

CURRICULUM VITAE E PROFESSIONALE DI SILVIA ELENA LODI

Nata
Residente
Indirizzo
cell
@
Patente

B

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

Attestazione professionale

Ai sensi
Conseguita il
Rilasciata da

Comunicatore Pubblico

Legge n. 4/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate"
anni 2022-2023 e 2024
Associazione Italiana della comunicazione pubblica istituzionale

Master in

Titolo
Conseguita il
Presso
Con votazione
Titolo della Tesi

Management pubblico e comunicazione di pubblica utilità

Diploma (II° livello - 60CFU) valido ai fini della Legge 150/2000
17/03/2006
Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA) di Roma
Prova scritta e esame orale finale
"Comunicare la salute"

Laurea in

indirizzo
Conseguita il
Presso
Con votazione
Tesi in
Titolo

Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento)

Comunicazione istituzionale e d'impresa
16/03/2002
Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA) di Roma
104/110
Teoria e Tecnica della comunicazione pubblica
"Riforma amministrativa e autonomia istituzionale" (Modifica del titolo V della Costituzione e gli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP- L. n. 150/2000)

Diploma

Conseguita il
Presso
Con votazione

Tecnico Commerciale

20/05/1996
l'Istituto Tecnico Commerciale (ITC) "G. Filangieri" di Formia (LT)
40/60

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Date
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Dal 11/11/2022 – in corso

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Terzo settore
Incarichi di docenza di ore 4 "La gestione delle relazioni interpersonali"

- Date
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

24/06/2022 – 24/06/2025

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Terzo settore
Incarico di Vice Segretario Generale Nazionale

• Date • Datore di lavoro	Dal 01/03/2024 e attualmente in corso Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca ambientale Direzione generale – Area per la comunicazione istituzionale, la divulgazione ambientale, gli eventi e la comunicazione interna - Responsabile eventi di comunicazione interna e organizzativa
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Pubblica Amministrazione Contratto a tempo indeterminato – attività di organizzazione e divulgazione di eventi interni di informazione e dibattito su temi di attenzione per i dipendenti. Gestione della mailing list “ispraticomunica”, Progettazione delle pagine intranet “israperte”. Supporto alle iniziative di comunicazione esterna dell'ISPRA e del CUG (Comitato Unico di Garanzia)
• Date • Datore di lavoro	Dal 01/02/2018 al 28/02/2024 Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca ambientale Centro Nazionale per le crisi le emergenze ambientali e il danno (CN_CRE) Incarico di Referente di comunicazione
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Pubblica Amministrazione Contratto Tempo Indeterminato – Incarico di referente per la comunicazione e informazione (ISPRA ods n. 09/CNCRE del 09/02/2018). Partecipazione a 3 tavoli tecnici istituiti dal MATTM nell'ambito del Piano d'Azione per la terra dei roghi (1 – comportamenti utili a prevenire il fenomeno dei roghi; 2 – iniziative in caso di avvistamenti di incendi; 3 – competenze delle Amministrazione al fine di prevenire monitorare e tutelare la salute) (ISPRA prot. n. 0007349 del 18/02/2019 e MATTM prot. n. 0001224 del 05/03/2019). Progettazione e gestione di eventi, tavole rotonde e presentazioni di rapporti dati. Editing e pre stampa di pubblicazioni scientifiche, Allestimenti e programmazione eventi per fiere (Ecomondo e Remtech), Supporto ufficio stampa per le attività di comunicazione del rischio e dell'emergenza. Progettazione di campagne social di comunicazione ambientale per attività istituzionali e progetti finanziati. Gdl referenti comunicazione interna ISPRA (prot. n. 9990/2021 del 03/03/21)
• Date • Datore di lavoro	Dal 01/07/2010 al 01/02/2018 Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca ambientale (exAPAT) Direzione Generale – Servizio per i Rapporti con il Pubblico (DIR_URP)
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Pubblica Amministrazione Contratto Tempo Indeterminato – Concorso Pubblico 35 posti funzionario V° livello Amministrativo - Profilo esperto in Processi di Comunicazione e Formazione (ISPRA disp.n. 1456/10) Progettazione e attuazione di attività e procedure operative per la gestione del front e back office dell'Ufficio per le relazioni con il Pubblico. Progettazione e realizzazione della Rete delle Referenti degli Uffici per le relazioni con il pubblico del Sistema Nazionale per la Protezione dell'ambiente (SI URP) dal 2006 al 2011 in qualità di collaboratrice e facilitatore, e dal 2011, in qualità di coordinatore tecnico della Rete (incarico prot.n.0023474 del 14/07/2011). Partecipazione al Laboratorio di progettazione integrata del portale SI URP (attestato 17/05/2010)
• Date • Datore di lavoro	Dal 01/12/2009 al 30/06/2010 Sogesid S.p.A Via Calabria, 35 -00187 Roma
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Consulenza per la Pubblica Amministrazione Collaborazione continuativa e coordinata relativa ad attività di divulgazione dei temi della biodiversità e dei cambiamenti climatici, gestione di eventi di carattere istituzionale con particolare riferimento al G7 Ambiente di Siracusa e del G8 tenutosi all'Aquila. Tale attività sono stati svolte presso la Direzione Protezione della Natura (DPN) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
• Date • Datore di lavoro	Dal 01/01/09 al 30/06/2009 Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca ambientale (exAPAT) Direzione Generale – Servizio per i Rapporti con il Pubblico (DIR_URP)
• Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego	Pubblica Amministrazione Collaborazione continuativa e coordinata – Operatore URP al pubblico e back office. Supporto comunicativo alle attività del progetto SI URP. Premiazione del progetto SI URP (FORUM PA 2019 – “Lavoriamo insieme”)

