione e realizzazione di una piattaforma di elaborazione dati del Fascicolo Sanitario Elettronico per finalità di governo e ricerca. Ideazione di proposte progettuali e reperimento dei relativi finanziamenti per la progettazione e realizzazione di soluzioni IT da presentare agli Enti preposti regionali e nazionali al fine di promuovere l'innovazione tecnologica e organizzativa nell'ambito del socio-sanitario.
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Da ottobre 2021 a marzo 2022 Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano Ospedale pubblico milanese dedicato esclusivamente alla cura del cancro, sia dal punto di vista clinico che da quello della ricerca. Direzione del progetto "eHealth data-lake" per la progettazione e realizzazione di un eHealth datalake in ottica data-driven della nuova struttura di alta specialità scientifica di ricerca e cura "Città della Salute" Consulenza tecnico-manageriale, coordinamento studio di fattibilità e supporto al processo decisionale make-or-buy per l'acquisizione di beni, infrastrutture e servizi IT con relativa

preparazione delle relative procedure pubbliche di acquisto

- Date (da – a) Da Luglio 2007 a oggi (in aspettativa dal 1/4/2022 per ricoprire gli incarichi di cui sopra)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Aria (ex Lombardia Informatica) S.p.A.** - Piazza Gae Aulenti, 1 –Milano
Società di servizi a capitale pubblico di Regione Lombardia.
Società in-house e partner tecnologico di Regione Lombardia progetta e gestisce soluzioni di supporto alla governance regionale e partecipa alle iniziative volte alla realizzazione di infrastrutture informatiche e telematiche per l'accesso di Cittadini e Imprese ai servizi della Pubblica Amministrazione.
- Tipo di azienda o settore Dipendente a tempo indeterminato con ruolo di “Program manager senior” con le principali responsabilità:
 - direzione di programmi e progetti per la definizione, analisi, progettazione e implementazione di servizi e soluzioni per applicazioni IT in ambito sanitario
 - Sviluppo della strategia sul dominio di competenza e definizione Road-map,
 - Identificazione delle esigenze dei Clienti e relativa traduzione in nuovi servizi e prodotti da proporre a Regione Lombardia ed agli Enti correlati
 - Definizione dei Piani di azione per soddisfare gli obiettivi di business degli Stakeholder
 - Direzione e coordinamento del Team di progetto dedicato alla implementazione di prodotti e servizi
 - Gestione dei rapporti con l'Operation Management
 - Sviluppo di nuove relazioni e ampliamento del portafoglio clienti, servizi e prodotti
 - Gestione di progetti aventi per oggetto il riuso di soluzione software
 - Redazione di capitolato tecnici per la fornitura di beni e servizi
 - Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e controllo dei contratti attivi e passivi
 - Redazione di studi di fattibilità e definizione dei requisiti di business
 - Sviluppo e valorizzazione del patrimonio informativo
 - Consulenza di dominio
 - Definizione, negoziazione e monitoraggio dei livelli di servizio.
 - Gestione delle relazioni con gli stakeholder, Customer Satisfaction e Customer Retention.
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
Da luglio 2007 a dicembre 2008:
Responsabile dell'Area Service management pagamenti e altri servizi sanitari
Direzione progetti, coordinamento e sviluppo di servizi con impatto diretto sul cittadino per l'accesso ai servizi sanitari (pagamento multicanale dei ticket sanitari) e di servizi finalizzati agli operatori socio-sanitari (siti web per la Socio-Sanità).
Da gennaio a settembre 2009:
Responsabile dell'Area Service management prenotazioni sanitarie, call center e pagamenti ticket
Guida e gestione della pianificazione generale degli aspetti contrattuali e gestionali del Call Center di Regione Lombardia per le prenotazioni sanitarie e relativi servizi di pagamento ticket.
Da ottobre 2009 a gennaio 2013:
Responsabile dell'Area Pianificazione e nuovi servizi
Coordinamento e governo delle elaborazioni di proposte di soluzioni IT innovative per la definizione della strategia evolutiva dei servizi e la creazione delle migliori soluzioni operative, alla luce delle richieste provenienti dagli Enti Erogatori sul territorio lombardo, interagendo con le Direzioni Generali di Regione Lombardia per garantire nel tempo l'allineamento fra le esigenze delle strutture sanitarie e l'evoluzione dei servizi stessi.
Da febbraio 2013 a luglio 2014:
Responsabile dell'Area Service management pagamenti e Portali Sanità;
Conduzione tecnica e gestione economica di progetti IT finalizzati alla realizzazione, sviluppo evolutivo e gestione di servizi nuovi ed innovativi per i cittadini (servizi sanitari e pagamenti on-line), gli operatori socio-sanitari (Portale SISS) e le Aziende Sanitarie della Regione Lombardia fino alla fase di diffusione e relativo monitoraggio dei livelli di servizio.
Da agosto 2014 a febbraio 2017:
Responsabile dell'Area contract management Farmaceutica
Coordinamento, direzione, formulazione e gestione dei contratti attivi verso Regione Lombardia rilevandone le esigenze; responsabilità diretta delle forniture esterne, amministrazione, controllo e monitoraggio dei relativi contratti passivi
Da marzo a dicembre 2017:
Responsabile nell'ambito della Funzione Governo della Farmaceutica, della Protesica e dei Dispositivi medici

