

Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni

RELAZIONE ANNUALE 2022 - Sezione Performance
Approvata nella seduta del 12 luglio 2022

Nucleo di Valutazione di Ateneo
Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Bologna è composto da:

Prof. Paolo Collini, Università degli Studi di Trento, presidente

Dott.ssa Paola Antonicelli, Università Humanitas di Milano

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino, Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

Prof.ssa Patrizia Lombardi, Politecnico di Torino

Prof. Gianfranco Pacchioni, Università di Milano Bicocca

Dott. Giacomo Santoni, Rappresentante del Consiglio degli Studenti

I documenti approvati dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET

<http://www.unibo.it/nucleodivalutazione/default.aspx>

E-mail: nucleovalutazione@unibo.it

Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione

Tel. 051-2099753

Il contesto normativo

La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni è un adempimento previsto dall'art. 2 comma 1 lettera r) della Legge 240/2010, secondo cui il Nucleo di Valutazione deve svolgere “[...] *in raccordo con l'attività dell'ANVUR, le funzioni di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 (cfr. dell'Organismo indipendente di valutazione della performance), relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale, al fine di promuovere nelle università, in piena autonomia e con modalità organizzative proprie, il merito e il miglioramento della performance organizzativa e individuale.*”

Le modifiche al D. Lgs 150/2009 introdotte dal D.Lgs 74/2017 consolidano il ruolo dei NdV nell'ambito del processo di valutazione della performance degli atenei, attribuendo loro maggiori poteri e nuove responsabilità, a partire dal parere vincolante sull'aggiornamento (divenuto annuale) del documento che definisce metodologie, tempi e responsabilità del processo di valutazione delle performance (Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance -SMVP). Inoltre, al NdV è stato assegnato il compito di monitoraggio, da intendersi affiancato a quello svolto dall'amministrazione, che si esplica nel verificare *“l'andamento delle performance rispetto agli obiettivi programmati”* e di segnalare *“la necessità o l'opportunità di interventi correttivi”* (art. 6, c. 1).

Il nuovo art. 14 attribuisce un'importanza particolare all'ascolto dell'utenza, prevedendo che per la valutazione della performance organizzativa si tenga conto *“anche delle risultanze delle valutazioni realizzate con il coinvolgimento dei cittadini o degli altri utenti finali”* (comma 4 bis).

Le Linee Guida ANVUR Nuclei 2022: Valutazione della performance

La sezione della Relazione Annuale 2022 che riguarda la Relazione sul funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance può essere compilata rispondendo ai punti di attenzione indicati nella Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance, riportata nell'Allegato 3 delle Linee Guida ANVUR Nuclei 2022. *“Rispetto agli anni precedenti, la Scheda prevede due sezioni: una dedicata al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) e una dedicata al Piano Integrato 2022-24”*; inoltre, i punti di attenzione considerati raddoppiano di numero, passando da 15 a 30 domande in totale.

“Pur essendo aumentati i punti di attenzione (domande) rispetto all'anno 2021, la scheda è stata semplificata con domande più mirate, per consentire al Nucleo di focalizzarsi su singoli aspetti del sistema di gestione della performance e rilevare le criticità e i punti di forza nell'ottica di un suo progressivo miglioramento.”

I contenuti della scheda sono riportati nelle pagine che seguono.

La Relazione: Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

1 - Sistema di misurazione e valutazione della performance

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
1	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?	1) Sì (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì (in tal caso specificare in Nota quali sono state le principali modifiche)	<p>Modifiche/aggiornamenti:</p> <p>1) A livello di performance organizzativa di struttura vi è l'introduzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per i Dipartimenti degli obiettivi organizzativi di derivazione strategica negli ambiti di didattica, ricerca e terza missione, seguendo un meccanismo a cascata dal Piano Strategico • per le strutture ex art. 25 dello Statuto di Ateneo degli obiettivi organizzativi di derivazione strategica negli ambiti della didattica, ricerca e terza missione e degli obiettivi più prettamente di ambito organizzativo-gestionale; <p>2) Introduzione della misurazione della performance individuale estesa a tutto il personale TA. La valutazione del personale TA concorre ai fini PEO nell'ambito degli indicatori previsti dal CCNL per la qualità delle prestazioni (art. 82 comma 2 lettera c CCNL 16.10.2008). Concorrerà inoltre, nella progressività dell'implementazione, ai fini delle PEV: il regolamento interno prevede che <i>"la valutazione positiva conseguita dal dipendente nei tre anni antecedenti il bando, l'attività svolta e i risultati conseguiti, nonché l'eventuale superamento di precedenti procedure selettive, costituiscono titoli rilevanti ai fini dell'attribuzione dei posti riservati per l'accesso all'area superiore"</i>.</p> <p>3) Tra i soggetti coinvolti nella misurazione della performance individuale del personale TA, viene introdotta la figura del "referente" della valutazione che supporta il valutatore intermedio e/o il dirigente o il responsabile di struttura fornendo ulteriori elementi sulla prestazione del personale con cui collabora direttamente, in ragione del ruolo ricoperto.</p> <p>4) Sviluppo nel corso del 2022 per l'aggiornamento del SMVP 2023 della misurazione della performance organizzativa di struttura di II livello (Aree, Dipartimenti, strutture ex art. 25 e ss. dello Statuto di Ateneo) e di III livello (settori delle aree dell'Amministrazione Generale, servizi amministrativi, tecnici o bibliotecari di dipartimento, ecc). Vedi capitolo 5 pag. 34 del SMVP 2022 per "Evoluzione del sistema".</p>

