

Curriculum Vitae

Nadia Bertozzi

Profilo personale - breve sintesi

La **Laurea** in *Pedagogia*, il **Master** in *City Management* e il **Corso di Alta Formazione** "Programmazione e Organizzazione dei Servizi sociali e Socio-Sanitari" con l'Università degli Studi di Bologna, una **Scuola di Specializzazione** quadriennale in *Pedagogia Psicoanalitica*, insieme a un costante aggiornamento in materia di infanzia e famiglie, benessere sociale e lavoro di rete sono gli elementi portanti della mia formazione. La *responsabilità del Servizio Nidi d'Infanzia* per il Comune di Imola, poi il *coordinamento di Servizi educativi 0/6* ed esperienze di *valutazione della qualità e sperimentazioni di servizi innovativi* nel Comune di Forlì, la costante vicinanza al *Gruppo Nazionale Nidi-Infanzia*, la partecipazione a diversi *gruppi di lavoro regionali e progetti di scambio nazionali ed europei* hanno costituito la "base culturale" per le responsabilità assunte successivamente.

Il coordinamento del *Centro per le Famiglie della Romagna forlivese* incardinato prima nel *Serv. Politiche Educative*, in stretta relazione con *Servizi 0/18* e, successivamente, nel Servizio Benessere sociale (in relazione con *Unità Minori, Centro Donna, Adulti, Anziani...*), con l'obiettivo dichiarato di mantenere un profilo educativo oltre che sociale, di promozione del benessere e di prevenzione per questo giovane servizio da realizzarsi con un puntuale lavoro di rete, è divenuto collettore e cassa di risonanza di obiettivi importanti condivisi con realtà diverse. Gestito con collaborazioni trasversali nell'Ente e con un ampio lavoro di rete sul territorio e con altri CpF della Romagna, ha comportato la definizione e il perseguimento di obiettivi strategici ben oltre il target "famiglie con figli". Servizi e progetti ideati e realizzati in questo ruolo - spesso ripresi da altre amministrazioni locali e dal Terzo settore - sono sempre stati volti a promuovere il *benessere di bambini, ragazzi, famiglie e della comunità*, incrociando i temi dei *sani stili di vita* e dello *sviluppo sostenibile*, della *partecipazione* e dello *sviluppo delle risorse della comunità* nonché della *cura dei beni comuni* quali luoghi ove sperimentare proficue alleanze fra cittadini e PA e sostenere la coesione sociale.

L'incarico di *Posizione Organizzativa*, assegnato ininterrottamente dal 2007, ha determinato via via l'assunzione di *responsabilità di programmazione e gestionali*. La descrizione delle posizioni ricoperte consente di rilevare gli ambiti di esperienza nonché i rapporti con Enti, Istituzioni, Ordini professionali e con il Terzo settore ed evidenzia progettualità innovative realizzate in connessione con Politiche Educative e Giovanili, Pari Opportunità, Ambiente e Verde, Gestione Edifici pubblici e Urbanistica, Cultura ed Eventi, oltre ai tradizionali ambiti del Welfare.

La collaborazione con la cattedra di Didattica del Corso di Laurea in Educatore nei Servizi per l'Infanzia, dell'Università di Bologna e i recenti approfondimenti dedicati ai 'Primi mille giorni' e al ruolo che possono giocare i Servizi 0/6 nell'investimento precoce, riportati in un focus per la rivista *Infanzia* hanno sostenuto in modo continuativo e risollecitato il mio sguardo sui Servizi educativi quali alleati preziosi e qualificati e sull'avviso in oggetto poiché riannoda idealmente tanti punti del mio percorso professionale.

Attuale posizione lavorativa

Incarico di Posizione Organizzativa Responsabile dell'Unità Famiglie e Comunità del Comune di Forlì – da novembre 2007 a tutt'oggi, integrata dal 2018 al 2022 dall'Unità Partecipazione - con delega di funzioni dirigenziali - cat. D5

Si occupa della gestione del *bilancio* assegnato, dell'elaborazione, adozione e controllo di *atti e procedimenti amministrativi* relativi ai diversi servizi e progetti per l'ambito di competenza e che impegnano l'amministrazione verso l'esterno nei limiti

di spesa e di competenza previsti. Contribuisce alla *pianificazione strategica*, si occupa della *programmazione e monitoraggio* delle attività e degli obiettivi strategici e strutturali assegnati. È responsabile dell'organizzazione e gestione del personale; tiene rapporti con Enti, Istituzioni territoriali, Regione e realtà del Terzo Settore.

L'Unità attualmente è composta dal **Centro per le Famiglie della Romagna Forlivese**, che ha rilevanza distrettuale. Dal 1.07.2018 al 30.11.2022 l'Unità ha incluso anche l'**Unità Partecipazione** con l'obiettivo di favorire interventi e progetti volti a valorizzare la disponibilità di famiglie, gruppi informali e associazioni verso la cura e la rigenerazione di Beni comuni e incentivare il ruolo attivo dei cittadini. Collabora con Istituzioni, Enti, Ordini professionali, Comitati scolastici e con il Terzo Settore connettendo idee, esperienze e progetti diversi. Servizi e opportunità sono rivolti ai cittadini residenti nei **15 Comuni** del distretto; sono previsti momenti di programmazione e verifica con rappresentanti di Comuni e ambiti territoriali.

L'Unità promuove, affianca e sostiene le competenze e le risorse dei **genitori** attraverso sportelli informativi, corsi, gruppi di confronto, percorsi di consulenza individuali e di coppia, attività per *bambini e genitori insieme*, utilizzando apporti multidisciplinari. In particolare i *gruppi di confronto* risultano essere la proposta più proficua degli ultimi anni: sostengono la consapevolezza rispetto a problematiche e vissuti, aumentano l'autostima, favoriscono la coesione sociale e consentono di affrontare temi molto diversi. Sono proposti con continuità: *Genitori con figli 0/6*, *Gruppo genitori di adolescenti*, *Gruppo famiglie affidatarie*, *Genitori adottivi con figli adolescenti*, *Genitori separati*, *Lutto perinatale*, oltre ai *Gruppi per neogenitori, neo-padri e gruppi di mutuo-aiuto*....

