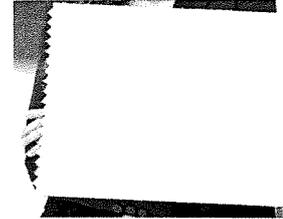


LAURA DIBIASE



ESPERIENZE LAVORATIVE

Maggio 2018 – in corso
SCM Group SPA – Dipartimento Ricambi
Trade Markets Coordinator

- Dealer support and management
- Dealer metrics and performance monitoring
- Dealer KPIs definition
- E-Shop process improvement

Settembre 2017 - Maggio 2018
SCM Group SPA – Dipartimento Ricambi
Ufficio Acquisti

- Analisi Supply Chain (AS-IS / TO-BE)
- Analisi ed integrazione fornitori in ottica Lean
- Analisi e gestione magazzino/stock

Gennaio 2017 - Maggio 2017
SCM Group SPA – Dipartimento Ricambi
Tirocinio Formativo – Tirocinio per Tesi

- Lean Supply Chain Management

Ottobre 2016 - Febbraio 2017
SCM Group SPA – Dipartimento Ricambi
Progetto Customer Care

- Analisi dei clienti e dei competitor
- Creazione e somministrazione di un questionario di soddisfazione
- Analisi dei risultati e individuazione azioni correttive

Settembre 2015

MotoGP Misano-Misano

Adriatico Official Stand

Valentino Rossi Sales

Personnel

- Vendita gadget
- Customer Service

Estate 2012

Holiday Inn Rimini Imperiale Hotel

Internship FRONT/BACK-OFFICE, CUSTOMER SERVICE

- Prenotazioni e contratti
- Cross Marketing
- Customer service

Estate 2009

Camping Santomaj- Marina di

Leporano (TA) FRONT/BACK-OFFICE,
CUSTOMER SERVICE

- Prenotazioni
- Accoglienza clienti
- Customer service

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2015 – Luglio 2017

ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Facoltà di economia, Rimini

Laurea specialistica in Service Management-Business administration and management

Settembre 2010-Marzo 2015

ALMA MATER STUDIORUM UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Facoltà di Economia, Rimini

Laurea triennale in Economia del turismo

Settembre 2005-Luglio 2010

Liceo Ginnasio Statale Aristosseno (Taranto,

Italy) Liceo linguistico internazionale

Giugno 2010

Liceo Ginnasio Statale Aristosseno

(TA) Certificazione B2 Cervantes

Giugno 2005

Liceo Ginnasio Statale Aristosseno

(TA) Certificazione B1 Cambridge

LINGUE

	Writing	Speaking	Reading
Italian	Mother tongue	Mother tongue	Mother tongue
Inglese	Fluent	Fluent	Fluent
Francese	Intermediate	Intermediate	Intermediate
Spagnolo	intermediate	Intermediate	intermediate

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

Attitudine a lavorare in team e forte adattabilità, ottenute grazie alle esperienze lavorative in Italia ed all'Estero ed ai numerosi team work. Sono una persona socievole, determinata con esperienza in team interculturali. Forte spirito di adattamento ai contesti circostanti e Use of social networks: Facebook, Youtube, Instagram.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di apprendimento ed interesse nell'integrarmi in nuovi e stimolanti contesti professionali.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottime capacità IT, Microsoft Office, Word, Excel, Power Point, Canva, Motori di ricerca.

HOBBY

Nel tempo libero mi piace guardare serie tv e film preferiti in lingua originale e cucinare. Pratico Tennis e Crossfit. Letteratura inglese e spagnola tra le letture preferite.