



PERSONAL DETAILS

Name **FILIPPO FERRARI**

EDUCATION

- | | |
|-------------------------|---|
| Title | Post-Graduate training in Political Science – Administrative course |
| • Institution | University of Bologna |
| • Characterizing issues | Organizational Theories; Administrative Science; Transaction Costs Economics; Agency Theory; Family Business; Civil Law. |
| | |
| Title | Masters degree in Education and Adult Training |
| • Institution | University of Bologna |
| • Characterizing issues | Educational Sociology; Anthropology; Experimental education; lifelong learning; adult education |
| | |
| Title | Bachelor degree in Psychological Science |
| • Institution | University of Florence |
| • Main subjects | Statistics, research methodology, organizational counselling, psychometrics, work and organizational psychology, social psychology, psychology of attitudes, group psychology, vocational training psychology and SPSS. |

TENURE TRACK POSITIONS

- | | |
|--------------------|--|
| • Date (from – to) | 2002 – TO DATE |
| • Institution | University of Bologna |
| • Positions | Adjunct Professor of Leadership at Department of Management, from the a.y. 2017-18
Lecturer in Organizational Behaviour And Design at School of Economics, Management and Statistics from the a.y. 2014-15
Lecturer in Human Resources Management at the School of Economics, Management and Statistics from the a.y. 2015-16
Workshop supervisor of Personnel Management in Complex Organizations a.y. 2013-2014
Workshop Supervisor of Professional Skills And Organizational Training from the a.y. 2001-2002 to the a.y. 2012-2013
Lecturer in Managerial Profiles at School of Economics, Management and Statistics in the a.y. 2012-13
Lecturer in Organizational Behaviour for the post-graduate Master 'Research Design and Data Mining', Faculty of Statistics, a.y. 2003-2005
Lecturer in Leadership and Team Management for the post-graduate Master 'Ingenieria de la inovaciòn', Faculty of Engineering, Buenos Aires Campus, a.y. 2003-2008 |
| | |
| • Date (from – to) | 2011- 2014 |
| • Institution | 'Cà Foscari' University Of Venice |

- Position Lecturer in **Organizational Behaviour and Design** at the Faculty of Economics, Department of Management, from the a.y. 2011 to the a.y. 2014
- Date (from – to) **2012 - 2013**
 - Institution University of Turin
 - Position Lecturer in **Organizational Sociology** at Faculty of Political Science
- Date (from – to) **2010-2011 and 2012-2013**
 - Institution University of Chieti and Pescara
 - Position Lecturer in **Counseling, Orientation and Assessment Psychology** at Faculty of Psychology
Workshop Supervisor of **Assessment and Orientation Process** at Faculty of Psychology
- Date (from – to) **2006 - 2013**
 - Institution University of Florence
 - Position Lecturer in **Organizational Behaviour and Design** at Faculty of Medicine and Surgery, a.y. 2012-2013
Lecturer in **Work and Organizational Psychology** at Faculty of Medicine and Surgeons, a.y. 2010-2012
Lecturer in **Organizational Behaviour and Design** At Faculty of Economics, a.y. 2010-2011
Lecturer in **Work and Organizational Psychology** at the Faculty of Political Science, a.y. 2005-2006
- Date (from – to) **1999 - 2002**
 - Institution University of Pisa
 - Position Lecturer in **Organizational Sociology** at the Faculty of Engineering

WORK EXPERIENCE

- Date (from – to) **1989 – to date**
 - Sector Organizational Design; Human Resources Management
 - Position Consultant; Trainer; Researcher

AREAS OF INTERVENTION

MANAGEMENT and ORGANIZATIONAL BEHAVIOURS

- **Workflow management:** analysis, design and management of organizational workflow processes. Implementation of systems of indicators in order to evaluate the organizational effectiveness, efficiency, justice, flexibility, reliability; value chain design
- **Job descriptions:** task and skills analysis,
- **Change management:** organizational job and workflow re-design; change resistance prevention and management; change management personal coaching
- **Management by Objectives:** implementation of procedures for improving organizational effectiveness; job design for objective-based jobs in trading, production, managerial and administrative positions
- **Project management:** design of project teams; process timing and monitoring
- **Lean organization and value chains:** efficiency and resource saving in the organizational processes
- **People induction:** organizational skill-based design for newcomers' induction.
- **Performance appraisal:** management by objectives, reward systems, and compensation

FAMILY BUSINESS

- **Family business costs**
- **Family business transmission**
- **Family business dynamics:**

PUBLICATIONS OF FILIPPO FERRARI

FORTHCOMING

- "Managing organizational change during turbulent times: A socio-psychological perspective, in Tennin K (ed), *Change Management During Unprecedented Times*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing (Capitolo in volume) (in preparazione)
- 'Cognitive factors affecting business transmission planning in family firms', in H.Siringoringo and R.H. Kuruppuge (eds) *Perspectives and Strategies of Family Business Resiliency in Unprecedented Times*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing (Capitolo in volume) (in preparazione)
- 'Mimetic isomorphism, pluralistic ignorance, and entrepreneurial decision-making in SMEs. A socio-psychological approach explaining the collective diffusion of 'bad practices' in an organizational field', in Dabic M, Kraus S (eds), *Handbook of SME Entrepreneurship*, De Gruyter, Berlin.

