

---

## **CURRICULUM VITAE – VERSIONE BREVE**

**Prof. CLAUDIO G. CORTESE**

***Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia – Area M-PSI/06***

ORCID: 0000-0003-2339-9838 ■ Scopus Author ID: 8247314800

CV esteso al link [http://www.dippsicologia.unito.it/do/docenti.pl/Show?\\_id=ccortese](http://www.dippsicologia.unito.it/do/docenti.pl/Show?_id=ccortese)

---

## PERCORSO FORMATIVO E ACCADEMICO

- 1994 **Laurea in Psicologia** (vecchio ordinamento, indirizzo Psicologia del lavoro e delle organizzazioni) conseguita presso l'Università degli Studi di Torino con la votazione di 110/110 con lode e dignità di stampa. Titolo tesi: *Azione e Cognizione*. Relatore: prof. P. Amerio.
- 1995 Vincitore del concorso nazionale per l'assegnazione di N° 3 borse di studio di **Dottorato di Ricerca in Psicologia** (X ciclo) presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna.
- 1996 Iscrizione all'**Ordine degli Psicologi** del Piemonte (N° 1763 del 27.05.1996).
- 1997 Semestre di soggiorno all'estero presso la **School of Management** della **University of Bath** (maggio-novembre) finalizzato alla messa a punto dell'impianto teorico-metodologico della tesi di dottorato.
- 1998 Diploma di **Dottore di Ricerca in Psicologia** (X ciclo) conseguito presso il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna.
- 1999 **Contratto di ricerca presso l'Università degli Studi di Trento** nell'ambito del Laboratorio di Scienze Cognitive, area Apprendimento nelle Istituzioni e nelle Organizzazioni (dal 01.02.1999 al 01.02.2000).
- 2000 Vincitore del concorso nazionale per l'assegnazione di N° 1 posto da **Ricercatore** presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino (settore M-PSI/06), con presa di servizio il 01.10.2000.
- 2003 Conseguimento dell'**idoneità** al ruolo di **Professore Associato** nel settore M-PSI/06.
- 2005 Chiamata nel ruolo di **Professore Associato** presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino (con presa di servizio il 01.01.2005).
- dal 2005 **Coordinatore del Corso di Laurea Magistrale** in "Apprendimento, cambiamento e formazione degli adulti" presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino.
- 2008 Componente del gruppo di progettazione del nuovo **Corso di Laurea Magistrale in "Psicologia"** (istituito a partire dall'A.A. 2008-2009 in conformità ai nuovi ordinamenti universitari previsti dalla Legge 270 e approvato dal CUN in data 08.05.2008).
- Componente della **Giunta della Facoltà di Psicologia** (comunicazione del Consiglio di Facoltà del 18.11.2008).
- 2009 Consigliere del **Comitato Esecutivo** della **Sezione A.I.P.** "Psicologia per le organizzazioni" (eletto dall'Assemblea dei soci della Sezione il 23.01.2009).
- 2011 Componente del gruppo di progettazione del nuovo **Corso di Laurea Magistrale** in "Psicologia del lavoro e del benessere nelle organizzazioni" (istituito a partire dall'A.A. 2011-2012).

Chiamata nel ruolo di **Professore Straordinario** presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino (con presa di servizio il 01.10.2011).

2013 Vice-Presidente e responsabile procedure AQ del **Corso di Laurea Magistrale** in “Psicologia del lavoro e del benessere nelle organizzazioni”.

dal 2014 **Rappresentante** del SSD M-PSI/06 nel Dipartimento di Psicologia.

Componente del **Comitato di progetto** per l'avvio e la governance dell'*Agenzia formativa* dell'Università degli Studi di Torino.

Chiamata nel ruolo di **Professore Ordinario** presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino (con presa di servizio il 01.10.2014).

dal 2015 **Delegato** del Direttore del Dipartimento di Psicologia per la Terza Missione e la costituzione del Centro Servizi Clinici e Applicativi.