Il Centro per le Famiglie offre un innovativo **Percorso Nascita *ad alta integrazione socio-sanitaria*** e opportunità tese a valorizzare capacità e risorse dei genitori. L'investimento precoce e i **"Primi mille giorni"** sono un tema rilevante della programmazione integrata: *home visiting* complementari alle visite proposte dall'Ausl e spazi-incontro settimanali per neomadri, inclusi casi vulnerabili, garantiscono supporto fin dalle prime difficoltà; un'équipe multidisciplinare definisce progetti specifici per casi a rischio socio-sanitario o emarginazione. I rapporti con l'Ausl Romagna sono costanti e tesi a qualificare il percorso con progettazioni e formazioni congiunte. Le azioni in oggetto si svolgono da oltre un decennio e hanno trovato ora formale collocazione anche nel **PL11** del Piano regionale per la prevenzione 2021/2025.

Il CpF affianca le famiglie con proposte volte ad affrontare *cambiamenti e criticità* connessi alla crescita dei figli, alle *dinamiche familiari*, *al ciclo di vita* nonché alle diverse forme di accoglienza e responsabilità genitoriale (*Affido e Adozione*). Sostenere il piacere e la responsabilità dell'essere genitori, interventi e progetti tesi a valorizzare le relazioni intergenerazionali e la prospettiva multiculturale sono alcuni dei fili conduttori.

L'ambito dell'**Adolescenza** è presidiato con proposte per genitori e, dal 2022, anche direttamente per ragazzi con uno Sportello di ascolto e orientamento (in rete con Consultorio giovani Ausl Romagna e con gli Sportelli scolastici), con percorsi laboratoriali e progetti per investire il tempo libero a favore della comunità in sinergia con le opportunità previste dalla Rete Adolescenza, dalle Politiche giovanili, Educativo-scolastiche ed Extrascolastiche con l'obiettivo di rendere i giovanissimi protagonisti e responsabili.

L'Unità è anche coinvolta nella progettazione e realizzazione di interventi rivolti a *minori e donne in situazione di vulnerabilità*, alla *conciliazione* fra tempi di cura della famiglia e lavoro, alla promozione di interventi di *mutuo aiuto e solidarietà* ricercando la collaborazione di gruppi informali e del Terzo settore. Promuove e partecipa a *indagini* e ricerche volte a rilevare bisogni dei genitori e risorse della comunità (in

fase pandemica un'indagine online ha coinvolto oltre 1000 genitori; esiti analizzati con Terzo settore e presentati nel corso di un seminario pubblico nel 2022).

Il CpF collabora stabilmente con il **Coordinamento pedagogico 0/18** del Comune di Forlì e con il **Centro Donna** e concorre alla realizzazione di progetti per la promozione di opportunità ma anche di tutela delle donne.

La dimensione "ibrida" del CpF consente di sperimentare progetti innovativi che incrociano ambito educativo, sociale, sanitario... Fra questi: - Fiducia in Comune progetto che prevede il prestito di piccole somme di denaro (3.000/5.000 euro) per il raggiungimento di obiettivi personali e familiari, un servizio di tutoraggio e la restituzione della somma in 36/48 mesi a un anno dall'erogazione; (esiti molto interessanti nel 2021); - Nessuno escluso: progetto rivolto a bambini di 5 anni non iscritti alle Scuole dell'infanzia (e alle loro madri), per sperimentare attività, affrontare il tema della lingua, delle regole e dei rapporti scuola-famiglia in vista dell'avvio del percorso scolastico obbligatorio (nel 2012, 2013 e sarà riproposto nel 2024).

Piano di Zona per la salute e il benessere sociale del distretto forlivese e relativi **Piani attuativi: dal 2009 a tutt'oggi** contribuisce all'elaborazione, realizzazione e monitoraggio del Piano. È responsabile del tavolo "Infanzia e famiglie". Per l'ultimo Piano distrettuale sono stati proficuamente sperimentati tecniche e strumenti appresi nell'ambito di formazioni proposte dall'Agenzia socio-sanitaria regionale.

La scrivente è stata coinvolta in progetti che attengono a missioni del **PNRR** (minori - progetto PIPPI, anziani, contrasto povertà) ma anche RdC/avvio PUC e ha partecipato a fasi di *co-programmazione e co-progettazione* secondo quanto previsto dalle recenti normative e Linee guida per i rapporti fra PA e Terzo settore.

La responsabilità dell'Unità Partecipazione, da luglio 2018 a novembre 2022, ha comportato la gestione di **altri ambiti** e relative procedure amministrative fra cui:

- rapporti con **Enti Terzo Settore** - promozione delle forme e degli istituti di volontariato e affiancamento passaggio verso il RUNTS per APS e OdV;
- nuova convenzione e concessione locali al **Centro Servizi Volontariato** della Romagna (*VolontaRomagna ApS*) per la gestione della "Casa del Volontariato" (assegnazioni locali, utilizzo sale, gestione rapporti con assegnatari ecc.), soggetto con il quale sono state avviate sinergie ai sensi del Dlgs 117/2017;
- sostegno di progetti e iniziative dei 42 Comitati di Quartiere;
- conduzione iter amministrativo per l'approvazione del nuovo Regolamento per l'individuazione e il funzionamento dei Comitati di Quartiere (...) che hanno la funzione di far emergere bisogni e risorse territoriali (iter preceduto da modifiche allo Statuto comunale - 2021);
- promozione e supporto di processi partecipativi e "Patti di collaborazione" fra cittadini e Comune di Forlì per favorire la cura dei Beni comuni;
- rapporti con Ass.ni Anziani per la gestione dei 5 Centri sociali per anziani;
- gestione iter di assegnazione di aree ortive (oltre 600) e rapporti con assegnatari;
- concessione di locali ad Associazioni e assegnazione di locali per uso saltuario;
- iter amministrativo gestione Servizio Nonni vigile in sinergia con Polizia locale;
- Assistenti civici - gestione convenzione e rapporti con Polizia locale.

