

CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPEO

Nome

MARIA IMMACOLATA CAMMAROTA

ESPERIENZA LAVORATIVA - AMBITO “DIREZIONE AZIENDALE, PROGRAM IT SERVICE MANAGEMENT, CONSULENZA IT”

- Date (da – a) Dal 15 febbraio 2024 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dipartimento per la Trasformazione Digitale**
- Tipo di azienda o settore Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Tipo di impiego **Incarico di esperto per la pianificazione degli interventi di trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni inseriti nel piano di ripresa e resilienza:**
 - Attività di program management per il progetto del fascicolo sanitario elettronico

- Date (da – a) Da ottobre 2021 al 14 febbraio 2024
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Assinter Italia** - Via Piemonte 39 – Roma
- Tipo di azienda o settore 'Associazione delle Società Pubbliche in-house per l'Innovazione Tecnologica che operano a livello Centrale, Regionale e Locale.
- Tipo di impiego **Direttore Generale** con le principali mansioni:
 - curare i rapporti con gli associati, con gli esperti e con i consulenti,
 - definire il budget e gestione delle attività economiche/finanziarie
 - organizzare le risorse umane operanti nell'associazione coordinando e attribuendo gli obiettivi da raggiungere
 - mantenere i rapporti con le istituzioni pubbliche e le pubbliche amministrazioni,
 - gestire i rapporti commerciali con i terzi,
 - adottare atti giuridici necessari,
 - compiere specifici atti a rilevanza esterna
 - attuazione delle direttive assembleari e partecipazione ai lavori del Comitato Direttivo e alle Assemblee
 - rappresentare esternamente dell'Associazione in merito ad aspetti gestionali,
 - svolgere tutte quelle attività di comunicazione ed operatività legati al funzionamento dell'associazione
 - gestire particolari e specifiche questioni di rappresentanza
 - convocare i gruppi di lavoro e coordinarne delle attività.

- Date (da – a) Da dicembre 2020 a settembre 2021
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ministero della Salute**
- Tipo di impiego Membro del Comitato di gestione (Accordo di collaborazione Ministero della Salute – Cineca del 11.12.2020) per la progettazione e realizzazione di una piattaforma di elaborazione dati del Fascicolo Sanitario Elettronico per finalità di governo e ricerca

- Date (da – a) Da ottobre 2021 a marzo 2022
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano**
- Tipo di azienda o settore Ospedale pubblico milanese dedicato esclusivamente alla cura del cancro, sia dal punto di vista clinico che da quello della ricerca.
- Tipo di impiego Project manager “eHealth data-lake” per la progettazione e realizzazione di un eHealth datalake in ottica data-driven della nuova struttura di alta specialità scientifica di ricerca e cura in ambito progetto della città della salute

- Date (da – a) Da Luglio 2007 al 31/3/2022 e in aspettativa non retribuita da 1/4/2022 al 31/3/2024
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Aria (ex Lombardia Informatica) S.p.A.** - Via Taramelli, 26 –Milano
- Tipo di azienda o settore Società di servizi a capitale pubblico costituita su iniziativa di Regione Lombardia.
- Tipo di impiego Società in-house e partner tecnologico di Regione Lombardia progetta e gestisce soluzioni di supporto alla governance regionale e partecipa alle iniziative volte alla realizzazione di infrastrutture informatiche e telematiche per l'accesso di Cittadini e Imprese ai servizi della Pubblica Amministrazione.
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con ruolo di “Program manager senior” con le principali mansioni:

- Sviluppo della strategia sul dominio di competenza e definizione Road-map,
- Identificazione delle esigenze dei Clienti e relativa traduzione in nuovi servizi e prodotti da proporre a Regione Lombardia ed agli Enti correlati
- Definizione dei Piani di azione per soddisfare gli obiettivi di business degli Stakeholder
- Direzione e coordinamento del Team di progetto dedicato alla implementazione di prodotti e servizi
- Gestione dei rapporti con l'Operation Management
- Sviluppo di nuove relazioni e ampliamento del portafoglio clienti, servizi e prodotti
- Gestione di progetti aventi per oggetto il riuso di soluzione software
- Redazione di capitolato tecnici per la fornitura di beni e servizi
- Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e controllo dei contratti attivi e passivi
- Redazione di studi di fattibilità e definizione dei requisiti di business
- Sviluppo e valorizzazione del patrimonio informativo
- Consulenza di dominio
- Definizione, negoziazione e monitoraggio dei livelli di servizio.
- Gestione delle relazioni con gli stakeholder, Customer Satisfaction e Customer Retention.

• Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2018 ad oggi:

Referente privacy e sicurezza della Divisione "Ambiente, Territorio e Mobilità sostenibile"

- Svolgimento di "Privacy by Define" e "Privacy by default" in fase di progettazione dei servizi
- "Data Protection Impact Assesment" laddove necessario per trattamenti a medio ed alto rischio (analisi degli impatti da rischi privacy e sicurezza e misure di mitigazione)
- Redazione degli atti di nomina ai sub-responsabili del trattamento dati,
- Definizioni di convenzioni/accordi con altri Enti con cui vi è uno scambio di dati personali,
- Individuazione delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza secondo il GDPR,
- Redazione delle informative privacy dei servizi IT della divisione TAM,
- Formulazione delle lettere di nomina ed istruzioni di lavoro agli amministratori di sistema ed incaricati al trattamento,
- Redazione ed aggiornamento del registro dei trattamenti effettuati dalla divisione TAM

Domain Account/Senior Program Manager / Responsabile delle "Procedure Autorizzatorie di Regione Lombardia

Promozione, progettazione, realizzazione ed attivazione di servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono lo sviluppo del territorio in tutti i suoi aspetti, informatizzazione dei processi autorizzativi per gli interventi sul territorio e per la mobilità, favorendo la condivisione di modulistica unificata per le istanze in materia edilizia, sismica, ambientale e sicurezza. Supporto specialistico e consulenziale a Regione Lombardia, agli enti del Sistema Regionale ed Enti Locali nelle fasi preliminari di istruttoria delle procedure autorizzative e conseguenti procedimenti amministrativi. Gestione associate per l'erogazione dei contributi ordinari e straordinari ai Comuni, Unioni di Comuni e Comunità Montane. Gestione dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici e informatizzazione dei sistemi per la relativa "Trasparenza e Tracciabilità"

Da marzo a dicembre 2017:

Responsabile nell'ambito della Funzione Governo della Farmaceutica, della Protesica e dei Dispositivi medici

Gestione del contratto di outsourcing della Farmaceutica di Regione Lombardia raccordandosi con i sistemi direzionali del governo dei servizi territoriali, la gestione del ciclo di vita della prescrizione ed erogazione delle prestazioni (farmaceutica, protesica, celiachia, ...) e la gestione delle esenzioni del pagamento ticket

Gestione di progetti di riuso in modalità "As a Service"

Da agosto 2014 a febbraio 2017:

Responsabile dell'Area contract management Farmaceutica

Formulazione e gestione dei contratti attivi verso Regione Lombardia rilevandone le esigenze; responsabilità diretta delle forniture esterne, amministrazione, controllo e monitoraggio dei relativi contratti passivi

Da febbraio 2013 a luglio 2014:

Responsabile dell'Area Service management pagamenti e Portali Sanità;

Conduzione tecnica e gestione economica di progetti IT finalizzati alla realizzazione, sviluppo evolutivo e gestione di servizi nuovi ed innovativi per i cittadini (servizi sanitari e pagamenti on-line), gli operatori socio-sanitari (Portale SISS) e le Aziende Sanitarie della Regione Lombardia fino alla fase di diffusione e relativo monitoraggio dei livelli di servizio.

Da ottobre 2009 a gennaio 2013:

Responsabile dell'Area Pianificazione e nuovi servizi

Elaborazione di proposte di soluzioni IT innovative per la definizione della strategia evolutiva dei servizi e la creazione delle migliori soluzioni operative, alla luce delle richieste provenienti dagli Enti Erogatori sul territorio lombardo, interagendo con le Direzioni Generali di Regione Lombardia per garantire nel tempo

l'allineamento fra le esigenze delle strutture sanitarie e l'evoluzione dei servizi stessi.