Componente della **Giunta del Dipartimento di Psicologia** (dal 10/2015 al 10/2018).

dal 2016 Componente del comitato scientifico del **Master in Direzione Strategica delle Aziende Sanitarie**

dal 2017 Coordinatore del **Comitato Organizzatore del 19th EAWOP Congress** (European Association of Work and Organizational Psychology)

Componente del Progetto di ricerca-formazione **IRIDI** (Incubatore per la Ricerca e lo sviluppo della Didattica) dell'Università degli Studi di Torino.

dal 2018 Responsabile scientifico del progetto **Formative Educational Evaluation per il miglioramento scolastico** realizzato in convenzione con INVALSI – Università degli Studi di Bologna – Università degli Studi di Bari.

dal 2019 Responsabile scientifico del progetto **Sentirsi Leader** realizzato in collaborazione con University of Durham e Città della Salute e della Scienza di Torino.

dal 2020 Componente del **Public Engagement Lab** dell'Università degli Studi di Torino.

Responsabile scientifico del progetto **The Role of Leader – Professional Identity Conflict (versus enhancement) for Leader and Follower Related Outcomes** realizzato in collaborazione con University of Durham e Città della Salute e della Scienza di Torino.

dal 2021 **Presidente** del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (D.R. del 19/11/2021)

## **INTERESSI DI RICERCA**

Svolgo attività di ricerca sui seguenti temi:

- benessere in organizzazione
- soddisfazione e motivazione lavorativa
- conciliazione e conflitto tra lavoro e vita personale
- uso delle tecnologie nei contesti lavorativi
- rischi psicosociali e stress lavoro-correlato
- lavoro di gruppo
- leadership e followership
- apprendimento in età adulta e metodi di formazione
- selezione del personale
- comportamenti organizzativi

**Metriche Scopus** (al 27.03.2022)

N = 82

Cit. = 1487

H index = 22

<https://www-scopus-com.bibliopass.unito.it/authid/detail.uri?authorId=8247314800>

## **PRINCIPALI COLLABORAZIONI NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

- Prof. Arnold B. Bakker – Erasmus University Rotterdam, The Netherlands.
- Prof.ssa Evangelia Demerouti - Technische Universiteit Eindhoven
- Prof.ssa Michelle Bligh - Claremont Graduate University, USA
- Prof.ssa Celine Desmarais – Institut de Recherche en Gestion et en Economie, Université de Savoie, Annecy, France.
- Prof.ssa Sophie Wodociag – CREGO, University of Haute-Alsace and Psychology Department, Mulhouse, France.
- Prof. Eric Davoine – FSES - Université de Fribourg, Suisse.
- Prof.ri Robert Lord e Birgit Schyns – Durham University Business School, Durham University, Durham, England.
- Prof.ssa Agnieszka Szplit – Instytut Edukacji Szkolnej, Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, Polska.
- Proff.ri Mariola Gianino e Valerio Dimonte – Dipartimento di Igiene e Salute Pubblica (UniTo)
- Prof. Piergiorgio Argentero – Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Pavia.
- Prof. Giuseppe Scaratti e gruppo di ricerca M-PSI/06 – Dipartimento di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
- Dr. Marcello Nonnis e gruppo di ricerca M-PSI/06 – Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi di Cagliari.

- Dr. Gianluca Biggio – Dipartimento di Psicologia dell'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo.
- Prof.ssa Laura Borgogni – Dipartimento di Psicologia dell'Università La Sapienza di Roma.
- Dr.ssa Emanuela Ingusci – Dipartimento di Psicologia dell'Università di Lecce.
- Proff.ri Marco Cantamessa ed Emilio Paolucci – Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Torino.

## PRINCIPALI PUBBLICAZIONI ULTIMI TRE ANNI

### 2023

Caputo, A., Gatti, P., Clari, M., Garzaro, G., Dimonte, V., Cortese, C.G. (2023) Leaders' Role in Shaping Followers' Well-Being: Crossover in a Sample of Nurses. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20, 2386. <https://doi.org/10.3390/ijerph20032386>

Sanseverino D., Caputo A., Cortese C.G., Ghislieri C. (2023) "Don't Stop the Music", Please: The Relationship between Music Use at Work, Satisfaction, and Performance. *Behavioral Sciences*, 13(1),15. <https://doi.org/10.3390/bs13010015>

Nonnis, M., Frau, G., Agus, M., Urgan, A., Cortese, C.G. (2023) Burnout without a job: An explorative study on a sample of Italian unemployed jobseekers. *Journal of Public Health Research*. <https://doi.org/10.1177/22799036221149260>

Caputo A., Drivet, S., Sandretto, R., Vercelli, G., Cortese C.G. (2023) The e-S.F.E.R.A. Questionnaire: A New Tool For Sport Psychologists Working In Mental Training. *The Open Psychology Journal*, 16 (1), [Doi: 10.2174/18743501-v16-230301-2022-105](https://doi.org/10.2174/18743501-v16-230301-2022-105)