2022

- "Caught in the spider's web. An investigation of dysfunctional behavioural patterns in a family firm", *Journal of Family Business Management*, Vol. ahead-of-print No. Ahead-of-print (articolo in rivista)
- 'Skills mismatch and change confidence: the impact of training on change recipients' self-efficacy", *European Journal of Training and Development*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/EJTD-06-2021-0072> (articolo in rivista)
- 'All'ombra della madre. Le resistenze e i fallimenti nella relazione tra l'imprenditrice e sua figlia', in Amodio S., Lungu M. (a cura di), *Donne e Lavoro. La presenza femminile nei contesti lavorativi e i rischi psicosociali di genere*, Istituto Teseo University Press, Roma (Capitolo in volume)

2021

- con Shkoler O., Rabenu E., Iqbal M.Z. , et al., Heavy-Work Investment scale and demographics in 9 countries: Did the COVID-19's context make a difference? In *Journal of Work and Organizational Psychology*, (articolo in rivista)
- 'The eluded succession. Readiness to change and resistance to retirement among elderly family business founders and owners ', in *Change Management: an International Journal*, Vol. 21, No. 2, pp. 1-19 (articolo in rivista)
- The postponed succession: an investigation of the obstacles hindering business transmission planning in family firms', in *Journal of Family Business Management*, early cite (articolo in rivista)
- Exploring the factors which undermine knowledge sharing across generations in family SMEs: A theoretical framework', in Khosrow-Pour M. (Eds), *Encyclopedia of Organizational Knowledge, Administration, and Technologies*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing (Capitolo in volume)

2020

- 'Quando l'artigiano è un'artigiana. Percorsi microimprenditoriali tra stereotipi e differenze di genere', in *Quaderni di ricerca sull'artigianato, Rivista di Economia, Cultura e Ricerca Sociale*, 3/2020, pp. 397-418, doi: 10.12830/99448 (articolo in rivista)
- 'Gestione dei collaboratori ed evidenze scientifiche: uno studio sulle convinzioni dei coordinatori sanitari italiani', in *Mecosan - Management ed Economia Sanitaria*, 111, 3, 57-82 (articolo in rivista)
- 'Continuità del business: la necessità di pianificare la successione nella piccola impresa artigiana', in *Quaderni di ricerca sull'artigianato, Rivista di Economia, Cultura e Ricerca Sociale* 1/2020, pp. 97-114, doi: 10.12830/96640.
- 'Percorsi scolastici e carriere lavorative della seconda generazione di imprenditori italiani: criticità organizzative e opportunità di intervento per il career counselling', in *Atti del 3° congresso nazionale SIPLO – Società Italiana di Psicologia del lavoro e dell'Organizzazione*, Armando Curcio Academy Press, Roma (Capitolo in volume)
- Exploring the side effects of Socio-Emotional Wealth. A multilevel analysis approach to the dysfunctional dynamics in family business succession, in *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, special Issue 'Socio-emotional Wealth and Entrepreneurial Performance of Family Firms' *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, Vol. 40, No. 1, pp.128–146. <https://doi.org/10.1504/IJESB.2020.106943> (articolo in rivista)
- 'Organizational and Socio-Relational Factors Undermining Knowledge Sharing in Family SMEs. An Empirical Investigation in the Italian Context. In book: Palma-Ruiz Jesús Manuel , Barros-Contreras Ismael and Gnan Luca (Eds), *Handbook of Research on the Strategic Management of Family Businesses*. Hershey, PA: Igi-Global Publishing DOI:10.4018/978-1-7998-2269-1.ch003 (Capitolo in volume)
- 'La resistenza al cambiamento: cos'è e come misurarla e come fronteggiarla'. In *Personale e Lavoro*, n° 618, Vol. 16 (1), pp. 4-7. (articolo in rivista)
- 'Investigating Inner Dynamics in Family Firms. A Multilevel Model of Analysis', in Camisón C. & González T. (eds), *Competitiveness, Organizational Management, and Governance in Family Firms*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing (Capitolo in volume)

