



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	TATIANA SARUIS
Indirizzo	Via XXI Aprile 1945, n.18, Bologna, 40134
Contatti	3479456503; tatiana.saruis@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15 febbraio 1978

ISTRUZIONE

- 2007-2011
• Nome e tipo di istituto
• Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
Dottorato di ricerca in Sociologia dei fenomeni culturali e dei processi normativi. Università degli Studi di Urbino 'Carlo Bo'.
Tema di ricerca: il processo di implementazione nell'ambito delle politiche sociali. Nell'ambito del dottorato si è svolto un periodo di 5 mesi di studio presso *SFI – The Danish National Institute of Social Research*, a Copenhagen (DK), tra aprile ed agosto 2009, per un approfondimento comparativo sui temi di ricerca.
- 2003-2004
• Nome e tipo di istituto
• Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
Master universitario di primo livello in Promozione della Partecipazione sociale. Università degli Studi di Urbino 'Carlo Bo'.
Temi: luoghi, forme e metodi della programmazione e progettazione partecipata, ricerca-azione, valutazione dei processi partecipativi.
- 1997-2002
• Nome e tipo di istituto
• Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
Laurea quadriennale in Sociologia (v.o.) con indirizzo 'Territorio e ambiente'. Università degli Studi di Urbino 'Carlo Bo'.
Tesi in Storia sociale sul tema della libertà di espressione. Valutazione finale: 110/110 e dichiarazione di lode.

RICERCA E FORMAZIONE

- Periodo
• Datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
2017-2020
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia – Dipartimento Educazione e Scienze Umane, Viale Allegri 9, Reggio Emilia, www.unimore.it.
Università Pubblica.
Incarico di docenza: 2020-2021. Co.Co.Co.: 2019-2020. Supporto all'attività didattica 2019, 2020. Assegno di ricerca 2017-2018.
Insegnamento di Sociologia dell'Educazione AA 2020/2021. Collaborazione nell'ambito dei seguenti progetti: *Il lavoro educativo con la fascia 0-6 ai tempi del Covid-19*, un'indagine quanti-qualitativa (2020); Erasmus+ *Inter4Ref* finalizzato alla ricerca ed elaborazione di risorse formative per gli interpreti umanitari in ambito europeo (2019-2020); Erasmus+ *ReCULM–Upskilling Cultural Mediators*, finalizzato alla ricerca ed elaborazione di risorse formative per i mediatori interculturali in ambito europeo (2017-2018); *Strategie per migliorare: Giovani Studenti Cittadini* (MIUR D.M. 663/2016) e finalizzato alla costruzione partecipata e sperimentazione con le scuole di strumenti di valutazione delle competenze di cittadinanza (2018).
- Periodo
• Datore di lavoro
• Tipo di azienda o settore
• Tipo di impiego
• Principali mansioni e responsabilità
2019-2020
Fondazione ISMU - Iniziative e Studi sulla Multietnicità, Via Copernico 1 20125, Milano, www.ismu.org.
Fondazione.
Collaborazione occasionale.
Collaborazione in attività di ricerca e contributo al Rapporto annuale *Alunni con background migratorio in Italia 2019*, sul tema del successo delle seconde generazioni, nell'ambito del Progetto MIUR FAMI 1597 *Azioni e strumenti di governo per la qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali*.

