



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

## **Modalità di accesso alla posta elettronica di Ateneo**

*(aggiornato al 30/06/2022)*

Il sistema di posta elettronica istituzionale dell'Università di Bologna è basato sull'infrastruttura Microsoft Office 365.

E' possibile utilizzare la posta elettronica istituzionale nelle seguenti modalità:

- collegandosi via web all'indirizzo <https://outlook.office.com/> oppure all'indirizzo <http://posta.studio.unibo.it>
- attraverso il programma Microsoft Outlook, disponibile sia per sistemi Windows sia per sistemi Apple Mac
- attraverso la app Outlook per dispositivi mobili, come smartphone e tablet, disponibile gratuitamente sia per sistemi Android sia per sistemi Apple iOS
- configurando in modalità Exchange (quella nativa del sistema di posta) programmi come ad esempio Mail per Mac. La configurazione di Mail per Mac in modalità IMAP/POP3 non supporta i criteri di sicurezza richiesti dal sistema di posta elettronica di Ateneo
- utilizzando programmi che supportano sia i protocolli IMAP/POP3 sia i criteri di sicurezza del sistema di posta elettronica di Ateneo, come Mozilla Thunderbird.

In caso di difficoltà ad accedere alla posta elettronica di Ateneo da dispositivi mobili, come smartphone e tablet, è necessario rimuovere la configurazione dell'account e ricrearla all'interno della stessa app (ad esempio il programma email preinstallato nel dispositivo mobile) selezionando, se disponibile, la modalità Office365, oppure la modalità Exchange.

## Parametri per la configurazione in modalità IMAP e POP3

Indirizzo server posta in ingresso: **outlook.office365.com**

Porta per protocollo IMAP: **993 (CONSIGLIATO)**

Porta per protocollo POP3: **995**

Sicurezza della connessione: **SSL/TLS**

Metodo di autenticazione: **OAuth2 (\*)**

Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

Indirizzo server posta in uscita (SMTP): **smtp.office365.com**

Porta: **587**

Sicurezza della connessione: **STARTTLS**

Metodo di autenticazione: **OAuth2 (\*)**

Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

(\*) Le credenziali vengono richieste in una finestra contenente la pagina di autenticazione di Ateneo.

Immettere le credenziali per su outlook.office365.com

https://idp.unibo.it/adfs/ls/?login\_hint=%40unibo.it&client-request-id=76b2c5ed-1fe2-4f9d-be9f-8bf74a2c8bb

Alma Mater Studiorum  
Università di Bologna

DSA

Inserisci le credenziali istituzionali di Ateneo.

@studio.unibo.it

.....

Accedi

[Non riesci ad accedere?](#)

[Hai dimenticato le credenziali?](#) | [Vuoi cambiare la password?](#)

**Informazioni sulle credenziali**  
Scegli il tipo di credenziali che usi:

- [@studio.unibo.it](#)
- [@unibo.it](#)
- [@esterni.unibo.it](#)

[Informativa sulla Privacy](#)

## Come verificare le impostazioni

### Impostazioni per Mozilla Thunderbird

Aprire le "impostazioni account", verificare "impostazioni server" e "server in uscita (SMTP)"

The screenshot shows the Mozilla Thunderbird interface. On the left, the 'Impostazioni account' menu is open, with 'Impostazioni server' selected. Below it, the 'Server in uscita (SMTP)' option is also visible. The main content area displays the 'Impostazioni server' settings for the account 'nome.cognome@studio.unibo.it'. The 'Tipo di server' is set to 'Server posta IMAP'. The 'Nome server' is 'outlook.office365.com' and the 'Porta' is '993'. The 'Nome utente' is 'nome.cognome@studio.unibo.it'. Under 'Impostazioni di sicurezza', 'Sicurezza della connessione' is set to 'SSL/TLS' and 'Metodo di autenticazione' is set to 'OAuth2'. Below this, the 'Impostazioni server (SMTP) in uscita' section is shown, with a list of servers. The selected server is 'Office365 (Microsoft) - smtp.office365.com (Predefinito)'. To the right of this list are buttons for 'Aggiungi...', 'Modifica...', 'Elimina', and 'Imposta predefinito'. At the bottom, the 'Dettagli del server selezionato' are displayed: Descrizione: Office365 (Microsoft), Nome server: smtp.office365.com, Porta: 587, Nome utente: nome.cognome@studio.unibo.it, Metodo di autenticazione: OAuth2, Sicurezza della connessione: STARTTLS.

**Impostazioni server**

Tipo di server: Server posta IMAP

Nome server: outlook.office365.com **Porta:** 993 Predefinito: 993

Nome utente: nome.cognome@studio.unibo.it

**Impostazioni di sicurezza**

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: OAuth2

**Impostazioni server (SMTP) in uscita**

Nella gestione delle proprie identità è possibile utilizzare un server della lista seguente selezionandolo come Server in uscita (SMTP) o lasciare il predefinito selezionando "Server predefinito".

Office365 (Microsoft) - smtp.office365.com (Predefinito)

Aggiungi...

Modifica...

Elimina

Imposta predefinito

**Dettagli del server selezionato:**

Descrizione: Office365 (Microsoft)  
Nome server: smtp.office365.com  
Porta: 587  
Nome utente: nome.cognome@studio.unibo.it  
Metodo di autenticazione: OAuth2  
Sicurezza della connessione: STARTTLS