Governo e gestione del contratto di outsourcing della Farmaceutica di Regione Lombardia in raccordo con i sistemi direzionali del governo dei servizi territoriali, la gestione del ciclo di vita della prescrizione ed erogazione delle prestazioni (farmaceutica, protesica, celiachia, ...) e la gestione delle esenzioni del pagamento ticket

Definizione e conduzione di progetti di riuso in modalità "As a Service" in collaborazione con altre Regioni

Da gennaio 2018 al settembre 2021:

Referente privacy e sicurezza della Divisione "Ambiente, Territorio e Mobilità sostenibile"

- Svolgimento di "Privacy by Define" e "Privacy by default" in fase di progettazione dei servizi
- "Data Protection Impact Assessment" laddove necessario per trattamenti a medio ed alto rischio (analisi degli impatti da rischi privacy e sicurezza e misure di mitigazione)
- Redazione degli atti di nomina ai sub-responsabili del trattamento dati,
- Definizioni di convenzioni/accordi con altri Enti con cui vi è uno scambio di dati personali,
- Individuazione delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza secondo il GDPR,
- Redazione delle informative privacy dei servizi IT della divisione TAM,
- Formulazione delle lettere di nomina ed istruzioni di lavoro agli amministratori di sistema ed incaricati al trattamento,
- Redazione ed aggiornamento del registro dei trattamenti effettuati dalla divisione TAM

Responsabile delle "Procedure Autorizzatorie di Regione Lombardia - Domain Account/Senior Program Manager"

Direzione, promozione, progettazione, realizzazione ed attivazione di servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono lo sviluppo del territorio in tutti i suoi aspetti, informatizzazione dei processi autorizzativi per gli interventi sul territorio e per la mobilità, favorendo la condivisione di modulistica unificata per le istanze in materia edilizia, sismica, ambientale e sicurezza. Supporto specialistico e consulenziale a Regione Lombardia, agli enti del Sistema Regionale ed Enti Locali nelle fasi preliminari di istruttoria delle procedure autorizzative e conseguenti procedimenti amministrativi. Gestione associate per l'erogazione dei contributi ordinari e straordinari ai Comuni, Unioni di Comuni e Comunità Montane. Gestione dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici e informatizzazione dei sistemi per la relativa "Trasparenza e Tracciabilità"

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2004 – luglio 2007

CA – Computer Associates - Via F. Sforza n.3 – Milano

Società multinazionale di fornitura di soluzioni applicative per la gestione dei servizi ICT

Dipendente a tempo indeterminato con ruolo di Project manager per la direzione progetti di implementazione e consolidamento di soluzioni IT presso le aziende clienti private e pubbliche

Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per la realizzazione e diffusione di soluzioni ICT per le aziende clienti. Analisi dei processi e relativa realizzazione, definizione dei requisiti funzionali e delle specifiche tecniche di progetto, individuazione di nuove opportunità di business e realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative. Coordinamento tecnico e gestione economica di risorse interne ed esterne.

