

Curriculum vitae di

ROSSELLA PICCININI

ESPERIENZE LAVORATIVE

Data e datore di lavoro - Dal 2000, tutt'ora in corso dipendente Iress – Istituto regionale emiliano-romagnolo per i servizi sociali e sanitari, la ricerca applicata e la formazione – società cooperativa, via Oberdan 29 – 40126 Bologna.

Tipo di azienda - Società cooperativa di professionisti che svolge attività di ricerca, formazione e consulenza nell'ambito delle politiche sociali sui temi che caratterizzano la trasformazione del sistema di welfare e della cittadinanza (cfr. www.iress.it).

Tipo di impiego - Sociologa, dipendente e socia della cooperativa, da giugno 2023 vice-presidente della cooperativa Iress.

Principali mansioni e responsabilità in Iress

Svolgo attività di sociologa ed esperta di politiche di welfare. In particolare, mi occupo di progettazione, valutazione e di coordinamento delle attività formative, di ricerca e di consulenza. Svolgo attività di supporto e accompagnamento metodologico a gruppi di operatori dei servizi (finalizzati al miglioramento dei processi di programmazione, gestione e valutazione dei servizi); inoltre, svolgo attività di ricerca sul campo (interviste, elaborazione questionari, focus group), elaborazione di report, partecipazione a seminari.

I temi di cui mi occupo riguardano: la programmazione e progettazione partecipata; la programmazione socio-sanitaria e i piani di zona; l'analisi valutativa dei servizi e degli interventi sociali; la supervisione di tipo organizzativo; le politiche e gli interventi a favore di famiglie, bambini e adolescenti; la povertà e l'esclusione sociale; il miglioramento del sistema dei servizi in ambito sociale e socio-sanitario; la metodologia e gli strumenti per lo sviluppo di comunità, per il lavoro di e con la comunità locale, per l'analisi e il lavoro di rete.

Principali attività svolte

SUPERVISIONE DI GRUPPI MULTIPROFESSIONALI

Nell'ambito delle attività di Iress, da maggio 2023 svolgo attività di supervisione a due gruppi multiprofessionali (formati da assistenti sociali, educatori, operatori socio-sanitari, coordinatori strutture per persone con disabilità) nell'ambito del progetto di formazione e supporto al personale dei servizi sociali professionali e territoriali delle Asp del Delta Ferrarese ed Eppi Manica Salvatori del Distretto Ferrara Sud Est (CIG: 9533307DCC - CUP D84H22000180006). La supervisione è finanziata con fondi PNRR - Investimento 1.1 – Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'Istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti; sub-investimento 1.1.4 – Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali nel distretto Ferrara Sud Est. La supervisione è in linea con quanto previsto dalla scheda 2.7.2 LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali (nell'ambito del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023).

Dal 2002 al 2004 – Supervisione di un'équipe di educatori di strada all'interno di un progetto intercomunale di prevenzione del disagio giovanile (progetto "Agorà") per conto dell'Associazione "Porta Aperta" di Mantova con contratto di lavoro autonomo.

SUPPORTO ALLA PROGRAMMAZIONE E ALLA CO-PROGETTAZIONE (nell'ambito delle attività di IRESS)

- Supporto tecnico specialistico per la definizione del Piano sociale sanitario della Regione Emilia-Romagna 2022-2024. Committente di Iress: Regione Emilia-Romagna (2021-2023).
- Supporto alla realizzazione di processi di co-progettazione per l'attuazione delle azioni finanziante dai fondi PNRR (servizi per la disabilità e servizi per la grave marginali). Committente: Asp del Delta ferrarese, 2022-2024.

RICERCA EMPIRICA (nell'ambito delle attività di IRESS)

- Indagine sul sistema delle polisportive modenesi appartenenti a Spazio Coop. Committente, Spazio Coop di Modena, 2023-2024
- "Common Ground. Azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo" (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione). (PON) "INCLUSIONE" 2014-2020. Committente: Consorzio Sol.Co, Comune di Piacenza, 2023.
- Ricerca-azione sulla condizione giovanile nel Comune di Piacenza. Committente: Comune di Piacenza, 2023.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE (nell'ambito delle attività di IRESS)

