

EMILIANO MUGELLI

Esperienze di lavoro

Attuale

Dal 2010 ad oggi

Philips Saeco (Gaggio Montano – BO)
CAFFÈ

PROD. MACCHINE DA

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ DI GRUPPO

- Documentazione di sistema e certificazioni (ISO 9001)
- Pianificazione e conduzione audit interni
- Monitoraggio e follow up di azioni correttive secondo i metodi PDCA, 8D
- Affiancamento di ispettori di seconda e terza parte.

Dal 1994 ad oggi

Autoscuola Il Punto di Porretta Terme

- Insegnante di teoria e istruttore di guida – tutte le patenti

Precedenti esperienze

Dal 1004 al 2010

Saeco International Group

PROD. MACCHINE DA CAFFÈ

GESTIONE SISTEMA QUALITÀ DI GRUPPO

- Documentazione di sistema e certificazioni (ISO 9001)
- Pianificazione e conduzione audit interni
- Monitoraggio e follow up di azioni correttive secondo il metodo PDCA, 8D
- Affiancamento di ispettori di seconda e terza parte

SDE (SUPPLIER DEVELOPMENT ENGINEER)

- Ispezioni di seconda parte finalizzate all'omologazione dei fornitori
- Individuazione assieme ai fornitori delle cause radici delle non conformità
- Follow up azioni richieste mediante metodo PDCA e 8D
- Gestione indici di qualità (KPI's)
- Estrazione ed elaborazione dati per il monitoraggio del rating dei fornitori

Dal 1997 al 2004

ASSISTENZA CLIENTI (CUSTOMER CARE)
ASSISTENZA TECNICA

PRESSO IL SERVIZIO

- Risposta alle chiamate degli utenti verso il numero verde dell'azienda
- Analisi del problema e ricerca prima soluzione
- Interfaccia clienti/centri assistenza autorizzati

REALIZZAZIONE DI MANUALI TECNICI

- Realizzazione Manuali Tecnici
- Realizzazione di filmati (istruzioni tecniche di montaggio; video con finalità di marketing aziendale)

Dal 1992 al 1997

RESPONSABILE GESTIONE DEL PRODOTTO NON CONFORME

- Identificazione, registrazione, movimentazione fisica e gestionale del prodotto non conforme in base alla destinazione decisa in autonomia

Dal 1989 al 1992

ADDETTO AL CONTROLLO DEL PRODOTTO FINITO

- Controlli a campioni del prodotto finito sulla base di procedure di controllo documentate

Formazione e competenze

Lingue straniere

Inglese (intermedio, livello B1)

Conoscenze informatiche

Office, Internet, Adobe Premiere, Adobe Illustrator, Adobe Indesign, SAP

Istruzione

2016 Scuola di Lettere e Beni Culturali (Alma Mater Università di Bologna)

• **Laurea in DAMS (discipline delle arti, della musica e dello spettacolo) (107/110)**

1989 I.T.I.S "Leonardo da Vinci" (Porretta Terme).

• **Diploma di maturità (Perito industriale capotecnico) (58/60)**

Attestati

2017 – Corso per Lead Auditor relativamente al nuovo standard ISO 9001:2015 (3gg – Philips University).

2017 – Corso di aggiornamento nuovo standard ISO 9001:2015 (3gg – Philips University).

2017 – Corso di inglese presso "Alpha College" (Dublino).

2015 – Presentazione della norma ISO 9001:2015 (corso di aggiornamento presso "Bureau Veritas").

2009 – Certificato di Auditor Sistema Gestione Qualità (corso qualificato CEPAS)

2009 – Introduzione ai sistemi di gestione ambientale ("2K soluzioni e metodi per l'impresa").

2005 – Valutatore interno ISO 9001 (presso "Bureau Veritas").

1998 – Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio (Comando provinciale Vigili del Fuoco di Bologna).

/... /

2010 – Attestato di capacità professionale per il trasporto su strada di viaggiatori sul territorio nazionale e internazionale

2008 – Attestato di capacità professionale per il trasporto di merci su strada per conto terzi sul territorio nazionale ed internazionale.

1993 – Attestato di Insegnante di teoria e istruttore di guida

Interventi

2018 – Alma Mater Studiorum Università di Bologna, scuola per interpreti e traduttori sede di Forlì: conferenza sulla storia del cinema (“PSYCHO, genesi di un capolavoro”)

2018 – Teatro “Testoni” Porretta Terme: curatore del ciclo “Hitchcock: il mago della suspense”

2018 – Madognana (BO): conferenza sul film “Una gita scolastica”.

2017 – Alma Mater Studiorum Università di Bologna, scuola per interpreti e traduttori sede di Forlì: ciclo di conferenze sulla storia del cinema (“Dalle origini fino agli anni 20” e “Il montaggio”).

2017 – Teatro “Testoni” Porretta Terme: curatore del ciclo “Il cinema di Aldo Fabrizi”.

2016 – Lezioni di cinema presso biblioteca di Trieste.

2016 – Teatro “Testoni” Porretta Terme: curatore del ciclo “Le donne che cambiano la vita raccontate da tre grandi autori” (Billy Wilder, Howard Hawks, Fritz Lang)

2016 – Teatro “Testoni” Porretta Terme: curatore del ciclo “Il cinema di Antonio Pietrangeli”

Autorizzo espressamente il trattamento dei miei dati personali per le Vostre esigenze di selezione e comunicazione, ai sensi della legge 675/96 e successive modificazioni.