- Periodo 2003-2020
 - Datore di lavoro Istituto Regionale Emiliano-Romagnolo per i Servizi Sociali e Sanitari, la Ricerca applicata e la Formazione - IRESS soc.coop., Via Oberdan 29, Bologna, www.iress.it. Società cooperativa.
 - Tipo di azienda o settore Collaborazioni occasionali e a progetto.
 - Tipo di impiego Ricerca, formazione, facilitazione in laboratori e conduzione di gruppi di lavoro. Principali temi trattati: politiche e servizi educativi, sociali e socio-sanitari, programmazione zonale, valutazione dei servizi e delle politiche, governance, terzo settore, famiglie e minori, povertà ed esclusione sociale, esecuzione penale, integrazione lavorativa.
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Periodo 2020
 - Datore di lavoro Politecnico di Milano, Dipartimento di Architettura e Studi Urbani, Via Bonardi 3, Milano, www.dastu.polimi.it. Università pubblica.
 - Tipo di azienda o settore Collaborazione coordinata continuativa.
 - Tipo di impiego Nell'ambito del progetto *COHSMO: Inequality, Urbanisation and Territorial Cohesion: Developing the European Social Model of Economic Growth and Democratic Capacity*, ricerca documentale e qualitativa e stesura report su politiche e servizi per la prima infanzia in Italia e in Lombardia.
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Periodo 2007-2017
 - Datore di lavoro Università degli studi di Urbino Carlo Bo – Dipartimento di Economia Società Politica, Via Saffi 42, Urbino, www.uniurb.it. Università pubblica.
 - Tipo di azienda o settore 2012-2017: assegnista di ricerca. 2007-2011: dottoranda; 2007: collaboratrice.
 - Tipo di impiego Attività di ricerca, formazione e supporto alle attività didattiche. Principali temi: welfare, politiche e servizi sociali, sociologia urbana, povertà ed esclusione sociale, governance. Principali progetti: *ImPRovE. Poverty Reduction in Europe: Social policy and Innovation* (2012/2017); *PRIN Politiche locali di investimento sociale* (2013-2014); *GOETE. Governance of Educational Trajectories in Europe. Access, coping and relevance of education for young people in European knowledge societies in comparative perspective* (2010/2012); *Rescaling social welfare policies. A comparative study on steps toward multi-level governance in Europe* (2007/2010); *Stakeholders' Involvement in the Implementation of the Open Method of Coordination (OMC) in Social Protection and Social Inclusion - Country Report - Italy* (2009).
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Periodo 2017
 - Datore di lavoro Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo A.Gemelli, 1, Milano, www.unicatt.it. Università privata.
 - Tipo di azienda o settore Collaborazione occasionale.
 - Tipo di impiego Collaborazione alla realizzazione dell'indagine sul campo nelle scuole di Bologna e Provincia nell'ambito del progetto *OpenTeQ – Opening the black box of teacher quality. Evaluating alternative ways to increase the Italian teaching force effectiveness*.
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Periodo 2014; 2011
 - Datore di lavoro Istituto Nazionale per la Valutazione del Sistema Educativo di Istruzione e Formazione – INVALSI, Villa Falconieri, via Borromini 5, Frascati, Roma, www.invalsi.it. Istituto pubblico di ricerca e valutazione.
 - Tipo di azienda o settore Collaborazione a progetto, collaborazione occasionale.
 - Tipo di impiego Collaborazione nell'ambito del progetto europeo 'Valutazione e miglioramento'. Visite di osservazione strutturata presso istituzioni scolastiche, raccolta di documentazione e rilevazione dati (osservazione in classe, interviste semistruzzurate, focus group), elaborazione dei dati raccolti, contributo alla stesura dei report sulle scuole visitate.
 - Principali mansioni e responsabilità