2019

- 'La resistenza al ritiro del fondatore/artigiano. Uno studio nelle PMI familiari italiane', in *Quaderni di ricerca sull'artigianato*, 3/2019, 395-410. doi: 10.12830/95672 (articolo in rivista)
- 'Does too much love hinder innovation? Family involvement and firms' innovativeness in family-owned Small Medium Enterprises (SMEs)', in *European Journal of Family Business*, 9, 115-127. (articolo in rivista)
- 'Are family businesses a good environment for project management?: Non-technological factors affecting project and knowledge management practices within family firms ', in Leal Jamil G., Maravilhas Lopes S., Malheiro da Silva A., Ribeiro F. (Eds), *Handbook of Research on Emerging Technologies for Effective Project Management*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing (Capitolo in volume)

'Gestire con successo un cambiamento organizzativo: misurare la prontezza al cambiamento (*readiness to change*) dei lavoratori coinvolti', in *Personale e Lavoro*, 15, 613, 11-14. (articolo in rivista)

'The Daughters' Career in Family Firms: A Reflection on the Cultural/Contextual Aspects', in Pereira E.T. and Paoloni P.(Eds), *Global Perspectives on Women in Management and the Labor Markets*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing (Capitolo in volume)

'Everything must change, because nothing changes. A history of organizational change in Italian bank sector', in Hamlin R.G., Ellinger A:D., & Jones J. (Eds). *Evidence-Based Initiatives for Organizational Change and Development* Hershey, PA: Igi-Global Publishing. (Capitolo in volume)

'Facing organizational change. Seven challenges for practitioners', in Hamlin R.G., Ellinger A:D., & Jones J. (Eds). *Evidence-Based Initiatives for Organizational Change and Development* Hershey, PA: Igi-Global Publishing. (Capitolo in volume)

"In the mother's shadow: exploring power dynamics in family business succession", in *Gender in Management: An International Journal*, <https://doi.org/10.1108/GM-07-2017-0091> (articolo in rivista)

Global back-shoring dynamics and local labour market skill mismatch. Implications for the training needs analysis process', in Christiansen B., Sysoeva I., Udovikina A. & Ketova A. (Eds), *Emerging Economic Models for Global Sustainability and Social Development*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing. (Capitolo in volume)

2018

Preparare il passaggio generazionale. L'orientamento al futuro delle PMI italiane, in Faraci R., D'Allura G. (a cura di), *Governance delle imprese familiari e traiettorie di crescita. Strategie di internazionalizzazione, politiche di innovazione e contesti istituzionali*, Franco Angeli, Milano (Capitolo in volume)

"Welfare aziendale e prestazioni lavorative individuali: quale relazione attesa?", *Personale e Lavoro*, 54, 1, 4-8. (articolo in rivista)

'From mother to daughter. Exploring power dynamics and gender stereotypes in family business transmission', in S. Consiglio, G.Mangia, M. Martinez, R.Mercurio & L. Moschera, *Organizing in the shadow of power: voices from the Italian community of organization studies*, Studi Moa: Collana Di Management E Organizzazione Aziendale (Capitolo in volume) .

2017

'The tragedy of having a daughter': Costruction and reproduction of gender stereotype in Italian family SMEs", in *Reti, Saperi, Linguaggi. Italian Journal of Cognitive Sciences*, 01, 2017 ((articolo in rivista)

'Human Resource Management and organizational reliability: Coordination mechanisms, training models and diagnostic systems for contingency management', in B. Christiansen (a cura di) *Handbook of Research on Industrial and Organizational Psychology in the Modern Workforce*, Hershey, PA: Igi-Global Publishing,. (Capitolo in volume)

2016

"Formare alla responsabilità: il contributo delle discipline economico-organizzative alla formazione dell'operatore socio-sanitario-assistenziale", in *Management in Sanità*, 02, 2016. (articolo in rivista)

"La comunicazione per la promozione della salute", " , in *Management in Sanità*, 01, 2016 (articolo in rivista)

2015

"In praise of gossip. The organizational functions and practical applications of rumours in the workplace", in *Journal of Human Resources Management Research*, ISSN 2166-0018 (articolo in rivista)

'Selezionare, valutare, formare. La gestione delle risorse umane nelle piccole imprese e nell'artigianato, ", in *Quaderni di Ricerca sull'Artigianato*, 1, 2015 (articolo in rivista)

Con Pennini A, "Specializzazione e integrazione: la sfida della stratificazione del bisogno di cura e assistenza" in pennini a. (a cura di), "modelli organizzativi in ambito ospedaliero", MacGraw-hill, Milano ISBN: 9788838639883 (capitolo in volume)

"Le organizzazioni: modelli teorici e meccanismi di funzionamento", in Pennini A. (a cura di), "Modelli organizzativi in ambito ospedaliero", MacGraw-Hill, Milano ISBN: 9788838639883 (capitolo in volume)

