

ALLEGATO 4)

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LERRO ELISABETTA**

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - Febbraio 2024-aprile 2024
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Marlù Gioielli – Centro Commerciale Campania, Marcianise (CE)
- Tipo di azienda o settore
Commercio al dettaglio, gioielleria
- Tipo di impiego
Stage – Addetta alle vendite
- Principali mansioni e responsabilità
Supporto alla clientela nella scelta dei prodotti; sistemazione e rifornimento degli articoli in esposizione; cura dell'allestimento del punto vendita secondo le linee guida del brand; accoglienza clienti e assistenza post-vendita.
- Giugno 2024-settembre 2024
- Comunità Azalea, via Piombino n. 4, Caserta
Comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati
Educatrice
Gestione completa dei ragazzi all'interno della comunità; condivisione dei pasti (pranzo e cena); organizzazione e svolgimento di attività educative e ricreative; supporto costante alla mediatrice nelle dinamiche individuali e di gruppo.
- Giugno 2024-settembre 2024
- Residence-ospedale del mare, via Enrico Russo 11, Napoli
Centro di accoglienza migranti
Assistente amministrativa

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Psicologica clinica, psicologia dinamica, neuropsicologia, tecniche del colloquio clinico, psicologia dello sviluppo, psicopatologia e tecniche di analisi dei dati.

• Qualifica conseguita
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Laurea Magistrale in Psicologia Clinica – 110 e Lode/110
Livello EQF 7

- Ottobre 2018-marzo 2022

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli (Caserta),
dipartimento di Psicologia

Psicologia generale, psicologia sociale, psicometria, metodi di ricerca psicologica, neuroscienze, psicologia dinamica, tecniche di valutazione psicologica.

Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche – 101/110
Livello EQF 6

- Settembre 2014-luglio 2018

Liceo Statale A. Manzoni, Caserta

Lingua e letteratura latina, greca, filosofia, storia, matematica, lingua straniera.

Maturità Classica.

Livello EQF 4

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Empatia, ascolto attivo e senso di responsabilità sono qualità che ho affinato nel corso delle mie esperienze personali e professionali.

La formazione accademica in psicologia mi ha fornito strumenti teorici e pratici utili alla comprensione del comportamento umano e delle dinamiche relazionali, mentre il lavoro sul campo, in comunità per minori, a contatto con il pubblico e nelle scuole, ha rafforzato la mia capacità di adattarmi a contesti complessi, di gestire le emozioni e di comunicare in modo efficace. Sono una persona curiosa, determinata e precisa, con una naturale inclinazione all'osservazione e alla riflessione.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ho sviluppato solide competenze relazionali lavorando in contesti che richiedono empatia, ascolto attivo e capacità di comunicazione efficace. L'esperienza in una comunità per minori stranieri non accompagnati mi ha permesso di affinare la sensibilità interculturale e la capacità di interazione in situazioni complesse e delicate. Nel contesto scolastico, attraverso progetti mirati alla somministrazione di questionari psicologici, ho lavorato a stretto contatto con studenti, docenti e professionisti, affinando la mia capacità di comunicare in modo chiaro, rispettoso e mirato a seconda dell'interlocutore. Nel ruolo di addetta alle vendite ho consolidato la mia attitudine al contatto con il pubblico, alla gestione delle esigenze dei clienti e al lavoro di squadra in ambienti dinamici. La pratica della danza e il ruolo di ufficiale di campo nel basket hanno rafforzato il mio senso di disciplina, la gestione dello stress e la capacità di collaborare in modo costruttivo con persone diverse, anche in contesti competitivi o ad alta pressione.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE
Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ho sviluppato solide competenze organizzative attraverso esperienze professionali, accademiche e di volontariato in ambiti educativi e psicosociali. Durante i progetti svolti nelle scuole, ho partecipato alla somministrazione di questionari psicologici, collaborando attivamente alla gestione delle attività sul campo, alla pianificazione logistica e al coordinamento con il personale scolastico, nel rispetto dei tempi, delle procedure e delle dinamiche relazionali tipiche del contesto. L'esperienza nella comunità per minori ha rafforzato le mie capacità di pianificazione di attività strutturate e di lavoro in équipe. Come addetta alle vendite, ho imparato a gestire in modo efficiente orari, scadenze e responsabilità operative, mentre le attività sportive e artistiche mi hanno insegnato la disciplina, la gestione del tempo e l'organizzazione condivisa all'interno di contesti collettivi.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona padronanza degli strumenti informatici, acquisita durante il percorso universitario e le esperienze lavorative. Conoscenza base del pacchetto Microsoft Office (in particolare Word, Excel e PowerPoint). Familiarità con strumenti digitali per la collaborazione (Zoom, Meet, Microsoft Teams). Familiarità con programmi di design grafico online (Canva). Capacità di apprendere velocemente nuovi strumenti digitali in base alle esigenze operative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE
Musica, scrittura, disegno ecc.

Esperienza nella danza, che mi ha permesso di sviluppare senso del ritmo, coordinazione, costanza e disciplina. La pratica artistica ha rafforzato anche la mia capacità di concentrazione, la gestione delle emozioni e il lavoro di squadra in contesti performativi. Interesse e passione per la musica e il teatro, che mi ha permesso di

sviluppare una forte sensibilità culturale e un apprezzamento per l'arte della rappresentazione e della comunicazione non verbale.

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE
*Competenze non
precedentemente indicate.*

Abituata a lavorare in ambienti diversi (da quelli educativi a quelli commerciali), riesco ad adattarmi facilmente a nuove sfide e a cambiare approccio quando necessario. Sono sempre alla ricerca di nuovi stimoli, sia nel mio campo di studi che in ambito personale, per crescere continuamente e affrontare nuove sfide.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

Data
18/04/2025

Firma