- Periodo 2012-2013
 - Datore di lavoro Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa – INDIRE, Palazzo Gerini, Via Michelangelo Buonarroti 10, Firenze, www.indire.it
 - Tipo di azienda o settore Istituto pubblico di ricerca e documentazione.
 - Tipo di impiego Collaborazioni occasionali.
 - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione nell'ambito del progetto VSQ – Valutazione per lo sviluppo della Qualità delle scuole, promosso dal MIUR. Visite di osservazione presso istituzioni scolastiche (analisi documentale, interviste qualitative, elaborazione dati raccolti, stesura report).
-
- Periodo 2011-2013
 - Datore di lavoro Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Ferrara - Agire sociale. Via IV Novembre 9, Ferrara, <http://www.csvferrara.it/csv.php>.
 - Tipo di azienda o settore Centro servizi per il volontariato.
 - Tipo di impiego Collaborazioni occasionali e prestazioni a titolo gratuito.
 - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di: - incontri di formazione rivolti alle organizzazioni di volontariato della Provincia di Ferrara su governance nel welfare regionale e locale, rappresentanza del Terzo settore, tecniche per la gestione dei gruppi; - conduzione di un percorso partecipato di valutazione e miglioramento con la Consulta per l'immigrazione del Comune di Portomaggiore (Fe); - formazione per gli operatori del CSV su tecniche e strumenti del lavoro di gruppo e della progettazione partecipata.
-
- Periodo 2011-2012; 2008-2009; 2004-2005
 - Datore di lavoro Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Bologna - VolaBo. Via Scipione dal Ferro, 4, Bologna, www.volabo.it.
 - Tipo di azienda o settore Centro servizi per il volontariato.
 - Tipo di impiego Collaborazione a progetto.
 - Principali mansioni e responsabilità 2004-2005: Ricercatrice nell'ambito del progetto di ricerca-azione: 'La vita di giorno: studio sui percorsi diurni delle persone senza fissa dimora'.
2008-2009: Facilitatrice e progettista di percorsi di progettazione partecipata.
2011-2012: Valutazione dell'offerta formativa: analisi quanti-qualitativa del triennio di formazione 2009-2011 e della soddisfazione dell'utenza.
-
- Periodo 2012
 - Datore di lavoro Comitato promotore Bologna 2021, Piazza Maggiore, 6, Bologna, www.psm.bologna.it.
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico.
 - Tipo di impiego Collaborazione occasionale.
 - Principali mansioni e responsabilità Nell'ambito del Piano Strategico Metropolitano della Provincia di Bologna, collaborazione alla ricerca dati e stesura del rapporto 'Welfare e Nuove povertà' ad uso del 'Tavolo Benessere e Coesione sociale'. Ricerca, elaborazione e analisi dati, stesura del report.
-
- Periodo 2012
 - Datore di lavoro Centro Studi Politiche del Lavoro e Società locale - Provincia di Rimini, P.le Bornaccini 1, Rimini, www.riminimpiego.it.
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico.
 - Tipo di impiego Collaborazione occasionale.
 - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione nell'ambito del progetto di ricerca *Vivere al tempo della crisi*, sull'impatto della crisi economica sul territorio della Provincia di Rimini e gli effetti sulle carriere lavorative e traiettorie biografiche individuali. Analisi dati qualitativa, stesura del report.
-
- Periodo 2012
 - Datore di lavoro Politecnico di Milano, Dipartimento di Architettura e Pianificazione, Via Bonardi 3, Milano, www.diap.polimi.it.
 - Tipo di azienda o settore Università pubblica.
 - Tipo di impiego Collaborazione occasionale.
 - Principali mansioni e responsabilità Nell'ambito del progetto *Impact of local welfare systems on female labour force participation and social cohesion (FLOWS)*, collaborazione allo svolgimento della ricerca documentale e qualitativa sul campo su politiche e servizi sociali per gli anziani e per la formazione professionale nel contesto bolognese.

- Periodo 2009
- Datore di lavoro Coordinamento provinciale Enti Servizio Civile di Bologna - Co.Pr.E.S.C., c/o Provincia di Bologna, Via Finelli 9/a, Bologna, www.serviziocivile.provincia.bologna.it.
- Tipo di azienda o settore Organismo di coordinamento enti pubblici e privati.
 - Tipo di impiego Collaborazione occasionale.
 - Principali mansioni e responsabilità Progettazione e realizzazione di percorsi di formazione rivolti ai progettisti e valutatori nell'ambito del Servizio Civile Nazionale e Regionale.

- Periodo 2006-2007
- Datore di lavoro Agenzia per la Formazione Professionale Techne, Via Michelangelo Buonarroti, 1, Forlì (FC), www.techne.org.
- Tipo di azienda o settore Ente di formazione.
 - Tipo di impiego Collaborazione a progetto.
 - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione alla ricerca-azione sulla gestione delle reti locali in area esecuzione penale adulti in Emilia-Romagna nell'ambito del progetto *Equal Pegaso: processi plurali di rete per l'inclusione sociale dei detenuti*.

- Periodo 2006-2007
- Datore di lavoro Futura s.p.a., Via Bologna 96/E, San Giovanni in Persiceto (BO), www.cfp-futura.it.
- Tipo di azienda o settore Ente di formazione.
 - Tipo di impiego Collaborazione a progetto.
 - Principali mansioni e responsabilità Facilitazione gruppi di progettazione partecipata e collaborazione alla stesura dei progetti. Supporto a gruppi di progettazione partecipata con operatori di Pubblico e Privato sociale del Distretto di Fidenza (Pr). Temi: integrazione socio-sanitaria nei servizi per minori, servizi ed interventi per l'accoglienza abitativa.

COLLABORAZIONI CON RIVISTE SCIENTIFICHE

- Periodo 2015-2020
- Datore di lavoro Autonomie Locali e servizi sociali, Il Mulino, Strada Maggiore 37, Bologna, www.ilmulino.it
- Tipo di azienda o settore Rivista scientifica.
 - Tipo di impiego Collaborazione a titolo gratuito.
 - Principali mansioni e responsabilità Collaboratrice di redazione.