• Date	dal 01/07/08 al 31/12/2008 dal 01/01/08 al 30/06/2008 dal 11/01/07 al 31/12/2007 dal 15/10/06 al 31/12/2006 dal 10/02/06 al 09/09/2006
• Datore di lavoro	Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i servizi Tecnici (APAT) Direzione Generale – Servizio per i Rapporti con il Pubblico (DIR_URP)
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Collaborazione continuativa e coordinata
• Date	dal 01/09/05 al 31/12/2005 dal 25/01/05 al 24/08/2005 dal 17/11/03 al 16/11/2004
• Datore di lavoro	Agenzia per la Protezione dell'Ambiente e per i servizi Tecnici (APAT) Direzione Generale – Servizio per i Rapporti con il Pubblico (DIR_URP)
• Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Incarico di servizio professionale (Consulenza - partita IVA)
• Date	dal 30/06/2003 al 25/07/2003
• Datore di lavoro	COS MED SPA
• Tipo di azienda o settore	Azienda di Telecomunicazioni (Roma)
• Tipo di impiego	Collaborazione continuativa e coordinata - Operatrice callcenter outbound
• Date	dal 24/06/02 al 08/01/2003
• Datore di lavoro	Trans Global Services (TGS) di Aprilia (LT)
• Tipo di azienda o settore	Società Cooperativa
• Tipo di impiego	Socia lavoratrice - Attività di segreteria e supporto amministrativo per la società cliente Full Service Italia SpA - agenzia di comunicazione integrata e tour operator

ALTRI CORSI DI FORMAZIONE

• Data	Dal 09/06 al 01/12/2021
• Istituto di istruzione o formazione	Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale Corso: COMUNICAZIONE PUBBLICA, RIPRESA E RESILIENZA “Strategie e strumenti per una cittadinanza digitale e inclusiva”
• Qualifica conseguita	Attestazione di aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per la qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L.4/2013) – (ore 150)
• Data	09-30/11/2021
• Istituto di istruzione o formazione	FORMEZ P.A. e AGID – Agenzia per l'Italia Digitale Corso online di formazione “Progettare e realizzare il sito web del Comune”
• Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione (ore 6)
• Data	16/04/2021
• Istituto di istruzione o formazione	Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) Corso di formazione “Tecniche di comunicazione di base per ricercatori e tecnologi”
• Qualifica conseguita	Sede: Roma Attestato di partecipazione (ore 7)
• Data	15/10 -13/11/2019
• Istituto di istruzione o formazione	Presidenza del Consiglio dei Ministri – Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) Corso “Comunicazione e gestione delle emergenze”
• Qualifica conseguita	Sede: Roma Attestato di frequenza (ore 42)