- **Azioni di monitoraggio e valutazione di impatto in 6 progetti** finanziati dall'impresa sociale "Con i Bambini". In particolare, due progetti sul Bando Prima Infanzia ("*Fill the gap*" in provincia di Ravenna, "*Educativa di strada- Trame educative per nuove comunità*" in provincia di Bologna); due sul Bando Adolescenza ("*Melting Pot*" in provincia di Parma e "*Fuoriclasse*" in provincia di Foggia -), 2018-2022. *Tipo di valutazione: approccio costruttivista e pluralista, valutazione di impatto con metodo controfattuale.* Ulteriori due progetti del bando Un Passo Avanti: "R.O.B.I.N", con capofila Escoop (nelle province di Foggia e Taranto), 2020-2023; "*Famiglie Stravaganti*", con capofila Cooperativa Porto Alegre (Ro), 2020-2023. *Tipo di valutazione: approccio costruttivista, valutazione di impatto con metodo longitudinale, non controfattuale.*

Nell'ambito di queste progettualità seguono anche la rendicontazione tecnica e la rendicontazione economico-finanziaria.

- **Rilevazione sulla qualità percepita e sul benessere organizzativo percepito** nell'ambito del bando "*Gestione dei servizi educativi per l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità, dei servizi educativi integrativi scolastici e dei servizi specialistici di qualificazione dell'offerta formativa nelle scuole dell'infanzia cittadine*" del Comune di Bologna, per conto di Cooperativa Quadrifoglio. Anni 2020-2023.
- **Supporto tecnico per gli adempimenti connessi all'accreditamento delle strutture residenziali per anziani e disabili:** in particolare effettuazione azioni di monitoraggio, costruzione indicatori, supporto redazione report, realizzazione valutazione della qualità percepita nelle strutture accreditate gestite da Asp PARMA (2022-2024).
- **Valutazione finale del progetto europeo "The TIP - Theatre Tools for Islamophobia Prevention (strumenti teatrali per la prevenzione dell'Islamofobia)"** finanziato da REC (Rights Equality Citizenship Programme - Call: REC-AG-2018), 2021-2022. La valutazione ha coinvolto tre Paesi: Italia, Spagna, Francia. *Tipo di valutazione: costruttivista, con utilizzo di metodi quali-quantitativi.*
- **Monitoraggi delle attività rientranti nel "lavoro di e con la comunità locale" svolto dal servizio sociale territoriale del Comune di Bologna (svolti tre monitoraggi).** Esiti pubblicati nel documento: "Terzo monitoraggio- Lavoro di comunità e servizio sociale territoriale a Bologna – Anno 2020".

Committente: Comune di Bologna, 2021. *Tipo di valutazione: costruttivista, con utilizzo di metodi quali-quantitativi.*

- **Per Fondazione Cariparma svolta la valutazione di vari progetti:** “*Accanto a te*”, con capofila ASP di Fidenza, finalizzato a sostenere anziani soli in condizioni di fragilità, attivando studenti universitari tramite tirocini retribuiti, 2019-2021. “*Progetto Oratori*”, con capofila Cooperativa Eidè (Pr), finalizzato a valorizzare gli oratori come luoghi educativi e di crescita, nelle parrocchie e a vantaggio di tutto il territorio, 2018-2019. “*Un nuovo slancio*”, con capofila ASP di Fidenza (Pr), finalizzato alla collocazione/ricollocazione lavorativa di cittadini in condizioni di svantaggio socio-economico, 2018-2019.
- **Nido aziendale Mast: un’opportunità per la città**: azioni di valutazione della qualità pedagogica del Nido aziendale Mast di Bologna e azioni di valutazione della continuità educativa dal nido-scuola d’infanzia alla scuola primaria, 2014-2023. *Tipo di valutazione: approccio costruttivista, valutazione di impatto longitudinale per l’azione sulla continuità educativa (i bambini vengono seguiti fino al quinto anno della scuola primaria, tramite questionario, focus, conversazioni guidate con i genitori).*
- **Progetto di analisi valutativa della programmazione locale sociale e socio-sanitaria della Regione Emilia-Romagna:** azioni di accompagnamento a tecnici e funzionari dell’Assessorato alle politiche sociali nell’analisi dei Piani di zona regionali, di studi e ricerche, nonché atti normativi regionali al fine di sistematizzare ed individuare nuovi orientamenti in tema di programmazione sociale e socio-sanitaria, 2015.