- Periodo 2013-2020
- Datore di lavoro Sociologica. Italian Journal of Sociology on line, Università di Bologna, <https://sociologica.unibo.it/>.
- Tipo di azienda o settore Rivista scientifica.
 - Tipo di impiego Collaborazione a titolo gratuito.
 - Principali mansioni e responsabilità Collaboratrice di redazione.

PUBBLICAZIONI

- In corso *Formazione e integrazione: due processi interconnessi, tra fatiche e innovazione*, recensione del volume La formazione dei rifugiati e dei minori stranieri non accompagnati. Una realtà necessaria (2019, a cura di Colombo e Scardigno), 'Mondi Migranti'.

- In corso *Welfare transformation and social work: a learning-by-doing process looking for new balances*, Saruis T, Volturo S., in 'The Palgrave Handbook of Global Social Work Education', a cura di Sajid S.M., Baikady R., Shengli C., Sakaguchi H., Palgrave Macmillan - Springer International Publishing AG, Cham (Switzerland).

- 2020 *On Elephants, Butterflies and Lions: Social Protection, Innovation and Investment*, Kazepov Y., Saruis T., Colombo F., in 'Local Social Innovation to Combat Poverty and Exclusion. A Critical Appraisal' a cura di Oosterlynck S., Novy A., Kazepov Y., Policy Press, Bristol, pp. 43-61.
- 2020 *The Multi-scalar Puzzle of Social Innovation*, Kazepov Y., Colombo F., Saruis T., in 'Local Social Innovation to Combat Poverty and Exclusion. A Critical Appraisal' a cura di Oosterlynck S., Novy A., Kazepov Y., Policy Press, Bristol, pp.91-111.
- 2020 *Consolidating Social Innovation*, Kazepov Y., Saruis T., Colombo F., in 'Local Social Innovation to Combat Poverty and Exclusion. A Critical Appraisal' a cura di Oosterlynck S., Novy A., Kazepov Y., Policy Press, Bristol, pp. 189-216.
- 2019 *Nota introduttiva al focus. Tra il dire e il fare: la prospettiva street-level e l'implementazione delle politiche di welfare*, Barberis E., Paraciani R., Saruis T., 'Politiche Sociali' 3/2019, pp. 389-406.
- 2019 *When the Law is Not Enough: Caseworkers' Ideas of Justice in Practice*, Paraciani R., Saruis T., 'Sociologia del Lavoro' 2/2019, pp.163-182.
- 2019 *Istituzioni del welfare e innovazione sociale: un rapporto conflittuale?*, Saruis T., Colombo F., Barberis E. e Kazepov Y., 'la Rivista delle Politiche Sociali/Italian Journal of Social Policy' 1/2019, pp.23-38.
- 2019 *Improving Poverty Reduction. Lessons From the Social Innovation Perspective*, Oosterlynck S., Novy A., Kazepov Y., Cools P., Saruis T., Leubolt B., Wukovitsch F, in *Decent Incomes for All: Improving Policies in Europe*, a cura di Cantillon B., Goedemé T., Hills J., Oxford University Press, Oxford, pp. 179-200.
- 2019 *Cohousing: lo Cambio Status (Cohousing: I Change Status)*, Kazepov Y, Saruis T, Colombo F, Civino C, in Agenzia per la famiglia e Adele Gerardi, a cura di, Co-Housing. La sperimentazione di una politica di transizione all'età adulta, Curcu Genovese, Trento, pp. 114-149.
- 2018 *Street-level workers' discretion in the changing welfare*, 'Cambio. Rivista sulle Trasformazioni sociali' 8(16), pp. 31-42.
- 2018 *Un lungo 'travaglio' istituzionale: sussidiarietà e dimensione territoriale del welfare*, Call for papers e articolo introduttivo a cura di Anconelli M., Michiara P., Saruis T., 'Autonomie locali e Servizi sociali' 1/2018, pp.3-18.
- 2018 *I mediatori interculturali nel lavoro con richiedenti asilo e rifugiati in Italia*, Bertozzi R. e Saruis T., 'Studi di Sociologia' 1/2018, Online First.
- 2017 *Uno studio di caso sui senza dimora: profili, caratteristiche e interazione fra le problematiche*, Balducci F. e Saruis T., 'Sociologia e Politiche Sociali' 2/2017, pp.141-160.
- 2017 *Social Innovation and the Local Welfare: A Comparative Case Study Research on Housing First in Italy and Sweden*, Colombo F. e Saruis T., 'Journal für Entwicklungspolitik/Austrian Journal of Development Studies' 2/2017, pp.85-113.
- 2015 *Gli operatori sociali nel nuovo welfare. Tra discrezionalità e responsabilità*, Carocci, Roma.
- 2015 *I dilemmi dell'Investimento sociale nelle politiche locali per l'infanzia*, Cerea S., Giannone M., Salvati A., Saruis, T., in 'Investire nel sociale. La difficile innovazione del welfare Italiano', a cura di Ascoli U., Ranci C., Sgritta G.B., Il Mulino, Bologna, pp. 75-99.
- 2013 *La teoria della street-level bureaucracy: lo stato del dibattito*, 'Autonomie locali e Servizi sociali' 3/2013, pp.541-551.
- 2013 *I servizi per gli anziani non autosufficienti: caratteristiche dell'offerta e sistema di governance*, Lucianetti L.F., Saruis T., in 'Il welfare frammentato. Le articolazioni regionali delle politiche sociali italiane', a cura di Yuri Kazepov e Eduardo Barberis, Carocci, Roma, pp. 135-160.
- 2012 *Tra assistenza legale e intervento sociale: l'esperienza di Avvocato di Strada*, 'Autonomie locali e servizi sociali' 1/2012, pp.153-165.

