



Chiara Consiglio

Nazionalità: Italiana

✉ Indirizzo e-mail: chiara.consiglio@uniroma1.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Professoressa Associata

Sapienza, Università di Roma [01/12/2019 – Attuale]

Incarichi didattici in Sapienza:

- Titolare dell'insegnamento di **"Selezione e assessment"** (6 crediti di corso e 3 di laboratorio) presso il Corso di Laurea Magistrale in Psicologia delle risorse umane, del lavoro e delle organizzazioni, Facoltà di Medicina e Psicologia.
- Titolare dell'insegnamento **Psicologia delle Risorse Umane**, Corso di Laurea interdisciplinare in Risorse Umane Scienze del lavoro e Innovazione; Facoltà di Giurisprudenza
- Titolare dell'insegnamento Scienze Psicosociali di base e applicate, all'interno del quale insegna il modulo di **Psicologia del lavoro e delle organizzazioni**, Corso di Laurea in Tecniche della prevenzione e igiene del lavoro, della Facoltà di Medicina e Psicologia
- Docente della Scuola di Specializzazione in Valutazione Psicologica e Consulenza. Insegnamento di **Burnout, valutazione rischio stress ed engagement**
- **Docente del Master Universitario di secondo livello in Psicologia Militare. Docente del modulo Assessment Center**
- **Docente del Corso di Alta formazione Sapienza in collaborazione con l'Inail** La gestione dei rischi psicosociali nel cambiamento del mondo del lavoro

Incarichi istituzionali in Sapienza:

- **Membro della Commissione Ricerca** del Dipartimento di Psicologia
- **Membro del Collegio di Dottorato** in "Psicologia e Neuroscienze sociali" Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma
- **Membro della Giunta** del Corso di Laurea Magistrale in **Psicologia Applicata ai contesti della salute e del lavoro**, Facoltà di Medicina e Psicologia, Sapienza, Università di Roma
- **Membro della Giunta** del Corso di Laurea Magistrale in **Risorse Umane, Scienze del lavoro e Innovazione**, Facoltà di Giurisprudenza, Sapienza, Università di Roma
- **Membro del Collegio dei docenti della Scuola di Specializzazione** in Valutazione e Consulenza (Counselling), Dipartimento di Psicologia, Sapienza, Università di Roma
- **Componente della Cabina di Regia per il Counseling di Ateneo**

Incarichi di terza missione e conto terzi

- Coordinatrice scientifica dell'Indagine sul benessere organizzativo del personale amministrativo e tecnico (2015, 2016, 2018 e 2020) e del personale docente (2020) del Politecnico di Milano
- Referente del Percorso Employability LAB, un percorso di orientamento professionale e sviluppo delle strategie per la ricerca del lavoro rivolto ai laureati Sapienza, in collaborazione con il Career Service Sapienza.
- Membro del team di ricerca del progetto "Laboratorio permanente sulle competenze del futuro" in partnership con Ernst & Young, con particolare riferimento ai progetti di Assessment Center
- Membro del team di ricerca del progetto **La rilevazione del capitale motivazionale in TIM SpA**
- Membro del Progetto Indagine organizzativa su **Engagement e Valori lavorativi in Groupama**
- Membro del Progetto **Benessere organizzativo** in Ca'Foscari Venezia
- Membro del Progetto **Indagine di Clima** per AequaRoma S.p.A.
- Referente Indagine sul Benessere organizzativo del personale tecnico amministrativo e docente in Sapienza

Attività in collaborazione con la Scuola Nazionale dell'Amministrazione *Scuola Nazionale dell'Amministrazione* [15/01/2020]

Città: Roma

Paese: Italia

- Dal'11/04 al 11/05 Incarico di docente per l'attività **"Sviluppo professionale del personale della Presidenza del Consiglio dei ministri"** Focus Group per la definizione del modello di competenze manageriale
- Da 04/2022 Membro dell'**Advisory board della Scuola Nazionale dell'Amministrazione** per la stesura delle linee guida per la valutazione delle competenze comportamentali nell'accesso alla dirigenza pubblica
- Da 01/2020 a 4/2021 **Incarico di docenza presso la Scuola Nazionale dell'Amministrazione**, Area "Management ed innovazione digitale" in materia di **Metodi e strumenti digitali per la valutazione delle competenze nella Pubblica Amministrazione**". Referente scientifico dei progetti di Assessment Center on line della Scuola rivolti ai dirigenti della PA.
- Docente iscritta all'Albo della Scuola Nazionale dell'Amministrazione

Attività di collaborazione con altri enti

- Docente del Master "Performance e Talent Management" organizzato da Treccani Academy, moduli su la job analysis e l'Assessment Center per la valutazione del potenziale
- Ha partecipato in qualità di relatrice a diverse giornate di studio, congressi, seminari e tavole rotonde presso aziende, enti e università (ad es. Banca d'Italia, ARPA, Insiel, Università Roma 3, ecc.)