• Data • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	08/05 -20/06/2018 Presidenza del Consiglio dei Ministri – Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA) Corso “Comunicazione Pubblica e Social Network” Sede: Roma Attestato di frequenza (ore 60)
• Data • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	17/04/2018 Agenzia Regionale per la protezione dell'Ambiente del Piemonte “Laboratorio di comunicazione delle emergenze ambientali” Sede: Torino Attestato di partecipazione (ore 6)
• Data • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	10/05/2016 Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) Corso di formazione “rischi connessi all’attività lavorativa per addetti ad attività d’ufficio” Sede: Roma Attestato di partecipazione (ore 6)
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	18-19/03/2011 Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale (CIPSI – Roma) Corso sul “Ciclo di vita del progetto: tecniche di progettazione Attestato di partecipazione (14 ore)
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	3-4/12/2008 Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) Corso di formazione ambientale: “I finanziamenti dell’Unione Europea per l’Ambiente” Attestato di partecipazione
• Date • Istituto di istruzione o formazione • Principali materie/abilità • Qualifica conseguita	31/1/2007-21/10/2007 Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Funzione Pubblica Progetto Cantieri di innovazione: “Sviluppo delle competenze per l’ascolto organizzativo” Coaching relazionale; Conduzione e facilitazione gruppi di lavoro; Analisi del contesto di clima organizzativo Facilitatore di circoli di ascolto organizzativo nella P.A.
• Data • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	09-16/06/2005 Formez – Centro Formazione e studi per le Pubbliche Amministrazioni Corso “La pianificazione strategica per la sostenibilità dei servizi pubblici” Progetto SPeS – Servizi Pubblici e Sostenibilità Sede: Roma Attestato di frequenza con profitto
• Data • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	24/05/2005 Libera Università Maria SS. Assunta (LUMSA) “Educazione Ambientale” Facoltà di lettere e Filosofia (corso finanziato dall’Assessorato all’Ambiente della Regione Lazio) Sede: Roma Attestato di frequenza con profitto (5CFU)
• Data • Istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita	05-09/05/2002 Manpower Formazione SPA in collaborazione con FLUXUS (Società di consulenza e formazione per le aziende) Corso “INNER – Comunicazione e inserimento in azienda” Sede: Roma Attestato di frequenza

SEMINARI E WORKSHOP FORMATIVI

Date	Ente e titolo	Qualifica conseguita
27/11/2021	Formez PA – Webinar “La semplificazione del procedimento amministrativo ai sensi della L.R. n. 7/2019 e le novità introdotte dal “decreto semplificazione” 76/2020 – 1,50h	Attestato di iscrizione
01/04/2020	INFEL – Fondazione ANCI – “Comunicare nell’emergenza. Come farlo sui social”	Attestato di iscrizione
16/05/2012	FORUM PA 2012 – Roma Accessibilità dei dati e servizi per il cittadino nella PA digitale	Attestato di partecipazione
16/05/2012	FORUM PA 2012 – Roma Linea Amica: la PA al servizio del cittadino	Attestato di partecipazione
22/01/2008	Formez Roma – Centro Formazione e studi per le Pubbliche Amministrazioni “PON ATAS – Progetto Operativo Ambiente” <i>Progettazione strategica, Partecipazione e comunicazione sostenibilità locale, VAS – Valutazione ambientale strategica</i>	Attestato di partecipazione
03/04/2007	APAT – Dipartimento Difesa della Natura in collaborazione con il WWF - Seminario “Contributi per la conservazione della biodiversità: l’approccio ecoregionale”	Attestato di partecipazione

ALTRE ATTIVITA'

CORSI E WEBINAR FORMATIVI E INFORMATIVI			
Date	Ente e titolo	Descrizione	Qualifica conseguita
07/10/2020	Life learning	Fife Coaching: Gestione del budget familiare	Certificato

- Date 22/01/2005
- Istituto di istruzione o formazione **RAI Radiotelevisione Italiana SpA**
- Principali materie/abilità Partecipazione alla trasmissione televisiva “Tutto benessere” in qualità di pubblico
- Qualifica conseguita Contratto di partecipazione televisiva