### 2022

Ingusci, E., Signore, F., Ortiz-Bonnin, S., Giaccari, M., Malerba, F., Martino, P., Lecciso, F., Cortese, C.G. (2022) Disability as a job resource: The role of job crafting and organizational citizenship behaviours. Towards an approach to value diversity in organizations. *BPA Applied Psychology Bulletin*, 295(3). doi: <https://doi.org/10.26387/bpa.2022.00010>

Buono, C., Cortese, C.G., Spagnoli, P. (2022) A further contribution to the Italian validation of the Burnout Assessment Tool: Measurement invariance in teachers and employees. *BPA Applied Psychology Bulletin*, 295(3). doi: <https://doi.org/10.26387/bpa.2022.00007>

Acquadro Maran, D., Gianino, M., Serra, G., Cortese, C.G. (2022) Potential benefits of human-animal interaction among nurses pet owners and non-pet owners: A pilot study. *BPA Applied Psychology Bulletin*, 294(2), pp. 28-40. doi: [10.26387/bpa.2022.00005](https://doi.org/10.26387/bpa.2022.00005)

Chirico, F., Capitanelli, I., Nowrouzi-Kia, B., Howe, A., Batra, K., Sharma, M., Szarpak, L., Pruc, M., Nucera, G., Ferrari, G., Cortese, C.G., Gianino, M.M. (2022)

Animal-assisted interventions and post-traumatic stress disorder of military workers and veterans: A systematic review. *Journal of Health and Social Sciences*, 7(2), pp. 152-180  
doi: 10.19204/2022/NMLS4

Ingusci, E., Signore, F., Cortese, C.G., Molino, M., Pasca, P., Ciavolino, E. (2022) Development and validation of the Remote Working Benefits & Disadvantages scale. *Quality & Quantity*, <https://doi.org/10.1007/s11135-022-01364-2>

Clari, M., Gonella, S., Gatti, P., Garzaro, G., Paleologo, M., Cortese, C.G., Dimonte, V. (2022) Multi-level analysis of individual and work environment factors associated with nurses' perceived emotional exhaustion, *Applied Nursing Research*, 63. <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2021.151514> (Q1 WoS)

Acquadro Maran, D., Capitanelli, I., Cortese, C.G.\*, Ilesanmi, O.S., Gianino, M.M., Chirico, F. (2022) Animal-Assisted Intervention and Health Care Workers' Psychological Health: A Systematic Review of the Literature. *Animals*, 12, 383. <https://doi.org/10.3390/ani12030383> (Q1 Scimago)

Cortese C.G., Emanuel F. (2022) Il docente universitario: efficacia della prestazione a lezione e autoefficacia didattica. In: Coggi, C. (a cura di) *Formare i docenti universitari alla didattica e alla valutazione*. Franco Angeli, Milano, pp. 26-45 (ISBN 9788835140726)

Sanseverino, D., Caputo, A., Cortese, C.G., Ghislieri, C. (2022) Chi ascolta (quale) musica al lavoro? Diffusione dell'esperienza ed effetti percepiti su benessere e qualità del lavoro. *Personale & Lavoro*, 650, pp. 17-23

## 2021

Molino, M., Cortese, C.G., Ghislieri, C. (2021) Technology Acceptance and Leadership 4.0: A Quali-Quantitative Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(20), 10845. <https://doi.org/10.3390/ijerph182010845> (Q1 WoS)

Garzaro, G., Gatti, P., Caputo, A., Musso, F., Clari, M., Dimonte, V., Cortese, C.G., Pira, E. (2021) Job demands and perceived distance in leader-follower relationships: A study on emotional exhaustion among nurses. *Applied Nursing Research*, 61, 151455, <https://doi.org/10.1016/j.apnr.2021.151455> (Q1 Scimago)

Zito, M., Ingusci, E., Cortese, C.G., Giancaspro, M.L., Manuti, A., Molino, M., Signore, F., Russo, V. (2021) Does the End Justify the Means? The Role of Organizational Communication among Work-from-Home Employees during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(8), 3933. doi: 10.3390/ijerph18083933 (Q1 WoS)

Ingusci, E., Signore, F., Giancaspro, M.L., Manuti, A., Molino, M., Russo, V., Zito, M., Cortese, C.G. (2021) Workload, techno-overload and behavioral stress during COVID-19 emergency: the role of job crafting in remote workers. *Frontiers in Psychology*, 12 <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.655148> (Q1 Scimago)

