



## SERVIZI EROGATI → Costi contabilizzati

I costi riportati sono calcolati nell'ambito del Progetto Good Practice (GP). L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano con l'obiettivo di misurare e comparare le prestazioni di costo e qualità dei servizi di supporto tecnico-amministrativo di tutto l'Ateneo (Amministrazione Generale e strutture decentrate).

Il progetto Good Practice prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita.

In particolare, per la valutazione di efficienza, che viene effettuata ogni anno a consuntivo, viene rilevato attraverso una logica *Activity Based Management*, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale tecnico amministrativo strutturato e non per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi (*Full Time Equivalent*).

Di seguito, nella tabella sono riportati i costi totali del personale tecnico amministrativo che presta servizio in Amministrazione Generale nonché nelle strutture decentrate, suddivise per area di servizio GP, per gli esercizi 2020, 2021 e 2022.

Oltre a tale costo, sono considerati i costi degli acquisti di servizi, assimilabili ad acquisto di personale esterno, individuato attraverso i relativi SIOPE, di cui si dà evidenza nelle note di dettaglio.

| Ambito di interesse                      | Area di servizio Good Practice  | 2020               | 2021               | 2022               |
|--|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Servizi agli Studenti                    | ▪ Orientamento in entrata e in uscita   | 2.177.301          | 2.099.496          | 2.252.590          |
|  | ▪ Gestione alloggi (vita collegiale) e mense  | 68.554             | 83.364             | 79.661             |
|  | ▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici                                     | 972.745            | 981.900            | 1.054.573          |
|  | ▪ Supporto didattica in itinere   | 12.117.186         | 12.702.472         | 14.194.837         |
|  | ▪ Formazione <i>post-lauream</i>  | 2.769.368          | 3.436.704          | 3.795.782          |
| Internazionalizzazione                   | ▪ Internazionalizzazione studenti   | 2.531.108          | 2.629.945          | 2.632.808          |
|  | ▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA                              | 681.209            | 677.094            | 744.433            |
| Ricerca e innovazione                    | ▪ Gestione trasferimento tecnologico  | 865.943            | 816.010            | 949.512            |
|  | ▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali ed internazionali                         | 4.609.744          | 5.000.301          | 5.394.212          |
|  | ▪ Supporto alla gestione dei contratti conto terzi  | 1.374.831          | 1.175.217          | 1.385.438          |
|  | ▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca  | 9.704.777          | 9.014.060          | 9.715.482          |
| Facility e Logistica                     | ▪ Edilizia Nuovi interventi edilizi   | 764.204            | 842.086            | 922.712            |
|  | ▪ Edilizia Interventi sul costruito*  | 4.269.093          | 4.675.002          | 4.685.135          |
|  | ▪ Approvvigionamenti, supporto alla pianificazione e gestione delle procedure             | 5.016.764          | 5.218.487          | 5.521.421          |
|  | ▪ Gestione e programmazione spazi, flussi documentali e servizio posta**                  | 23.849.196         | 28.542.951         | 27.261.700         |
| Risorse umane                            | ▪ Gestione amministrativa del personale   | 8.123.630          | 8.165.159          | 9.156.794          |
| Gestione e amministrazione               | ▪ Pianificazione e controllo di gestione (compresa la pianificazione delle risorse umane) | 3.906.497          | 4.069.258          | 4.324.850          |
|  | ▪ Gestione contabile  | 9.196.357          | 9.221.689          | 9.807.045          |
|  | ▪ Affari legali e istituzionali   | 4.472.380          | 4.480.346          | 4.936.124          |
|  | ▪ Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR              | 1.514.499          | 1.524.204          | 1.709.602          |
| Comunicazione                            | ▪ Comunicazione, eventi e cerimonie   | 4.751.797          | 4.367.705          | 4.331.177          |
| Benessere Aziendale                      | ▪ Servizi sociali e welfare   | 436.041            | 513.327            | 425.994            |
| Sistemi informativi                      | ▪ Sistemi informativi   | 9.398.666          | 9.404.610          | 9.954.142          |
| Biblioteche                              | ▪ Gestione biblioteche  | 9.919.896          | 9.691.555          | 10.531.452         |
| Musei                                    | ▪ Gestione museale e/o archivistica   | 902.633            | 743.507            | 969.970            |
| Supporto alla gestione ospedaliera (***) | ▪ Supporto alla gestione ospedaliera  | 2.829.020          | 2.912.543          | 2.832.237          |
| <b>Costo totale</b>                      |   | <b>127.223.439</b> | <b>132.988.994</b> | <b>139.569.686</b> |

(\*) costi del personale più costo per i SIOPE: SX.U.1.03.02.09.008 Manutenzione ordinaria e riparazione di beni immobili;

(\*\*) costi del personale più costo per i SIOPE: SX.U.1.03.02.13.001 Servizi di sorveglianza, custodia e accoglienza; SX.U.1.03.02.13.003, Trasporti, traslochi e facchinaggio; SX.U.1.03.02.09.004, Manutenzione ordinaria e riparazioni di impianti e macchinari, SX.U.1.03.02.13.002, Servizi di pulizia e lavanderia.

(\*\*\*) Il personale in convenzione con il S.S.N. è stato rilevato esclusivamente per la quota di tempo che svolge in attività di supporto amministrativo; non è stato rilevato il tempo dedicato all'attività assistenziale.