

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Emanuele Nardin
Residenza :
Cellulare :
E-mail :
Nazionalità :
Data di nascita :

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Novembre 2011 a oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Performance srl
Via Macanno 38/Q – Rimini
 - Tipo di azienda o settore Società di Servizi per l'ospitalità
 - Tipo di impiego Direttore
- Definizione del modello operativo e dell'offerta commerciale dei servizi di consulenza e formazione su Revenue Management, Pricing, Distribuzione. Coordinamento dei servizi di assistenza su Booking Engine, Channel Manager, CRM, Revenue Management System per l'ospitalità. Selezione e Gestione del Personale. Definizione del Budget annuale, degli obiettivi di crescita e delle linee guida dell'attività commerciale.
- Formatore in ambito Revenue Management, Pricing e Distribuzione.
- Coordinamento scientifico dell'evento Hotel Revenue Forum – il più grande evento italiano sul Revenue Management per l'ospitalità.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Aprile 2009 a Ottobre 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotels MGallery Italia (Accor Hospitality Italia)
Cerreto di Firenze (ex Sofitel Firenze), Papadopoli Venezia (ex Sofitel Venezia), Palazzo Caracciolo Napoli, Capo Vaticano Resort
 - Tipo di azienda o settore Hotel
 - Tipo di impiego Regional Revenue Manager
- Definizione del Pricing, analisi dati storici, analisi segmentazione, analisi pick up della domanda, analisi denials, analisi on the book, definizione delle strategie e delle tattiche di vendita giornaliere, definizione di Promozioni e Pacchetti e coordinamento con il Marketing per la distribuzione, valutazione delle opportunità di business (Gruppi di Serie, Negoziazione tariffe Corporate e FIT), elaborazione forecast, individuazione e monitoraggio Competitive Set, analisi produzione canali di distribuzione, monitoraggio performance rispetto al Competitive Set, supporto e formazione referenti Hotel su procedure Revenue Management e Distribuzione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Marzo 2008 a Marzo 2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sofitel Firenze e Sofitel Venezia (Accor Hospitality)
 - Tipo di azienda o settore Hotel
 - Tipo di impiego Revenue Manager
- Definizione del Pricing, individuazione, impostazione e gestione dei canali di distribuzione; analisi dati storici; analisi segmentazione; analisi pick up della domanda; analisi canali; analisi on the book; definizione delle strategie e delle tattiche di vendita giornaliere; implementazione di strumenti di analisi; quotazione Gruppo; elaborazione forecast; individuazione e monitoraggio Competitive Set; analisi produzione canali di distribuzione; monitoraggio performance rispetto al Competitive Set definito.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Gennaio 2006 a Febbraio 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Express by Holiday Inn Milan Bicocca
 - Tipo di azienda o settore Via della Giustizia 10/d – 20126 Milano
 - Tipo di impiego Hotel
- Direttore
- Pre-opening, opening e direzione dell'hotel
- Analisi del mercato; ricerca e individuazione Corporate, ETA e T.O. potenziali; studio della concorrenza; definizione del Pricing per i diversi segmenti di mercato; individuazione e impostazione dei canali di Distribuzione (CRS e Booking Web Sites); definizione del Budget; selezione e formazione del personale; controllo degli standard; rapporti con i fornitori principali.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Gennaio 2004 - Dicembre 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Express by Holiday Inn Turin
 - Tipo di azienda o settore Via Paolo Galdano 113 – Torino
 - Tipo di impiego Hotel
- Direttore
- Pre-opening, opening e direzione dell'hotel
- Pre-opening, opening e direzione dell'hotel
- Analisi del mercato; ricerca e individuazione Corporate, ETA e T.O. potenziali; studio della concorrenza; definizione del Pricing per i diversi segmenti di mercato; individuazione e impostazione dei canali di Distribuzione (CRS e Booking Web Sites); definizione del Budget; selezione e formazione del personale; controllo degli standard; rapporti con i fornitori principali.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Gennaio 2003 - Dicembre 2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Holiday Inn Verona Congress Center
 - Tipo di azienda o settore Viale del Lavoro – S. Martino Buon Albergo (VR)
 - Tipo di impiego Hotel
- Room Division Manager
- Pianificazione delle attività; coordinamento e supervisione dei reparti Reception, Booking, Conference e Housekeeping; gestione dei canali di distribuzione e delle strategie di Revenue Management.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a) Gennaio 2002 - Dicembre 2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Holiday Inn Verona Congress Center
 - Tipo di azienda o settore Viale del Lavoro – S. Martino Buon Albergo (VR)
- Hotel

