

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **PORRINI ANTONIETTA**

Indirizzo

Telefono

E-mail

PEC

Nazionalità

ITALIA

Data di nascita

22/06/1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2000 – ad oggi

**AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA CAREGGI (AOUC) FIRENZE, DIPENDENTE
A TEMPO INDETERMINATO**

Dal 2011 ad oggi

Struttura UO Accreditamento, Qualità e Risk Management di AOUC

Tipo di impiego

- Consulenza e supporto metodologico a tutte le strutture aziendali AOUC nel processo di autorizzazione e accreditamento istituzionale Regione Toscana (LR 51/2009).
- Attività di coordinamento gruppi di lavoro, consulenza e supporto metodologico per i requisiti di autorizzazione B1 14 CSN e CS Regione Toscana del servizio trasfusionale di AOUC.
- Attività di coordinamento e supporto metodologico al servizio trasfusionale per la convalida dei processi secondo le direttive del CSN.
- **Attività di coordinamento, supporto metodologico e consulenza alle strutture per l'implementazione di certificazione e accreditamento secondo le norme ISO 9001, 17025 e 17043 e standard specifici (Jacie, EFI, IBMDR).**
- Attività di supporto metodologico delle strutture aziendali AOUC per la definizione di processi, della gestione di percorsi e per la definizione delle azioni di miglioramento.
- **Attività di Auditing interno (accreditamento istituzionale Regione Toscana, certificazione ISO 9001, accreditamento ISO 17025 e 17043, AIFA, EFI)**
- Attività di auditing interno in ambito di rischio clinico e inserimento dati nel portale regionale SIGRC (M&M e audit clinici).
- **Attività di redazione checklist per audit interni ISO 9001, ISO 17025 e ISO 17043.**
- Facilitatore del rischio clinico aziendale e Referente Qualità Sicurezza AOUC.
- **Attività di coordinamento per l'implementazione dell'accREDITAMENTO ISO 17025 per il settore "Dosimetria" Fisica sanitaria AOUC, primo metodo accreditato in Italia. Attività di consulenza per il mantenimento dell'accREDITAMENTO.**
- Attività di supporto e di consulenza per la certificazione ISO 9001 e per l'accREDITAMENTO ISO 17025 per il settore della genetica forense, auditor per il sistema gestionale e tecnico per il metodo di prova di genetica forense "Analisi di polimorfismi genetici per l'identificazione individuale umana, tracce miste, Y-STR, test di paternità e parentela/DNA typing for

Dal 2006 al 2011

Tipo di impiego

- human identification, mixed stains, Y-STR, paternity and kinship testing (profilo genetico).
- **Attività di supporto e di consulenza per il laboratorio VEQ di AOUC per l'accreditamento secondo la norma ISO 17043 (Centro regionale Regione Toscana PTP).**
 - Animatore di formazione regionale: dalla rilevazione del fabbisogno alla progettazione di eventi formativi in ambito sanitario.
 - Coordinamento di gruppi di lavoro con assegnazione di obiettivi e verifica della loro realizzazione, nell'ambito della qualità e del rischio clinico.
- Dal 1998 al 2000
Tipo di impiego
- Dal 1995 al 1996
Tipo di impiego
- Comunicazione interna e esterna:
- Gestione delle risorse umane della comunicazione e rapporto con l'esterno in AOUC
 - Gestione orario di servizio del personale e delle modalità di comunicazione agli utenti

Gruppo Cremonini INALCA Trasformazioni carni
Collaborazione nell'implementazione dell'accreditamento EN 45011 e ISO 9000 nel Laboratorio di prova

Collaborazione con il gruppo di ricerca del Prof. Chelazzi del Dipartimento di Biologia animale dell'UNIFI e con il Dipartimento di Siena per una ricerca sui recettori serotoninergici del sistema nervoso di Gasteropodi marini.

Dal 2019 ad oggi

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE DI EVENTI FORMATIVI E CONVEGNI NELL'AMBITO DELLA QUALITÀ E DEL RISK MANAGEMENT

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi – Firenze

Tipo di impiego: animatore di formazione regionale. Rilevazione dei fabbisogni formativi, progettazione, analisi di elaborati e della qualità percepita con valutazione di efficacia.

