



SERVIZI EROGATI → Costi contabilizzati

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano con l'obiettivo di misurare e comparare le prestazioni di costo e qualità dei servizi di supporto tecnico-amministrativo di tutto l'Ateneo (Amministrazione Generale e strutture decentrate).

La struttura del GP prevede due ambiti di analisi: efficienza ed efficacia percepita.

In particolare, per la valutazione di efficienza, viene rilevato attraverso una logica *Activity Based Management*, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non per svolgere l'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi. L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione dei tempi (*Full Time Equivalent*) e del costo del personale tecnico-amministrativo e del personale esterno ai diversi servizi.

Di seguito, nella tabella sono riportati i costi totali del personale che presta servizio in Amministrazione Generale e nelle strutture decentrate per area di servizio GP e per gli esercizi 2017, 2018 e 2019.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice 2019	2017	2018	2019
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	3.178.434	3.027.583	2.400.148
	▪ Gestione alloggi (vita collegiale) e mense	66.564	53.612	104.680
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	787.565	823.010	946.776
	▪ Supporto didattico in itinere	10.582.474	10.596.144	11.947.936
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	2.433.253	2.470.645	2.703.956
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	2.315.663	2.386.366	2.445.967
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	806.888	867.837	873.724
Ricerca e innovazione	▪ Gestione trasferimento tecnologico	569.718	654.821	645.450
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali ed internazionali	4.785.585	4.630.178	4.686.084
	▪ Supporto alla gestione dei contratti conto terzi			991.834
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	9.835.764	9.788.855	9.769.092
Facility e Logistica	▪ Edilizia_Nuovi interventi edilizi	729.671	807.483	756.286
	▪ Edilizia_Interventi sul costruito	2.407.567	1.932.935	3.079.558
	▪ Approvvigionamenti, supporto alla pianificazione e gestione delle procedure	5.375.709	5.578.291	4.966.871
	▪ Gestione e programmazione spazi, flussi documentali e servizio posta	13.120.965	13.968.344	10.668.485
Risorse umane	▪ Gestione amministrativa del personale	8.342.329	8.662.546	7.560.925
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione e controllo di gestione (compresa la pianificazione delle risorse umane)	3.187.168	3.185.099	3.838.241
	▪ Gestione contabile	8.043.786	7.799.173	8.746.436
	▪ Affari legali e istituzionali	3.770.760	3.827.766	4.179.458
	▪ Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	1.458.193	1.532.166	1.460.389
Comunicazione	▪ Comunicazione, eventi e cerimonie	3.883.569	3.767.722	4.268.065
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	485.405	393.780	489.708
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi	8.782.953	8.928.446	9.552.299
Biblioteche	▪ Gestione biblioteche	9.864.389	10.193.548	10.117.441
Musei	▪ Gestione museale e/o archivistica	878.030	974.210	1.065.499
Costo totale		105.692.403	106.850.561	108.265.308