Principali clienti: Generali Assicurazioni, Cattolica Assicurazioni, SNAM Progetti, Tecnomare, Europe Assistance.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2001 – Aprile 2004

Engineering (Sanità ed Enti Locali) – Milano

Società di fornitura di servizi di informatizzazione, ottimizzazione processi, outsourcing e consulenza per le Aziende sanitarie pubbliche private e gli Enti pubblici centrali e locali

Dipendente a tempo indeterminato con ruolo di Capo Progetto per la direzione e coordinamento e gestione di progetti IT delle Aziende sanitarie clienti

Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per l'informatizzazione, l'ottimizzazione e la gestione di servizi e prodotti socio-sanitari e relative procedure amministrative presso le seguenti Aziende Ospedaliere ed ASL: AUP "Federico II" di Napoli, Azienda "Santobono-Pausilipon" di Napoli, Istituto dei Tumori "Pascale" di Napoli, Azienda ospedaliera Monaldi di Napoli, Azienda ospedaliera "San Sebastiano" di Caserta, ASL Benevento 1, ASL Salerno 3, ASL Cosenza 4, ASL Enna 4, Azienda ospedaliera "M.P. Arezzo" di Ragusa, Azienda Policlinico di Catania (Ospedali Vittorio Emanuele e Santo Bambino), Azienda ospedaliera "Garibaldi" di Catania, ASL 3 di Catania, Azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania, A.O. San Giovanni di Dio di Agrigento, ASL 9 Trapani, Istituto Zooprofilattico di Palermo, A.O. Riuniti di Sciacca, CEFPAS di Caltanissetta, A.O. S. Elia di Caltanissetta, ASL 2 di Caltanissetta.

Elaborazione progetti e preparazione offerte tecniche in risposta a bandi di gare d'appalto in ambito ICT per gli Enti Pubblici.

L'ambito di competenza comprende le seguenti tematiche ed aree socio-sanitarie:

- Contabilità ed approvvigionamenti delle strutture sanitarie: contabilità economico-patrimoniale, contabilità analitica per centri di costo, approvvigionamenti (gestione contratti, ordini di acquisto per magazzini e farmacie e relativa gestione carico/scarico)
- Area clinico-sanitaria (Pronto soccorso, accettazione, ambulatorio, reparto,...) territoriale (CUP, consultorio, ...) e diagnostica (analisi di laboratorio, trasfusionale, ...)
- Gestione del personale ospedaliero: amministrativa, gestionale, giuridica. Rilevazione presenze/assenze e relativa gestione di reperibilità e turnistica

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Febbraio 2004 – Febbraio 2005

Between in RTI con: Studio Ambrosetti e PRS – Milano

Società di consulenza strategica ed auditing

Senior Consultant, con la qualifica di Referente Monitore in collaborazione con il DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie) e CNIPA (Centro nazionale informatica Pubblica Amministrazione), per l'attività di monitoraggio svolta presso gli Enti Pubblici beneficiari di progetti cofinanziati dal FSE.

Monitoraggio e auditing dei seguenti fra i 134 progetti cofinanziati a seguito del primo "Avviso per la selezione di progetti per l'attuazione dell'e-Government": SSB, CRS-SISS, ELAUS2002, BRIDGE e E-GOV@PAY (per la Lombardia), PROTINT (per il Friuli Venezia Giulia), B1 e B-2 (per la Toscana), WEGE 2002 (per il Trentino Alto Adige), eVai! (per l'Emilia Romagna), eGOS (per la Sardegna), B-2 (per la Toscana), CARTALAZIO e E-SULP (per il Lazio), TeleMed-ESCAPE (per il Veneto).

A titolo esemplificativo si riporta una breve descrizione di due progetti in ambito sanitario:

TeleMed-ESCAPE (TeleMedicina Electronic Signature in Care Activities for Paper Elimination) con l'obiettivo di "smaterializzare" i documenti cartacei clinici ed amministrativi prodotti dalle Aziende sanitarie, attraverso l'introduzione di un nuovo sistema di gestione della documentazione informatica sanitaria ed amministrativa che trasmette direttamente al cittadino-utente (PC, e-mail del Medico di Medicina Generale, sportelli sul territorio, eventualmente altri punti di erogazione) il referto firmato digitalmente, anche mediante l'utilizzo della Carta d'Identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi.

CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) con l'obiettivo di introdurre maggiore qualità ed efficienza nell'erogazione dell'assistenza socio-sanitaria per migliorare i servizi resi al pubblico ed ottimizzare l'uso delle risorse disponibili attraverso l'uso della Carta Regionale dei Servizi e del Sistema Informativo Socio Sanitario (CRS-SISS) su tutto il territorio regionale lombardo.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

3 Giugno 1996 – 30 Novembre 2001

IBM Company (CGI Consulting S.p.A) - Viale Beatrice D'este – Milano

Società di fornitura di soluzioni applicative in ambito ICT e consulenza in Information Technology

Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di "Ingegnere specialista senior"

Analisi funzionale-tecnica di soluzioni Software, sviluppo software applicativo in ambiente UNIX / IBM – MVS / ISPF / CICS / VSAM / COBOL / DB2 / SQL.

Principali clienti: Banca Commerciale Italiana, Cariplo, Cassa di Risparmio di Parma & Piacenza, Banca agricola mantovana, Banca Intesa, Bipop-Carire, Fineco, Banca Fideuram

ESPERIENZE LAVORATIVE IN AMBITO PROTEZIONE DATI E GDPR

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 2018 a Febbraio 2025

UILtuCS Lombardia – Via Campanini n. 7 – Milano

Unione Italiana Lavoratori Turismo Commercio e Servizi (UILTuCS) - Sindacato dei lavoratori subordinati ed autonomi delle categorie commerciali, turistiche e dei servizi

DPO (Responsabile della Protezione dei dati secondo il GDPR e normativa italiana)

Consulenza e formazione in ambito privacy e sicurezza secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Marzo 2019 – dicembre 2019

IRI Information Resources – Via Dei Missaglia – Milano

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Consulente e formatore gestione privacy e IT security

Consulenza e formazione per la compliance in ambito privacy e sicurezza delle policy e procedure aziendali secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2023 – Settembre 2023

Way 2 Global

Consulente e formatore gestione privacy e IT security

Consulenza e formazione per la compliance in ambito privacy e sicurezza delle policy e procedure aziendali secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018

• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano Ospedale pubblico milanese dedicato esclusivamente alla cura del cancro, sia dal punto di vista clinico che da quello della ricerca Docente in project management per l'IRCCS digitale Formazione su tutte le Aree di conoscenze dal project management da quelle hard (ambito, tempi, costi, rischi, approvvigionamenti, qualità) a quelle soft (HR, comunicazione, gestione degli stakeholder)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Fondazione Alma Mater "Università di Bologna" - Dipartimento di Scienze politiche e sociali Fondazione che opera come ente di riferimento dell'Università di Bologna, svolgendo attività progettuali, gestionali e di supporto all'attuazione delle finalità universitarie. Docente per i Master annuale di II livello in "Governance e Innovazioni di Welfare Locale" (dal 2021 al 2025) in ambito "Information and Communication, technologies, E-welfare e virtualizzazione delle policies"
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Scuola Superiore di Politiche per la Salute - Scuola Achille Ardigò del Comune di Bologna Scuola che cura la formazione sui diritti dei cittadini, sul Welfare e promuove l'innovazione socio-tecnica e le reti di eWelfare e di e-Care Docente per Corso Magistrale da 2022 al 2025 "Progettare e co-progettare un welfare di comunità a Bologna con il PNRR. Salute, prossimità, famiglie" in ambito "Intelligenza Artificiale, Big Data, digital twin della città metropolitana e innovazione tecnologica nel Welfare"
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Università degli studi di Milano Bicocca Università statale italiana Docente in ambito Master sul project management (dal 2007 al 2009)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	AGSG per QUADRIFOR, EBITER ed altri Fondi/Enti per la formazione professionale) Milano - Torino - Roma Società accreditata in Regione Lombardia per la formazione continua e i servizi al lavoro Docente nell'ambito della formazione finanziata e rivolta a primarie aziende associate ai Fondi ed Enti di Formazione • Formazione nell'ambito dei Catalogo e progetti formativi Quadrifor rivolti ai quadri iscritti • Formazione finanziata nell'ambito di Fondi interprofessionali per la formazione continua • Formazione per apprendistato nell'ambito di corsi finanziati da Enti per lo sviluppo dell'occupazione e delle professionalità
<u>Argomento corsi:</u> • PNRR: obiettivi, Sfide, Missioni, Investimenti, cluster e linee di intervento • Certificazione ITIL Foundation V2, V3 e V4 (Information Technology Infrastructure Library) che include la gestione della protezione dei dati e della sicurezza dei servizi IT • Percorso di Certificazione PMP (Project Management Professional), Project management (base ed avanzato), Agile Project manager • Certificazione di PRINCE2 Foundation Project management • Certificazione CISM (Certified Information Security Manager) per la sicurezza di servizi e sistemi IT • Competenze organizzative, comunicazione e competenze relazionali, Personal Impact, People Management, Negoziazione manageriale • Formazione privacy – Regolamento GDPR 679/2016, Dlgs 101/2018, Dlgs196/2003 • D.lgs. 231/2001 e Modello di Organizzazione e gestione (inclusi gli impatti in ambito di sicurezza e privacy) • Performance management aziendale e KPI	