Da gennaio a settembre 2009:

Responsabile dell'Area Service management prenotazioni sanitarie, call center e pagamenti ticket

Pianificazione generale relativa agli aspetti contrattuali e gestionali del Call Center per le prenotazioni sanitarie e relativi servizi di pagamento ticket.

Da luglio 2007 a dicembre 2008:

Responsabile dell'Area Service management pagamenti e altri servizi

Sviluppo di servizi con impatto diretto sul cittadino per l'accesso ai servizi sanitari (pagamento multicanale dei ticket sanitari) e di servizi finalizzati agli operatori socio-sanitari (siti web per la Socio-Sanità).

- Date (da – a) Da Settembre 2018 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **UILtuCS Lombardia** – Via Campanini n. 7 – Milano
Unione Italiana Lavoratori Turismo Commercio e Servizi (UILTuCS) - Sindacato dei lavoratori subordinati ed autonomi delle categorie commerciali, turistiche e dei servizi
RPD/DPO (Responsabile della Protezione dei dati secondo il GDPR e normativa italiana)
Consulenza e formazione in ambito privacy e sicurezza secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 2018 - 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IRI Information Resources – Via Dei Missaglia – Milano
- Tipo di impiego **Consulente e formatore gestione privacy e IT security**
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza e formazione per la compliance in ambito privacy e sicurezza delle policy e procedure aziendali secondo il regolamento GDPR e i Dlgs 196/2003 e Dlgs 101/2018
- Date (da – a) 2004 - 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **CA – Computer Associates** - Via F. Sforza n.3 – Milano
- Tipo di azienda o settore Società multinazionale di fornitura di soluzioni applicative per la gestione dei servizi ICT
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con ruolo di Project manager per la proposizione, vendita, implementazione e consolidamento di soluzioni IT presso le aziende clienti private e pubbliche
- Principali mansioni e responsabilità Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per la realizzazione e diffusione di soluzioni ICT per le aziende clienti. Analisi dei processi e relativa realizzazione, definizione dei requisiti funzionali e delle specifiche tecniche di progetto, individuazione di nuove opportunità di business e realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative. Coordinamento tecnico e gestione economica di risorse interne ed esterne.
Principali clienti: Generali Assicurazioni, Cattolica Assicurazioni, SNAM Progetti, Tecnomare, Europe Assistance.
- Date (da – a) Dicembre 2001 – Aprile 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Engineering (Sanità ed Enti Locali)** – Milano
- Tipo di azienda o settore Società di fornitura di servizi di informatizzazione, ottimizzazione processi, outsourcing e consulenza per le Aziende sanitarie pubbliche private e gli Enti pubblici centrali e locali
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con ruolo di Capo Progetto per la gestione di progetti IT delle Aziende sanitarie clienti
- Principali mansioni e responsabilità Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per l'informatizzazione, l'ottimizzazione e la gestione di servizi e prodotti socio-sanitari e relative procedure amministrative presso le seguenti Aziende Ospedaliere ed ASL: AUP "Federico II" di Napoli,, Azienda "Santobono-Pausilipon" di Napoli, Istituto dei Tumori "Pascale" di Napoli, Azienda ospedaliera Monaldi di Napoli,Azienda ospedaliera "San Sebastiano" di Caserta,ASL Benevento 1,ASL Salerno 3,ASL Cosenza 4, ASL Enna 4,Azienda ospedaliera "M.P. Arezzo" di Ragusa, Azienda Policlinico di Catania (Ospedali Vittorio Emanuele e Santo Bambino),Azienda ospedaliera "Garibaldi" di Catania, ASL 3 di Catania, Azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania,A.O. San Giovanni di Dio di Agrigento, ASL 9 Trapani, Istituto Zooprofilattico di Palermo, A.O. Riuniti di Sciacca, CEFPAS di Caltanissetta, A.O. S. Elia di Caltanissetta, ASL 2 di Caltanissetta.
Elaborazione progetti e preparazione offerte tecniche in risposta a bandi di gare d'appalto in ambito ICT per gli Enti Pubblici.
L'ambito di competenza comprende le seguenti tematiche ed aree socio-sanitarie:
 - Contabilità ed approvvigionamenti delle strutture sanitarie: contabilità economico-