FORMAZIONE E CONSULENZA SU METODI E PRASSI DEL LAVORO DI COMUNITA’ (nell’ambito delle attività di IRESS)

Si tratta di una tematica che approfondisco da oltre vent’anni. A questa tematica si è aggiunta negli ultimi dieci anni anche l’attenzione alla costruzione di comunità educanti. Alcuni esempi recenti delle attività a cui ho partecipato:

- Percorso formativo-laboratoriale “*Ri-costruire reti, generare azioni per contrastare le fragilità del territorio e svilupparne le autonomie*” svolto per conto del Consorzio Sol.Co (Pc) e rivolto ad operatori di organizzazioni pubbliche e del Terzo settore, 2022.
- Due percorsi formativi rivolti alle educatrici dei Centri Bambini e Famiglie del Comune di Bologna in tema di: “*Il lavoro di comunità nei cambiamenti sociali con riferimento alle famiglie con bambini da 0 a 6 anni*”, 2019 e 2020
- *Tre percorsi formativo-laboratoriali rivolti agli operatori del Servizio sociale territoriale e del Servizio educativo del Comune di Bologna sugli approcci culturali e le metodiche del lavoro di comunità.* I percorsi prevedevano – dopo una prima fase di ‘aula tradizionale’ – la realizzazione di laboratori formativi realizzati nei Quartieri del Comune di Bologna finalizzato ad implementare il lavoro di comunità nei Servizi sociali territoriali. 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016
- Percorso formativo sui processi e modelli partecipativi nel Comune di Castel Maggiore (Settembre 2018- Febbraio 2019).
- “*Il servizio sociale territoriale e il lavoro di comunità nelle misure di lotta alla povertà*”, nell’ambito di un percorso formativo promosso dalla regione Emilia-Romagna (realizzato da Iress) rivolto a tutte le assistenti sociali operanti nei servizi sociali e riguardante l’implementazione delle misure di lotta alla povertà, novembre 2017.
- Formazione rivolta a operatori sociali e referenti del Terzo settore (per conto dell’Unione Comuni Area Nord di Modena) sul tema “*Esercitare la comunità competente. Nuove collaborazioni tra istituzioni, servizi e comunità locale nelle misure di lotta alla povertà*”, Mirandola (MO), 29/07/2017 e 29/11/2017.

FORMAZIONE SULL'INTRECCIO TRA SVILUPPO SOSTENIBILE E NUOVE SFIDE PER IL WELFARE

- Percorso formativo “Innovazione e sostenibilità. Welfare sostenibile, lavoro eco-sociale e progettualità del centro servizi per il volontariato Estense” (16 ore svolte in data 26-09-23; 5-12-2023; 23-1-2024 presso la sede del Centro servizi di Modena).
- Organizzazione e facilitazione del seminario “Disuguaglianze ed equità: il welfare e le sfide dello sviluppo sostenibile”, nell’ambito del Festival nazionale dello sviluppo sostenibile organizzato da ASVISS, 24-10-2022.
- Intervento formativo nel seminario “Sviluppo sostenibile: novità e sfide per il Terzo settore”, a cura del CSV Emilia, 16-03-2022.
- Intervento formativo nell’ambito del seminario “Lavoro di cura, lavoro di comunità e sviluppo sostenibile. Quali intrecci?”, a cura di Iress nell’ambito del Festival nazionale dello Sviluppo sostenibile organizzato da ASVISS, 20-10-2021.

FORMAZIONE SU TEMATICHE INTERCULTURALI

1995-2001 – Formatrice interculturale *in scuole* primarie, medie e superiori in collaborazione con mediatori stranieri e organizzazioni del terzo settore in provincia di Reggio Emilia, Parma, Mantova per conto di Coop Consumatori NordEst, Coop. Mag6.

2000 - 2006 attività di formazione con studenti e adulti.

2002: attività di formazione sul tema “Etica e mercato” con gruppi di cittadini nell’ambito di un percorso di sensibilizzazione promosso da Coop consumatori Nordest.

2003: intervento di formazione sul tema “Globalizzazione e disuguaglianze” presso l’Università di Piacenza (corso di sociologia dell’educazione)

2004: intervento di formazione sul tema: “Rapporti tra Nord e Sud del mondo” presso un corso per mediatori linguistico-culturali nella Provincia di Reggio Emilia;

2006: intervento di formazione sul tema ‘nuovi stili di vita e di consumo’ nell’ambito di un Master sull’interculturalità dell’Università di Bologna:

2002 – 2005: realizzazione di interventi formativi sul tema globalizzazione all’interno del *Salone sulla Comunicazione pubblica (Com.PA)* nell’ambito del “Progetto scuole” a cura di Iress.