Nonnis, M., Agus, M., Pirrone, M.P., Cuccu, S., Pedditzi, M.L., Cortese, C.G. (2021) Burnout and Engagement Dimensions in the Reception System of Illegal Immigration in the Mediterranean Sea. A Qualitative Study on a Sample of Italian Practitioners. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(7), 3726. <https://doi.org/10.3390/ijerph18073726> (Q1 WoS)

Cortese, C.G., Molino, M., Ghislieri, C. (2021) Insegnare l'assessment psicologico per i contesti organizzativi: alla ricerca di buone pratiche. *Giornale Italiano di Psicologia*, 48(1), pp. 109-114. doi: 10.1421/101227

Macchitella, L., Signore, F., Ingusci, E., Toraldo, D.M., Arigliani, M., De Benedetto, M., Cortese C.G., Angelelli, P. (2021) Coping strategies in mild-to-severe OSA patients: The role of job crafting in work-related behaviors. *BPA Applied Psychology Bulletin*, 291(1), p. 2-16. doi:10.26387/bpa.291.1.

Signore, F., Ingusci, E., Pasca, P., De Carlo, E., Madaro, A., Molino, M., Cortese, C.G. (2021) Capitale psicologico e tecnostress. Quale ruolo per la comunicazione al lavoro durante l'epidemia da Covid-19? *Counseling*, 14(1), pp. 92-110. doi: 10.14605/CS1412106

Argentero, P., Cortese, C.G. (a cura di) (2021) *Psicologia delle risorse umane*. Raffaello Cortina Editore, Milano. (ISBN 978-88-3285-277-6)

Argentero, P., Cortese, C.G. (2021) Prefazione. In: P. Argentero, C.G. Cortese (a cura di) *Psicologia delle risorse umane*. Raffaello Cortina Editore, Milano, pp. XI-XXII.

Argentero, P., Cortese, C.G. (2021) La selezione del personale. In: P. Argentero, C.G. Cortese (a cura di) *Psicologia delle risorse umane*. Raffaello Cortina Editore, Milano, pp. 19-54.

Cortese, C.G., Gatti, P. (2021) La formazione in organizzazione. In: P. Argentero, C.G. Cortese (a cura di) *Psicologia delle risorse umane*. Raffaello Cortina Editore, Milano, pp. 143-170.

Cortese, C.G., Battistella, L., Actis Grosso, S., Bertolini, S. (2021) L'Impression Management nel colloquio di selezione: evidenze da una ricerca sul campo. *Personale e lavoro*, 57(1), pp. 28-34.

## 2020

Molino, M., Ingusci, E., Signore, F., Manuti, A., Giancaspro, M.L., Russo, V., Zito, M., Cortese, C.G. (2020) Wellbeing Costs of Technology Use during Covid-19 Remote Working: An Investigation Using the Italian Translation of the Technostress Creators Scale. *Sustainability*, 12(15), 5911. doi: 10.3390/su12155911 (Q1 Scimago)

Manuti, A., Giancaspro, M.L., Molino, M., Ingusci, E., Russo, V., Signore, F., Zito, M., Cortese, C.G. (2020) "Everything Will Be Fine": A Study on the Relationship between Employees' Perception of Sustainable HRM Practices and Positive Organizational

Behavior during COVID19. *Sustainability*, 12(23), 10216. doi.org/10.3390/su122310216 (Q1 Scimago)

Emanuel, F., Colombo, L., Santoro, S., Cortese, C.G., Ghislieri, C. (2020). Emotional Labour and Work-Family Conflict in Voice-to-Voice and Face-to-Face Customer Relations: A Multi-Group Study in Service Workers. *Europe's Journal of Psychology*, 16(4), 542–560. doi: <https://doi.org/10.5964/ejop.v16i4.1838>

Nonnis, M., Pirrone, M., Cuccu, S., Agus, M., Pedditzi, M.L., Cortese, C.G. (2020) Burnout Syndrome among practitioners working with illegal immigrants. A quantitative and qualitative study. *Sustainability*, 12(12), 5145. doi: 10.3390/su12125145 (Q1 Scimago)

