

CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPEO

Nome	MARIA IMMACOLATA CAMMAROTA
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	NAPOLI, 16/12/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA ..AMBITO "PROJECT/PROGRAM MANAGEMENT , IT SERVICE MANAGEMENT, CONSULENZA"

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da - a) | Da Luglio 2007 ad oggi |
| <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro | <p>Aria (ex Lombardia Informatica) S.p.A. - Via Taramelli, 26-Milano</p> <p>Società di servizi a capitale pubblico costituita su iniziativa di Regione Lombardia.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore | <p>Società in-house e partner tecnologico di Regione Lombardia progetta e gestisce soluzioni di supporto alla governance regionale e partecipa alle iniziative volte alla realizzazione di infrastrutture informatiche e telematiche per l'accesso di Cittadini e Imprese ai servizi della Pubblica Amministrazione.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego | <p>Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro, ruolo di "Account e Program manager senior" in ambito Demand Management con le principali mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo della strategia per nuovi investimenti ICT e definizione road-map dei relativi programmi • Identificazione delle esigenze dei referenti di Referenti di Regione Lombardia e degli Enti Sanitari (ATS, ASST, ...) e degli Enti locali (Comuni e Province lombarde) e relativa traduzione in nuovi servizi e prodotti da proporre a Regione Lombardia ed agli Enti correlati • Definizione dei Piani di azione per soddisfare gli obiettivi di Regione Lombardia e degli Enti Sanitari ed Enti Locali lombardi • Direzione e coordinamento del team di progetto dedicato alla implementazione di prodotti e servizi IT • Monitoraggio dei progetti e gestione dei rapporti con i fornitori di prodotti e servizi IT • Sviluppo di accordi, partnership per l'ampliamento del portafoglio progetti, servizi e prodotti IT • Gestione di progetti aventi per oggetto il riuso di soluzione software con altri Enti pubblici • Redazione di capitolato tecnici per la fornitura di beni e servizi a Regione Lombardia ed agli Enti ad essa collegati • Pianificazione, esecuzione, monitoraggio e controllo dei contratti attivi e passivi • Redazione di studi di fattibilità e definizione dei requisiti di business • Sviluppo e valorizzazione del patrimonio informativo di Regione Lombardia • Consulenza di dominio in ambito servizi IT della Pubblica Amministrazione • Definizione, negoziazione e monitoraggio dei livelli di servizio |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p><u>Da gennaio 2018 ad oggi:</u></p> <p><u>Domain Account/Senior Program Manager / Responsabile delle "Procedure Autorizzatorie di Regione Lombardia</u></p> <p>Promozione, progettazione, realizzazione ed attivazione di servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono lo sviluppo del territorio in tutti i suoi aspetti, informatizzazione dei processi autorizzativi per gli interventi sul territorio e per la mobilità, favorendo la condivisione di modulistica unificata per le istanze in materia edilizia, sismica, ambientale e sicurezza. Supporto specialistico e consulenziale a Regione Lombardia, agli enti del Sistema Regionale ed Enti Locali nelle fasi preliminari di istruttoria delle procedure autorizzative e conseguenti procedimenti amministrativi. Gestione associate per l'erogazione dei contributi ordinari e straordinari ai Comuni, Unioni di Comuni e Comunità Montane. Gestione dell'Osservatorio dei Contratti Pubblici e informatizzazione dei sistemi per la relativa "Trasparenza e Tracciabilità"</p> <p><u>Da marzo a dicembre 2017:</u></p> <p><u>Responsabile nell'ambito della Funzione Governo della Farmaceutica della Protesica e dei Dispositivi medici</u></p> |

2

Gestione del contratto di outsourcing della Farmaceutica di Regione Lombardia raccordandosi con i sistemi direzionali del governo dei servizi territoriali, la gestione del ciclo di vita della prescrizione ed erogazione delle prestazioni (farmaceutica, protesica, celiachia, ...) e la gestione delle esenzioni del pagamento ticket
Gestione di progetti di riuso in modalità "Asa Service"