Valorizzazione delle risorse di comunità e Partecipazione sono i temi degli ultimi anni, una leva strategica per fare spazio a un rinnovato interesse dei cittadini verso i *Beni comuni* e per favorire la *coesione sociale*, da realizzarsi con il coinvolgimento di generazioni e culture diverse.

2018/2022 – collabora a 3 processi partecipativi approvati dalla **Regione ER** (ai sensi

della *Legge sulla Partecipazione del 2018 e s.m.i.*): *ex Fabbrica Battistini, Ronco-Bidente partecipato* (che ha dato vita a un *Patto fra 6 Comuni per l'Osservatorio locale del paesaggio* e cura e gestione dell'area attraverso la collaborazione di numerose associazioni); *Frattastica*.

2018/2022: oltre **40** sono i *Patti di collaborazione per la cura e la rigenerazione di Beni comuni*, approvati e pubblicati sul sito del Comune, che vedono il coinvolgimento di *Scuole, Associazioni, Comitati, gruppi informali*.

2018: elabora il nuovo *Regolamento per l'assegnazione e la gestione di Aree Ortive e Orti Urbani*, rinnovandone l'impianto e prevedendo la *concessione di aree a famiglie, scuole, associazioni* (approvato dal Consiglio Comunale) con l'obiettivo di sostenere relazioni intergenerazionali, benessere, qualità della vita, sostenibilità.

2019: elabora e monitora la realizzazione dell'*Accordo di programma* fra Comune di Forlì e Regione Emilia-Romagna in tema di sicurezza urbana con un approccio multidimensionale coinvolgendo diverse Unità del Comune e Associazioni (rif. Regione ER dr. Nobili).

Gestione del personale. Lo staff attuale dell'Unità (2023) si compone di *una ventina* di persone con tempi-orari diversificati, fra cui dieci dipendenti a tempo indeterminato (pedagogisti, educatori di servizi per l'infanzia, figure amministrative) e diverse collaborazioni esterne (mediatori familiari, psicologi, educatori professionali); L'Unità Partecipazione si componeva di ulteriori *quattro* dipendenti (2018-2022).

1999/2007 – **Coordinatrice pedagogica Servizi per l'infanzia 0/6 e Resp. Unità Atelier Come Ti di Luna del Comune di Forlì.** Cat. D3 - Vincitrice di concorso.

Si occupa di programmazione, progettazione, osservazione del contesto educativo, valutazione della qualità, disabilità, integrazione bambini rom e migranti, formazione degli operatori, partecipazione dei genitori, ricerche sui servizi per l'infanzia.

L'elaborazione e sperimentazione di strumenti e processi in tema di **valutazione/autovalutazione della qualità** dei Servizi Educativi 0/6, testati nel territorio forlivese (con gli strumenti SCIN e SCIC in parte ripresi nelle successive decisioni regionali), risulta oggi di estrema attualità, ai fini del **processo di accreditamento** previsto per i Nidi dalla Legge regionale ER (2019) e successive direttive (n. 704/2019 e n. 1035/2021) in sintonia con indirizzi europei e nazionali.

Collabora alla progettazione e realizzazione di percorsi educativi, Kit didattici, mostre-laboratori in tema di "didattica dell'arte" e relative documentazioni, insieme all'Unità Progettuale Atelier. L'elaborazione dei kit è rivolta ai professionisti dei Servizi per l'infanzia e primo biennio Scuola primaria (rif. scientifico prof.ssa Francucci).

Ha curato la progettazione del nuovo Nido a 6 sezioni *Piccolo blu e Piccolo giallo*, insieme ai progettisti del Comune ed esterni.

Gestione del personale: organizzazione e formazione di educatori, insegnanti e personale ausiliario per 2 Nidi comunali e 2 Scuole dell'infanzia e Servizio Atelier (ca 50 persone inclusi 6 atelieristi).

1996/1999 - **Responsabile del Servizio Nidi d'infanzia - Comune di Imola** – Cat D3 (vincitrice di concorso pubblico)

Svolge funzioni amministrativo-gestionali (bilancio, gestione convenzioni, rapporti con privato sociale, acquisti, rapporti con Amministratori e OOSS, ecc.) e funzioni tecniche in qualità di Pedagogista (programmazione e progettazione educativa, partecipazione delle famiglie, formazione del personale, organizzazione di eventi, progetti personalizzati per disabilità, fragilità socio-culturali, ecc.). Particolarmente

interessanti e innovative: le convenzioni per la gestione di posti Nido con i Comuni limitrofi, la ricerca di una qualità educativa diffusa attraverso il coordinamento con cooperative che gestiscono Servizi 0/3 e l'attenzione al tema della continuità educativa con Scuole comunali, statali e autonome.

Innovazioni: progetta e apre due Servizi sperimentali - oggi Centri per Bambini e Genitori - e propone la fruizione di aree verdi dei Nidi di sabato mattina per i bambini del Quartiere con la collaborazione di genitori, nonni e cittadini. Promuove la cultura dell'infanzia anche valorizzando le Giornate internazionali dell'Infanzia con eventi, mostre, letture a tema e propone incontri per genitori in contesti aperti alla cittadinanza (Biblioteca e Casa Piani). Elabora la Carta dei servizi attraverso un articolato processo che ha coinvolto educatori, insegnanti, genitori, amministratori, organizzazioni sindacali.

