

# SARA LAURO

Designer di innovazione sociale e urbana

Project manager

**Consulente | Project manager | Designer di innovazione sociale**

**Social Seed - [www.socialseed.eu](http://www.socialseed.eu) // Bologna**

settembre 2017 - attualmente

Social Seed è un laboratorio di innovazione per le organizzazioni pubbliche, private e del privato sociale, per rendere l'innovazione sostenibile e sistemica, attraverso 3 ambiti di azione: innovazione di servizio (service design), strategica e organizzativa (design strategico e organizzativo).

In Social Seed ricopro diversi ruoli.

Come **Project manager**, mi occupo di supportare le responsabili nella gestione dei processi e nel coordinamento di team di lavoro.

Come **Designer di innovazione sociale**, mi occupo di:

- Disegnare **flussi di co-progettazione** basati sul **Design Thinking**, strumenti di **Service Design** e di **Design Strategico (Scenario Building)**

- **Facilitare processi progettuali e partecipativi**, con diversi strumenti e metodologie: **Laboratori di co-progettazione, Focus Group, Open Space Technology/BarCamp, Hackathon**

- **Formazione** a enti del terzo settore e in ambito accademico

- **Creazione di contenuti (testo e grafica)** originali -presentazioni, toolkit, linee guida, pubblicazioni, newsletter, cura pagine social network- e per reporting

Per 3 anni e mezzo, sono stata **Coordinatrice** operativa per *Insieme per il lavoro*, un **programma innovativo** che attua una **policy** promossa da un partenariato pubblico/privato all'interno di una **rete a scala metropolitana**, occupandomi di: **Pianificazione flussi** e **coordinamento** gruppi di lavoro / **Gestione dei rapporti** con le imprese del territorio (ingaggio e cura dei rapporti) / Supporto al **coordinamento e alla pianificazione strategica** generali (organizzazione eventi, emersione direzioni e leve strategiche).

Oggi, nell'ambito di *Insieme per il lavoro*, mi occupo di accompagnare lo sviluppo strategico di nuovi servizi di welfare di comunità e attività di impresa sociale nell'ambito dei **Progetti di innovazione sociale**.

**Architetto**

**ALEA Progetti Srl // La Spezia**

**altri studi tecnici di Architettura**

ottobre 2011 - dicembre 2017

Mi sono occupata di: Progettazione architettonica; Architectural visualization; elaborazioni grafiche; Interior design; pratiche edilizie e relazioni tecniche e paesaggistiche; assistenza alla direzione lavori; rapporti con la committenza

**Docente**

**AESSEFFE Agenzia Servizi Formativi Scpa // La Spezia**

gennaio 2012 - dicembre 2016

Insegnamento software per il disegno tecnico (CAD) e per la modellazione 3D e rendering

**Interior Designer**

**CIEMME Interni // Pompei (Na)**

gennaio 2010 - dicembre 2010

Con un background da **architetto** mi sono specializzata in **rigenerazione urbana e innovazione sociale**. Oggi mi occupo di **accompagnare processi di innovazione** nell'ambito degli **enti del terzo settore** e della **pubblica amministrazione**, con l'obiettivo di generare **sviluppo sostenibile e impatto sociale positivo nei territori**. **Design Thinking, Strategic e Service Design, Open Innovation** e **supporto a reti collaborative** sono i miei strumenti di lavoro: da progettista di spazi (Urbs) a progettista di infrastrutture di comunità e di economie sociali (Civitas).

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

**PROFILO**

via San Felice, 136 - Bologna 40122, Italia

+39 3332534877

saralauro1985@gmail.com

[www.linkedin.com/in/saralauro](http://www.linkedin.com/in/saralauro)

nata il 21.02.1985 in provincia di Salerno

patente B

Iscritta all'Ordine degli Architetti di

Bologna al n. 4300

**INFO E CONTATTI**

- Capacità e competenze **progettuali**

(analisi contesti, sintesi, emersione direzioni e leve strategiche, sviluppo delle idee, flussi, modellizzazione di processi)

- Esperienza all'interno di **dinamiche di rete** e attitudine nel favorire la

**costruzione di alleanze**, mobilitando le persone intorno ad una causa

- **Affidabilità, senso di responsabilità e**

orientamento al **risultato**

- **Scrupolosità** e attenzione al **dettaglio**

- Attitudine al **lavoro in team**, capacità di **ascolto** ed **empatia**

- **Capacità organizzative e di project management (Agile P.m.)**

**CAPACITA' E PUNTI DI FORZA**

- **2022** | Formazione "Innovazione sociale: strumenti e competenze per il community management" nel CFP Management, strategia e finanza d'impatto per l'imprenditorialità sociale e il terzo settore // Alma Mater Studiorum Università di Bologna

- **2021 / in corso** | Formazione

"Progettare e programmare interventi di sviluppo di nuovi servizi" // Irecoop E.R.