Ricercatrice universitaria

Sapienza, Università di Roma [01/12/2009 – 01/12/2019]

Titolare dell'insegnamento di "Teorie e tecniche di selezione e assessment" (6 crediti di corso e 3 di laboratorio) presso il Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forensi, curriculum "Lavoro e organizzazioni", della Facoltà di Medicina e Psicologia.

Titolare dell'insegnamento Scienze Psicosociali di base e applicate, all'interno del quale insegna il modulo di "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni" presso il Corso di Laurea in Tecniche della prevenzione e igiene del lavoro, della Facoltà di Medicina e Psicologia, Ospedale Sant'Andrea.

Docente della Scuola di Specializzazione in Valutazione Psicologica e Consulenza (Counselling). Insegnamento di Psicologia delle Risorse Umane.

Consulente HR per diverse società di consulenza

[15/09/2002 – 01/11/2008]

- **Formazione:** analisi dei fabbisogni formativi, progettazione moduli e giornate formative, gestione d'aula per tematiche di formazione manageriale e di formazione specialistica sull'utilizzo di strumenti psicologici e attitudinali
- **Assessment:** progettazione e realizzazione di assessment center in selezione e in valutazione del potenziale, somministrazione di strumenti, stesura dei report per il cliente e colloqui di feedback
- **Costruzione di strumenti:** progettazione e messa a punto di strumenti di valutazione di caratteristiche psicologiche e organizzative, ideazione di prodotti e processi di valutazione delle competenze, partecipazione agli studi di validazione di strumenti, progettazione e stesura di narrative automatizzate
- **Selezione:** progettazione e coordinamento del processo di recruiting e selezione del personale, stesura del profilo dei candidati e gestione della reportistica
- **Organizzazione:** analisi della struttura organizzativa, ridisegno dell'organigramma, redazione delle job description, indagini di clima
- **Valutazione:** progettazione e implementazione del sistema di valutazione delle performance, definizione del modello di competenze, gestione della reportistica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dottorato di Ricerca in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Sapienza, Università di Roma

Laurea in Psicologia (110 e lode)
Sapienza, Università di Roma

Esame di Abilitazione e iscrizione all'Albo degli Psicologi del Lazio
Ordine degli Psicologi

MEMBERSHIP

Iscrizione ad Associazioni di Psicologia nazionali e internazionali

- Iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio
- Membro dell'Associazione Italiana di Psicologia (AIP) Sezione Psicologia per le organizzazioni
- Membro EAWOP (European Association of Work and Organizational Psychology)
- Membro dell'Advisory Committee per l'EAWOP Congress in Torino 2019
- Membro del Comitato Scientifico del Congresso di Psicologia del lavoro (2017, 2018, 2019)
- Membro del Comitato Organizzatore del Congresso AIP di Roma (2018) Sezione Psicologia per le organizzazioni
- Membro dello Scientific Board del XIV European Conference on Psychological Assessment in Lisbona
- Membro del Gruppo Tematico AIP Work in Progress
- Membro del Gruppo Tematico AIP MEMOS Orientamento Strategico e Prospettico

PUBBLICAZIONI

Principali pubblicazioni scientifiche internazionali

- Borgogni, **Consiglio**, Alessandri, Schaufeli (2012) "Do not throw the baby out with the bathwater!" Interpersonal Strain at work and Burnout. *European Journal of Work and Organizational Psychology*
- **Consiglio**, Borgogni, Alessandri, Schaufeli (2013). Does self efficacy matter for burnout and absenteeism? The mediating role of demands and resources at the individual and team levels. *Work & Stress*
- **Consiglio**, Alessandri, Borgogni, Piccolo (2013), Framing work competencies through personality traits: The Big Five Competencies grid, *European Journal of Psychological Assessment*
- **Consiglio** (2014). Interpersonal strain at work: a new burnout facet relevant for the health of hospital staff. *Burnout Research*
- Alessandri, Borgogni, **Consiglio** & Mitidieri (2015). Psychometric properties of the Italian version of the Psychological Capital Questionnaire, *International Journal of Selection and Assessment*
- Lashinger, Borgogni, **Consiglio**, Read (2015). The Effects of Authentic Leadership, Six Areas of Worklife, and Occupational Coping Self-Efficacy on New Graduate Nurses' Burnout and Mental Health: A Cross-sectional Study, *International Journal of Nursing Studies*
- Borgogni, **Consiglio** & Di Tecco (2016). Temporary workers' satisfaction: the role of personal beliefs. *Journal of Career Assessment*
- **Consiglio**, Borgogni, Di Tecco, & Schaufeli (2016). What makes employees engaged with their work? The role of self-efficacy and changes in employee's perceptions of context over time. *Career Development International*
- **Consiglio**, Borgogni, Cenciotti, Alessandri, Schwartz (2017). The WVAL: A New Measure of Work Values, *Journal of Career Assessment*
- Balducci, Avanzi, **Consiglio**, Fraccaroli & Schaufeli (2017). A Cross-Cultural Study on the Psychometric Quality of the Italian Version of the Dutch Work Addiction Scale (DUWAS). *European Journal of Psychological Assessment*
- Alessandri, **Consiglio**, Luthans, Borgogni (2018). Testing a Dynamic Model of the Impact of Psychological Capital on Work Engagement and Job Performance, *Career Development International*
- Cenciotti, Borgogni, **Consiglio**, et al. (2021) The Work Agentive Capabilities (WAC) questionnaire: validation of a new measure, *Journal of Work and Organizational Psychology*,

