

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

TANTARO VINCENZO

SALES & MARKETING MANAGER

DIREZIONE VENDITA E COMMERCIALE ONLINE E OFFLINE

GENNAIO 2023, attualmente
GRUPPO AMBIENTHOTELS

Coordinamento azioni e strategie commerciali e di sviluppo per le 5 strutture del gruppo.

SALES & REVENUE MANAGER

DIREZIONE VENDITA E COMMERCIALE ONLINE E OFFLINE

NOVEMBRE 2019 a DICEMBRE 2022

i-SUITE HOTEL 5 STELLE del Gruppo ALBERGHIERO AMBIENTHOTELS
DESIGN HOTEL 5 stelle con RISTORANTE, CENTRO BENESSERE

Gestione delle richieste dirette B2B e B2C; Formulazione offerte; Gestione del Revenue e della Vendita online e offline; Definizione Politiche di Vendita e Prezzi; Azioni di vendita disintermediata online e offline; Analisi di Mercato italiano ed esteri; Contrattualistica con Tour Operator; Gestione della distribuzione online sui principali canali di vendita OTA e METASEARCH; CRM e controllo della Comunicazione e del Marketing; Supervisione della Web Reputation; Pianificazione Eventi e Contrattualistica Clienti Corporate; Partecipazione come espositore alle principali Fiere di settore per creare relazioni online e offline.

FORMATORE e DOCENTE

Docente Turistico

NOVEMBRE 2014 ad oggi

LIBERO PROFESSIONISTA

LIBERA PROFESSIONE FREELANCE

Per passione ed in abbinamento alla mia professione di Vice Direttore in i-SUITE hotel, mi occupo di formazione presso istituti privati ed Enti di formazione, su materie e temi turistici.

Nello specifico mi occupo di formare nuove figure da introdurre nel mondo dell'accoglienza e del marketing gestionale di strutture ricettive.

Gli argomenti spaziano dall'accoglienza, al Revenue. Dal CRM all'online. Dalla vendita diretta alla gestione delle OTA.

DIRETTORE OPERATIVO

Vice Direttore Generale

NOVEMBRE 2011 ad oggi

i-SUITE HOTEL 5 STELLE

DESIGN HOTEL 5 stelle con RISTORANTE, CENTRO BENESSERE

L'ultima esperienza lavorativa, in ordine cronologico, è quella più completa che mi da la possibilità di vedere il mondo dell'ospitalità a 360° regalandomi ogni giorno una infinita ricchezza di contatti leisure e corporate arricchendo smisuratamente il portfolio clienti.

La gestione dell'hotel i-SUITE con collaborazioni di natura commerciale, vendita, gestione delle risorse umane in generale (soprattutto in termini di formazione del personale e stimolazione della crescita mediante piani di carriera), reparto vendite con la creazione di politiche di prezzo e di revenue studiate in base alle risorse di periodo e del territorio. Supervisione dell'intera struttura alberghiera e di reparti come Reception, Welcomer, Ristorante, Spa e Housekeeping. Quotidianamente, insieme alla Proprietà/Direzione, ho stimolato e contribuito alla realizzazione di campagne pubblicitarie, offerte, pacchetti e divulgazione degli stessi per la promozione in Italia e all'estero. Pianificazione e controllo del flusso di prenotazioni dirette ed on-line con la scelta e l'inizializzazione del Chanel Manager Verticalbooking, di struttura e di gruppo.

ESPERIENZA LAVORATIVA
MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA
MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA
MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA
MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA
MANSIONE CORRELATA

- Date (da – a)

RESPONSABILE COMMERCIALE
CAPO RICEVIMENTO

FEBBRAIO 2007 – OTTOBRE 2011
HOTEL VILLA ADRIATICA 4 STELLE
ALBERGO

Un'esperienza di crescita e di perfezionamento della mia carriera di Responsabile di Reparto. Ho avuto l'intera responsabilità della reception con la selezione e la formazione dei collaboratori, creazione dei turni diurni e notturni e responsabilità dell'UFFICIO COMMERCIALE della struttura con mansioni di creazione di testi pubblicitari legati ad offerte aziendali, divulgazione online degli stessi e con studio approfondito per individuare le keywords per ricerche online; commercializzazione e vendita online e telefonica del prodotto, gestione dei nuovi social media (face book e twitter su tutti). Gestione e sviluppo della vendita on-line su portali italiani ed esteri, OTA, GDS, IDS. Mancando l'housekeeping manager ed il vice direttore ero io che curavo il reparto Piani e l'intera gestione del personale con la stipula di contratti, libro paghe, interfaccia con la contabilità.