- 2012 *Dalla teoria alla ricerca sul campo. La povertà. Cos'è e come la studiamo*, in Corradini S. e Sissa S., a cura di, 'Capire la realtà sociale. Sociologia, Metodologia della Ricerca', Zanichelli, Bologna, pp. 225-275.
- 2012 *Le politiche socio-assistenziali in Italia, tra discrezionalità istituzionale e discrezionalità operativa*, Saruis T. e Catena L., 'Rivista trimestrale di Scienza dell'Amministrazione' 2/2012, pp.145-160.
- 2011 *Nuovi rischi, soluzioni innovative e responsabilità operative nelle pratiche del lavoro sociale*, 'Autonomie locali e servizi sociali' 2/2011, pp.185-198.
- 2009 *La discrezionalità nel lavoro sociale*, 'Prospettive Sociali e Sanitarie' 19/2009, pp.7-10.
- 2009 *Gli operatori sociali e la riorganizzazione del welfare*, in Verga M., a cura di, 'Quaderno dei lavori 2009 CIRSDIG' (Centro Interuniversitario per le ricerche sulla Sociologia del diritto, dell'informazione e delle Istituzioni giuridiche), pp.92-96.
- 2009 *Servizi educativi e famiglie in Emilia-Romagna: due ricerche empiriche*, 'Autonomie locali e Servizi sociali' 3/2009, pp.381-397.
- 2006 *Le politiche di contrasto alla povertà in Emilia-Romagna*, 'Ipab Oggi' 3/2006, pp.37-42.
- 2005 *La povertà in Emilia-Romagna: alcuni studi sugli interventi nella programmazione*, 'Autonomie locali e Servizi sociali' 3/2005, pp.487-516.