Da agosto 2014 a febbraio 2017:

Responsabile dell'Area contract management Farmaceutica

Formulazione e gestione dei contratti allivi verso Regione Lombardia rilevandone le esigenze; responsabilità diretta delle forniture esterne, amministrazione, controllo e monitoraggio dei relativi contratti passivi

Da febbraio 2013 a luglio 2014:

Responsabile dell'Area Service management pagamenti e Portali Sanità;

Condizione tecnica e gestione economica di progetti IT finalizzati alla realizzazione, sviluppo evolutivo e gestione di servizi nuovi ed innovativi per i cittadini (servizi sanitari e pagamenti on-line), gli operatori socio-sanitari (Portale SISS) e le Aziende Sanitarie della Regione Lombardia fino alla fase di diffusione e relativo monitoraggio dei livelli di servizio.

Da ottobre 2009 a gennaio 2013:

Responsabile dell'Area Pianificazione e nuovi servizi

Elaborazione di proposte di soluzioni IT innovative per la definizione della strategia evolutiva dei servizi e la creazione delle migliori soluzioni operative, alla luce delle richieste provenienti dagli Enti Erogatori sul territorio lombardo, interagendo con le Direzioni Generali di Regione Lombardia per garantire nel tempo l'allineamento fra le esigenze delle strutture sanitarie e l'evoluzione dei servizi stessi.

Da gennaio a settembre 2009:

Responsabile dell'Area Service management prenotazioni sanitarie, call center e pagamenti ticket

Pianificazione generale relativa agli aspetti contrattuali e gestionali del Call Center per le prenotazioni sanitarie e relativi servizi di pagamento ticket.

Da luglio 2007 a dicembre 2008:

Responsabile dell'Area Service management pagamenti e altri servizi

Sviluppo di servizi con impatto diretto sul cittadino per l'accesso ai servizi sanitari (pagamento multicanale dei ticket sanitari) e di servizi finalizzati agli operatori socio-sanitari (siti web per la Socio-Sanità).

Da gennaio 2018 ad oggi:

Referente privacy e sicurezza della Divisione "Ambiente, Territorio e Mobilità sostenibile"

- Svolgimento di "Privacy by Design" e "Privacy by default" in fase di progettazione dei servizi
- "Data Protection Impact Assessment" laddove necessario per trattamenti a medio ed alto rischio (analisi degli impatti da rischi privacy e sicurezza e misure di mitigazione)
- Redazione degli atti di nomina ai sub-responsabili del trattamento dati,
- Definizioni di convenzioni/accordi con altri Enti con cui vi è uno scambio di dati personali,
- Individuazione delle misure tecniche ed organizzative di sicurezza secondo il GDPR,
- Redazione delle informative privacy dei servizi IT della divisione TAM,
- Formulazione delle lettere di nomina ed istruzioni di lavoro agli amministratori di sistema ed incaricati al trattamento,
- Redazione ed aggiornamento del registro dei trattamenti effettuati dalla divisione Territorio, Ambiente e Mobilità

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da - a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da Settembre 2018 ad oggi

UILtucs Lombardia - Via Campanini n. 1 - Milano

Unione Italiana Lavoratori Turismo Commercio e Servizi (UILTuCS) - Sindacato dei lavoratori subordinati ed autonomi delle categorie commerciali, turistiche e dei servizi

RPD/DPO (Responsabile della Protezione dei dati secondo il GDPR e normativa italiana)

Consulenza e formazione in ambito privacy e sicurezza secondo il regolamento GDPR e i Dlg 196/2003 e Dlg 101/2018

2018 - 2019

IRI Information Resources - Via Dei Missaglia - Milano

Consulente e formatore gestione privacy e IT security

Consulenza e formazione per la compliance in ambito privacy e sicurezza delle policy e

