



## Maddalena Penna

E-mail: Telefono: Sesso: Abitazione: Data di nascita: Nazionalità:

### PRESENTAZIONE

Laureata in International Tourism and Leisure Industries al Centro Studi Avanzati sul Turismo, Campus di Rimini dell'Università di Bologna, con specializzazione in turismo e climate change.

Durante il mio percorso di laurea, ho avuto l'opportunità di svolgere il tirocinio presso lo Studio Giaccardi & Associati, dove lavoro attualmente come analista di ricerca in economia e marketing delle destinazioni e dell'impresa turistica.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

[ 08/2022 – Attuale ]

#### **Analista di ricerca in economia e marketing delle destinazioni e dell'impresa turistica**

**Studio Giaccardi & Associati** <https://www.giaccardiassociati.it/>

**Città:** Ravenna

**Nome dell'unità o del servizio:** Consulenza di direzione e data analyst

**Impresa o settore:** Attività professionali, scientifiche e tecniche

#### **2023**

ATL Terre dell'Alto Piemonte e Distretto Turistico dei Laghi

- Analisi statistica preliminare da fonti dati pubbliche
- Gestione di tre workshop di ascolto e approfondimento su data intelligence

BTO Young Speaker

- Intervento su "Turismo, emergenza climatica e intelligenza artificiale" al panel dedicato ai giovani under 35

Comunicazione e gestione social network

- Gestione di piani di email marketing e invio di newsletter
- Gestione anagrafica contatti dello studio
- Gestione e programmazione post su Facebook, LinkedIn, Instagram
- Gestione del sito dello studio

Comune di Lecce e BTM - Piano Strategico per il Turismo e la Cultura del Comune di Lecce

- Analisi statistica da fonti dati pubbliche
- Programmazione e realizzazione di 5 focus group di ascolto con stakeholder pubblici e privati del territorio
- Reporting alfanumerico di esigenze e proposte dai focus group di ascolto

GAL Ogliastro – team di ricerca e realizzazione delle ricerche

- Analisi statistica da fonti dati pubbliche
- Analisi della domanda su internet verso l'offerta turistica della destinazione Ogliastro
- Intervento all'interno del Forum Turismo Destinazione Ogliastro dal titolo "Destinazione Ogliastro – Inventario delle risorse per l'innovazione"
- Affiancamento per la costituzione dei club di prodotto della destinazione

Regione Veneto – progetto Smart Tourism Destinations Co-creating

- Audit con i responsabili delle OGD
- Aggiornamento dell'analisi dell'ecosistema digitale turistico del Veneto
- Realizzazione questionario e interviste indagine di campo "Generare Smart Tourism Destinations" verso stakeholder pubblici e privati
- Analisi e benchmarking di 9 casi di Smart Tourism Destination
- Presentazione risultati analisi ecosistema digitale turistico del Veneto

#### **2022**

Progetto Badesi 2030 per Comune di Badesi – team di ricerca, realizzazione delle ricerche e affiancamento all'amministrazione comunale

- Analisi statistica da fonti dati pubbliche
- Inventario delle risorse turistiche e territoriali
- Analisi Badesi online
- Presentazione dei risultati all'amministrazione comunale
- Gestione del primo incontro con i giovani della comunità

[ 09/2022 – Attuale ]

**Istruttrice sportiva di pallacanestro**

***Polisportiva Monte San Pietro***

**Città:** Bologna

**Paese:** Italia

- preparazione di allenamenti mirati per bambini
- insegnamento delle regole basi di pallacanestro
- monitoraggio dell'attività fisica ed esecuzione degli esercizi

[ 12/02/2018 – 03/03/2018 ]

**Receptionist**

***Admiral Park Hotel***

**Città:** Bologna

**Paese:** Italia

- Osservazione delle mansioni svolte nel front office (accoglienza clienti, check-in, check-out) e nel back office (prenotazioni e cancellazioni)

[ 08/07/2016 – 08/08/2016 ]

**Receptionist**

***Galantias Hotel & Retreat*** <https://www.felixhotels.it/galantias-hotel-retreat-bari-sardo/>

**Città:** Bari Sardo

**Paese:** Italia

**Nome dell'unità o del servizio:** Hotel

**Impresa o settore:** Servizi di alloggio e di ristorazione

- Svolgimento delle mansioni di front office (check-in, check-out, accoglienza clienti) e di back office (gestione delle prenotazioni)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

[ 09/2020 – 07/2023 ]

**Laurea triennale in International Tourism and Leisure Industries**

***Università di Bologna*** <https://corsi.unibo.it/1cycle/InternationalTourism>

**Città:** Rimini

**Paese:** Italia

**Campi di studio:** Economia del turismo

**Voto finale:** 110 cum laude

**Tipo di crediti:** CFU **Numero di crediti:** 160

**Tesi:** Climate Change and Tourism: Evaluating the extent of adaptation policy in the tourism strategic plans of European Countries

- Economics I
- Tourism Accounting
- Mathematics
- Statistics
- European Cultural Routes and Tourism Systems
- Principles of Management and Organizational Behaviour
- Quantitative Finance and Financial Economics
- Tourism Policy and Planning
- World History of Tourism
- International marketing
- European tourism law
- European Union Internal Market Legislation

[ 09/2014 – 06/2019 ]

**Diploma di scuola superiore**

***Istituto tecnico commerciale Gaetano Salvemini***

**Città:** Casalecchio di Reno

Paese: Italia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

**spagnolo**

ASCOLTO C1 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

**francese**

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## COMPETENZE DIGITALI

---

Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Buona padronanza del pacchetto office (Word, Excel, PowerPoint) | Creazione newsletter | Buona capacità di utilizzo di Getresponse

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

**Ottime capacità e competenze organizzative**

Buona capacità di svolgere autonomamente le diverse attività rispettando scadenze e obiettivi grazie alle mie esperienze lavorative.

Buona attitudine alla leadership grazie all'esperienza maturata in ambito sportivo (capitana squadra serie C femminile).

Buona capacità di gestione di progetti e lavori di gruppo grazie alla mia esperienza universitaria.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

**Ottime capacità e competenze relazionali**

Buona capacità di public speaking grazie all'esperienza maturata in ambito lavorativo (BTO Young Speaker 2023, Forum del Turismo in Ogliastro).

Buona capacità di adattamento ad ambienti multiculturali grazie all'esperienza all'estero (Madrid) e alla mia esperienza universitaria (corso internazionale).

Buone capacità di comunicazione grazie alle mie esperienze di lavoro.

## HOBBY E INTERESSI

---

**Pallacanestro**

Giocatrice di pallacanestro da ormai 12 anni, livello agonistico.

Attualmente gioco nella categoria C. Ho avuto la possibilità di confrontarmi con giocatrici di esperienza, vincendo il campionato di serie C e partecipando al campionato di serie B.

## PATENTE DI GUIDA

---

**Automobile:** B

Maddalena Penna