



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

## Parametri generali di configurazione software di posta elettronica in ambiente MS-Office365

(aggiornato al 15/06/2018)

**Documento stampabile riassuntivo del servizio: la versione aggiornata è sempre quella pubblicata on line nella Intranet di Ateneo.**

Le guide per i client supportati dal CESIA sono pubblicate nella Intranet di Ateneo.

Oltre a questi, è possibile utilizzare i comuni client di posta elettronica adottando i parametri di configurazione specificati di seguito, in particolare, per configurare i client con protocollo IMAP e POP3.

Per questi client il CESIA non fornisce supporto specifico.

### Parametri per la configurazione dei client

Indirizzo server posta in ingresso: **outlook.office365.com**

Porta per protocollo IMAP: **993**

Porta per protocollo POP3: **995**

Sicurezza: **SSL/TLS**

Autenticazione: **normal password**

Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

Indirizzo server posta in uscita (SMTP): **smtp.office365.com**

Porta: **587**

Tipo di autenticazione: **STARTTLS (\*)**

Autenticazione: **normal password**

Nome utente: **nome.cognome@studio.unibo.it**

(\*) se si sta configurando in questa modalità un dispositivo Android è necessario impostare "Nessuna crittografia".

### Protocolli supportati

#### **IMAP (Internet Message Access Protocol)**

Il protocollo IMAP permette di accedere ai propri messaggi di posta ed eventualmente organizzarli in cartelle, mantenendo la sincronizzazione con il server di tutta l'organizzazione e dello stato dei messaggi (letti/non letti/eliminati).

#### **POP3 (Post Office Protocol)**

Il protocollo POP3 permette di scaricare la posta dai server per averne una copia locale.

I messaggi scaricati vengono eliminati dal server, ma tutti i client forniscono la possibilità di conservarne una copia sul server.

In ogni caso non viene conservato lo stato dei messaggi (letti/non letti/eliminati) e l'organizzazione in cartelle.

Non è possibile utilizzare i servizi di calendario e rubrica forniti dai server di @unibo.it.

Il messaggio di "notifica lettura" non è gestito correttamente (viene inviato in fase di download e non all'effettiva lettura).

Questo protocollo è sconsigliato a chi vuole accedere alla propria posta da diverse postazioni.

## **ActiveSync**

Exchange ActiveSync (EAS) è un protocollo proprietario di Microsoft concesso in licenza ad altre compagnie. Supporta tutti i servizi della piattaforma Exchange ed è utilizzato solitamente dai dispositivi mobili.

Data la grande varietà di dispositivi che supportano questa modalità di collegamento, non è possibile fornire un'unica guida e si rimanda alla documentazione del produttore del dispositivo.