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
2	Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infrannuale della performance?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	
3	Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	
4	Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
5	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Sì (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì (in questo caso indicare in Nota se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto)	I comportamenti organizzativi sono differenziati a seconda che la valutazione riguardi il Direttore Generale e i Dirigenti (tabella 1 pagg. 42-45 SMVP 2022), il personale TA con incarico di secondo livello (tabella 2 pagg. 46-48 SMVP 2022), il personale TA senza incarico di secondo livello (tabella 3 pag. 49 SMVP 2022), il personale Collaboratore ed Esperto Linguistico e i Lettori a Contratto (tabella 4 pag. 50 SMVP 2022).
6	Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Altro (specificare)	Per Direttore Generale e dirigenti Sì; Per il restante personale No.
7	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
8	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	1) Sì (indicare in Nota la modalità con la quale si realizzano le due fasi) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì (indicare in Nota la modalità con la quale si realizzano le due fasi)	Gli uffici preposti effettuano il calcolo degli indicatori previsti (misurazione) e successivamente i soggetti deputati li utilizzano per effettuare la valutazione.
9	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		Performance organizzativa 50% (di cui 25% risultati dell'azione amministrativa; 10% indicatori di continuità; 10% indicatori di discontinuità; customer satisfaction 5%); performance individuale 50% (competenze agite valutate dal Rettore - definizione aree comportamentali - tabella 1 - SMVP 2022). Il Rettore, nell'individuazione delle Linee di indirizzo, seleziona gli indicatori del Piano Integrato e le aree comportamentali oggetto di valutazione confrontandosi con il DG. Il Piano Integrato viene approvato dal CdA, il Nucleo prende atto. Il Nucleo redige la Relazione sulla base della scheda di valutazione compilata dal Rettore. Il CdA chiude la valutazione sulla base della valutazione del NdV.	
10	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		Performance individuale 55% (di cui comportamenti organizzativi 40%; valutazione discrezionale del DG 15%); Performance organizzativa di struttura 45% (Risultati obiettivi operativi 40%; Customer satisfaction 5%). Il Direttore Generale valuta in ogni fase i dirigenti: assegna gli obiettivi operativi a partire dalle linee previste dal Piano Integrato (4 fasi inclusa la negoziazione tra dirigenti e DG); monitoraggio ed eventuali verifiche intermedie (A metà anno (giugno) è programmata una verifica intermedia formalizzata, nel corso della quale i dirigenti presentano una scheda sullo stato di avanzamento degli obiettivi che permette di far emergere eventuali scostamenti o criticità di particolare rilievo. Lo scopo è affrontare eventuali ostacoli o particolari eventi esogeni intervenuti, non presi in considerazione nella fase iniziale di pianificazione e che possano influenzare in modo significativo il conseguimento dei risultati. Questa fase è caratterizzata da incontri di gruppo ed individuali con i dirigenti, durante i quali il Direttore può concordare con i dirigenti una eventuale ripianificazione degli obiettivi); valutazione finale ed erogazione incentivi (La procedura si conclude dopo la chiusura dell'esercizio, con la valutazione e con l'indicazione di leve di miglioramento da adottare per l'anno a venire. Il Direttore Generale, terminati tutti i colloqui di valutazione e agli esiti dei risultati complessivi esposti dopo la validazione della Relazione sulla Performance di Ateneo da parte del NdV, predispone un prospetto definitivo dei risultati del gruppo dirigente e ne dà informazione ai singoli dirigenti, quindi con sua disposizione dà seguito all'erogazione dell'indennità di risultato).	