• Date (da - a)	2004 - 2007
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	CA - Computer Associates - Via F. Sforza n.3 - Milano
• Tipo di azienda o settore	Società multinazionale di fornitura di soluzioni applicative per la gestione dei servizi ICT
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro e ruolo di Project manager per la proposizione, vendita, implementazione e consolidamento di soluzioni IT presso le aziende clienti private e pubbliche
• Principali mansioni e responsabilità	Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per la realizzazione e diffusione di soluzioni ICT per le aziende clienti. Analisi dei processi e relativa realizzazione, definizione dei requisiti funzionali e delle specifiche tecniche di progetto, individuazione di nuove opportunità di business e realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative. Coordinamento tecnico e gestione economica di risorse interne ed esterne. Principali clienti: Generali Assicurazioni, Cattolica Assicurazioni, SNAM Progetti, Tecnomare, Europe Assistance.
• Date (da - a)	Dicembre 2001 - Aprile 2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Engineering (Sanità ed Enti Locali) - Milano
• Tipo di azienda o settore	Società di fornitura di servizi di informatizzazione, ottimizzazione processi, outsourcing e consulenza per le Aziende sanitarie pubbliche private e gli Enti pubblici centrali e locali
• Tipo di impiego	Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di Quadro e ruolo di Capo Progetto per la gestione di progetti IT delle Aziende sanitarie clienti
• Principali mansioni e responsabilità	Direzione e conduzione tecnico-economica di progetti per l'informatizzazione, l'ottimizzazione e la gestione di servizi e prodotti socio-sanitari e relative procedure amministrative presso le seguenti Aziende Ospedaliere ed ASL: AUP "Federico II" di Napoli, Azienda "Santobono-Pausilipon" di Napoli, Istituto dei Tumori "Pascale" di Napoli, Azienda ospedaliera Manaldi di Napoli, Azienda ospedaliera "San Sebastiano" di Caserta, ASL Benevento 1, ASL Salerno 3, ASL Cosenza 4, ASL Enna 4, Azienda ospedaliera "M.P. Arezzo" di Ragusa, Azienda Policlinico di Catania (Ospedali Vittorio Emanuele e Santo Bambino), Azienda ospedaliera "Garibaldi" di Catania, ASL 3 di Catania, Azienda ospedaliera "Cannizzaro" di Catania, A.O. San Giovanni di Dio di Agrigento, ASL 9 Trapani, Istituto Zooprofilattico di Palermo, A.O. Riuniti di Sciacca, CEFPAS di Caltanissetta, A.O. S. Elia di Caltanissetta, ASL 2 di Caltanissetta. Elaborazione progetti e preparazione offerte tecniche in risposta a bandi di gare d'appalto in ambito ICT per gli Enti Pubblici. L'ambito di competenza comprende le seguenti tematiche ed aree socio-sanitarie: • Contabilità ed approvvigionamenti delle strutture sanitarie: contabilità economico-patrimoniale, contabilità analitica per centri di costo, approvvigionamenti (gestione contratti, ordini di acquisto per magazzini e farmacie e relativa gestione carico/scarico) • Area clinico-sanitaria (Pronto soccorso, accettazione, ambulatorio, reparto,...) territoriale (CUP, consultorio, ...) e diagnostica (analisi di laboratorio, trasfusione, ...) • Gestione del personale ospedaliero: amministrativa, gestionale, giuridica. Rilevazione presenze/assenze e relativa gestione di reperibilità e turnistica
• Date (da - a)	Febbraio 2004 - Febbraio 2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Between in RTI con: Studio Ambrosetti e PRS - Milano
• Tipo di azienda o settore	Società di consulenza strategica ed auditing
• Tipo di impiego	Senior Consultant, con la qualifica di Referente Monitor in collaborazione con il DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie) e CNIPA (Centro nazionale informatica Pubblica Amministrazione), per l'attività di monitoraggio svolta presso gli Enti Pubblici beneficiari di progetti cofinanziati dal FSE.
• Principali mansioni e responsabilità	Monitoraggio dei seguenti fra i 134 progetti cofinanziati a seguito del primo "Avviso per la selezione di progetti per l'attuazione dell'e-Government": SSB, CRS-SISS, ELAUS2002, BRIDGE e E-GOV@PAY (per la Lombardia), PROTINT (per il Friuli Venezia Giulia), B1 e B-2 (per la Toscana), WEGE 2002 (per il Trentino Alto Adige), eVai! (per l'Emilia Romagna), eGOS (per la Sardegna), B-2 (per la Toscana). CARTALAZIO e E-SULP (per il Lazio), TeleMed-ESCAPE (per il Veneto). A titolo esemplificativo si riporta una breve descrizione di due progetti in ambito sanitario: <u>TeleMed-ESCAPE</u> (TeleMedicina Electronic Signature in Care Activities far Paper Elimination)