- Ritorno Sociale sull'Investimento (SROI) ed analisi del valore ed impatto sociale

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

CA – Computer Associates - Via F. Sforza n.3 – Milano

Società di fornitura di soluzioni software per la gestione dei servizi ICT

Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di ICT Project manager

Formazione in IT governance, ITIL Service Management e Project management

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

SIES – Via Gentilin – Treviso

Società di ricerca, sperimentazione, realizzazione e gestione di soluzioni e programmi Software, consulenza, assistenza e formazione

Docente

Formazione in IT governance, ICT Service Management (gestione dei servizi informativi) per Assicurazioni Generali e Ina Assitalia

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

PMT Group - Via Vincenzo Monti, 8 – MILANO

Società che offre formazione/consulenza, Networking/Benchmarking nel Project Management, implementazione di sistemi avanzati di Enterprise Project Management

Docente

Formazione in Project Management base, avanzato e per la certificazione PMP

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Scuola Superiore CTSP del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni

Scuola erogatrice di corsi di aggiornamento per lo sviluppo professionale

Docente

Formazione in Project management (base ed avanzato), percorso per la certificazione PMP (Project Management Professional)

Formazione per la certificazione ITIL V3 Foundation, ITIL Awareness, ITIL best practices

Formazione nell'ambito dei corsi finanziati da Fondi interprofessionali per la formazione continua: Project Management e ITIL

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

FESTO Academy – Industrial Management School

Via E. Fermi, 36/38 Assago (Milano)

Società che eroga formazione in vari ambiti professionali e settori lavorativi

Docente

Formazione in Project Management (principali clienti: Edison, MEMC, Finmeccanica, Chiesi Farmaceutici, Boehringer Ingelheim, Eli Lilly, Landi Renzo)

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Assicurazioni GENERALI

p. Duca Abruzzi, 2 – Trieste

Compagnia multinazionale di assicurazioni

Docente

Formazione in Project Management e per la certificazione PMP (Project Management Professional) e certificazione ITIL

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Landi Renzo - via Nobel, 2 Corte Tegge, Cavriago (RE)

Società leader nel settore dei componenti e dei sistemi di alimentazione alternativi a Gpl e Metano per autotrazione

Docente

Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional)

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Aria (ex Lombardia Informatica S.p.A.)

Docente

Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional), project management base ed avanzato, certificazione ITIL Foundation, Agile Project management

- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

Peritiaie.it s.a.s , Via Prato, 1 - Fosdinovo, MS
 Società di formazione
 Docente
 Formazione in project management

Istituto agrario di Solcio di Lesa
Istituto per Geometri di Verbania
 Istituti di istruzione secondaria - Istituto agrario e Istituto per Geometri
 Insegnante supplente
 Insegnamento di materie tecnico-scientifiche negli Istituti di istruzione secondaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella qualifica nazionale

a.a. 1983 – 1988
 Liceo Scientifico “A. Diaz” – Caserta
Maturità scientifica
 50/60

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella qualifica nazionale

a.a. 1989 – 1995
 Università degli Studi di Napoli “Federico II”
Laurea in Ingegneria civile (vecchio ordinamento)
 110/110 e lode

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Aprile 1995 - Luglio 1995
 Università degli Studi di Napoli “Federico II”
Abilitazione alla professione di Ingegnere

