

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno reperibili al seguente indirizzo:
<https://scn.arciserviziocivile.it/visprog.asp?idp=94805>

TITOLO DEL PROGETTO:

SERVIZIO DI AIUTO PSICOLOGICO PER GIOVANI STUDENTI E RESIDENTI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - ASSISTENZA

Area di intervento: 03 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

COD. A03

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'Obiettivo del Progetto si prefigge di affrontare i bisogni psicologici attraverso un articolato modello d'intervento (consultazioni, trattamenti clinici individuali e di gruppo, iniziative di supporto allo studio e alla preparazione degli esami) allo scopo di sostenere e migliorare il servizio e le strategie di aiuto rivolte a studenti e giovani per garantire a tutti/e pari opportunità di apprendimento e vivere un percorso universitario, formativo ed educativo adeguato, inclusivo e di qualità.

I livelli su cui si intende intervenire sono:

- Fornire informazioni adeguate sull'assistenza e il funzionamento del Servizio stesso agli studenti e alle strutture universitarie
- Accogliere in modo appropriato gli studenti richiedenti
- Erogare i vari tipi di supporto psicologico
- informatizzare e monitorare l'attività svolta

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Azioni	Attività e Ruolo
Azione 1. Aumentare il numero totale degli studenti presi in carico	
Attività 1.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC riceveranno la formazione, l'informazione e le istruzioni sullo stato di bisogno di sostegno psicologico degli studenti universitari e sulle strategie di rilevazione insieme ai membri/operatori/collaboratori per la realizzazione dell'azione 1. Gli operatori volontari del SC parteciperanno a momenti formativi specifici su strategie e metodi di studio per migliorare l'acquisizione da parte degli utenti del SAP delle competenze e conoscenze richieste dal curriculum universitario.
Attività 1.2 Pubblicità	Gli operatori volontari del SC saranno impegnati in attività volte a far conoscere l'esistenza del servizio, le sue caratteristiche e la tipologia di interventi erogati fra i giovani e gli studenti in modo da raggiungere un maggior numero di studenti con disagio psichico: <ul style="list-style-type: none">- distribuzione materiale cartaceo nelle sedi universitarie in cui è presente il servizio SAP o presso l'area 15 (in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019).- gestione della corrispondenza con gli utenti sul sito web del SAP

	- gestione di newsletter informative - partecipazione a campagne informative mirate presso singole strutture a cadenza periodica.
Attività 1.3 Accoglienza	Gli operatori volontari del SC verranno coinvolti nelle attività di front office (nella sede della Segreteria o presso gli ambulatori del Servizio) facilitando con informazioni ed istruzioni gli utenti nella compilazione della scheda di ingresso prevista dal SAP.
Azione 2 Fornire sostegno psicologico agli studenti affetti da disagio psichico	
Attività 2.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC verranno coinvolti in momenti formativi finalizzati a fornire un quadro il più completo possibile delle tipologie cliniche dei potenziali utenti del SAP e delle diverse tipologie di intervento psicoterapeutico erogabili dal servizio stesso.
Attività 2.2 Accompagnamento e sostegno	Gli operatori volontari del SC svolgeranno attività di accompagnamento e sostegno nei confronti dei potenziali utenti del servizio in tutte le fasi del percorso assistenziale: rapporti con la segreteria, compilazione della scheda anagrafico/anamnestica, eventuale accesso agli interventi psicoterapeutici, ecc.
Attività 2.3 Verifica e valutazione	Gli operatori volontari del SC saranno coinvolti nei momenti formali di verifica già programmati, e nel lavoro delle varie equipe, per ricalibrare gli interventi in base agli sviluppi delle situazioni reali. Gli operatori volontari potranno esprimere in varie forme (scritta o mediante discussioni in gruppo) il proprio punto di vista e fornire suggerimenti e riflessioni sulla base dell'esperienza vissuta.
Azione 3 Offrire sostegno psicologico personalizzato ed individualizzato	
Attività 3.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC parteciperanno alle riunioni e alle discussioni di equipe con momenti formativi e di confronto sulle tematiche della relazione d'aiuto e della comunicazione interpersonale verso soggetti che presentano disagio psichico e disturbi del comportamento.
Attività 3.2 Monitoraggio e rilevazione dati	Gli operatori volontari del SC saranno impiegati nella rilevazione periodica di dati qualitativi e quantitativi relativi all'utenza del servizio allo scopo di monitorare le attività e gli interventi realizzati. Parteciperanno al recupero dati, alla raccolta dei materiali presso le sedi universitarie in cui è presente il servizio SAP (recandosi in loco in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019), alla catalogazione delle schede, all'analisi dei dati e alla predisposizione delle relative statistiche.
Attività 3.3 Verifica e valutazione	Gli operatori volontari del SC verranno coinvolti in momenti formali di verifica per monitorare l'andamento delle rilevazioni dei dati e sulle competenze comunicative acquisite dagli operatori. Gli operatori volontari potranno esprimere in varie forme (scritta o mediante discussioni in gruppo) il proprio punto di vista e fornire suggerimenti e riflessioni sulla base dell'esperienza vissuta.
Azione 4 Adottare nuovi sistemi e strategie di monitoraggio informatico	
Attività 4.1 Formazione	Gli operatori volontari del SC parteciperanno a formazione specifica per favorire la progressiva conoscenza e familiarizzazione con sistemi operativi e con programmi informatici e software specifici, dedicati al rilevamento ed all'inserimento dei dati relativi agli utenti e alle varie fasi del loro percorso all'interno dei servizi del SAP.
Attività 4.2 Dotazione Software e Hardware	Gli operatori volontari del SC agiranno a supporto del personale dedicandosi all'utilizzo dei nuovi hardware e software adottati dal SAP con lo scopo di migliorare il monitoraggio delle attività, informatizzare il servizio, per rendere più efficiente la gestione delle tempistiche e più efficace la elaborazione dei profili degli utenti
Attività 4.3 Creazione banche dati	Gli operatori volontari del SC opereranno a supporto dei responsabili del servizio nell'attività di inserimento dati e di creazione di report sulle attività del SAP ai fini del loro successivo utilizzo per fini statistici, ricerche, studi, rilevamento soddisfazione del servizio, riorientamento degli interventi, ecc.
<p>Gli operatori volontari del SC selezionati per questo progetto parteciperanno attivamente alla presa di coscienza delle competenze che acquisiscono nei campi di cittadinanza attiva e di lavoro di gruppo quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCU e al Manifesto ASC 2019; 	

- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato all'acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
 - fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
 - crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.
- Inoltre l'inserimento in un progetto ampio di sostegno psicologico per studenti che presentano disagio psichico e/o disturbi del comportamento, permette di acquisire competenze per la progettazione di itinerari finalizzati alla solidarietà, alla cooperazione e all'aiuto reciproco. Allo stesso tempo i volontari acquisiranno competenze specifiche e professionalizzanti rispetto alle strategie finalizzate al superamento del disagio psichico. Partecipare attivamente a questo progetto favorisce la crescita umana derivante dalla relazione con persone in difficoltà.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

<https://scn.arciserviziocivile.it/sediprogetto.asp?cph=94805>

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 4 (senza vitto e alloggio)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Le giornate di formazione potrebbero essere svolte anche nelle giornate del sabato.

Per la delicatezza delle situazioni seguite e i dati trattati si chiede il massimo impegno nel mantenere la riservatezza e il diritto alla privacy.

I volontari dovranno essere disponibili ad effettuare turni in rapporto all'orario d'apertura del Servizio, ad eventuali spostamenti nelle sedi dell'Ateneo in cui è presente il servizio SAP per recuperare dati, documenti o distribuire materiale informativo del servizio presso le sedi universitarie (in conformità e nel rispetto di quanto previsto al paragrafo 6.2 del Dpcm 14/01/2019).

Disponibilità alla fruizione di giorni di permesso in occasione di chiusura dell'ente (festività natalizie, estive) e relativo stop del progetto, per un massimo di 10 permessi su 20 a disposizione.

giorni di servizio settimanali ed orario

5 MonteOreAnnuale 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Colloquio

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al Servizio Civile Universale è di 36 punti su 60 totali.

Servizio Civile Universale

(Conoscenza del servizio civile, finalità attribuita al servizio civile, promozione della pace, cittadinanza attiva, terzo settore) Fino a 30 punti

Progetto prescelto

(Conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). Fino a 30 punti

Punteggio soglia per idoneità 36 punti

Titoli di studio

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, il punteggio sarà assegnato esclusivamente in caso di titolo riconosciuto in Italia. Il candidato ha l'onere di indicare gli estremi del riconoscimento, oppure di dichiararlo in forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, indicando il corrispondente titolo italiano. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è 10 punti.

Laurea specialistica 10 punti

Laurea di primo livello (triennale) 9 punti Diploma 8 punti

Licenza Media 7 punti

Esperienze aggiuntive

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti del 03/08/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sottoelencate.
I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è 30 punti.
Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 10 punti

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi 9 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 6 punti

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate, con chiara descrizione delle attività svolte e della durata nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi. 5 punti
a) indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile universale è di 36 punti su 60 totali.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Attestato specifico

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In considerazione del numero dei volontari dei progetti della sede di ASC Bologna verranno attivate le seguenti sedi presso le quali la Formazione generale sarà erogata :

Arci Servizio Civile Bologna via Emilio Zago n. 2 - 40128 Bologna

Arci Emilia-Romagna via S.Maria Maggiore n. 1 Bologna

Centro STAV via Collamarini n. 22 Bologna

Circolo Arci Guido Guernelli via Gandusio n. 6 Bologna

Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà realizzata presso Dipartimento di Psicologia, viale Berti Pichat, n.5, 40127 Bologna.
Eventuali variazioni dell'indirizzo saranno comunicate tempestivamente.

La durata complessiva della formazione specifica è di 74 ore di cui 8 ore da svolgersi attraverso FAD.

La formazione specifica è parte integrante del progetto ed è conteggiata a tutti gli effetti ai fini del monte ore. La formazione specifica, relativamente a tutte le ore dichiarate nel progetto, sarà erogata agli operatori volontari entro 90 giorni dall'avvio del progetto stesso.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UNIBO: VIVERE L'UNIVERSITA' IN EMILIA ROMAGNA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

G) Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità
voce 23.2

→Tipologia di minore opportunità
voce 23.3

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata
voce 23.4

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità
voce 9.3

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali
voce 23.7

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio
voce 25.1

→Ore dedicate
voce 25.2

→ Tempi, modalità e articolazione oraria
voce 25.3

→Attività di tutoraggio
voce 25.4

voce 25.5 (opzionale)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

voce 24

→Paese U.E.
voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero
voce 24.2

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.
voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero
voce 24.6