- **2021 / in corso** | Supporto al progetto

Talents4coop sul tema innovazione //

Confcooperative Emilia Romagna

- **2021 / in corso** | Percorso di Design

Strategico su salute - alimentazione -

obesità e supporto alla rete collaborativa //

Unione Italiana delle Chiese Cristiane

Avventiste del Settimo Giorno

- **2020 / 2022** | Percorso Case di quartiere

di Reggio Emilia // Comune di Reggio

Emilia

- **2018 / in corso** | Insieme per il lavoro //

Città metropolitana di Bologna, Comune di

Bologna, Arcidiocesi di Bologna

**INCARICHI RECENTI**

in collaborazione con Social Seed

Curriculum Vitae / marzo 2022 -Sara Lauro-

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

### **CORSI E SEMINARI**

**Master II livello in Rigenerazione Urbana e Innovazione Sociale**

**Università IUAV di Venezia**

gennaio 2017 - febbraio 2018

Principali argomenti e competenze acquisite:

- Policy Design / Economia per l'innovazione sociale / Strumenti e metodi per l'analisi urbana

- Spazi urbani e attivazione sociale / Community Hub

- Europrogettazione per la rigenerazione urbana / Comunicare per il public engagement / Strumenti

per il fundraising / Strumenti per l'avvio di impresa sociale e culturale

Tesina: 'Semi di rigenerazione urbana. Esperimenti per diffondere la cultura dell'innovazione sociale come dispositivo di sviluppo socio-economico'.

Voto 110/110

**Laurea Specialistica in Architettura / Progettazione Architettonica**

**Università degli Studi di Napoli Federico II**

gennaio 2008 - luglio 2011

Tesi di Laurea in Progettazione dal titolo: 'Angri, nuova sede del Municipio', per l'interesse nei confronti della progettazione di spazi pubblici ibridi e polivalenti che favoriscono lo sviluppo delle comunità locali.

Voto 110/110

**Programma ERASMUS**

**Escuela Politécnica Superior San Pablo CEU // Madrid (ES)**

settembre 2008 - luglio 2009

**Laurea Triennale in Scienze dell'Architettura**

**Università degli Studi di Napoli Federico II**

ottobre 2003 - gennaio 2007

**Adaptive Leadership**

**Acumen Academy**

marzo 2022

Technical and adaptive challenge, Thinking politically to mobilize

**Social Entrepreneurship**

**Acumen Academy**

novembre 2021

Social mission, Theory of change, Plan for sustainability, Bring an idea to scale

**Sviluppare progetti con finanziamenti europei**

**WeEurope Srl**

aprile 2020

**Challenging Practice: learning in action**

**Architetti senza Frontiere Italia // Milano**

maggio 2016

Step 2 del corso "Challenging Practice - Essential for the Social Production of Habitat"

**Co-founder | Community manager | Civic Designer**

**Scostumat\* APS** - [www.scostumati.org](http://www.scostumati.org)

dicembre 2019 - attualmente

Collettivo informale e diffuso e Associazione di Promozione Sociale, per invertire la narrativa del Sud Italia, attraverso il Design Activism e il community building/organizing

**Designer | Facilitatrice**

**RENA Summer School - Immaginare la cura // Matera**

ottobre 2020

In collaborazione con Guglielmo Apolloni, Social Seed

Laboratorio di co-progettazione in Policy Design rivolto ai partecipanti della Summer School

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali

ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno

2003, n. 196 "Codice in materia di protezione

dei dati personali" e del GDPR 679/2016

- Ambienti Microsoft e MacOS

- Internet e Posta Elettronica

- Microsoft Office Suite

*Excel | PowerPoint | Word*

- Google Cloud GSuite

*Sheets | Slides | Docs | Meet*

- Adobe

*Photoshop | Illustrator | InDesign*

- Mailchimp

- Social network

*LinkedIn | Facebook*

- Miro

- Software CAD, modellazione 3D e

Rendering

## COMPETENZE INFORMATICHE

CIOFS/FP e SOCIAL SEED (a cura di),

**L'impresa Formativa. L'esperienza**

**del CIOFS-FP**, Franco Angeli Editore,

ottobre 2019

Venturi P., Rago S. (a cura di), **Il Terzo**

**settore in transito. Normatività**

**sociale ed economie coesive, Atti**

Ed. 2017 Le Giornate di Bertinoro per

l'Economia Civile

AICCON e Social Seed (a cura di),

**Valutazione e impatto sociale della**

**rete dei CSV**, Report del processo

formativo e laboratoriale, maggio 2018

## PUBBLICAZIONI

a cui ho partecipato

## LINGUE

Italiano

Spagnolo

Inglese

## VOLONTARIATO E ATTIVISMO CIVICO

Curriculum Vitae / marzo 2022 -Sara Lauro-