- 2025/2024/2023/2022-Progettazione del corso aziendale di formazione blended B+C (6 ore + 3 ore di formazione sul campo) per "Gestione degli eventi non conformi in Azienda" rivolto a tutto il personale aziendale sanitario e non sanitario.
- 2024-Progettazione del corso di formazione (6 ore) "Miglioramento accoglienza utenti del Centro prelievi e accettazione malattie aterotrombotiche". Progettazione di gruppi di lavoro per il miglioramento della comunicazione interna e esterna con il paziente.
- 2025/2024/2023-Progettazione del corso per accreditare gli M&M e audit clinici a livello aziendale per i percorsi clinici.
- 2025/2024-Progettazione del corso di formazione (4 ore) "Applicativo SIGRC per il rischio clinico: aggiornamenti e nuove funzionalità"
- 2024-Progettazione del corso di formazione (10 ore) "Analisi dei processi e dei rischi relativi all'attività del clinical trial center". Progettazione di gruppi di lavoro per il miglioramento dell'analisi dei processi con valutazione dei rischi connessi.
- 2023-Progettazione del corso di formazione blended (40 ore) per "Facilitatori del rischio clinico: implementazione rete aziendale 2023.
- 2022-Progettazione del seminario "Il trapianto di microbiota fecale umano (FMT) in AOUC
- 2022-Progettazione del corso di formazione blended A+D "Riorganizzare il Sistema di Gestione Qualità nel Centro prelievi secondo i requisiti della norma ISO 9001/2015.
- 2021-Progettazione del corso di formazione blended C+D "Sviluppo del sistema gestione qualità della CTU1 in AOUC – Requisiti ISO 9001, AIFA e specifici" della durata di 16 giornate e 56 ore di formazione individuale.
- 2019-Progettazione del corso di formazione blended "La norma ISO/IEC 17025:2018 – Requisiti generali per la competenza dei Laboratori di prova e di taratura" rivolto ai laboratori accreditati aziendali.

Dal 2015 ad oggi

DOCENZA SUI TEMI DELLA QUALITÀ E RISK MANAGEMENT

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi – Firenze

2025-2024-2023-2022 Docenza all'evento formativo "Gestire gli eventi non conformi in AOUC"

2025-2024-2023-Docenza all'evento formativo "Facilitatori del rischio clinico: implementazione rete aziendale 2023"

2022-Docenza all'evento formativo "Riorganizzare il sistema di gestione qualità secondo i requisiti della norma ISO 9001/2015 al Centro prelievi dell'AOUCareggi"

2021-Docenza all'evento formativo "La gestione degli audit da remoto"

2021-Docenza all'evento formativo da ottobre a dicembre nel corso "Accreditamento Regione Toscana: applicare gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione"

2021-Docenza all'evento formativo da marzo a dicembre nel corso "Sviluppo del sistema gestione qualità della CTU1 in AOUC-Requisiti: ISO 9001, AIFA e specifici".

2020-Docenza all'evento formativo da ottobre a novembre nel corso "Hospital preparedness e covid-19: esperienza in AOUC e swot analysis"

2020- Docenza all'evento formativo da ottobre a dicembre nel corso "Accreditamento Regione Toscana: conoscere gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione"

2019-Docenza all'evento formativo da maggio a dicembre nel corso "La norma ISO/IEC 17025:2018 – Requisiti generali per la competenza dei Laboratori di prova e di taratura" rivolto a fisici e biologi della dosimetria e della genetica forense di AOUC.

2019- Docenza da Gennaio a Maggio nel corso "Auditor di sistema gestione per la qualità-applicazione nei contesti sanitari" rivolto alle strutture aziendali certificate ISO.

2018-Docenza nel percorso neoassunto docenza su modulo della qualità ore 1

2018-Docenza nel corso "Sviluppo del sistema di autovalutazione degli indicatori in riferimento all'accREDITAMENTO istituzionale regionale"

2018-Docenza nel corso "Le tarature all'interno del Laboratorio di Genetica"

2018-Docenza nel corso "Revisione del sistema gestionale e verifiche ispettive nell'accREDITAMENTO Jacie"

2017- Docenza da settembre a novembre nel corso "AccREDITAMENTO istituzionale Regione Toscana: sviluppo sistema di autovalutazione degli indicatori"

2015-Docenza nel corso " Organizzazione Lean: metodologie e principi"