con l'obiettivo di "smaterializzare" i documenti cartacei clinici ed amministrativi prodotti dalle Aziende sanitarie, attraverso l'introduzione di un nuovo sistema di gestione della documentazione informatica sanitaria ed amministrativa che trasmette direttamente al cittadino-utente (PC, e-mail del Medico di Medicina Generale, sportelli sul territorio, eventualmente altri punti di erogazione) il referto firmato digitalmente, anche mediante l'utilizzo della Carta d'Identità Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi.

CRS-SISS (Carta Regionale dei Servizi - Sistema Informativo Socio Sanitario) con l'obiettivo di introdurre maggiore qualità ed efficienza nell'erogazione dell'assistenza socio-sanitaria per migliorare i servizi resi al pubblico ed ottimizzare l'uso delle risorse disponibili attraverso l'uso della Carta Regionale dei Servizi e del Sistema Informativo Socio Sanitario (CRS-SISS) su tutto il territorio regionale lombardo.

- Date (da - a) Giugno 1996 - Novembre 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro IBM Company (CGI Consulting S.p.A) - Viale Beatrice D'este - Milano
- Tipo di azienda o settore Società di fornitura di soluzioni applicative in ambito ICT e consulenza in Information Technology
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di "Ingegnere specialista senior"
- Principali mansioni e responsabilità Analisi funzionale-tecnica di soluzioni Software, sviluppo software applicativo in ambiente UNIX / IBM-MVS/ISPF/CICS/VSAM/COBOL/DB2/SQL.
Principali clienti: Banca Commerciale Italiana, Cariplo, Cassa di Risparmio di Parma & Piacenza, Banca agricola mantovana, Banca Intesa, Bipol-Carire, Fineco, Banca Fideuram
- Date (da - a) Aprile 1995 - Dicembre 1995
- Nome e indirizzo del datore di lavoro - Studio di progettazione dell'ing. Ferri in Arona (Novara)
- Impresa di costruzioni I.C.E.M. in Caserta
- Tipo di azienda o settore Progettazione per costruzioni edili
- Tipo di impiego Collaboratore professionale
- Principali mansioni e responsabilità Elaborazione progetti edili per finanziamenti pubblici, preparazione allegati tecnici in risposta ai bandi di gare d'appalto pubbliche, coordinamento della sicurezza sui cantieri, assistenza alla conduzione dei progetti

• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	AGSG per QUADRIFOR, EBITER ed altri Fondi/Enti per la formazione professionale) Milano - Torino - Roma Società accreditata in Regione Lombardia per la formazione continua e i servizi al lavoro Docente nell'ambito della formazione finanziata e rivolta a primarie aziende associate ai Fondi ed Enti di Formazione • Formazione nell'ambito dei Catalogo e progetti formativi Quadrifor rivolti ai quadri iscritti • Formazione finanziata nell'ambito di Fondi interprofessionali per la formazione continua • Formazione per apprendistato nell'ambito di corsi finanziati da Enti per lo sviluppo dell'occupazione e delle professionalità <u>Argomento corsi:</u> • Certificazione ITIL Foundation V2, V3 e V4 (Information Technology Infrastructure Library) che include la gestione della protezione dei dati e della sicurezza dei servizi IT • Percorso di Certificazione PMP (Project Management Professional), Project management (base ed avanzato), Agile Project manager • Certificazione di PRINCE2 Foundation Project management • Certificazione CISM (Certified Information Security Manager) per la sicurezza di servizi e sistemi IT • Competenze organizzative, comunicazione e competenze relazionali, Personal Impact. People Management, Negoziazione manageriale • Formazione privacy - Regolamento GDPR 679/2016, Dlgs 101/2018, Dlgs19612003 • D.lgs.231/2001 e Modello di Organizzazione e gestione (inclusi gli impatti in ambito di sicurezza e privacy) • Performance management aziendale e KPI • Ritorno Sociale sull'Investimento (SROI) ed analisi del valore ed impatto sociale
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	CA - Computer Associates - Via F. Sforza n.3 - Milano Società di fornitura di soluzioni software per la gestione dei servizi ICT Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di ICT Project manager Formazione in IT governance, ITIL Service Management e Project management
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	SIES - Via Gentilin - Treviso Società di ricerca, sperimentazione, realizzazione e gestione di soluzioni e programmi Software, consulenza, assistenza e formazione Docente Formazione in IT governance, ICT Service Management (gestione dei servizi informativi) per Assicurazioni Generali e Ina Assitalia
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	PMT Group - Via Vincenzo Monti, 8 - MILANO Società che offre formazione/consulenza, Networking/Benchmarking nel Project Management, implementazione di sistemi avanzati di Enterprise Project Management Docente Formazione in Project Management base, avanzato e per la certificazione PMP
• Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	Scuola Superiore CTSP del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni Scuola erogatrice di corsi di aggiornamento per lo sviluppo professionale Docente Formazione in Project management (base ed avanzato), percorso per la certificazione PMP (Project Management Professional) Formazione per la certificazione ITIL V3 Foundation, ITIL Awareness, ITIL best practices Formazione nell'ambito dei corsi finanziati da Fondi interprofessionali per la formazione

continua: Project Management e ITIL

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
FESTO Academy - Industrial Management School
Via E. Fermi, 36/38 Assago (Milano)
Società che eroga formazione in vari ambiti professionali e settori lavorativi
Docente
Formazione in Project Management (principali clienti: Edison, MEMC, Finmeccanica, Chiesi Farmaceutici, Boehringer Ingelheim, Eli Lilly, Landi Renzo)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
Assicurazioni GENERALI
p. Duca Abruzzi, 2 - Trieste
Compagnia multinazionale di assicurazioni
Docente
Formazione in Project Management e per la certificazione PMP (Project Management Professional) e certificazione ITIL
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
Landi Renzo - via Nobel, 2 Corte Tegge, Cavriago (RE)
Società leader nel settore dei componenti e dei sistemi di alimentazione alternativi a Gpl e Metano per autotrazione
Docente
Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
Aria (ex Lombardia Informatica S.p.A.)
Docente
Formazione per la certificazione PMP (Project Management Professional), project management base ed avanzato, certificazione ITIL Foundation, Agile Project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori
Docente
eHealth Project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
Peritiae.it s.a.s., Via Prato, 1 • Fosdinovo, MS
Società di formazione
Docente
Formazione in project management
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
Istituto agrario di Solcio di Lesa
Istituto per Geometri di Verbania
Istituti di istruzione secondaria - Istituto agrario e Istituto per Geometri
Insegnante supplente
Insegnamento di materie tecnico-scientifiche negli Istituti di istruzione secondaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data (da - a)
a.a. 1983-1988
- Nome e tipo di istituto di istruzione
Liceo Scientifico "A. Diaz" - Caserta
- Qualifica conseguita
Maturità scientifica
- Livello nella qualifica nazionale
50/60
- Data (da - a)
a.a. 1989-1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione
Università degli Studi di Napoli "Federico II"
- Qualifica conseguita
Laurea in Ingegneria (5 anni)
- Livello nella qualifica nazionale
110/110 e lode



• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita	Aprile 1995 - Luglio 1995 Università degli Studi di Napoli "Federico II" Abilitazione alla professione di Ingegnere
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	a.a. 2003-2004 Università degli Studi di Pavia - Facoltà di ingegneria Specializzazione nello sviluppo e gestione di progetti informatici per le pubbliche amministrazioni indirizzati all'erogazione di servizi ai cittadini e l'e-government Master Universitario pubblico in "Informatica per la Pubblica Amministrazione e E-government" (il Master ha previsto dei moduli formativi dedicati alla gestione/protezione delle informazioni per la Pubblica Amministrazione sia da un punto di vista giuridico che tecnico nonché le linee guida Agid in ambito sicurezza IT)
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	a.a. 1996-1997 Politecnico di Milano Regolamenti, Leggi, procedure e processi per la corretta gestione della sicurezza negli ambienti di lavoro Specializzazione in "Ingegneria della sicurezza negli ambienti di lavoro"
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Novembre 2006 - Giugno 2007 ISACA - Information System Audit and Control Association Auditing e monitoraggio dei processi/procedure e sistemi aziendali: governo dell'infrastruttura e del loro ciclo di vita, protezione dei sistemi IT e delle informazioni, Business Continuity and Disaster Recovery Auditor certificato dei sistemi informatici - Certificazione CISA (Certified Information Systems Auditor)
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Aprile 2004 - Ottobre 2004 PMI - Project management Institute Project management: direzione finanziaria dei progetti, conduzione tecnica, gestione strutturata dei relativi processi e procedure e coordinamento risorse Certificazione professionale PMP - Project manager Professional
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Aprile 2004/Luglio 2004 - Feb/Apr 2019 Enti certificatori: EXIN e Peoplecert Gestione dei processi ITIL di IT Service Support (incident, problem, change, configuration e Release management) e IT Service Delivery (Capacity, Continuity, Availability, Financial e Service Level management) secondo le Best Practices ITIL Certificazione ITIL Foundation V2, V3 e V4
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Settembre 2006 - Dicembre 2006 EXIN: Ente certificatore in ITIL (Information Technology Infrastructure Library) Specializzazioni nei seguenti processi IT (Service Support - ITIL): incident, problem, change, configuration e release management (inclusa la funzione di Service Desk) Specializzazione nei seguenti processi IT (Service Delivery - ITIL): Capacity, Continuity, Availability, Financial e Service Level management Certificazione ITIL Practitioner per i servizi IT (in tutti i processi di Service Support e Service Delivery)
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Giugno 2009 - Dicembre 2009 EXIN: Ente certificatore in ITIL (Information Technology Infrastructure Library) Specializzazione avanzata per la supervisione, controllo e gestione dell'infrastruttura informatica (inclusi gli aspetti di sicurezza informatica e privacy dei dati personali) Certificazione ITIL Expert - Professionista esperto per la gestione dei sistemi informativi

• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Marzo 2020 - Settembre 2020 Galgano Formazione Certificazione Lean Six-Sigma - certificazione delle competenze 6 sigma in realtà di servizi (Green-Belt)
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Luglio 2018 Quadrifor (Amicucci formazione) Privacy e Regolamento europeo (la normativa europea sulla tutela dei dati personali: principi, consensi, diritti dell'interessato, data-breach, violazioni e sanzioni, codici di condotta, ...)
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Aprile-Maggio 2018 Sda Bocconi e Politecnico (Assinter) Privacy e valore del dato {data protection by design e by default, organizzazione, tecnologia e cloud, data protection impact assessment, impatti sui contratti di fornitura, ...}
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Agosto 2019 Ente certificatore : Peoplecert Project Management Certificazione PRINCE2 Practitioner
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Gennaio 2008 IREF: Scuola di direzione in Sanità di Regione Lombardia Le dinamiche di funzionamento del sistema sanitario della Regione Lombardia (regolamenti, leggi, decreti e relative conseguenze sui processi sanitari e procedure ospedaliere) Frequenza al corso sul Sistema Sanitario Lombardo
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	Giugno 2010 - Ottobre 2010 Politecnico di Milano (MIP) e CEFRIEL Program management Frequenza al percorso per la certificazione Program Manager del PMI
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Marzo - novembre 2012 - 2014 - 2018 Docente madrelingua presso Lombardia Informatica English Advanced
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita	2014 Quadrifor Diventare formatore della sicurezza (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e D.M. 6131/2013) Formatore della sicurezza
• Date (da - a) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	2004-2005 TIS (Torquay International School a Torquay) e la Sels Collge (a Londra) scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council General and Business English

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Ideazione e redazione studi di fattibilità di nuovi servizi informativi e stesura analisi dei requisiti di dettaglio.
- Gestione e predisposizione di offerte tecnico-economiche in risposta a capitolati di gare



	d'appalto e supervisione delle procedure e dell'iter concorsuale per l'aggiudicazione • Applicazione di tecniche e strumenti per la gestione tecnica ed economica dei progetti (secondo la metodologia del PMI e la tecnica dell'Earned Value Management): redazione del piano di lavoro, valutazione dei tempi e dei costi, monitoraggio tecnico ed economico dell'avanzamento lavori, analisi degli scostamenti e delle previsioni, stesura SAL, identificazione dei rischi, assicurazione qualità, gestione stakeholder, conduzione degli approvvigionamenti di risorse umane ed applicazioni SW). • IT Governance e IT Service management (secondo le best practices ITIL). • Standard ISO/IEC 20000 (gestione dei servizi IT) • Lean Six-Sigma in ambito servizi • Tecnica dei Function Point per la stima del Software. • Monitoraggio ed auditing dei progetti Il revisione, assurance e sicurezza dei sistemi informativi (secondo la metodologia ISACA) • Standard ISO 27001 (Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni) • Definizione di business case (tempi e risorse) relativi ai progetti e relativi impatti organizzativi e processi operativi. • Analisi dei processi aziendali e relativa re-ingegnerizzazione • Metodi e strumenti per fornire supporto ed assistenza (sia al front-end che al back-office) post rilascio in produzione dei servizi IT, organizzazione del servizio di help desk per gli utenti • Gestione del Sistema Qualità: secondo la normativa ISO - output: audit, procedure, piano delle attività/responsabilità, relazioni sullo stato di avanzamento dei lavori • Compliance IT Security e misure tecniche ed organizzative per la sicurezza aziendale • Nuovo regolamento europeo 679/2016, Dlgs 101/2018 e Dlgs 193/2018 • Dlgs 231/2001 e Modello di organizzazione e gestione (inclusi gli impatti privacy)
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	Pacchetto Office Analisi e definizione di processi e procedure per la realizzazione di nuovi servizi e nuove soluzioni applicative (flow-chart). Analisi e definizione di soluzioni di IT-Governance e IT Service Management Sviluppo SW in ambiente UNIX/IBM – MVS/ISPF/CICS/VSAM/COBOL/082/SOL
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	• Sviluppo delle strategie sui domini di competenza, identificazione delle Road-map e definizione dei piani di azione per soddisfare gli obiettivi di business degli Stakeholder, raccolta delle esigenze e redazione di studi di fattibilità con relativi requisiti di business • Direzione e conduzione tecnico-economica dei progetti IT, coordinamento attività e risorse umane interne ed esterne, definizione delle strategie di informatizzazione, analisi dei relativi processi operativi, identificazione delle criticità e condivisione delle scelte evolutive (informatiche ed organizzative) con gli Stakeholder di riferimento. • Definizione e negoziazione di contratti di acquisto HW/SW/Servizi e gestione dei rapporti con i fornitori esterni di soluzioni tecnologiche
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E SOCIALI	Entusiasmo, profonda dedizione al lavoro, forte orientamento al cliente, attitudine a lavorare per obiettivi e risultati sfidanti, trasversalità, spirito d'iniziativa e autonomia operativa, capacità organizzativa e di coordinamento, abilità nel negoziare e nel gestire e motivare le risorse umane
CAPACITÀ E COMPETENZE	INELL'AMBITO DELLA DOCENZA E TUTORING PROJECT MANAGEMENT • Project Management (secondo le metodologie PMI): • Percorso di preparazione alle certificazioni PMP e CAPM • Percorso di preparazione alle certificazioni Prince2 • Agile Project Management • Project management base: • Project management avanzato PROGRAM MANAGEMENT • Gestione economica-finanziaria di progetti e servizi • Risk and security management