- patrimoniale, contabilità analitica per centri di costo, approvvigionamenti (gestione contratti, ordini di acquisto per magazzini e farmacie e relativa gestione carico/scarico)
- Area clinico-sanitaria (Pronto soccorso, accettazione, ambulatorio, reparto,...) territoriale (CUP, consultorio, ...) e diagnostica (analisi di laboratorio, trasfusionale, ...)
 - Gestione del personale ospedaliero: amministrativa, gestionale, giuridica. Rilevazione presenze/assenze e relativa gestione di reperibilità e turnistica
- Date (da – a) Febbraio 2004 – Febbraio 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Between in RTI con: Studio Ambrosetti e PRS – Milano**
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza strategica ed auditing
 - Tipo di impiego Senior Consultant, con la qualifica di Referente Monitor in collaborazione con il DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie) e CNIPA (Centro nazionale informatica Pubblica Amministrazione), per l'attività di monitoraggio svolta presso gli Enti Pubblici beneficiari di progetti cofinanziati dal FSE.
- Principali mansioni e responsabilità Monitoraggio dei seguenti fra i 134 progetti cofinanziati a seguito del primo "Avviso per la selezione di progetti per l'attuazione dell'e-Government": SSB, CRS-SISS, ELAUS2002, BRIDGE e E-GOV@PAY (per la Lombardia), PROTINT (per il Friuli Venezia Giulia), B1 e B-2 (per la Toscana), WEGE 2002 (per il Trentino Alto Adige), eVai! (per l'Emilia Romagna), eGOS (per la Sardegna), B-2 (per la Toscana), CARTALAZIO e E-SULP (per il Lazio), TeleMed-ESCAPE (per il Veneto).
- A titolo esemplificativo si riporta una breve descrizione di due progetti in ambito sanitario:
- TeleMed-ESCAPE (TeleMedicina Electronic Signature in Care Activities for Paper Elimination) con l'obiettivo di "smaterializzare" i documenti cartacei clinici ed amministrativi prodotti dalle Aziende sanitarie, attraverso l'introduzione di un nuovo sistema di gestione della documentazione informatica sanitaria ed amministrativa che trasmette direttamente al cittadino-utente (PC, e-mail del Medico di Medicina Generale, sportelli sul territorio, eventualmente altri punti di erogazione) il referto firmato digitalmente, anche mediante l'utilizzo della Carta d'Identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi.
- CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) con l'obiettivo di introdurre maggiore qualità ed efficienza nell'erogazione dell'assistenza socio-sanitaria per migliorare i servizi resi al pubblico ed ottimizzare l'uso delle risorse disponibili attraverso l'uso della Carta Regionale dei Servizi e del Sistema Informativo Socio Sanitario (CRS-SISS) su tutto il territorio regionale lombardo.
- Date (da – a) Giugno 1996 – Novembre 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **IBM Company (CGI Consulting S.p.A) - Viale Beatrice D'este – Milano**
- Tipo di azienda o settore Società di fornitura di soluzioni applicative in ambito ICT e consulenza in Information Technology
 - Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di "Ingegnere specialista senior"
- Principali mansioni e responsabilità Analisi funzionale-tecnica di soluzioni Software, sviluppo software applicativo in ambiente UNIX / IBM – MVS / ISPF / CICS / VSAM / COBOL / DB2 / SQL.
- Principali clienti: Banca Commerciale Italiana, Cariplo, Cassa di Risparmio di Parma & Piacenza, Banca agricola mantovana, Banca Intesa, Bipop-Carire, Fineco, Banca Fideuram
- Date (da – a) Aprile 1995 – Dicembre 1995
- Nome e indirizzo del datore di lavoro - **Studio di progettazione dell'ing. Ferri in Arona (Novara)**
- **Impresa di costruzioni I.C.E.M. in Caserta**
- Tipo di azienda o settore Progettazione per costruzioni edili
 - Tipo di impiego Collaboratore professionale
- Principali mansioni e responsabilità Elaborazione progetti edili per finanziamenti pubblici, preparazione allegati tecnici in risposta ai bandi di gare d'appalto pubbliche, coordinamento della sicurezza sui cantieri, assistenza alla conduzione dei progetti