Gestione del personale educativo e ausiliario, organizzazione e formazione del personale per 6 Nidi comunali e 2 servizi integrativi (ca. 70 persone).

a.s. 1995/96: **insegnante Scuola Primaria** a Faenza

1992/1995 - **Educatrice coop.va CSAPSA di Bologna**: si occupa di prevenzione della devianza minorile, centri educativi, comunità per adolescenti, centri di prima accoglienza per migranti, formazione; partecipa attivamente all'esperienza cooperativa.

Idoneità per incarichi dirigenziali o ruoli apicali

Dirigente Settore Servizi Sociali Unione Comuni Valle Savio - *selezione pubblica per titoli e colloquio per l'assunzione a tempo pieno e determinato (ex art. 110)*. Entra nella rosa dei 3 candidati ammessi al colloquio con il Sindaco (2023)

Direttore Fondazione Cresci@MO di Modena (soggetto di diritto privato a totale controllo pubblico, istituito per gestire i *Servizi scolastici ed educativi del Comune di Modena*); procedura selettiva per titoli, CV e colloquio. Entra nella rosa dei 4 candidati presentati al CdA (2022)

Dirigente Capo Area Infanzia, Istruzione e Giovani per il **Comune di Ravenna**; selezione con procedura comparativa pubblica. Entra nella rosa dei 3 candidati ammessi al colloquio con il Sindaco (2017)

Idoneità ed esperienze di **insegnamento**: Scuola dell'Infanzia e Scuola Primaria

Istruzione e formazione e ricaduta professionale

A.A. 2016/2017 - frequenta il **Master in City Management** (Università di Bologna) volto a formare figure professionali in grado di orientare e innovare la gestione delle amministrazioni e delle aziende pubbliche, fornendo approfondimenti in merito alle logiche, alle metodologie e agli strumenti di direzione e governo aziendale. Il Master riconosce 60 crediti formativi universitari (FMU), mira a rinnovare l'identità della PA attraverso strumenti di programmazione, monitoraggio, valutazione e proponendo il confronto con esperienze avanzate su scala nazionale ed europea. Nel 2018 discute la tesi *"Servizi e risorse per la promozione e il sostegno della genitorialità fra processi di riordino istituzionale, qualificazione e sviluppo"*. Ottiene la qualifica finale con nota di merito quale *"Miglior studentessa del corso"*.

Partecipa con regolarità a seminari locali, regionali e nazionali, progetti europei e corsi di formazione sui temi di propria pertinenza. Di particolare rilevanza:

2023: *ZEROSEI, il futuro comincia da qui*. Seminario sulle tracce del pensiero di Giancarlo Cerini. Alleanze, diritti e possibili evoluzioni alla luce delle recenti normative, delle nuove Linee guida nazionali (Sistema zero-sei e Orientamenti per i

nidi d'infanzia) e dei riferimenti europei in materia di Infanzia

2022: *Rigenerazione*. Il convegno regionale FISM Emilia-Romagna affronta il tema del sistema integrato 0/6 nella prospettiva nazionale e regionale

2020/2021 – contribuisce al **progetto Ministeriale** per la sperimentazione di Centri per le Famiglie su scala nazionale (Regione Emilia-Romagna, Piemonte, Umbria). Nel 2022 il Dip.to Politiche per la Famiglie della Presidenza Consiglio dei Ministri (nota DIPOFAM n° 5926/2022 con oggetto "*Modello condiviso di Centro per le Famiglie*"), comunica che i CpF divengono ufficialmente un servizio riconosciuto da implementare e diffondere su tutto il territorio nazionale; il modello approvato si ispira ai CpF della Regione Emilia-Romagna (e la tappa forlivese dei funzionari ministeriali ha certamente contribuito alla definizione del modello).

Progetti Europei: 2017/2018/2019: partecipa al progetto *Change*, dedicato a valorizzare le *risorse della comunità*, al progetto *Equap* che porta a definire un *Comitato di Partecipazione* per la programmazione del Centro per le Famiglie e al progetto *Come-in!* volto a rendere i cittadini principali attori della valorizzazione del patrimonio locale. Nel 2008 partecipa a progetto della *Rete Sern*. Ha l'opportunità di visitare *Servizi educativi e per la famiglia* in *Svezia* e *Portogallo*, si confronta su progetti partecipativi sperimentati da diversi partner europei in *Romania*.

2018/2020 - partecipa a eventi formativi regionali dedicati alla **Rigenerazione urbana** e al protagonismo dei cittadini; a seguire sostiene l'avvio di oltre 40 Patti di collaborazione con Comitati di Genitori e/o Scuole del territorio, Comitati di cittadini.

2020 - Percorso per il *Consolidamento del Gruppo di Lavoro*, rivolto alle due equipe dell'Unità Famiglie, Comunità e Partecipazione con l'obiettivo di fornire strumenti e metodologie per incrementare la capacità di operare in team (30h).