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
11	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		Valutazione sul personale TA con incarico di secondo livello (Personale EP e D con incarico di responsabilità ex art. 75 e art. 91 c.3 (CCNL)): Performance individuale 100% (comportamenti organizzativi su 8 aree comportamentali). È effettuata dal Responsabile di Struttura di primo livello (dirigente, direttore di dipartimento, ecc). La valutazione è finalizzata all'erogazione dell'indennità di risultato.	
12	Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'ateneo? (scegliere una sola opzione)	1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 4) Altro (specificare)	Altro (specificare)	L'Ateneo, a partire dal 2019, ha concordato con il Nucleo di Valutazione un piano di lavoro finalizzato all'allineamento rispetto al dettato normativo in vigore. Il SMVP tiene conto degli indirizzi metodologici e delle indicazioni di carattere generale forniti dal Dipartimento della Funzione Pubblica nelle "Linee guida per il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance – Ministeri" pubblicate a dicembre 2017, gli indirizzi relativi al sistema di gestione della performance forniti dall'ANVUR nella "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020" pubblicata a dicembre 2017 e nelle "Linee guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane" approvate a Gennaio 2019 (ivi compresi i feedback al piano integrato prodotti dall'ANVUR rispetto alle osservazioni su SMVP degli Atenei). A questo proposito il NdV segnala l'opportunità di ritornare alla pratica del feedback da parte di ANVUR sulla Relazione.

2 - Piano integrato della performance

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
13	Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Obiettivi di performance 2) Piano del lavoro agile 3) Obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione 4) Elenco delle procedure da semplificare 5) Azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere 6) Azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione 7) La strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi	Tutti gli elementi sono contenuti nel PIAO 2022-2024.	
14	Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	
15	Nel Piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'ateneo? (scegliere una sola opzione)	1) Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici 2) Sì ma con riferimento ai soli obiettivi strategici di natura amministrativa o gestionale 3) Sì ma in modo casuale e poco coordinato col piano strategico dell'ateneo 4) No	Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici	

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
16	Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?	1) Sì (indicare quali in nota) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì (indicare quali in nota)	Nel Piano Strategico 2022-2027, recepito nel PIAO 2022-2024, tutti gli obiettivi sono collegati a una o più missioni del PNRR.
17	Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)? (scegliere una sola opzione)	1) Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi e le azioni scelti dall'ateneo in PRO 3 2) Sì ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall'ateneo in PRO 3 3) No	Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi e le azioni scelti dall'ateneo in PRO 3	
18	Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 - 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'ateneo?	1) Sì (indicare quali in nota) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì (indicare quali in nota)	Tutte le principali grandezze monitorate da MUR e ANVUR trovano un corrispondente nel PST "contestualizzato" alla realtà UNIBO. Tra i tanti, a titolo di esempio, si riportano i seguenti obiettivi: "Rispetto dei vincoli del reclutamento dall'esterno" (fonte dati PROPER), "mobilità internazionale dei dottorandi e degli studenti" (riferimento Indicatori AVA - DM 1154/2021), "qualità della ricerca" (Metodologia VQR).

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
19	La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente? (scegliere una sola opzione)	1) Sempre 2) Nella maggior parte dei casi 3) Nella minor parte dei casi 4) In nessun caso o raramente	Sempre	Limitatamente ai casi previsti (Direttore Generale e Dirigenti). Per il restante personale al momento non è prevista assegnazione di obiettivi, ma l'Ateneo sta sviluppando nel SMVP l'introduzione degli obiettivi organizzativi per il personale con posizione organizzativa di II e III livello.
20	Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	1) Sì, sempre 2) Nella maggior parte dei casi 3) Solo in alcuni casi 4) No, mai	Nella maggior parte dei casi	
21	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Efficacia 2) Efficienza 3) Qualità erogata (standard di servizio) 4) Qualità percepita (customer satisfaction) 5) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) 6) Tempistiche/scadenze 7) Impatto 8) Altro (specificare)	1) Efficacia; 2) Efficienza; 4) Qualità percepita (customer satisfaction) 6) tempistiche/scadenze 7) Impatto	
22	Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark (specificare nei commenti) 3) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder 4) Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 6) Altro (specificare)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark 6) Altro (specificare)	Al punto 6): si tiene conto del contesto e dell'analisi degli esperti del dominio. Commento al punto 2): si fa riferimento a benchmark nei casi di indicatori relativi a Good Practice, AlmaLaurea, Dati MUR e cruscotto ANVUR.