PRINCIPALI CONTRIBUTI IN CONFERENZE E CONVEGNI

- 2020 *Refugees as intercultural mediators and interpreters for peers. The ReCulm and Inter4Ref projects*. Relazione per il *Forum on Intercultural Dialogue and Learning: Refugee and migrant education from local perspectives* – Pre-evento della XX *Conference on Diversity in Organizations, Communities & Nations*, online, 9 giugno 2020
- 2020 *La trasformazione del welfare e il lavoro sociale: uno studio sull'implementazione del reddito minimo in prospettiva street-level*, Saruis T, Volturo S, Relazione per il IV *Convegno SISEC*, Torino, 30 gennaio-1 febbraio 2020
- 2019 Coordinamento della Sessione *Le vie dell'implementazione. La lotta alla povertà e all'esclusione sociale nei sistemi di welfare locale*, Martelli A, Saruis T, XII *Conferenza ESPAnet Italia 2019*, Urbino, 19-21 settembre 2019
- 2019 *Insegnanti che fanno la differenza: Una ricerca sul successo scolastico degli alunni immigrati in prospettiva street-level*, Saruis T, Santagati M, Bertozzi R, Relazione per la XII *Conferenza ESPAnet Italia*, Urbino, 19-21 settembre 2019
- 2019 *The exception to the rule. A historical analysis of the development of childcare services in Emilia-Romagna. (Social Investment ante-litteram?)*, Da Roit B, Sabatinelli S, Saruis T, Relazione per la XII *Conferenza ESPAnet Italia*, Urbino, 19-21 settembre 2019
- 2019 *Reversed asymmetry: The relationship between public employment services' frontline workers and employers as voluntary clients*, Raspanti D, Saruis T, Relazione per la III *Street-level Bureaucracy Conference*, Aalborg University, Copenhagen, 11-13 Giugno 2019.
- 2019 *Character skills for Young Citizens: a look on practices through a case study*, Bertozzi R, Saruis T., Relazione per il I *Convegno Internazionale della Rivista Scuola Democratica*, Cagliari, 6-8 giugno 2019.
- 2018 *Il mediatore interculturale nell'Europa del Mediterraneo*, Bertozzi R. e Saruis T., Relazione per la XI *Conferenza ESPAnet Italia*, Firenze, 13-15 Settembre 2018.
- 2018 *Caseworkers' ideas of justice in social welfare practices: two case studies in Denmark and Italy*, Paraciani R. e Saruis T., Relazione per la XI *Conferenza ESPAnet Italia*, Firenze, 13-15 Settembre 2018.

- 2018 *I mediatori nella crisi umanitaria: tra ricerca di identità professionale e nuove emergenze*, Bertozzi R. e Saruis T., Relazione per il convegno *Dieci anni di Mondi Migranti: uno spazio per la ricerca sulle migrazioni*, Milano, 18 Gennaio 2018.
- 2016 *Housing First and the Challenges of Social Innovation: A comparative Research in Europe*, Colombo F. e Saruis T., Relazione per la *III Conferenza ISA Forum of Sociology, RC19*, Vienna, 10-14 Luglio 2016.
- 2015 *Studying social policy practices by vignettes: opportunities, limits and strategies*, Relazione per la Conferenza Internazionale *'The interplay between policy reforms, governance and street-level practices and the implications for the assistance-seeking citizens'*, Copenhagen 18-19 Novembre 2015.
- 2015 *Housing First and the city: How do innovative projects affect local policies and urban space?*, Colombo F. e Saruis T., Relazione per la Conferenza Internazionale *RC21 'The Ideal City: between myth and reality. Representations, policies, contradictions and challenges for tomorrow's urban life'*, Urbino 27-29 Agosto 2015.
- 2011 *Programmare e implementare le politiche sociali: tra discrezionalità istituzionale e discrezionalità operativa*, Catena L. e Saruis T., contributed paper alla *III Conferenza nazionale ESPAnet Italia*, Milano, 29 Settembre-1 Ottobre 2011.
- 2010 *Implementing social policies: a case study about new needs, discretion and responsibility in social work*, Relazione per la *VIII Conferenza annuale ESPAnet*, Budapest, 2-4 settembre 2010.
- 2009 *Gli operatori sociali e la riorganizzazione del welfare*, Relazione per il *V Seminario nazionale di Sociologia del Diritto*, Associazione Italiana di Sociologia - Sezione di Sociologia del Diritto, Capraia Isola, 31 agosto-4 settembre 2009.
- 2008 *Il ruolo degli operatori nell'implementazione delle politiche sociali a contrasto della povertà e dell'esclusione sociale: tra normativa, discrezionalità e nuovi bisogni*, Relazione per la *I Conferenza nazionale di ESPAnet Italia*, Ancona, 6-8 Novembre 2008.

COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA
ALTRE LINGUE

ITALIANO

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buon livello

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buon livello

COMPETENZE INFORMATICHE

SISTEMI OPERATIVI
PROGRAMMI APPLICATIVI

Ottima conoscenza ambienti Windows e Mac.

Ottima conoscenza del Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point).

TRATTAMENTO DATI

Acconsento al trattamento dei miei dati personali conformemente al Dlgs 196/2003. Dichiaro che tutto quanto indicato nel presente curriculum corrisponde al vero ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000.

Bologna, 26 Giugno 2020

In fede,