"Introduzione all' Evidence-Based Management", in MAPS - *Management per le Professioni Sanitarie*, 3, 2014) (articolo in rivista)

2014

"Organizational growth, merit and performance management. The contribution of socio-psychological approach in managing distortions and biases in performance evaluation", in Visintin F., Pittino D., Lauto G., Mazzurana P.A.M. (a cura di), *Organising for growth: theories and practices*, CreateSpace Independent Publishing Platform. (Capitolo in volume)

"Eavesdropping and Violating Privacy. Positive Applications of Gossip in the Workplace", in K.S. Soliman (a cura di), *Crafting Global Competitive Economies: 2020 Vision Strategic Planning & Smart Implementation*, Proceedings of International Business Information Management Conference (24th IBIMA) on 6-7 November 2014 in Milan. (ISBN: 978-0-9860419-3-8). (Atti di convegno).

"Delegation, Accountability And Organizational Reliability. Coordination Mechanisms And Training Models For Contingency Management, in *Procedia – Social and Behavioural Sciences*, 150, 937-943, ISSN: 1877-0428 <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.105> (articolo in rivista)

"Out-group discrimination in family firms. Contribution of social psychology of inter-group relations to organizational literature", accepted paper for the Second International Conference on Advances in Social Science, Management and Human Behaviour SMHB – 2014, Zurich,

Switzerland, 25 – 26 ottobre 2014. Proceedings (ISBN 978-1-63248-032-3) (Atti di convegno).

"Output-based agency relationship and organizational justice. What equilibrium is possible?" in *International Journal of Management Sciences*, 3, 9, 704-717 (ISSN – 2310-2829), (articolo in rivista)

"Transaction Cost Economics And Skill Mismatch: Evidence From Italy", accepted paper for the 10th Interdisciplinary Workshop On Intangibles, Intellectual Capital And Extra-Financial Information, Ferrara, 18-19 settembre 2014 (ISSN 2295 – 1679) (Atti di convegno).

"Comprendere la soddisfazione dell'utente", in *MAPS - Management per le Professioni Sanitarie*, 2, 2014 (articolo in rivista).

"L'organizzazione aziendale nella piccola impresa familiare e nell'artigianato. Criticità e prospettive di sviluppo", in *Quaderni di Ricerca sull'Artigianato*, 1, 2014, pp. 99-124 ISSN: 1590-296X; <http://www.rivisteweb.it/doi/10.12830/76649> (articolo in rivista).

"Organizational growth, merit and performance management. The contribution of socio-psychological approach in managing distortions and biases in performance evaluation", WOA - XV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Udine, 27-28 marzo 2014 (Atti di convegno pubblicati in CreateSpace-Uniud, (ISBN-13: 978-1502474896)

"La motivazione al lavoro e la soddisfazione lavorativa", in *MAPS - Management per le Professioni Sanitarie*, 1, 2014 (articolo in rivista).

2013

"Valutazione del personale e delle performance: chi valuta? La scelta dei valutatori", in *MAPS - Management per le Professioni Sanitarie*, 2, 2013 (articolo in rivista)

"Valutazione del personale e delle performance: Con quale metodo? Le scelte metodologiche in un sistema multidimensionale ", in *MAPS - Management per le Professioni Sanitarie*, 2, 2013 (articolo in rivista)

"Relazione d'Agenzia e Giustizia Organizzativa. Quale equilibrio possibile?", Paper presentato al WOA - XIV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Roma, 30-31 maggio (ISBN 978-88-6787-055-4) (Atti di convegno).

Gli indicatori di performance nell'organizzazione. Progettare l'efficienza, l'efficacia, l'equità, Franco Angeli, Milano. (Libro)

2012

Lo sviluppo delle competenze nei contesti precari, in S. Amodio, P. Diotaiuti, F. Ferrari, *Come le foglie al vento*, Prometeo Editore, Frosinone. (Capitolo in volume)

2011

La formazione per lo sviluppo locale. L'analisi dei fabbisogni formativi nel settore turistico-alberghiero, Franco Angeli, Milano. (Libro)

"Skills development in precariousness: the dark side of flexibility?", in *Labor: Human Capital EJournal*, September 2011. (articolo in rivista)

"Chronically Dissatisfied: Work Characteristics, Personal Expectations and Job Satisfaction. Empirical Evidence in Young Italian Workers", in *Strategy Models for Firm Performance Enhancement eJournal*, Vol. 3, n. 4. (articolo in rivista)

"New Frontiers in Innovation: Recognizing and Enhancing Professional Skills in Organizations", in *Strategy Models for Firm Performance Enhancement eJournal*, Vol. 3, n. 3. (articolo in rivista)

