



Rebeca Racila

📍 ESPERIENZA LAVORATIVA

Stagista presso Hotel La Rosta - Receptionist

[03/02/2019 – 22/02/2019]

Città: Reggio Emilia

Paese: Italia

- **Accoglienza clienti;**
- Gestione richieste e prenotazioni delle camere;
- Registrazione check-in clienti e assegnazione camere;
- Registrazione check-out e controllo pagamenti;
- Gestione delle colazioni.

Tirocinante presso l'azienda Passnfly

[28/02/2023 – 26/05/2023]

Città: Barcellona

Paese: Spagna

Sito web: <https://passnfly.com/>

- **Progetti OPS** (Operations)
- Check-in online attraverso il sistema aziendale DCS
- *Ricerca dati online*
- Garanzia della qualità della ricerca
- *Progetti di gruppo*
- Incontri regolari con i supervisori per ricevere feedback sul lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Perito Turistico

A. Motti Tecnico Turistico [2016 – 2021]

Indirizzo: Via Filippo Re 2, 42121 Reggio Emilia (Italia)

Corso di Laurea Triennale in Economia del Turismo

UniBo [2021 – Attuale]

Città: Rimini

Paese: Italia

Sito web: <https://corsi.unibo.it/laurea/clet/index.html>

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **rumeno** | **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

spagnolo

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Social Network / Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Padronanza del Pc / Navigare in internet

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative e gestionali

- **Capacità di organizzazione;**
- Capacità di lavorare in autonomia e in gruppo;
- Flessibilità e puntualità;
- Affidabilità;
- Gestione del tempo;
- Rispetto delle tempistiche date

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

- **Ottime capacità comunicative e relazionali** sviluppate in ambito universitario (progetti di gruppo);
- Attitudine al *contatto con la clientela*, acquisita durante l'esperienza di receptionist;
- Disponibilità all'ascolto e al confronto;
- *Ottimo senso di adattamento* grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali;
- Capacità di scrittura;
- Empatia e fiducia

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B