ESPERIENZE LAVORATIVE NELL'AMBITO DELLA DOCENZA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano**
Ospedale pubblico milanese dedicato esclusivamente alla cura del cancro, sia dal punto di vista clinico che da quello della ricerca
Docente in project management per l'IRCCS digitale
Formazione su tutte le Aree di conoscenze dal project management da quelle hard (ambito, tempi, costi, rischi, approvvigionamenti, qualità) a quelle soft (HR, comunicazione, gestione degli stakeholder)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Fondazione Alma Mater "Università di Bologna" - Dipartimento di Scienze politiche e sociali**
Fondazione che opera come ente di riferimento dell'Università di Bologna, svolgendo attività progettuali, gestionali e di supporto all'attuazione delle finalità universitarie.
Docente per i Master annuale di II livello in "Governance e Innovazioni di Welfare Locale" (anni 2021 e 2022) in ambito "Information and Communication, technologies, E-welfare e virtualizzazione delle policies
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Scuola Superiore di Politiche per la Salute - Scuola Achille Ardigò del Comune di Bologna**
Scuola che cura la formazione sui diritti dei cittadini, sul Welfare e promuove l'innovazione socio-tecnica e le reti di eWelfare e di e-Care
Docente per Corso Magistrale 2022/2023 "Progettare e co-progettare un welfare di comunità a Bologna con il PNRR. Salute, prossimità, famiglie" in ambito "Intelligenza Artificiale, Big Data, digital twin della città metropolitana e innovazione tecnologica nel Welfare
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Università degli studi di Milano Bicocca**
Università statale italiana
Docente in ambito Master sul project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- AGSG per QUADRIFOR, EBITER ed altri Fondi/Enti per la formazione professionale) Milano - Torino - Roma**
Società accreditata in Regione Lombardia per la formazione continua e i servizi al lavoro
Docente nell'ambito della formazione finanziata e rivolta a primarie aziende associate ai Fondi ed Enti di Formazione
- Principali mansioni e responsabilità
 - Formazione nell'ambito dei Catalogo e progetti formativi Quadrifor rivolti ai quadri iscritti
 - Formazione finanziata nell'ambito di Fondi interprofessionali per la formazione continua
 - Formazione per apprendistato nell'ambito di corsi finanziati da Enti per lo sviluppo dell'occupazione e delle professionalità
- Argomento corsi:
- PNRR: obiettivi, Sfide, Missioni, Investimenti, cluster e linee di intervento
 - Certificazione ITIL Foundation V2, V3 e V4 (Information Technology Infrastructure Library) che include la gestione della protezione dei dati e della sicurezza dei servizi IT
 - Percorso di Certificazione PMP (Project Management Professional), Project management (base ed avanzato), Agile Project manager
 - Certificazione di PRINCE2 Foundation Project management
 - Certificazione CISM (Certified Information Security Manager) per la sicurezza di servizi e sistemi IT
 - Competenze organizzative, comunicazione e competenze relazionali, Personal Impact, People Management, Negoziazione manageriale
 - Formazione privacy – Regolamento GDPR 679/2016, Dlgs 101/2018, Dlgs196/2003
 - D.lgs. 231/2001 e Modello di Organizzazione e gestione (inclusi gli impatti in ambito di sicurezza e privacy)
 - Performance management aziendale e KPI

- Ritorno Sociale sull'Investimento (SROI) ed analisi del valore ed impatto sociale