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

a.a. 2003-2004
 Università degli Studi di Pavia – Facoltà di ingegneria
 Specializzazione nello sviluppo e gestione di progetti informatici per le pubbliche amministrazioni indirizzati all'erogazione di servizi ai cittadini e l'e-government
Master Universitario pubblico in “Informatica per la Pubblica Amministrazione e E-government” (il Master ha previsto dei moduli formativi dedicati alla gestione/protezione delle informazioni per la Pubblica Amministrazione sia da un punto di vista giuridico che tecnico nonché le linee guida Agid in ambito sicurezza IT)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

a.a. 1996-1997
 Politecnico di Milano
 Regolamenti, Leggi, procedure e processi per la corretta gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro
Specializzazione in “Ingegneria della sicurezza negli ambienti di lavoro”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Novembre 2006 - Giugno 2007
 ISACA - Information System Audit and Control Association
 Auditing e monitoraggio dei processi/procedure e sistemi aziendali: governo dell'infrastruttura e del loro ciclo di vita, protezione dei sistemi IT e delle informazioni, Business Continuity and Disaster Recovery
Auditor certificato dei sistemi informatici - Certificazione CISA (Certified Information Systems Auditor)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Aprile 2004 - Ottobre 2004
 PMI - Project management Institute
 Project management: direzione finanziaria dei progetti, conduzione tecnica, gestione strutturata dei relativi processi e procedure e coordinamento risorse

- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Frequenza al percorso per la certificazione Program Manager del PMI

Marzo – novembre 2012 – 2014 – 2018

Docente madrelingua presso Lombardia Informatica

English Advanced

2014

Quadrifor

Diventare formatore della sicurezza (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e D.M. 6/3/2013)

Formatore della sicurezza

2004-2005

TIS (Torquay International School a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)

scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council

General and Business English

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICO-MANAGERIALI

- Direzione aziendale, organizzazione e gestione del personale
- Ideazione e redazione studi di fattibilità di nuovi servizi informativi e stesura analisi dei requisiti di dettaglio.
- Predisposizione di capitolati di gare d'appalto e supervisione delle procedure e dell'iter concorsuale per l'aggiudicazione
- Applicazione di tecniche e strumenti per la gestione tecnica ed economica dei progetti (secondo la metodologia del PMI e la tecnica dell'Earned Value Managment): redazione del piano di lavoro, valutazione dei tempi e dei costi, monitoraggio tecnico ed economico dell'avanzamento lavori, analisi degli scostamenti e delle previsioni, stesura SAL, identificazione dei rischi, assicurazione qualità, gestione stakeholder, conduzione degli approvvigionamenti di risorse umane ed applicazioni SW).
- IT Governance e IT Service management (second le best practices ITIL).
- Standard ISO/IEC 20000 (gestione dei servizi IT
- Lean Six-Sigma in ambito servizi
- Tecnica dei Function Point per la stima del Software.
- Monitoraggio ed auditing dei progetti IT, revisione, assurance e sicurezza dei sistemi informativi (secondo la metodologia ISACA)
- Standard ISO 27001 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni)
- Definizione di business case (tempi e risorse) relativi ai progetti e relativi impatti organizzativi e processi operativi.
- Analisi dei processi aziendali e relativa re-ingegnerizzazione
- Metodi e strumenti per fornire supporto ed assistenza (sia al front-end che al back-office) post rilascio in produzione dei servizi IT, organizzazione del servizio di help desk per gli utenti
- Gestione del Sistema Qualità: secondo la normativa ISO - output: audit, procedure, piano delle attività/responsabilità, relazioni sullo stato di avanzamento dei lavori
- Compliance IT Security e misure tecniche ed organizzative per la sicurezza aziendale
- Nuovo regolamento europeo 679/2016, DLgs 101/2018 e Dlgs 193/2018
- Dlgs 231/2001 e Modello di organizzazione e gestione (inclusi gli impatti privacy)

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office

Analisi e definizione di processi e procedure per la realizzazione di nuovi servizi e nuove soluzioni applicative (flow-chart).