2016/2017: "**Conflitti allo specchio**. *La rete dei servizi di fronte alla conflittualità familiare*". Partecipa al Community-Lab (50h) a cura dell'Agenzia Socio-Sanitaria **RER**, e coordina il gruppo di studio multidisciplinare del territorio forlivese coinvolgendo Avvocati, Assistenti sociali, Mediatori familiari, Psicologi... e concorre a definire una rete locale di riferimento tuttora in essere che ha portato all'approvazione di un Accordo con l'Ordine degli Avvocati di FC

2015/2016: **L'Unione dei Comuni per le politiche locali di Welfare** - Community-Lab a cura dell'Agenzia Socio-Sanitaria **RER** (30h), percorso volto a individuare strategie e strumenti funzionali ad affrontare criticità e potenzialità delle Unioni nella gestione di servizi sociali, anche in termini di equità, ricerca di sinergie e collaborazioni

2015: **I social media nella strategia di comunicazione degli enti locali** - Università di Perugia - Dip. Scienze Politiche. Corso di 28h. a cura di Accademia Autonomie ANCI

2015/2023: partecipa a diversi *momenti formativi* inerenti il **progetto nazionale PIPPI**, occupandosi successivamente della sperimentazione di "*gruppi per genitori*" presso il CpF. I *gruppi di confronto e sostegno* per famiglie d'origine e famiglie di supporto saranno riavviati nel 2023 con risorse **PNRR** che prevedono l'avvio di nuovi processi di co-programmazione e co-progettazione volti ad arricchire le progettualità.

2014 – Partecipa a interventi formativi e sperimentazioni connesse all'esperienza del *Community Lab* RER, volta a incentivare la **progettazione partecipata** negli interventi del **Piano di Zona per la salute e il benessere sociale regionale e distrettuale**

2010/2011 - **Corso Alta Formazione "Programmazione e Organizzazione dei Servizi sociali e Socio-Sanitari"** - **UniBO** (Tesi: *Rendicontazione istituzionale e valutazione delle performance in ambito pubblico. Convergenza o dicotomia?*). Esito: distinto

2004/2005 partecipa a due corsi di formazione per funzionari dedicati alla **gestione e valorizzazione del personale** (Comune di Forlì, per complessive 96 h.)

2000/2003 - **Scuola quadriennale di specializzazione in Pedagogia Psicoanalitica**, c/o c.i.Ps.Ps.i.a. di Bologna. Esito: distinto (Scuola di specializzazione per Psicologi/Psicoterapeuti riconosciuta dal MIUR - GU 298/22.XII.2000)

1995 - Qualifica di **"Operatore dell'accoglienza e dell'integrazione per gli immigrati"** (corso di 450 ore), organizzato dalla Regione E-R. Esito: distinto

1993 - **Laurea in Pedagogia**, Università degli Studi di Bologna (110/110 con lode), discussa con l'ill. mo e compianto prof. Andrea Canevaro

Lingua Inglese: lettura, scrittura, comprensione: buono; espressione orale: sufficiente

Competenze informatiche: "pacchetto Office"

Legge 81/2018 e integrazioni L. 215/2021 Partecipa periodicamente a formazioni e aggiornamenti previsti in ambito **Sicurezza, protezione e prevenzione**.

Servizi 0/6, primi mille giorni, lavoro di rete

Principali attività di docenza, relazioni, progettazione

È relatrice o conduttrice di sessioni in numerosi eventi; si riportano i principali.

Relatrice a convegni e corsi di formazione in tema di **Autovalutazione e Valutazione della qualità dei Servizi per l'infanzia e dei Nidi** nel periodo 2001/2006 in sedi e contesti diversi (*Expòscuola Regione Veneto - Provincia di Padova - Treviso - Verona e Venezia - Torino - Unione Comuni modenesi Area Nord*) e poi nel triennio 2008/2011 per Dipart. Pubblica Istruzione *Repubblica di San Marino* (v. Pubblicazioni), a seguito delle sperimentazioni avviate dal Comune di Forlì sul tema

Conferenza naz.le Famiglia (Milano 2010) - Dip.to Politiche Famiglia, Presidenza del Consiglio: presenta *esperienze in tema di neogenitorialità e primo anno di vita* in E-R

Convegni del **Gruppo Nazionale Nidi-Infanzia**: a Montecatini T. presenta *Il Percorso Nascita nel territorio forlivese: l'integrazione socio-educativa e sanitaria* (2012). Coordina la sessione "Genitori" nei convegni di Torino "I diritti dei bambini e delle bambine" (2010) e Reggio Emilia "Educazione e/è Politica" (2014)

Convenzione fra Regione E-R e Università di Bologna: dal 2012 al 2014 è invitata a presentare l'esperienza dei *Centri per le Famiglie* nel **Corso di Laurea in Educatore nei Servizi per l'Infanzia**. La collaborazione prosegue poi con cadenza annuale a tutt'oggi con particolare riferimento al ruolo di Educatori e Insegnanti nei servizi rivolti a genitori e bambini in età 0/6 e alla rete dei Servizi educativi territoriali (rif. Prof.ssa Schenetti)

Relatrice al Congresso internazionale AEPEA *Alimentazione e salute: prevenzione dei disturbi alimentari dalla gravidanza ai primi 3 anni di vita* (2016)

Relatrice al seminario organizzato da Università di Bologna "0/6: uneducazione", con l'intervento "Vicinanze e affinità. I Centri per le famiglie come risorse per bambini, genitori e comunità" (2018)

È invitata dal Comune di Perugia a contribuire alla nuova *programmazione integrata di servizi per bambini e neogenitori* con Pediatri LS, Ausl e Comune (2021-2022). L'esperienza è in avvio (2023)

2021 - Relatrice al Seminario "Essere madre oggi" - Settimana Buon Vivere - Forlì (<https://www.youtube.com/watch?v=bnCly559bRA> - si veda al min.1:20:20)

**Progettazione
nuovi interventi e
iniziative**

2022: percorso verso il **nuovo Piano regionale sociale e sanitario**. Interviene a Reggio Emilia nella giornata dedicata al Contrasto alla povertà minorile e educativa: *"I primi mille giorni: alleanze e interventi strategici per contrastare le disuguaglianze"*

2023 - progetto europeo **ECD+** (*Early Childhood Education+*). Selezionata per il Networking & peer learning event *"Genitorialità consapevole; voci ed esperienze d'eccellenza per professionisti del settore Infanzia e Famiglie"*, presenta finalità e azioni dedicate ai primi mille giorni (Fiuggi)