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>CA – Computer Associates - Via F. Sforza n.3 – Milano Società di fornitura di soluzioni software per la gestione dei servizi ICT Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di ICT Project manager Formazione in IT governance, ITIL Service Management e Project management</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>SIES – Via Gentilin – Treviso Società di ricerca, sperimentazione, realizzazione e gestione di soluzioni e programmi Software, consulenza, assistenza e formazione Docente Formazione in IT governance, ICT Service Management (gestione dei servizi informativi) per Assicurazioni Generali e Ina Assitalia</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>PMT Group - Via Vincenzo Monti, 8 – MILANO Società che offre formazione/consulenza, Networking/Benchmarking nel Project Management, implementazione di sistemi avanzati di Enterprise Project Management Docente Formazione in Project Management base, avanzato e per la certificazione PMP</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Scuola Superiore CTSP del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni Scuola erogatrice di corsi di aggiornamento per lo sviluppo professionale Docente Formazione in Project management (base ed avanzato), percorso per la certificazione PMP (Project Management Professional) Formazione per la certificazione ITIL V3 Foundation, ITIL Awareness, ITIL best practices Formazione nell'ambito dei corsi finanziati da Fondi interprofessionali per la formazione continua: Project Management e ITIL</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>FESTO Academy – Industrial Management School Via E. Fermi, 36/38Assago (Milano) Società che eroga formazione in vari ambiti professionali e settori lavorativi Docente Formazione in Project Management (principali clienti: Edison, MEMC, Finmeccanica, Chiesi Farmaceutici, Boehringer Ingelheim, Eli Lilly, Landi Renzo)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Assicurazioni GENERALI p. Duca Abruzzi, 2 – Trieste Compagnia multinazionale di assicurazioni Docente Formazione in Project Management e per la certificazione PMP (Project Management Professional) e certificazione ITIL</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Landi Renzo - via Nobel, 2 Corte Tegge, Cavriago (RE) Società leader nel settore dei componenti e dei sistemi di alimentazione alternativi a Gpl e Metano per autotrazione Docente Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Aria (ex Lombardia Informatica S.p.A.) Docente Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional), project management base ed avanzato, certificazione ITIL Foundation, Agile Project management</p>

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 Principali mansioni e responsabilità

Peritiaie.it s.a.s , Via Prato, 1 - Fosdinovo, MS
 Società di formazione
 Docente
 Formazione in project management

Istituto agrario di Solcio di Lesa
Istituto per Geometri di Verbania
 Istituiti di istruzione secondaria - Istituto agrario e Istituto per Geometri
 Insegnante supplente
 Insegnamento di materie tecnico-scientifiche negli Istituti di istruzione secondaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella qualifica nazionale
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella qualifica nazionale

a.a. 1983 – 1988
 Liceo Scientifico “A. Diaz” - Caserta
Maturità scientifica
 50/60

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Qualifica conseguita

Aprile 1995 - Luglio 1995
 Università degli Studi di Napoli “Federico II”
Laurea in Ingegneria (5 anni)
 110/110 e lode

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

a.a. 2003-2004
 Università degli Studi di Pavia – Facoltà di ingegneria
 Specializzazione nello sviluppo e gestione di progetti informatici per le pubbliche amministrazioni indirizzati all'erogazione di servizi ai cittadini e l'e-government
Master Universitario pubblico in “Informatica per la Pubblica Amministrazione e E-government” (il Master ha previsto dei moduli formativi dedicati alla gestione/protezione delle informazioni per la Pubblica Amministrazione sia da un punto di vista giuridico che tecnico nonché le linee guida Agid in ambito sicurezza IT)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

a.a. 1996-1997
 Politecnico di Milano
 Regolamenti, Leggi, procedure e processi per la corretta gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro
Specializzazione in “Ingegneria della sicurezza negli ambienti di lavoro”