Analisi e definizione di soluzioni di IT-Governance e IT Service Management

Sviluppo SW in ambiente UNIX / IBM – MVS / ISPF / CICS / VSAM / COBOL / DB2 / SQL

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Sviluppo delle strategie sui domini di competenza, identificazione delle Road-map e definizione dei piani di azione per soddisfare gli obiettivi di business degli Stakeholder, raccolta delle esigenze e redazione di studi di fattibilità con relativi requisiti di business
- Direzione e conduzione tecnico-economica dei progetti IT, coordinamento attività e risorse umane interne ed esterne, definizione delle strategie di informatizzazione, analisi dei relativi processi operativi, identificazione delle criticità e condivisione delle scelte evolutive (informatiche ed organizzative) con gli Stakeholder di riferimento.
- Definizione e negoziazione di contratti di acquisto HW/SW/Servizi e gestione dei rapporti con i fornitori esterni di soluzioni tecnologiche

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI

Entusiasmo, passione e profonda dedizione nel lavoro, forte orientamento al cliente, attitudine a lavorare per obiettivi e risultati sfidanti, trasversalità, spirito d'iniziativa e autonomia operativa, capacità organizzativa e di coordinamento, abilità nel negoziare e nel gestire e motivare le risorse umane

CAPACITÀ E COMPETENZE

NELL'AMBITO DELLA DOCENZA

Docenza e tutoring sui seguenti argomenti

PROJECT MANAGEMENT

- Project Management (secondo le metodologie PMI):
- Percorso di preparazione alle certificazioni PMP e CAPM
- Percorso di preparazione alle certificazioni Prince2
- Agile Project Management
- Project management base:
- Project management avanzato

PROGRAM MANAGEMENT

- Gestione economica-finanziaria di progetti e servizi
- Risk and security management
- Procurement management
- Program & Portfolio Management
- Monitoraggio, controllo ed auditing dei progetti

BEST PRACTICES ITIL – IT Service management (Information Technology Infrastructure Library)

- Percorso di certificazione ITIL Foundation
- IT governance
- Gestione dei servizi informatici (servizi di erogazione e supporto secondo ITIL)

PRVACY & NUOVO REGOLAMENTO GDPR e vigente normativa italiana

- Privacy e nuovo regolamento europeo GDPR, DLgs 101/2018 e Dlgs 193/2018

DLGS 231/2001 E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

- Anticorruzione e Trasparenza

CERTIFICAZIONI auditing e sicurezza informatica

- CISA E CISM (Certified Information System Auditor and Security manager)

LEAN SIX-SIGMA (in realtà di servizi)

SOFT & HUMAN SKIL

- Competenze organizzative, People Management e Gestione delle riunioni
- Negoziazione manageriale e motivazione
- Padroneggiare le situazioni complesse e trattare con interlocutori difficili
- Comunicazione e competenze relazionali: Come accrescere l'abilità di interagire con altri: l'analisi comportamentale, gli stili relazionali, la percezione ed i bisogni interpersonali e gli indicatori di comportamento

PUBBLICAZIONI

Libro: “Gestire l’innovazione nelle PMI - Il project management come competenza manageriale” - Collana: Azienda moderna (Edizioni: Franco Angeli)

ARTICOLI SU AGENDA DIGITALE

- Cosa può fare il nuovo governo per un Digital Made in Italy
- Il FSE 2.0 pilastro della sanità post-covid, ma senza competenze digitali non sarà vera svolta
- FSE 2.0, Assinter: “Le in-house tech regionali entrino nella governance
- Fascicolo sanitario elettronico 2.0, così l'Italia rilancia sulla Salute digitale

Correlatore della Tesi di laurea: “Linee guida regionali per i sistemi informativi delle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia. Realizzazione del modello di maturità, sistema di rilevazione e misurazione dell’aderenza alle linee guida regionali per lo sviluppo armonico dei sistemi informativi delle aziende ospedaliere” presso l’Università degli studi di Milano – Facoltà di Scienze matematiche, Fisiche e Naturali - Corso di laurea in Informatica

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

• INGLESE

Lettura: buono Scrittura: buono Parlato: sufficiente

Soggiorni studio e corsi intensivi di perfezionamento di lingua inglese (General and Business English) presso scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council come la TIS - Torquay International School (a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)

Corsi e-learning di perfezionamento in Business English tramite il GlobalEnglish Corporate Learning Service

Corso di Business English Advanced con insegnante madrelingua

PATENTI

Patenti A e B

CAPACITÀ E COMP. ARTISTICHE

Danza classica, moderna e di carattere (Scuola di danza “Mara Fusco” in Napoli)

La Sottoscritta sottoscrive il presente curriculum vitae consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 DPR 28/12/2000 n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

Roma, 27 marzo 2025

Maria Immacolata Cammarota