2023 - Docente al seminario: *Primi mille giorni, coprogettiamo l'integrazione della rete*. Evento di formazione multidisciplinare rivolta a operatori di area educativa, sociale e sanitaria programma PL11 (rif. dott.ssa Indorato)

Progetta, coordina o sostiene **interventi innovativi** volti a promuovere e valorizzare le risorse delle famiglie e della comunità, in collaborazione con Enti e realtà del Terzo settore, fra cui:

- Parole e Suoni per una comunità che cresce (rif. *Nati per Leggere e Nati per la Musica*) in collaborazione con A.Usl Romagna, PLS, Servizio Cultura e Musei, Coord. pedagogico 0/6 e Biblioteche), dal 2014 a tutt'oggi (percorsi formativi, numerosissimi eventi con decine di volontari lettori attivi)
- Le merende dei piccoli, percorso per neogenitori per affrontare il periodo dello svezzamento, con attenzione alla dimensione educativa, emotiva e relazionale (in collaborazione con il Coord. Pedagogico 0/6; numerose edizioni presso Nidi comunali e in convenzione e presso il CpF, dal 2018 a tutt'oggi)
- Promozione dell'allattamento al seno in collaborazione con Ausl Romagna (dal 2014 a tutt'oggi) con flashmob, spazi di consulenza e gruppi di mutuo-aiuto
- Happy Family Expo - È componente del Comitato organizzatore dalla prima edizione (2013) all'ultima del 2018; l'evento connette dimensioni educativo/culturali, ludiche e commerciali valorizzando esperienze, progetti e risorse per bambini e famiglie di area romagnola, con ottimi esiti (oltre 36.000 presenze nel 2015). Il coinvolgimento di Istituzioni e Terzo settore consente di offrire tantissime proposte ludico-didattiche-formative e dare visibilità a un sistema pubblico-privato (0/18) di grande qualità nel polo fieristico di Forlì. www.happyfamilyexpo.it
- Notte Verde e Innovazione Responsabile: è componente del Comitato organizzatore (Comune Forlì, Fondazione Cassa dei Risparmi, Camera di Commercio); si occupa della fase progettuale e del coordinamento delle iniziative per le famiglie - www.settimanadelbuonvivere.it. NVB vede la partecipazione di oltre 50 realtà del Terzo Settore per ogni edizione incrociando infanzia/educazione/ambiente/sani stili di vita; dal 2012 al 2017
- Eventi promozionali in tema di Affiancamento e Affidamento familiare in collaborazione con U. Minori Comune di Forlì e Gruppi di mutuo-aiuto fra genitori (madri straniere e italiane, allattamento, pannolinoteca, lutto perinatale), dal 2012 a tutt'oggi secondo disponibilità volontari
- Sviluppo sostenibile, riciclo, recupero: Baby Swap Party e Toy Swap Party (2012 e anni seguenti fino al 2020, con sospensione in fase pandemica)
- Mercatino delle Pulcette, esperienza di compravendita per bambini (dal 2015 al 2022) e Casetta di cristallo (dal 2016 al 2022, durante le festività natalizie): eventi graditissimi, volti a incentivare la fruizione del centro storico da parte delle famiglie e

**Ruoli,
incarichi e
riconoscimenti**

promuovere la cultura dell'infanzia (con proposte educative ed esperienze di qualità)

- Nessuno escluso: progetto rivolto a bambini di 5 anni non iscritti alle Scuole dell'infanzia (2012 e 2013) e successivamente gestito da Ass.ne Baobab delle donne (migranti e italiane); sarà riproposto nel 2024 con fondi straordinari regionali
- Area Informazione e comunicazione: avvia nel 2012 la *NewsLetter Informafamiglie&bambini a Forlì* (oltre 4.500 iscritti nel 2022) con informazioni e opportunità per genitori in ambito educativo, socio-sanitario, culturale, tempo libero e iniziative che si realizzano nel territorio. Ideazione e realizzazione di *video-campagne informative "Mio figlio ha l'adolescenza"* (2020) pubblicati sul sito del Comune Forlì e Regione ER. Microvideo in tema di *"Primi 1000 giorni e sani stili di vita"* in fase di realizzazione in collaborazione Ausl Romagna (2023)
- Dal 2021 a tutt'oggi - Nuovi nati e Nuovi genitori: appuntamento mensile per accogliere i nuovi nati e i neogenitori e dono di un kit (guida primi mille giorni, libro NpL, prodotti per la salute di mamma e neonato e altri benefit)
- Dal 2021 a tutt'oggi – Il massaggio infantile come strumento di relazione fra neogenitori e piccolissimi e di coinvolgimento di donne/nuclei vulnerabili
- 2021: contribuisce all'elaborazione del progetto per il **bando nazionale** dedicato alla riqualificazione e costruzione di Nidi, Scuole dell'Infanzia e Centri polifunzionali per la famiglia; il progetto per un nuovo Centro Famiglie e Servizi per l'infanzia del Comune di Forlì viene ammesso a finanziamento per oltre 2 milioni di euro (divenendo poi un progetto PNRR)
- 2021/2022: il Comune di Forlì partecipa al bando nazionale Educare in Comune con il progetto **Giochiamo d'anticipo** (gruppo redazione composta dalla sottoscritta e da colleghe Unità Minori, Servizi 6/18 e Ufficio di Piano); ammesso a finanziamento (per *oltre 226mila euro*) fra i primi 10 su oltre 400 Comuni partecipanti.