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Novembre 2006 - Giugno 2007
 ISACA - Information System Audit and Control Association
 Auditing e monitoraggio dei processi/procedure e sistemi aziendali: governo dell'infrastruttura e del loro ciclo di vita, protezione dei sistemi IT e delle informazioni, Business Continuity and Disaster Recovery
Auditor certificato dei sistemi informatici - Certificazione CISA (Certified Information Systems Auditor)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Aprile 2004 - Ottobre 2004
 PMI - Project management Institute
 Project management: direzione finanziaria dei progetti, conduzione tecnica, gestione strutturata dei relativi processi e procedure e coordinamento risorse

- professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Frequenza al percorso per la certificazione Program Manager del PMI

Marzo – novembre 2012 – 2014 – 2018
 Docente madrelingua presso Lombardia Informatica

English Advanced

2014
 Quadrifor
 Diventare formatore della sicurezza (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e D.M. 6/3/2013)

Formatore della sicurezza

2004-2005
 TIS (Torquay International School a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)
 scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council

General and Business English

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Direzione aziendale, organizzazione e gestione del personale
- Ideazione e redazione studi di fattibilità di nuovi servizi informativi e stesura analisi dei requisiti di dettaglio.
- Gestione e predisposizione di offerte tecnico-economiche in risposta a capitolati di gare d'appalto e supervisione delle procedure e dell'iter concorsuale per l'aggiudicazione
- Applicazione di tecniche e strumenti per la gestione tecnica ed economica dei progetti (secondo la metodologia del PMI e la tecnica dell'Earned Value Management): redazione del piano di lavoro, valutazione dei tempi e dei costi, monitoraggio tecnico ed economico dell'avanzamento lavori, analisi degli scostamenti e delle previsioni, stesura SAL, identificazione dei rischi, assicurazione qualità, gestione stakeholder, conduzione degli approvvigionamenti di risorse umane ed applicazioni SW).
- IT Governance e IT Service management (second le best practices ITIL).
- Standard ISO/IEC 20000 (gestione dei servizi IT
- Lean Six-Sigma in ambito servizi
- Tecnica dei Function Point per la stima del Software.
- Monitoraggio ed auditing dei progetti IT, revisione, assurance e sicurezza dei sistemi informativi (secondo la metodologia ISACA)
- Standard ISO 27001 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni)
- Definizione di business case (tempi e risorse) relativi ai progetti e relativi impatti organizzativi e processi operativi.
- Analisi dei processi aziendali e relativa re-ingegnerizzazione
- Metodi e strumenti per fornire supporto ed assistenza (sia al front-end che al back-office) post rilascio in produzione dei servizi IT, organizzazione del servizio di help desk per gli utenti
- Gestione del Sistema Qualità: secondo la normativa ISO - output: audit, procedure, piano delle attività/responsabilità, relazioni sullo stato di avanzamento dei lavori
- Compliance IT Security e misure tecniche ed organizzative per la sicurezza aziendale
- Nuovo regolamento europeo 679/2016, DLgs 101/2018 e Dlgs 193/2018
- Dlgs 231/2001 e Modello di organizzazione e gestione (inclusi gli impatti privacy)

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Pacchetto Office
 Analisi e definizione di processi e procedure per la realizzazione di nuovi servizi e nuove soluzioni applicative (flow-chart).
 Analisi e definizione di soluzioni di IT-Governance e IT Service Management
 Sviluppo SW in ambiente UNIX / IBM – MVS / ISPF / CICS / VSAM / COBOL / DB2 / SQL

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Sviluppo delle strategie sui domini di competenza, identificazione delle Road-map e definizione dei piani di azione per soddisfare gli obiettivi di business degli Stakeholder, raccolta delle esigenze e redazione di studi di fattibilità con relativi requisiti di business
- Direzione e conduzione tecnico-economica dei progetti IT, coordinamento attività e risorse umane interne ed esterne, definizione delle strategie di informatizzazione, analisi dei relativi processi operativi, identificazione delle criticità e condivisione delle scelte evolutive (informatiche ed organizzative) con gli Stakeholder di riferimento.
- Definizione e negoziazione di contratti di acquisto HW/SW/Servizi e gestione dei rapporti con i fornitori esterni di soluzioni tecnologiche