PUBBLICAZIONI

1. APAT – “Giornata Mondiale dell’acqua” . Il contributo del sistema delle Agenzie Ambientali alla Tutela delle risorse idriche e marine (22/04/2004) – brochure in formato .pdf – autrice
2. APAT - Introduzione al “II° Qualità dell’Ambiente Urbano” 2005 - coautrice
3. APAT - Introduzione al “III° Qualità dell’Ambiente Urbano” 2006 – ISBN 88-448-0218-X - coautrice
4. ISPRA – “Il Danno ambientale in Italia: i casi accertati negli anni 2017-2018” rapporto n. 312/2019 (ISBN 978-88-448-0962-1) - editing e pre stampa
5. ISPRA – “Le emergenze ambientali in mare: il caso della M/N Costa Concordia” documento tecnico 2020 (ISBN 978-88-448-1024-5) - editing e pre stampa

RAPPORTI, RELAZIONI E DOCUMENTAZIONE TECNICA

1. Rapporto conclusivo relativo alla partecipazione dell’URP al Programma Cantieri di Innovazione del Dipartimento per la Funzione Pubblica: “Sviluppo delle competenze per l’ascolto organizzativo” (progetto concluso nel 2008);
2. Relazione sugli adempimenti posti in essere dall’APAT negli anni 2003-2004-2005-2006-2008, in applicazione del D.Lgs. 195/05, sul diritto di accesso alle informazioni in materia ambientale, trasmessi al MATTM;
3. Procedure operative n. URP 1/09 en. 2/09 “Richieste formali di accesso agli atti amministrativi e/o informazioni ambientali” passate in procedura in Qualità (SGQ) e successive modificazioni e integrazioni
5. Piano di comunicazione del gruppo di lavoro “Terra, vino e Olio” realizzato nell’ambito delle attività di collaborazione e supporto alla segreteria generale della Commissione Italiana per il coordinamento del programma di comunicazione dell’Anno Internazionale del pianeta terra (IYPE) ed il progetto One Geology Europe

6. Analisi e Architettura delle pagine intranet URP, sezioni intranet ISPRA dedicate alla comunicazione interna e web URP (http://www.isprambiente.it/site/it-IT/Servizi_del_sito/URP/), sezioni web ISPRA dedicate alla Direttiva Comunitaria 2000/60/CE e al progetto SINTAI - Sistema Informativo Nazionale per la Tutela delle Acque Italiane (<http://www.sintai.sinanet.apat.it/>) secondo quanto definito dall'art. 14 relativo all'informazione e al partecipazione del pubblico alle attività di tutela e dati sull'ambiente idrografico e marino.

7. Relazione tecnica relativa alla Convenzione "attività di divulgazione temi ambientali con riferimento al G7 Siracusa e G8 dell'Aquila stipulata per l'anno 2009-2010 (secondo semestre) nell'ambito dell'attività di consulenza assicurata dalla società Sogesid SpA e il Ministero dell'Ambiente e per la Tutela del Territorio e del Mare.

8. Relazione tecnica relativo alla progettazione e realizzazione della Rete dei referenti del progetto Sistema Integrato degli URP delle relazioni con il pubblico delle Agenzie Ambientali, attuale Sistema Nazionale per la Protezione dell'Ambiente (SNPA) – anno 2012

9. Report dei dati relativi alle interlocuzioni tra ISPRA e la propria utenza. Report elaborato dall'analisi dei dati registrati dalle banche dati in possesso e a conoscenza dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (anni 2014-2015-2016-2017)

ALTRI TITOLI E RICONOSCIMENTI

14/06/2018 Istituto Superiore per la Protezione dell'Ambiente e la Ricerca Ambientale
Lettera di encomio – Stato di Crisi rientro satellite Tiangong 1 – prot. N. 0038795

COMPETENZE E CONOSCENZE

Applicazioni informatiche maggiormente utilizzate	Microsoft Office Microsoft Publisher Adobe Acrobat; Photoshop; Illustrator, Indesign Windows Movie Maker Nero Professional
Lingue straniere	Inglese e Francese (livello buono)
Abilità	Fotografia, Montaggio video
Sport	Yoga e hydrobike
Passioni	Musica, Narrativa, Cucina e cake design

Iscritta all'Associazione Nazionale dei Comunicatori Pubblici in qualità di "socio associato" (www.compubblica.it) dal 2006

La sottoscritta dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali nelle quali potrebbe incorrere, ai sensi dell'articolo 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci.

Autorizzo al trattamento dei dati personali secondo D.lgs n. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data 31/05/2024

Silvia Elena Lodi