2010

"Performance = Competence X Motivation. A Two-Side Model for Human Resources Management", *Cognitive Social Science eJournal*, Vol. 2, n. 107. (articolo in rivista)

"The nurse job satisfaction. Comparison between ideal job and organizational reality: a preliminary study", in *Econometrics: applied Econometrics & Models eJournal*, Vol. 3, n. 181. (articolo in rivista)

"Skill mismatch in tourism and hotel sector", in *Labor: Supply & Demand eJournal*, Vol 2, n. 54. (articolo in rivista)

"Sectoral training plans: the development of intellectual capital and social capital in Bolognese Apennines", in *Urban Economics & Regional Studies eJournal*, Vol. 3, n. 60. (articolo in rivista)

con E. Emiliani, *Lo sviluppo delle competenze. Fondamenti teorici ed esperienze pratiche per l'apprendimento di una professione*, Carocci, Roma. (Libro)

2009

con E. Emiliani, *Le competenze e il mercato del lavoro. Un'analisi dei fabbisogni formativi tra scuola e impresa*, Carocci, Roma; (Libro)

La Gestione delle Risorse Umane, in F. Ferrari, C. Biasetti, F. Franciosi, M.C. Venturelli, *Il futuro della mia impresa. Pratiche manageriali per garantire la longevità del business nelle PMI*, FrancoAngeli, Milano; (Capitolo in volume)

La Gestione del Capitale Relazionale, in F. Ferrari, C. Biasetti, F. Franciosi, M.C. Venturelli, *Il futuro della mia impresa. Pratiche manageriali per garantire la longevità del business nelle PMI*, FrancoAngeli, Milano; (Capitolo in volume)

La Gestione della relazione tra famiglia e impresa, in F. Ferrari, C. Biasetti, F. Franciosi, M.C. Venturelli, *Il futuro della mia impresa. Pratiche manageriali per garantire la longevità del business nelle PMI*, FrancoAngeli, Milano (Capitolo in volume)

2008

Offshoring e filiere produttive: l'impatto sul sistema di competenze e sulle relazioni tra imprese, in F. Fortunati, (a cura di), *Trasformazioni produttive e relazioni industriali: la formazione come leva per lo sviluppo*, Expert Edizioni, Forlì; (Capitolo in volume)

Mappatura delle competenze e analisi dei fabbisogni formativi nelle piccole e medie industrie, in *MEC-LAB: le nuove frontiere dell'automazione. Riconoscere e valorizzare le competenze professionali in azienda*, Regione Emilia Romagna, MPRA Paper n. 20639, University Library of Munich, Germany, pp. 18-44; (Capitolo in volume)

2007

I Piani Formativi settoriale e di filiera: lo sviluppo del capitale sociale, in Ferrari F., Timoncini B., Conzatti S., *Piani Formativi di Settore: la formazione per lo sviluppo locale. Una proposta a sostegno dello sviluppo delle Cinque Valli Bolognesi*, Provincia di Bologna, MPRA Paper

n. 20624, University Library of Munich, Germany, pp. 4-33; (Rapporto di ricerca)
 con F. Fortunati, *Piani Formativi di Settore. Lo sviluppo del capitale sociale nelle imprese artigiane*, Franco Angeli, Milano, edizione non in commercio; (Libro)
 con F. Fortunati (a cura di), *Il processo di formazione continua in azienda. Modelli, strumenti ed esperienze di sviluppo del capitale intellettuale*, Franco Angeli, Milano; (Libro)
Sistemi produttivi, relazioni tra imprese e azioni di management, in F. Ferrari, E. Emiliani (a cura di), *Percorsi di sviluppo nei distretti multipolari. La gestione delle risorse umane per l'innovazione*, Franco Angeli, Milano; (Capitolo in volume)
Progetti di metamangement e sviluppo degli intangibile assets, in F. Ferrari, E. Emiliani (a cura di), *Percorsi di sviluppo nei distretti multipolari. La gestione delle risorse umane per l'innovazione*, Franco Angeli, Milano; (Capitolo in volume)
Gestione delle risorse umane, formazione continua e innovazione, in F. Ferrari, E. Emiliani (a cura di), *Percorsi di sviluppo nei distretti multipolari. La gestione delle risorse umane per l'innovazione*, Franco Angeli, Milano; (Capitolo in volume)
La formazione per lo sviluppo dei distretti industriali, in F. Ferrari, E. Emiliani (a cura di), *Percorsi di sviluppo nei distretti multipolari. La gestione delle risorse umane per l'innovazione*, Franco Angeli, Milano; (Capitolo in volume)