Membro del team di auditor coordinato dalla UO Controlli interni AOUC come stabilito dal Prov.v.to Direttore Generale n°63 del 26/01/2021 e 267/2020

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi

- Auditor interno per audit coordinati dalla UO Controlli interni nel Percorso Attuativo della Certificabilità (PAC) e Piano dei controlli interni

Supporto metodologico ai gruppi di redazione per lo sviluppo di procedure e protocolli

Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi

Gestione documentazione

- Redazione e revisione periodica delle procedure aziendali di gestione della documentazione del SGQ
- Supporto ai gruppi di redazione di procedure e istruzioni di lavoro
Prevenzione e sicurezza: gestione antitumorali, rischio biologico, radioprotezione,
Processi sanitari: Gestione sangue (procedure di qualificazione e convalide),
gestione dei POCT e Procedure di laboratorio(metodiche)
Processi di supporto: gestione dei rifiuti, trasporto di radioattivi.

Istruzione e Formazione

Dal 1984 ad oggi

2024-Attestato di formazione " Risk assessment e management in ambito sanitario: la norma ISO 31000:2018" in data 12/13/27 novembre 2024 della durata di 24 ore

2024-Attestato di formazione " La cura ai tempi delle nuove tecnologie e dell'intelligenza artificiale "

2023-Attestato di formazione ISO 15189/2022 norma per l'accREDITAMENTO dei laboratori

medici. Formazione di I e II livello .

2023-Attestato di formazione “L’incertezza di misura e la valutazione della conformità a fronte dei nuovi requisiti della norma UNI EN ISO 17025:2018 sulle regole decisionali

2019- Attestato di formazione” ISO 15189/2012 norma per l’accreditamento dei laboratori medici

2019-Attestato di formazione “ISO 19011/2018 e principali normative sulla sicurezza e ambiente”

2018-Attestato di formazione per auditor di sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001/2015 di 40 ore

2018- Attestato di formazione “Nuova norma ISO 17025:2018

2017-Attestato di formazione “ISO 17043:2010 Valutazione della conformità. Requisiti generali delle prove valutative interlaboratorio”

2017-Attestato di formazione” ISO 9001:2015 Nuova edizione della norma. Cosa cambia?

2016-Attestato di formazione “ La valutazione dei rischi per la validazione dei processi del percorso emotrasfusionale” promosso dal Regione Toscana.

2014- Attestato di formazione “Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico nelle strutture sanitarie secondo gli indirizzi della Regione Toscana “

2012- Attestato di formazione “La gestione del rischio clinico per la sicurezza dei pazienti” USL 3 di Lucca.

2011 Attestato di formazione “Auditor ISO 9001/2008” presso Bureau Veritas.

1998/2000- Stage presso il Laboratorio INALCA con Galgano e associati, e stage presso la sede di Nestle’ di Arles Francia sulle metodiche di HACCP, ISO 9000 e principali normative sulla sicurezza del lavoro e ambiente.

1997/1998- Master di II livello post-laurea: Tecnico della gestione integrata “Ambiente, Qualità e Sicurezza” della durata di 1200 ore. Qualifica conseguita: Tecnico AQS

1996- Abilitazione alla professione di Biologa conseguita all’ Università di Firenze dopo un anno di tirocinio presso il Dipartimento di Biologia animale e genetica.

1995- Diploma di Laurea in Scienze biologiche conseguito presso l’Università di Napoli “Federico II”.

1984- Diploma di Maturità scientifica presso il Liceo scientifico “Amaldi “ di Santa Maria Capua Vetere provincia di Caserta.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUA

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Buona capacità di lavorare in gruppo e di coordinare gruppi di lavoro. Capacità di coordinare gruppi di lavoro per il raggiungimento di obiettivi aziendali.

Capacità di problem solving.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Competenze di base: Utilizzo di sistemi operativi, gestione di file e cartelle, navigazione internet, posta elettronica.

Competenze pacchetto Office: Word, Excel (ad esempio, formule, tabelle pivot, macro), PowerPoint, Outlook, Access

Social Media: Conoscenza di piattaforme come Facebook, Instagram, LinkedIn, ecc.

Strumenti di comunicazione: Zoom, Google Meet, Skype, ecc.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Capacità artistiche: tecniche di pittura ad olio.

PATENTE O PATENTI **B**

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art 26 della Legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Data 05/08/2025

Firma
Antonietta Porrini