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
23	In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Altro (specificare)	Il sistema lo prevede. Non è stato possibile farlo per il 2022-2024.
24	Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	<p>Il Nucleo segnala che a partire al 2021, la Performance organizzativa dei Dipartimenti e delle strutture ex art 25 dello Statuto viene descritta al punto 2.2.3 del PIAO (pagg. 22-23), dove si legge: <i>"La declinazione dipartimentale degli obiettivi di Ateneo trova spazio sulla Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale (SUA-RD): nella prima sezione del documento ciascun dipartimento dichiara quali sono i propri obiettivi di ricerca e terza missione alla luce degli obiettivi fissati dal Piano Strategico di Ateneo. Inoltre per ciascun obiettivo i dipartimenti individuano degli indicatori di monitoraggio. [...] . Gli indicatori scelti sono poi oggetto di monitoraggio annuale nella fase di riesame della SUA-RD ed è discussa nell'ambito del processo di audizione dipartimentale con il Consiglio di Amministrazione, la Governance di Ateneo, il Presidio di Qualità e il Nucleo di Valutazione."</i></p> <p>Sulla base di queste premesse, vengono riportati di seguito gli obiettivi organizzativi di derivazione strategica che i dipartimenti hanno potuto scegliere per la misurazione sperimentale della performance organizzativa, corredati dai relativi indicatori. Vengono anche illustrati gli obiettivi di miglioramento/mantenimento della qualità dei principali servizi erogati per i dipartimenti. Anche per le strutture ex art.25 e ss. è prevista l'assegnazione di obiettivi di performance organizzativa: <i>"in</i></p>

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
				<p><i>particolare, sono stati definiti obiettivi organizzativi di derivazione strategica negli ambiti della didattica, ricerca e terza missione e più prettamente dell'ambito organizzativo-gestionale." Nell'Allegato Tecnico 5.5 e 5.6 del PIAO rispettivamente sono esplicitati gli obiettivi e i target di performance organizzativa scelti dai singoli dipartimenti e gli obiettivi scelti dalle strutture ex art. 25 già approvati nel Consiglio di Amministrazione del 29 marzo 2022.</i></p> <p>Allegato Tecnico 5.5: https://www.unibo.it/it/ateneo/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-integrato-di-attivita-e-organizzazione-2022-2024/allegato-5-indicatori-di-performance-organizzativadipartimenti/@@download/file/7 All 6 obiettivi Dipartimenti.pdf</p> <p>Allegato Tecnico 5.6: https://www.unibo.it/it/ateneo/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-integrato-di-attivita-e-organizzazione-2022-2024/allegato-6-indicatori-di-performance-organizzativa-ex-art25/@@download/file/8 All 7 obiettivi Strutture ex Art25.pdf</p>
25	Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?	1) Sì (specificare in Nota quale utenza è coinvolta) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì (specificare in Nota quale utenza è coinvolta)	Studenti, Docenti, Personale Tecnico-amministrativo.

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
26	Se SI (al punto precedente), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, AlmaLaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	Questionari (specificare quali in Nota, es.: Good Practice, AlmaLaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.)	AlmaLaurea, Good Practice.
27	L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?	1) Sì 2) No 3) Altro (specificare)	Sì	
28	Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?	1) Si approfondiscono le ragioni dello scostamento 2) È previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo 3) Si rimodula l'obiettivo 4) Non sono previste azioni specifiche 5) Altro (specificare)	1) Si approfondiscono le ragioni dello scostamento 2) È previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo 3) Si rimodula l'obiettivo	In relazione al punto 3), si sottolinea che la rimodulazione degli obiettivi può scaturire dal contesto generale e comunque si svolge nell'ambito di un'interlocuzione tra Direttore Generale e dirigente/i coinvolto/a/i. Il Nucleo prende visione, a metà anno, del monitoraggio degli obiettivi dirigenziali e dell'eventuale processo di rimodulazione degli stessi unitamente alle motivazioni addotte dall'Amministrazione. La documentazione è resa disponibile unitamente all'aggiornamento delle linee di indirizzo del Magnifico Rettore, prima del passaggio al Consiglio di Amministrazione.

n.	Punti di attenzione	Modalità di risposta	Risposta	Eventuali note o commenti
29	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Dati certificati e pubblicati 2) Autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) Banche dati dell'ateneo 4) Banche dati esterne 5) Nessuna fonte specifica 6) Altro (specificare)	1) Dati certificati e pubblicati 3) Banche dati dell'ateneo 4) Banche dati esterne	
30	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare con quale modalità) 2) No 3) Altro (specificare)	Altro (specificare)	Il Nucleo di Valutazione ha all'attivo un'utenza di accesso al DW di Ateneo il quale raccoglie i risultati relativi agli indicatori del Piano Integrato mutuati dal Piano Strategico di Ateneo, attraverso il quale verificare la bontà delle misurazioni. Il Nucleo intende avvalersene ma, essendosi appena insediato, è in attesa della formazione necessaria per l'utilizzo dello strumento.