• Tipo di impiego	Reservation Manager Mansioni di Gestione CRS (Holidex), Web sites per i booking on-line ed implementazione di Optimis V2
ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Data (da - a)	Agosto 2000 – Settembre 2001
• Tipo di azienda o settore	Hotel e Ristoranti vari in Umbria
• Tipo di impiego	Cameriere extra per banchetti e cerimonie
ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Data (da - a)	Maggio 1999 – Luglio 2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Hotel Fortuna Perugia
• Tipo di azienda o settore	Hotel
• Tipo di impiego	Addetto al ricevimento turnante
ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Data (da - a)	Giugno 1998 – Settembre 1998
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Holiday Inn St. Peter's Rome Via Aurelia Antica – Roma
• Tipo di azienda o settore	Hotel
• Tipo di impiego	Stage al reparto Booking e Sales
ESPERIENZA LAVORATIVA	
• Data (da - a)	1993 – 1997
• Tipo di azienda o settore	Hotel e Ristoranti vari
• Tipo di impiego	Aiuto cuoco e cuoco per le stagioni estive e extra nei fine settimana invernali
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Data (da - a)	Ottobre 1999 – Novembre 2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Economia del Turismo – Università degli Studi di Perugia (corso organizzato dal CST di Assisi) Tesi di Laurea <i>"Problematiche di integrazione tra Property Management Systems e Yield Management Systems. Il caso Hotel++ e Optimis V2"</i>
• Qualifica conseguita	Laurea
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Data (da - a)	Ottobre 1996 – Novembre 1999
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Economia e gestione dei servizi turistici – Università degli Studi di Perugia (corso organizzato dal CST di Assisi) Tesi di Diploma <i>"Fiere e comunicazione aziendale: un connubio perfetto"</i>
• Qualifica conseguita	Diploma Universitario
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
• Data (da - a)	Settembre 1992 – Luglio 1995
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	I.P.S.S.A.R. – Istituto Professionale Statale per i Servizi Alberghieri e Ristorativi
• Qualifica conseguita	Tecnico dei servizi turistici
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	
Le esperienze passate mi hanno consentito di occuparmi in prima persona della definizione del budget, di formazione del personale, di vendita, di pricing, di Revenue Management, di o-	

distribution, di strategia, di analisi. Poter operare nel Revenue Management in un settore molto frammentato come quello alberghiero, è tanto complesso quanto è stimolante individuare le strategie, le tattiche, le azioni e gli strumenti per supportare le singole strutture nella crescita della loro attività produttiva ed economica.

MADRELINGUA	italiana
ALTRE LINGUE	Inglese
• Capacità di lettura	Ottima
• Capacità di scrittura	Ottima
• Capacità di espressione orale	Ottima
	Francese
• Capacità di lettura	Ottima
• Capacità di scrittura	Buona
• Capacità di espressione orale	Buona
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	▪ Pacchetto Microsoft Office. ▪ CRS: ottima conoscenza di Holidex Plus , TARS, Vertical Booking, Booking Expert. ▪ Property Management Systems: ottima conoscenza di Sysdat e di Fidelio 7.2 ▪ Yield Management Systems: buona conoscenza di ARMS (Amadeus Revenue Management System), Lybra, HotelPperformer
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Dal 2006 attività di docenza presso Master e corsi di Formazione nelle materie di Pricing e Revenue Management in collaborazione con il CST (Centro di Studi Superiori sul Turismo - Assisi), TeamWork, Business School Sole 24 Ore, Cescot Rimini, Cescot Ancona, MET Academy.
PATENTE O PATENTI	A - B

Il sottoscritto ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 199/2003.

RIMINI 16/11/2022