2006

La voglia di dare, l'istinto di avere. Gestione delle risorse umane e conflitti organizzativi, Franco Angeli, Milano; (Libro)
Analisi di scenario: le azioni finalizzate allo sviluppo economico del territorio delle Cinque Valli Bolognesi, in Ferrari F., Timoncini B., Conzatti S., Teglia, E., *Quaderno di lavoro del "Progetto di sviluppo territoriale della Comunità Montana Cinque Valli Bolognesi"*, Provincia di Bologna, MPRA Paper n. 20628, University Library of Munich, Germany, pp. 9-20; (Rapporto di ricerca)
La formazione per la Pubblica Amministrazione: modelli e strumenti per la costruzione di Piani Formativi Settoriali, in Ferrari F., Timoncini B., Conzatti S., Teglia, E., *Quaderno di lavoro del "Progetto di sviluppo territoriale della Comunità Montana Cinque Valli Bolognesi"*, Provincia di Bologna, MPRA Paper n. 20628, University Library of Munich, Germany, pp. 35-50; (Rapporto di ricerca)
La sperimentazione: il Piano Formativo per lo sviluppo del settore turistico nel territorio delle Cinque Valli Bolognesi, in Ferrari F., Timoncini B., Conzatti S., Teglia, E., *Quaderno di lavoro del "Progetto di sviluppo territoriale della Comunità Montana Cinque Valli Bolognesi"*, Provincia di Bologna, MPRA Paper n. 20628, University Library of Munich, Germany pp. 51-58; (Rapporto di ricerca)

2005

(a cura di), *Il passaggio generazionale delle PMI. La trasmissione d'impresa tra rischi ed opportunità*, Franco Angeli, Milano; (Libro)
Introduzione, in F. Ferrari (a cura di) *Il passaggio generazionale delle PMI. La trasmissione d'impresa tra rischi ed opportunità*, Franco Angeli, Milano, (Capitolo in volume)
La gestione degli aspetti psicologici e relazionali, in F. Ferrari (a cura di) *Il passaggio generazionale delle PMI. La trasmissione d'impresa tra rischi ed opportunità*, Franco Angeli, Milano; (Capitolo in volume)

2004

Neofiti e inserimento in azienda. Una guida per la tutorship dei neoassunti nelle organizzazioni, Franco Angeli, Milano; (Libro)

2003

Trovare il lavoro su misura. Dal bilancio di competenze alla selezione vincente fino alla mappa delle organizzazioni, Franco Angeli, Milano; (Libro)
Concertare la formazione, ECAP Emilia Romagna, Provincia di Ferrara, MPRA Paper n. 20612, University Library of Munich, Germany. (Rapporto di ricerca)
Il teambuilding dei gruppi in formazione, in V. Nori, S. Panini (a cura di), *Donne e tecnologia. Un modello formativo per percorsi tecnologici al femminile*, Guerini e Associati, Milano; (Capitolo in volume)
Ipotesi di lavoro per un percorso di start-up d'impresa, in V. Nori, S. Panini (a cura di), *Donne e tecnologia. Un modello formativo per percorsi tecnologici al femminile*, Guerini e Associati, Milano. (Capitolo in volume)

PEER-REVIEWED WORKSHOPS & CONFERENCES

2020

'The role of personality traits in person/job fit: an empirical investigation', accepted paper for the 35th Workshop on Strategic Human Resource Management, Minho (virtual), (Portugal), 24-25 Settembre 2020 (presentazione a convegno)

2019

The postponed succession in family SMEs: An investigation of socio-cognitive factors affecting business transmission planning, accepted paper for the ISBE 2019 Conference, Newcastle, (presentazione a convegno)
The eluded succession. Psychological frameworks explaining the resistance to retirement among elderly entrepreneurs, accepted paper for the 15th EIASM Workshop On Family Firm Management Research, Nantes (France), 25-27 Maggio 2019 (presentazione a convegno)
Inductive vs. deductive approach in measuring job-person fit, accepted paper for the 34th Workshop on Strategic Human Resource Management, Vienna, (Austria), 25-27 April 2019 (presentazione a convegno)

2018

'Do organizational history protect from negative consequences in organizational mergers? An empirical investigation in the healthcare sector', accepted paper for the EAWOP Small Group Meeting: Organizational frame conditions and their meaning for change recipients, 12-14 of September 2018, German Federal Institute for Occupational Safety and Health (BAuA), Dortmund (Germany), (presentazione a convegno)

'The second generation career in family firms: does gender matter?', accepted paper for the ISBE Conference 11-13 of July 2018, Aarhus University, Denmark. (presentazione a convegno)

'On the patient's body – nursing handover routines and organizational reliability', accepted paper for the 34rd EGOS Colloquia, Tallin, 5-7 luglio 2018 (presentazione a convegno)