Viotti, S., Cortese, C.G.\*, Garlasco, J., Rainero, E., Emelurumonye, I.N., Passi, S., Boraso, F., Gianino, M.M. (2020) The Buffering Effect of Humanity of Care in the Relationship between Patient Satisfaction and Waiting Time: A Cross-sectional Study in an Emergency Department. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(8), 2939. doi: 10.3390/ijerph17082939 (Q1 WoS)

Nonnis, M., Massidda, D., Cabiddu, C., Cuccu, S., Pedditzi, M.L., Cortese, C.G. (2020) Motivation to Donate, Job Crafting, and Organizational Citizenship Behavior in Blood Collection Volunteers in Non-Profit Organizations. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(3), 934. doi: 10.3390/ijerph17030934 (Q1 WoS)

Molino, M., Cortese, C.G.\*, Ghislieri, C. (2020) The Promotion of Technology Acceptance and Work Engagement in Industry 4.0: From Personal Resources to Information and Training. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(7), 2438. doi: 10.3390/ijerph17072438 (Q1 WoS)

Signore F., Cortese C.G.\*, Parisi S., Russo V., Zito M., Ingusci E. (2020) Job crafting and well-being at work: an exploratory analysis during health emergency period. *La Medicina del Lavoro*, 111(6), pag. 478-492. doi: 10.23749/mdl.v111i6.9737

Gatti, P., Pepe, E., Caputo, A., Clari, M., Dimonte, V., Hall, R., Cortese, C.G. (2020) Job satisfaction in a sample of nurses: A multilevel focus on work team variability about the head nurse's transformational leadership. *Electronic Journal of Applied Statistical Analysis*, <http://siba-ese.unisalento.it/index.php/ejasa/article/view/21867>. doi: 10.1285/i20705948v13n3p713

Pedditzi, M.L., Nicotra, E., Nonnis, M., Grassi, P., Cortese, C.G. (2020) Teacher stress and burnout: A study using MIMIC modelling. *Electronic Journal of Applied Statistical Analysis*, <http://siba-ese.unisalento.it/index.php/ejasa/article/view/21868>. doi: 10.1285/i20705948v13n3p739

Rezzani, A., Caputo, A., Cortese, C.G. (2020) An analysis of the literature about the application of Artificial Intelligence to the Recruitment and Personnel Selection. *Applied Psychology Bulletin*, 68(3), pp. 25-33. doi: 10.26387/bpa.289.3

Ingusci, E., Signore, F., Pasca, P., Catalano, A., De Masi, S., Gioia, G.M., Manuti, A., Molino, M., Spagnoli, P., Cortese, C.G. (2020) Boosting human and social capital in the university: The role of seeking challenges on academic performance. *Applied Psychology Bulletin*, 68(1), pp. 30-42. doi: 10.26387/bpa.287.3

Molino, M., Mazzetti, G., Mameli, C., Ciani, A., Vinci, V., Cortese, C.G., Guglielmi, D., Manuti, A., Perla, L., Trincherò, R., Vannini, I. (2020) La scuola che funziona. *Counseling* 13(2), 42-67. doi: 10.14605/CS1322003

Emanuel, F., Cortese, C.G. (2020) Professor's performance and the connection with teaching self-efficacy and evaluation. *Form@re*, 20(11), in press (Rivista fascia A Anvur – Area 11).

Caputo, A., Cortese, C.G. (2020) Employer Branding: proposta di uno strumento di valutazione italiano. *Personale e lavoro*, 56(3), pp. 8-13

Emanuel, F., Ghislieri, C., Cortese, C.G., Sabato, S., Campione, M. (2020). La soddisfazione per la scelta negli studenti universitari: quali legami con indicatori di adattabilità, capacità decisionale e riuscita accademica. In: A. Crescentini, A. Galassini (a cura di), *Un futuro migliore. La psicologia del lavoro per le persone, le organizzazioni, le istituzioni* (pp. 90-99). San Cipriano Piacentino: Istituto Teseo Alta Formazione e Ricerca.

Noto, G., Tegani, E., Alberico, G., Chiapello, S., Cortese, C.G., Fassino, C., Fornero, R. (2020) La competenza dirigenziale nelle aziende sanitarie di Torino e di Cuneo. Modelli di sviluppo professionale a confronto. *Quotidiano Sanità*, 20.02.2020. [http://www.quotidianosanita.it/piemonte/articolo.php?articolo\\_id=81533](http://www.quotidianosanita.it/piemonte/articolo.php?articolo_id=81533)

Torino, 27 marzo 2023

In fede  
*Prof. Claudio G. Cortese*

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.