- Procurement management
- Program & Portfolio Management
- Monitoraggio, controllo ed auditing dei progetti

BEST PRACTICES ITIL - IT Service management (Information Technology Infrastructure Library)

- Percorso di certificazione ITIL Foundation
- IT governance
- Gestione dei servizi informatici (servizi di erogazione e supporto secondo ITIL)

PRVACY & NUOVO REGOLAMENTO GDPR e vigente normativa italiana

- Privacy e nuovo regolamento europeo GDPR, DLgs 101/2018 e Dlgs 193/2018

DLGS 231/2001 E MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

- Anticorruzione e Trasparenza

CERTIFICAZIONI auditing e sicurezza informatica

- CISA E CISM (Certified Information System Auditor and Security manager)

LEAN SIX-SIGMA (in realtà di servizi)

SOFT & HUMANS SKIL

- Competenze organizzative, People Management e Gestione delle riunioni
 - Negoziazione manageriale e motivazione
 - Padroneggiare le situazioni complesse e trattare con interlocutori difficili
- Comunicazione e competenze relazionali: Come accrescere l'abilità di interagire con altri: l'analisi comportamentale, gli stili relazionali, la percezione ed i bisogni interpersonali e gli indicatori di comportamento

CAPACITÀ E COINVOLGIMENTO ALTERNATIVE

Danza classica, moderna e di carattere (Scuola di danza "Mara Fusco" in Napoli)

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- INGLESE

Lettura: buono Scrittura: buono Parlato: sufficiente

Soggiorni studio e corsi intensivi di perfezionamento di lingua inglese (General and Business English) presso scuole site in Inghilterra ed accreditate dalla British Council come la TIS - Torquay International School (a Torquay) e la Sels Collge (a Londra)

Corsi e-learning di perfezionamento in Business English tramite il GlobalEnglish Corporate Learning Service

Corso di Business English Advanced con insegnante madrelingua

PUBBLICAZIONI

Libro: "Gestire l'innovazione nelle PMI - Il project management come competenza manageriale" - Collana: Azienda moderna (Edizioni: Franco Angeli)

Correlatore della Tesi di laurea: "Linee guida regionali per i sistemi informativi delle Aziende Sanitarie della Regione Lombardia. Realizzazione del modello di maturità, sistema di rilevazione e misurazione dell'aderenza alle linee guida regionali per lo sviluppo armonico dei sistemi informativi delle aziende ospedaliere" presso l'Università degli studi di Milano - Facoltà di Scienze matematiche, Fisiche e Naturali - Corso di laurea in Informatica

PATENTI

Patenti A e B

La Sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 DPR 28/12/2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali.
Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali secondo le previsioni del Regolamento (UE) 679/2016 e del D.lgs. 196/2018 e s.m.i.

Milano, 10/9/2021

Maria Immacolata Cammarota