ADDETTO COMMERCIALE
RECEPTION (FRONT-OFFICE, BACK-OFFICE)

APRILE 2002 – GENNAIO 2007
HOTEL PERÙ 3 STELLE - RIMINI
ALBERGO

Posso dire che questa esperienza è stato il punto di svolta della mia carriera e della mia crescita professionale iniziando ad approfondire le mansioni di front e back office, controllo delle operazioni di front office, gestione della cassa, controllo e gestione del gruppo di lavoro, public relation; gestione della posta elettronica in entrata ed in uscita.

CONSULENTE INTERNO e FORMATORE

MARZO 2007 – OTTOBRE 2013
AMBIENTHOTELS
TURISMO

Durante la mia esperienza professionale come leader di reparto prima, e di struttura dopo, ho sempre preso in carico la formazione del personale addetto all'accoglienza con corsi teorici svolti in azienda ed applicazione sul campo nella quotidianità. Valutazione e selezione del personale con approfonditi studi di Human Resource e scienze comportamentali. Creazioni di Schemi di Valutazioni interne. Ho tenuto in diverse occasioni corsi di perfezionamento professionale arricchendo e sviluppando la condivisione dei collaboratori della filosofia di Gruppo aiutandomi con supporti tecnici come presentazioni in Power Point, realizzazioni di Video experience e laboratori di espressione della creatività volti a comprendere meglio le capacità innate di ognuno per potenziarne il rendimento.

CHEF DE RANG

DICEMBRE 2000 – GENNAIO 2002
RISTORANTE LA FATTORIA DEL MARE - RICCIONE
RISTORANTE

Accoglienza e cura del cliente ai tavoli con gestione degli ordini e vendita di prodotto creato con la cura e la valutazione dello chef. Gestione del portafoglio e dell'intera cassa del rango.

CAMERIERE DI SALA

1998 - 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

Voto Finale

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ALTRE LINGUA

- CAPACITÀ DI LETTURA
- CAPACITÀ DI SCRITTURA
- CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

COMPETENZE TECNICHE

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

RISTORANTI ED HOTEL DELLA RIVIERA ADRIATICA

BAR, RISTORANTI E TRATTORIE

Comis di sala con mansioni di cura e gestione dei clienti ai tavoli aiutando il cameriere di riferimento.

2013

Università degli Studi di Urbino – Facoltà di Sociologia – Laurea Specialistica in

Comunicazione e Pubblicità di Impresa.

Sociologia del Consumatore, Comunicazione e Pubblicità, Comunicazione di Impresa, Comunicazione Pubblica, Marketing Territoriale ed Organizzazione di Eventi..

DOTTORE MAGISTRALE con votazione 110 L / 110

2000 - 2004

Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Economia – Laurea di primo livello in

Economia del Turismo

Diritto, Economia, Gestione delle imprese turistiche, Marketing Turistico, Web Marketing, Yield & Revenue, Lingue Straniere, Fiscalità, Programmazione e Controllo, Strategie Economiche, Politiche Economiche, Amministrazione di impresa.

DOTTORE con votazione 98 / 110

1995 - 2000

Istituto Tecnico Commerciale “D. Fioritto”

Diritto, Ragioneria, Finanze, Tecnica Bancaria, Inglese, Informatica, Storia, Geografia, Italiano, Economia Aziendale, Economia Turistica

RAGIONIERIE

98/100

ITALIANA

INGLESE

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

OTTIMO

BUONO

OTTIMO

TEDESCO

BUONO

SUFFICIENTE

BUONO

RUSSO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

SUFFICIENTE

Programma di Gestione Alberghiera Hotel Automation, Pacchetto Office, Internet e Mail.

Attestato di **Primo Soccorso**, Attestato di **Addetto Antincendio**, Qualifica di **Tutor Aziendale**, Attestato Corso per la **Sicurezza dei Lavoratori**, Attestato di Frequenza **Corso di Inglese Commerciale B2** c/o British School, Corso di **Benchmarking** svolto in collaborazione con Aia Palas e Str Global, Addetto al **Front Office d’hotel**, Corso di **Web Marketing e Promozione online**, **Be Wezard** 2011-2012-2013-2014, Corso di **Russo Base**, Corso per la **Qualità e la Soddisfazione del Cliente** presso Iscomer.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Nel tempo libero scrivo, leggo, dipingo, ascolto musica, pratico sport all'aria aperta come escursioni in bicicletta, corsa e camminata.

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali come da Dlgs 196 del 2003