È componente della redazione scientifica di **Infanzia**, rivista scientifica e professionale dell'Università di Bologna (Dipartimento di Scienze dell'Educazione G.M Bertin) sull'educazione 0/6, fondata da Piero Bertolini (dal 2022)

È membro del Consiglio scientifico allargato del **Centro Ricerche sulle didattiche attive** dell'Università di Bologna (dal 2022)

È stata ed è componente di **Commissioni e Gruppi di lavoro** della **Regione** fra cui:

- dal 2020 a tutt'oggi: componente Tavolo regionale sulla qualificazione del sistema di cura e accoglienza dei Minori (DGR 1444/2020)
- 2002/2003: Commissione per la Direttiva per l'accreditamento Servizi per l'infanzia
- selezionata per realizzare un **progetto di ricerca in Portogallo su servizi educativi e figure di coordinamento**, per la Regione ER (2006)

2022: **Labsus** - laboratorio per la Sussidiarietà (realtà che associa oltre 250 Comuni italiani impegnati sui temi della partecipazione, dell'amministrazione condivisa, della rigenerazione e cura di beni comuni), pubblica l'articolo *Un'ex scuola diventa un hub per l'invecchiamento attivo* <https://www.labsus.org/2022/07/unex-scuola-diventa-un-hub-per-l-invecchiamento-attivo/> analizzando il Patto di collaborazione elaborato dalla sottoscritta e da associazioni e comitati di quartiere

È stata componente del comitato scientifico del **Ce.S.I.A.** – Centro Studi per la promozione del benessere dell'infanzia e dell'adolescenza di Forlì (UniBo, Ausl Romagna, Comune di Forlì, Ass.ne Pareimi, Ser.In.Ar) fino al 2015

Riceve dalla **Presidenza Consiglio dei Ministri** la menzione speciale del premio **"Amico della Famiglia"** con il progetto **"La nascita colora la vita"**, a cura del Centro Famiglie del Comune di Forlì e dell'Ausl di Forlì (2008)

Iscritta al **Gruppo Nazionale Nidi-Infanzia** (www.grupponidiinfanzia.it) è stata componente del Consiglio Direttivo dal 2012; riconfermata nel 2015 in ragione dell'esperienza maturata nell'ambito "famiglie"; conclude l'esperienza causa nuovi impegni professionali e familiari. È tuttora iscritta.

Collabora con il **Garante reg.le per l'Infanzia** per la realizzazione di incontri (2016)

2017: audizione per la Commissione IV dell'Assemblea legislativa regionale; è invitata a presentare buone prassi territoriali in tema di promozione della salute, del benessere della persona e della comunità e di prevenzione primaria, per contribuire al PdL in materia di prevenzione poi approvato (L.R. 19/2018). *"La nascita colora la vita"* (percorso ad alta integrazione socio-educativa e sanitaria del distretto forlivese) prevede, infatti, tanti e diversificati interventi dalla gravidanza ai primi anni di vita, il coinvolgimento della coppia, il sostegno delle reti familiari e sociali, la rete con i servizi educativi, sociali e sanitari. La Commissione ha evidenziato che l'esperienza forlivese potrebbe essere presa a modello per innovare le esperienze in tema sull'intero territorio regionale, realizzando anche funzioni complementari ai Servizi 0/6 (Ndr - l'attuale **PL11** del *Piano Regionale della prevenzione 2021/25* ne riporta molti aspetti).

Ha collaborato con il **Centro studi MeTRa** (DIT **UniBo** – sede di Forlì), dedicato alla ricerca e traduzione e la mediazione linguistica a opera di e per bambine/i e ragazze/i anche (ma non solo) in chiave di *genere*.

Concorre alla definizione e redazione di **Accordi interistituzionali** fra cui:

- *Accordo* fra Comune di Forlì, Ordine Avvocati e Fondazione Forense di Forlì-Cesena: **Sportelli di informazione e orientamento legale gratuiti** per genitori, famiglie, donne, c/o Centro Famiglie, Centro Donna e Tribunale (2016 e 2023)
- *Protocolli d'Intesa per la definizione di obiettivi e impegni atti a favorire la diffusione e l'utilizzo di pannolini lavabili e compostabili* (...). 2012, 2017, 2021.

Accoglie studenti universitari per **Tirocini curricolari** o formativi dalle sedi di Rimini (Operatore Socio-culturale), Forlì (Scienze Politiche), Cesena (Psicologia), Bologna (Educatore Servizi per l'Infanzia e Pedagogia) e giovani del **Servizio Civile** o in **Alternanza Scuola Lavoro**.

Commissioni, concorsi e gare (si riportano i più recenti).

Partecipa all'elaborazione di bandi e gare per Servizi 0/6 e Servizi Benessere sociale. Nel 2009, 2012, 2016, 2019 è componente di Commissione per selezione di *Mediatori familiari e Psicologi*. È "esperto esterno" per selezione "Istrutt. Direttivo area promozione e sostegno genitorialità" per il Comune di Ferrara (2015-2016) e nel 2017 per gara d'appalto Servizio Nidi (Comune di Faenza)

È Presidente o componente di Commissione per gare: Servizi 0/6 (2019), Centro servizi per l'integrazione (2019), Servizi pre e post-scuola e Servizi estivi 0/6 (2020), Progetto festività natalizie in centro storico (2021) e per progetti sperimentali Fiducia in

Principali pubblicazioni e ricerche

Comune (2021 e 2023), percorsi laboratoriali per adolescenti (2021 e 2022).

