



Marina Sgarra



ESPERIENZA LAVORATIVA

[09/03/2021 – Attuale]

Responsabile Marketing e Comunicazione

VisitRimini

Città: Rimini

Paese: Italia

Creazione e promozione di prodotti e pacchetti turistici, creazione di newsletter B2B e B2C, assistenza social media manager, profilazione di database clienti, creazione e analisi di sondaggi e campagne marketing, caricamento contenuti su portale della destinazione, gestione ufficio stampa.

[02/2022 – Attuale]

Responsabile ufficio stampa

Minoa Group s.a.s.

Città: Rimini

Paese: Italia

Responsabile ufficio stampa, redazione comunicati stampa in italiano e in inglese e rapporti con giornalisti e sponsor per grandi eventi motociclistici internazionali (Transitalia Marathon, Italian Challenge)

[26/07/2020 – 04/10/2020]

Collaboratrice (Tirocinio)

Minoa Group sas

Città: Coriano

Paese: Italia

Partecipazione all'organizzazione dell'evento Transitalia Marathon
Assistenza ai partecipanti all'evento nei fine tappa e presso i village
Creazione questionario per mototuristi ai fini di una ricerca sul mototurismo
Raccolta dati su abitudini e necessità dei mototuristi nel settore turistico alberghiero

[13/03/2019 – 29/09/2019]

Addetta alla reception

Hotel Villa Lalla di Luca Antonioli

Indirizzo: Rimini, Italia

Preparazione ed invio preventivi
Gestione prenotazioni ospiti e aggiornamento disponibilità canali OTA
Accoglienza ospiti
Fatturazione e contabilità
Preparazione campagne marketing e offerte

[30/04/2018 – 29/07/2018]

Ragazza alla Pair (Au Pair)

Informazioni disponibili su richiesta

Indirizzo: Londra, Regno Unito

Baby sitter
Gestione dei bambini in assenza dei genitori
Alimentazione
Aiuto Compiti

[31/03/2017 – 30/05/2017]

Segretaria amministrativa (Tirocinio)

Skyline Bcn

Indirizzo: Barcelona, Spagna

Orientamento dei clienti all'acquisto
Gestione e presa in carico del cliente
Organizzazione logistica e delle prenotazioni

Ricerca nuove opportunità business

[31/12/2014 – 30/03/2017]

Segretaria amministrativa

Allianz SpA

Indirizzo: Trani, Italia

Relazione con i clienti

Organizzazione Logistica

Creazione e gestione preventivi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[16/09/2018 – 14/12/2021]

Laurea Magistrale in Tourism Economics and Management

Università di Bologna

Indirizzo: Rimini, Italia

Classificazione nazionale: Laurea Magistrale

[08/2014 – 29/04/2018]

Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici (Economia Aziendale)

Faculty of Business Administration, University of Foggia

Indirizzo: Foggia, Italia

Campi di studio: Commercio e amministrazione

Classificazione nazionale: Laurea Triennale

Matematica & Statistica

Geografia & Turismo

Financial management & Finance Accounting

Economia & Gestione di impresa

Scienze Politiche & Relazioni Internazionali

E-commerce

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

spagnolo

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Posta elettronica | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)
| Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del browser | Windows | Elaborazione delle
informazioni | Risoluzione dei problemi | gestionale Passepartout | Utilizzo del gestionale Aves/
Datagest | Utilizzo di applicativi per la realizzazione della rassegna stampa | Software di grafica
(Canva) | Conoscenza Wordpress | Qualtrics Surveys

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Buona capacità di pianificazione del lavoro acquisite durante le mie esperienze lavorative
nell'ambito della comunicazione e gestione dell'ufficio stampa.

Ottime capacità di organizzazione acquisite durante la mia esperienza lavorativa in hotel.

COMPETENZE COMUNI- CATIVE E INTERPERSONA- LI

Competenze comunicative e interpersonali.

Buone abilità comunicative acquisite durante il tirocinio effettuato in Spagna e i diversi periodi di scambio Erasmus all'estero (Lettonia, Russia e Francia). Buona capacità di creare contenuti in lingue straniere acquisita durante la mia esperienza lavorativa di responsabile marketing e comunicazione e responsabile ufficio stampa.

Ottime capacità relazionali e attitudine al lavoro di gruppo.

Abilità d'intrattenere fluenti conversazioni in Inglese e francese e spagnolo maturate durante le mie esperienze di studio e lavoro all'estero.

COMPETENZE PROFESSIO- NALI

Competenze professionali

Buone capacità di analisi e problem solving maturate durante il mio percorso di studi e le esperienze lavorative.

Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie alle esperienze di studio e lavoro all'estero. Ottime capacità di problem solving.

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).