'Until death do us part": an explorative investigation of abandon-resistance among (very) old entrepreneurs', accepted paper for the 11th ISSWOV – International Society for the Study of Work and Organizational Values Conference , Trieste (Italy), 1-4 July 2018 (presentazione a convegno)

'Readiness to change and cynicism in organizational change. an empirical investigation in the healthcare sector', paper presented at the 33rd Workshop on Strategic Human Resource Management, Catania, (Italy), 5-6 april 2018. (presentazione a convegno)

2017

'Strict and enmeshed. The mother-child dysfunctional relationship in family businesses', paper presented at the 33rd EGOS Colloquia, Copenhagen, 6-8 luglio 2017 (presentazione a convegno)

"Does too much love hinder creativity? Family involvement and firms' innovativeness in Small Medium Family Enterprises', accepted paper for the 13thEIASM Workshop On Family Firm Management Research, Bilbao (Spain), 27-28 maggio 2017 (presentazione a convegno)

'Aggression management, self-efficacy and organizational justice. Empirical evidence from Italian healthcare operators', accepted paper for the EAWOP 2017 – Dublino, 18-20 maggio 2017 (presentazione a convegno)

'The impact of skill-mismatch on readiness to change: empirical research in the Italian Bank sector', accepted paper to the WOA - XVII Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Pisa, 16-17 febbraio 2017 (Presentazione a convegno)

'The impact of family cohesiveness and flexibility on family firms' innovativeness' accepted poster for the IFERA RESEARCH DEVELOPMENT WORKSHOP, BOLZANO, 16-17 marzo 2017 (presentazione a convegno)

2016

"Between power and affection. The mother-daughter relationship in family business succession", accepted paper for the 32nd EGOS Colloquia, Napoli, 7-9 luglio 2016 (presentazione a convegno)

"The second generation's career in family firms: empirical evidence from young Italian entrepreneurs", accepted paper for the 2016 EURAM conference, Paris, 1-4 giugno 2016 (presentazione a convegno)

"Il career counselling nelle piccole e medie imprese famigliari", paper presentato al 3° congresso nazionale SIPLO – Società Italiana di Psicologia del lavoro e dell'Organizzazione, 20-21 maggio 2016, Firenze (presentazione a convegno)

"In the spider's web. A longitudinal case study approaching the dysfunctional dynamics in family businesses" accepted paper for the 12thEIASM Workshop On Family Firm Management Research, Zwolle (Netherlands), 12-13 maggio 2016 (presentazione a convegno)

"The Gap Between Research And Beliefs in Hrm - an Exploratory Study" accepted paper for the EIASM 31st Workshop on Strategic Human Resource Management, Segovia (Spain) , 25-26 aprile 2016 (presentazione a convegno)

'Preparing business transmission in Italian SMEs', accepted paper for the IFERA RESEARCH DEVELOPMENT WORKSHOP, CATANIA 2-4 febbraio 2016 (presentazione a convegno)

2015

'The back-shoring process and its impact on Human Resources Management practices. First empirical evidence and some issues for the future research agenda', accepted paper for the AIB Conference 'Breaking up the global value chain: Possibilities and consequences', Milano, Università Bocconi, 30-31 ottobre 2015, (presentazione a convegno)

'Il career counselling nelle imprese famigliari. Criticità, opportunità, ricadute per il sistema di competenze del consuelor' xv Congresso Nazionale Il counselling e l'orientamento in Italia e in Europa - Formazione, ricerche, programmi, criticità e prospettive Università di Padova, 2-3 ottobre 2015 (presentazione a convegno)

'Isomorfismo mimetico e diffusione di pratiche disfunzionali nelle PMI. La cattiva innovazione di processo nel fronteggiamento della crisi', accepted paper for the 4° Workshop - I Processi Innovativi nelle Piccole Imprese Re-positioning of SMEs in the Global Value System Università degli Studi di Urbino 24-25 settembre 2015 (Presentazione a convegno)

'Boundaryless career and social capital in entrepreneurial family firms. The 'what' and the 'how' of the family firms second generation internal-external career, accepted paper to the 10th European Conference on Innovation and Entrepreneurship - ECIE 2015, Genova, 17-18 settembre 2015 (Presentazione a convegno)

'Re-Shoring' and Skill Mismatch. Training Needs Analysis in School-to-Work Transition, accepted paper to the 27th Annual Meeting of the Society for the Advancement of Socio-Economics, London School of Economics and Political Science, Londra, 2-4 July 2015 (Presentazione a convegno)

"In Mother's Shadow. How To Overcome Obstacles To Mother-Daughter Business Transmission" accepted paper for the 11TH Workshop On Family Firm Management Research, Lyon 29-30 maggio 2015 (Presentazione a convegno)

'When a firm becomes a trap. A longitudinal case study approaching the dysfunctional dynamics in family businesses', accepted paper to the WOA - XV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Padova, 21-22 maggio 2015 (Presentazione a

convegno)