Partecipa a **ricerche e indagini** diverse fra cui: rilevazioni regionali in tema di *customer satisfaction* per servizi educativi e rivolti alle famiglie, *Benessere emotivo in gravidanza e dopo il parto* (ricerca-intervento 2008/2011), *Indagini sui bisogni dei genitori forlivesi* (2013/'14), *Valutazione qualità Percorso Nascita* (2013) e Gruppi Cicogna/Percorso Nascita (2017/'18) – Rilevazione *bisogni e aspettative genitori forlivesi* online (2021)

- N. Bertozzi, cura il focus **Investire sui primi mille e più giorni** insieme con Michela Schenetti e presenta il contributo *Divenire ed essere genitori - strumenti e opportunità nei Centri per le Famiglie* - per la **rivista Infanzia** - rivista scientifica e professionale UniBo - Servizi 0/6, n° 2/2022
- **Con-cittadini:** commento all'indagine regionale e contributo per la pubblicazione con affondo sul tema servizi per adolescenti e genitori presso il CpF (2019)
- N. Bertozzi e B. Sagginati **Caleidoscopio. I mille riflessi della qualità nel processo di autovalutazione** - Dip. Pubblica Istruzione, Direzione Serv. Socio Educativi per la Prima Infanzia, Repubblica di San Marino, 2012
- Bertozzi, N. Inostroza, V. Balzani, F. Martino **La nascita colora la vita. Azioni e progetti intorno al Percorso Nascita nel territorio forlivese** – Franco Angeli, 2012
- N. Bertozzi - contributi in tema di **Neogenitorialità** (2010), **Paternalità/educare al maschile** (2011), **Conflittualità e separazione** (2012), **Informazione e Comunicazione** (2013), in **GIFT**, rivista Genitorialità e Infanzia, Famiglie e Territorio RER
- N. Bertozzi, A. Grazia, D. Mauro **Famiglie: soggetto da declinare al plurale** in "Servizi per l'infanzia in Emilia-Romagna", 2010
- **Sensibilmente - 11 articoli** in collaborazione con Unità Atelier del Comune di Forlì - rivista "Bambini", 2005/2007 - **Natura morta. La voce segreta delle cose** in "Documentare per documentare" a cura di F. Mazzoli - Regione ER, 2005 - **La scuola dell'infanzia si interroga sull'intercultura**, rivista "Infanzia", 2005
- N. Bertozzi e C. Hamon **Padri & paternità**, Atti Convegno intern.le; ed. Junior, 2004

Soft skills

Lavorare in gruppo e mantenere periodicamente reti e relazioni è complesso quanto efficace nei settori in oggetto; ove si riescano a condividere gli obiettivi fin dalla fase programmatoria, i risultati superano le aspettative a beneficio di tutti i protagonisti (bambini, genitori, operatori, cittadini, amministratori). La capacità di ricercare un pensiero comune su temi, bisogni o sfide mi appartiene e mi viene riconosciuta la capacità di coinvolgere e motivare colleghi e componenti di altre realtà. Affronto le situazioni inattese analizzando criticità/punti di forza e soluzioni. Ho la tendenza a ricercare un costante miglioramento: monitorare gli esiti dei progetti, condividere analisi e valutazioni con lo staff e con gli stakeholder consente di mantenere la vicinanza a bisogni e aspettative, individuare cambiamenti necessari e le evoluzioni di percorsi e servizi.

I progetti riportati evidenziano le tante le occasioni che hanno permesso di *innovare* le opportunità rivolte a target diversi attraverso il confronto di saperi ed esperienze multidisciplinari, approccio che connota il mio modo di svolgere i ruoli che ho ricoperto. Progettualità a *forte integrazione educativa e socio-sanitaria* o trasversali all'Ente e con il Terzo Settore mi hanno portato ad avere proficui rapporti con Amministratori, OOSS, dirigenti di altri Enti e professionisti con profili professionali

**Altre esperienze
personali**

diversi, consentendomi di attivare sinergie e promuovere nuovi progetti qualificati con minimo dispendio di risorse.

La mia collaborazione con diversi Servizi, Dirigenti e funzionari della Regione Emilia-Romagna è stata costante; le occasioni di confronto, nuove progettualità e innovazione sono sempre state motivo di orgoglio e crescita.

Partecipo all'esperienza **CISV** (*Children International Summer Village*), diffusa in oltre 70 Paesi, per incentivare cultura della pace, diritti, rispetto diversità fin dall'infanzia e nel corso della crescita (Forlì Ferrara Bologna Reggio Emilia sono punti di riferimento in ER).

Sono componente del **Consiglio d'Istituto dei Licei faentini** dal 2022

Consigliere comunale dal 2005 al 2010, esperienza che mi ha permesso di osservare diversi ruoli e punti di vista rispetto a obiettivi strategici, risorse pubbliche, ruolo della PA e rapporto con i cittadini, a beneficio delle esperienze professionali successive.

Maggio 2023: la recentissima **inondazione** in Romagna ha reso completamente inagibile la mia casa (ho perso documenti, attestati e il mio PC rendendo difficoltosa anche la candidatura in oggetto). È stata ed è un'esperienza molto faticosa dal punto di vista fisico ed emotivo, seppure io abbia già trovato ospitalità temporanea e per i mesi necessari a rigenerare la mia abitazione.

Occorrerà tempo per rielaborare e superare questo trauma ma alcune riflessioni mi sono già utili anche professionalmente: come supportare i bambini e le persone più fragili in situazioni tanto inattese quanto gravi e come si ascoltano e rispettano i bisogni delle persone? Esperienza dura ma molto formativa; *chi non ha messo le mani in questo fango faentino argilloso non può capire...* e così è, metaforicamente, per tutte le situazioni complesse e improvvise che sconvolgono la vita di una famiglia. La solidarietà di amici ma anche di sconosciuti mi ha riconsegnato un'idea di comunità e di "reti" che spesso teorizziamo e che invece è anche realtà; includere chi rischia di rimanere isolato nelle sue reti "corte" (famiglie di recente immigrazione o a rischio di esclusione sociale) con una particolare cura verso bambini e ragazzi per non minare i loro diritti e le loro potenzialità di crescita e sviluppo sarà un tema ancora più rilevante nel mio futuro.

Faenza, 7 giugno 2023

In fede, Nadia Bertozzi