- Menatta., Borgogni, **Consiglio**, Moschera(2021). Dual commitment profiles and job satisfaction among Temporary Agency Workers, June 2021, *Applied Psychology, an International Review*,
- Menatta, **Consiglio**, Borgogni, Valente, Caprara (2021) How youth may find jobs: The role of positivity, perceived employability and support from employment agencies, *Sustainability*
- **Consiglio** Ma,zzetti, Schaufeli (2021), Psychometric Properties of the Italian Version of the Burnout Assessment Tool (BAT). *International Journal of Environmental Public Health*,
- Cenciotti, Borgogni, **Consiglio**, Alessandri (2022) Agent capabilities as predictors of psychological capital, job performance and social capital over time, *International Journal of Selection and Assessment*

Principali pubblicazioni italiane

VOLUMI:

- **Consiglio C.**, Tinelli E. (2019), Assessment Center: tra rigore metodologico e nuove sfide del mondo che cambia, Franco Angeli, Milano.
- Borgogni L., **Consiglio C.** (eds.) (2008). *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano,
- **Consiglio C.**, Mastroianni A. (2008). L'analisi della posizione: approcci e metodi, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano

CAPITOLI E ARTICOLI:

- **Consiglio C.** (2008). Gli assessment center in selezione, in L. Borgogni, C. Consiglio (a cura di), *La Selezione: metodi e strumenti psicologici per scegliere le persone*, FrancoAngeli, Milano
- **Consiglio C.**, Ferrario A. (2008). Strumenti di rilevazione: dall'analisi della posizione alla valutazione del potenziale in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, FrancoAngeli, Milano
- **Consiglio C.**, Falcone F. (2008). Strumenti di valutazione all'opera. Il contributo metodologico ai programmi di valutazione, in L. Borgogni (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane*, II Edizione, FrancoAngeli, Milano
- **Consiglio C.**, Borgogni L., Miraglia M. (2010). Coaching e counseling: oltre la pratica, in L. Borgogni (a cura di), *Dal performance management allo sviluppo delle persone: contributi recenti*, Franco Angeli, Milano
- Borgogni L., **Consiglio C.**, Miraglia M. (2010), Ripensare il potenziale: si può dire qualcosa di nuovo? In L. Borgogni (a cura di) *Dal performance management allo sviluppo delle persone: contributi recenti*, Franco Angeli, Milano
- **Consiglio C.**, La Mura V. (2016). Lo PsyCap secondo Luthans, in Rolandi, A. (ed.) *Capitale psicologico. Un asset chiave del terzo millennio*, Franco Angeli, Milano
- **Consiglio C.**, Cepale G. (2018). Assessment center: i fondamenti metodologici, il processo e le sfide future In L. Borgogni (ed.) *Valutazione e Talent Management. Il contributo metodologico della psicologia*. Franco Angeli: Milano.
- **Consiglio C.** Falcone (2018). Programmi di valutazione all'opera. Riflessioni dalla pratica professionale, In L. Borgogni (ed.) *Valutazione e Talent Management. Il contributo metodologico della psicologia*. Franco Angeli, Milano.
- **Consiglio, C.** e Tagliapietra F. (2018), Burnout e lavoro emotivo, in G. Alessandri e L. Borgogni (a cura di), "Psicologia del lavoro: dalla teoria alla pratica", Vol. 1, L'individuo al lavoro, Franco Angeli, Milano.
- **Consiglio, C.** e Forte S. (2018), Il forte investimento nel lavoro: dal work engagement al workaholism in G. Alessandri e L. Borgogni (a cura di), "Psicologia del lavoro: dalla teoria alla pratica", Vol. 1, L'individuo al lavoro, Franco Angeli, Milano.
- Consiglio C., Bono B., Borgogni L. (2015). Pratiche di assessment a confronto: uno studio cross culturale, *Sviluppo & Organizzazione*
- **Consiglio C.**, Tinelli (2015). Assessment Center (AC): Le novità e le sfide del futuro, *Personale e Lavoro*, 572.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

spagnolo

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Utilizzo del browser / Buona padronanza di software di calcolo statistico (SPSS; Mplus). / Ottima padronanza della piattaforma per questionari Qualtrics

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".