"Knowledge Sharing in Family Business Transmission. Bad News From Italian SMEs", Accepted paper to the International Conference on Organizational Knowledge, Learning and Capabilities (OLKC) in Milan, Italy, on April 10-11, 2015. (Presentazione a convegno)

"Lo sviluppo del personale nelle organizzazioni sociali complesse. Cosa dice realmente la ricerca scientifica?" 1st Social Health, Education and Training International Conference, Università di Trento, Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, Rovereto, 30-31 gennaio 2015 (Presentazione a convegno)

con Pennini A., "La valutazione della formazione continua per le professioni sanitarie. Cosa si fa e cosa si dovrebbe fare", Poster presentato al 1st Social Health, Education and Training International Conference, Università di Trento, Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, Rovereto, 30-31 gennaio 2015 (Presentazione a convegno)

The *malignant* healthcare relationship. Training processes and the organizational factors which can prevent the *Lucifer effect* in institutional contexts", Accepted paper for 1st Social Health, Education and Training International Conference, Università di Trento, Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive, Rovereto, 30-31 gennaio 2015 (Presentazione a convegno)

"How The Present Is Mortgaged For The Future? A Heuristic Model For Evaluating Group Resilience In Organizations." Accepted paper for 3rd Business Systems Laboratory International Symposium- Perugia, 21-23 gennaio 2015 - Advances in Business Management. (Presentazione a convegno).

2014

"La formazione come strumento a sostegno del cambiamento organizzativo", Convegno *Intensità di cura: i percorsi per il cambiamento*, Terme di Comano (TN), 20 settembre 2014 (Presentazione a convegno).

"Delegation, Accountability And Organizational Reliability. Coordination Mechanisms And Training Models For Contingency Management", 10th International Strategic Management Conference, Roma, 19-21 giugno 2014 (Presentazione a convegno).

"When The Daughter Joins Family Firm. Staffing, Adverse Selection And Organizational Justice In Family SMEs" 10th Workshop On Family Firm Management Research, Bergamo, 23-24 maggio 2014 (Presentazione a convegno).

"Organizational growth, merit and performance management. The contribution of socio-psychological approach in managing distortions and biases in performance evaluation", WOA - XV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Udine, 27-28 marzo 2014 (Presentazione a convegno).

"The employees are all equal... But some are more equal than others". Altruism, opportunism and discrimination in family SMEs", Advances in Business-Related Scientific Research Conference 2014 (Venice) Proceedings, 26-28 marzo 2014, (Presentazione a convegno).

"Il contributo delle discipline organizzative alla formazione dell'Educatore Professionale: la responsabilità, il controllo, la delega" Mappes – Convegno nazionale Educazione professionale tra Azione e Formazione, Università di Trento, Rovereto, 31 gennaio 2014 (Presentazione a convegno)

"La gestione del personale educatore per risultati: definizione degli obiettivi e relativi indicatori di prestazione", Mappes – Convegno nazionale Educazione professionale tra Azione e Formazione, Università di Trento, Rovereto, 31 gennaio 2014 (Presentazione a convegno)

2013

"Relazione d'Agenzia e Giustizia Organizzativa. Quale equilibrio possibile?", Paper presentato al WOA - XIV Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Roma, 30-31 maggio (Presentazione a convegno).

2007

I Piani Formativi settoriale e di filiera: lo sviluppo del capitale sociale, in Ferrari F., Timoncini B., Conzatti S., Piani Formativi di Settore: la formazione per lo sviluppo locale. Una proposta a sostegno dello sviluppo delle Cinque Valli Bolognesi, (Presentazione a convegno).

2006

"Formazione continua, metafora teatrale e Teoria dell'Azione. Un modello integrato di intervento formativo per le organizzazioni", Paper presentato al Da.Da – Modi, mode e mezzi, 1 International Workshop dell'AIF – Associazione Italiana Formatori, Bolzano, 30-31 Marzo 2006, (Presentazione a convegno)

Analisi di scenario: le azioni finalizzate allo sviluppo economico del territorio delle Cinque Valli Bolognesi, in Ferrari F., Timoncini B., Conzatti S., Teglia, E., Quaderno di lavoro del "Progetto di sviluppo territoriale della Comunità Montana Cinque Valli Bolognesi", Provincia di Bologna, (Presentazione a convegno).

Concertare la formazione, ECAP Emilia Romagna, Provincia di Ferrara, (Presentazione a convegno).

REVIEWER FOR INTERNATIONAL JOURNALS

I served as reviewer for *Journal of Small Business Management*, *Journal of International Change Management*, *Human Resource Management*, *Higher Education*, *Skills and Work-based Learning*.