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI

Entusiasmo, profonda dedizione al lavoro, forte orientamento al cliente, attitudine a lavorare per obiettivi e risultati sfidanti, trasversalità, spirito d'iniziativa e autonomia operativa, capacità organizzativa e di coordinamento, abilità nel negoziare e nel gestire e motivare le risorse umane

CAPACITÀ E COMPETENZE

NELL'AMBITO DELLA DOCENZA

Docenza e tutoring sui seguenti argomenti

PROJECT MANAGEMENT

- Project Management (secondo le metodologie PMI):
- Percorso di preparazione alle certificazioni PMP e CAPM
- Percorso di preparazione alle certificazioni Prince2
- Agile Project Management
- Project management base:
- Project management avanzato

PROGRAM MANAGEMENT

- Gestione economica-finanziaria di progetti e servizi
- Risk and security management
- Procurement management
- Program & Portfolio Management
- Monitoraggio, controllo ed auditing dei progetti

BEST PRACTICES ITIL – IT Service management (Information Technology Infrastructure Library)

- Percorso di certificazione ITIL Foundation
- IT governance
- Gestione dei servizi informatici (servizi di erogazione e supporto secondo ITIL)

PRVACY & NUOVO REGOLAMENTO GDPR e vigente normativa italiana

- Privacy e nuovo regolamento europeo GDPR, DLgs 101/2018 e Dlgs 193/2018

DLGS 231/2001 E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

- Anticorruzione e Trasparenza

CERTIFICAZIONI auditing e sicurezza informatica

- CISA E CISM (Certified Information System Auditor and Security manager)

LEAN SIX-SIGMA (in realtà di servizi)

SOFT & HUMAN SKIL

- Competenze organizzative, People Management e Gestione delle riunioni
- Negoziazione manageriale e motivazione
- Padroneggiare le situazioni complesse e trattare con interlocutori difficili
- Comunicazione e competenze relazionali: Come accrescere l'abilità di interagire con altri: l'analisi comportamentale, gli stili relazionali, la percezione ed i bisogni interpersonali e gli indicatori di comportamento

CAPACITÀ E COMP. ARTISTICHE

Danza classica, moderna e di carattere (Scuola di danza "Mara Fusco" in Napoli)

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE
• INGLESE	<p>Lettura: buono Scrittura: buono Parlato: sufficiente</p> <p><u>Soggiorni studio e corsi intensivi di perfezionamento di lingua inglese (General and Business English) presso scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council come la TIS - Torquay International School (a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)</u></p> <p><u>Corsi e-learning di perfezionamento in Business English</u> tramite il GlobalEnglish Corporate Learning Service</p> <p><u>Corso di Business English Advanced</u> con insegnante madrelingua</p>
PUBBLICAZIONI	<p>Libro: “Gestire l’innovazione nelle PMI - Il project management come competenza manageriale” - Collana: Azienda moderna (Edizioni: Franco Angeli)</p> <p>ARTICOLI SU AGENDA DIGITALE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cosa può fare il nuovo governo per un Digital Made in Italy - Il FSE 2.0 pilastro della sanità post-covid, ma senza competenze digitali non sarà vera svolta - FSE 2.0, Assinter: “Le in-house tech regionali entrino nella governance - Fascicolo sanitario elettronico 2.0, così l’Italia rilancia sulla Salute digitale <p>Correlatore della Tesi di laurea: “Linee guida regionali per i sistemi informativi delle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia. Realizzazione del modello di maturità, sistema di rilevazione e misurazione dell’aderenza alle linee guida regionali per lo sviluppo armonico dei sistemi informativi delle aziende ospedaliere” presso l’Università degli studi di Milano – Facoltà di Scienze matematiche, Fisiche e Naturali - Corso di laurea in Informatica</p>
PATENTI	Patenti A e B

La Sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell’art. 76 DPR 28/12/2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l’uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali secondo le previsioni del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. 196/03 e s.m.i., per le finalità di progettazione, erogazione e rendicontazione degli eventi formativi.

Roma, 27/5/2024

Maria Immacolata Cammarota