ATTIVITA’ DI EDUCATRICE

1996-1999

Educatrice di strada con gruppi informali di adolescenti a Bologna; educatrice domiciliare con minori.

Ente: coop. sociale “Ulivo”, coop.sociale “Nuova Sanità”. Contratto di lavoro dipendente part-time.

1997-1999

Mediatrice di comunità (territoriale) nell’ambito del progetto “Bologna Sicura” con funzioni di mappatura del territorio, gestione di situazioni conflittuali, costruzione di percorsi partecipati per la gestione di specifiche problematiche di disagio sociale e di sicurezza urbana. Tale attività è stata svolta per conto del Comune di Bologna.

2001-2007

Partecipazione alla realizzazione di attività svolte dal Centro per le famiglie del Comune di Reggio Emilia, con funzioni di educatrice, mediatrice e coordinatrice di attività. In particolare: realizzazione del percorso di coprogettazione con alunni della scuola primaria; implementazione del progetto “Donne d’Altrove”, con funzioni di organizzazione, coordinamento e gestione degli incontri settimanali rivolti a donne di Paesi Terzi e ai loro bambini, in sinergia con mediatrici interculturali; realizzazione di attività socio-educative con donne e bambini migranti presso una zona della città di Reggio (zona San Maurizio, via Pasteur).

PUBBLICAZIONI

L'attività di ricerca svolta negli ultimi 25 anni ha esitato in varie pubblicazioni. Se ne citano alcune, tra le più recenti:

Anconelli M., Piccinini R., "Lavoro di comunità e sicurezza integrata", in Sicurezza integrata e welfare di comunità, a cura di T.Giupponi e A. Arcuri, Bologna University press, 2022.

Anconelli Marisa, Anconelli Elena, Franzoni Flavia, Nicodemi Greta, Piccinini Rossella, "Bambini, famiglie e servizi educativi: una comunità alla ricerca di innovazione per la prima infanzia. Principali esiti di una ricerca empirica nella provincia di Bologna" in Welfare & Ergonomia, 1/2020, Franco Angeli editore.

Anconelli M., Franzoni F. e Piccinini R., "Lavoro di comunità e servizio sociale territoriale in Emilia-Romagna e a Bologna" – Autonomie locali e servizi sociali, n.1/2016, ed. il Mulino.

Anconelli M., Piccinini R., "Programmare le politiche e realizzare gli interventi per bambini, adolescenti e famiglie. Una sfida ancora aperta", in Cittadini in crescita n. 1/2012, Firenze.

Piccinini R., "Le nuove forme di vicinanza e prossimità tra le persone e gli spazi che esse aprono alla solidarietà e al lavoro sociale a sostegno della genitorialità, dei minori e delle famiglie", contributo alla tavola rotonda pubblicata in GIFT – Quaderno del Centro regionale di documentazione genitorialità e infanzia, famiglie e territorio. Febbraio 2012.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 – Laurea in Scienze Politiche – indirizzo politico sociale dell'Università degli Studi di Bologna. Tesi di laurea in Sociologia dell'educazione. Votazione: 110/110 e lode.

Altri titoli:

Cultrice della materia in Sociologia dell'Educazione dall'a.a. 2000-2001 all'a.a. 2002-2003 – Università Cattolica di Piacenza

Titolo di mediatrice di comunità conseguito nel corso di formazione organizzato dal Comune di Bologna nel 1996/97 per "Operatori della mediazione di comunità" (600 ore) nell'ambito del Progetto Bologna Sicura.

Titolo di educatrice professionale ai sensi della direttiva comunitaria 51/92 conseguito nell'ambito del corso di riqualificazione professionale per educatori organizzato dalla Regione Emilia Romagna (Progetto Apris 1998/99 – Corso n. 901/98).

Ciclo annuale per formatori (2002-2003), organizzato dallo Studio APS - Analisi psico-sociologica - di Milano finalizzato all'acquisizione di competenze e abilità nella conduzione di attività formative e laboratoriali, e di gruppi di lavoro interprofessionali, attraverso l'utilizzo di tecniche specifiche finalizzate a stimolare il confronto fra professionisti di uguali o differenti istituzioni e comparti dei servizi alla persona.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs.196 del 30 giugno 2003

Data 13 Dicembre 2023

Firma