



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ
DI ATENEO

LINEE GUIDA PER L'ANALISI ED IL MONITORAGGIO DEI PROGRAMMI DEGLI INSEGNAMENTI

1. PREMESSA

I programmi degli insegnamenti garantiscono trasparenza nei confronti degli studenti, rivestendo al contempo un ruolo importante nell'ambito della qualità della didattica. Le informazioni in essi contenute sono, difatti, anche volte a favorire negli studenti lo sviluppo di un approccio consapevole ed attivo nei confronti del processo di apprendimento, coerentemente con le indicazioni contenute nelle ESG 2015 (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

I programmi degli insegnamenti rappresentano uno strumento di:

- **comunicazione** di informazioni utili agli studenti per la frequenza dell'insegnamento,
- **comprensione** di come i vari elementi (contenuti, metodi didattici, bibliografia, ecc.) siano funzionali al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (cosa lo studente dovrà sapere/saper fare al termine dell'insegnamento) e quale sia l'impegno richiesto per raggiungerli,
- **orientamento in ingresso** attraverso il portale di Ateneo,
- **orientamento in itinere** nella scelta degli insegnamenti opzionali e nella conseguente predisposizione del piano degli studi.

È, quindi, importante che le informazioni offerte siano sintetiche, chiare, complete e coerenti.

Si ricorda che i programmi degli insegnamenti sono, inoltre, oggetto di valutazione da parte di ANVUR ai fini dell'accREDITAMENTO periodico dei Corsi di Studio.

2. FINALITÀ E DESTINATARI

Le presenti Linee guida sono il frutto di un progetto ideato nel 2020 da AFORM- Settore Quality Assurance ed Innovazione didattica (dal 2023 APPC-Ufficio Qualità della didattica) e avallato dal Presidio della Qualità di Ateneo, con le studentesse e gli studenti e per le studentesse e gli studenti¹, con l'obiettivo di supportare le Commissioni Paritetiche e, in particolare, i rappresentanti degli studenti nello svolgimento del proprio ruolo istituzionale, affinché possano garantire una partecipazione sempre più attiva ai processi di miglioramento della didattica.

Le Linee Guida forniscono da un lato, alle Commissioni Paritetiche nel loro complesso (docenti e studenti), uno strumento per la selezione degli insegnamenti di cui monitorare i programmi, dall'altro intende proporre, in particolare agli studenti, un metodo di analisi dei programmi degli insegnamenti, in modo che possano fornire un contributo quali protagonisti del processo di apprendimento.

¹ Il documento include gli esiti del lavoro realizzato dalle studentesse Francesca Anastasio ed Elisa Ingresso, in collaborazione con Stefano Dilorenzo ed Elisabetta Tasselli, rappresentanti degli studenti componenti del Presidio della Qualità - Gruppo Didattica (PQA-DID), nell'ambito del progetto di Ateneo "Intrapreneurship Program".

3. METODO DI ANALISI

3.1. Criteri di selezione degli insegnamenti

Gli insegnamenti da analizzare possono essere selezionati dalla Commissione Paritetica sulla base dei criteri ritenuti più opportuni. A titolo esemplificativo se ne riportano alcuni:

- Percentuale di giudizi positivi espressi nei questionari di valutazione della didattica degli studenti frequentanti;
- Trasversalità dell'insegnamento a più Corsi di Studio del medesimo ambito disciplinare;
- Ambiti tematici/disciplinari che la Commissione intende approfondire;
- Numero di CFU.

3.2. Criteri di valutazione

Per facilitare la comparazione dei risultati dell'analisi si suggerisce di adottare una scala di valutazione, ad esempio assegnando ad ogni criterio di analisi utilizzato un giudizio in una scala da 1 a 5 (1 =insufficiente; 2=scarso; 3=sufficiente; 4= buono; 5=ottimo), corredato da un breve commento esplicativo.

3.3. Criteri di analisi dei programmi degli insegnamenti

Si suggerisce l'adozione di 3 criteri principali per l'analisi dei programmi degli insegnamenti, illustrati di seguito attraverso l'ausilio di domande-guida, che possono rappresentare un punto di partenza per la formulazione di osservazioni e di suggerimenti da parte della Commissione Paritetica.

➤ **Coerenza**

Obiettivo: verificare la coerenza del programma di insegnamento nelle sue diverse dimensioni e contenuti e con il "progetto formativo" del Corso

- I campi strettamente concatenati (conoscenze e abilità da conseguire, contenuti, modalità di verifica dell'apprendimento) sono coerenti fra loro?
Nello specifico, il programma è coerente con quanto indicato nel quadro "conoscenze e abilità da conseguire"? Le modalità di verifica dell'apprendimento sono coerenti rispetto a quanto indicato nel quadro "conoscenze e abilità da conseguire" ed ai relativi contenuti di studio?

➤ **Chiarezza**

Obiettivo: verificare la chiarezza ed efficacia comunicativa dei contenuti riportati.

- Il testo è facilmente comprensibile?
- È chiaro se l'insegnamento fa parte di un corso integrato oppure se si tratta di un insegnamento mono disciplinare suddiviso in moduli? (tale aspetto ha ricadute anche sulla chiarezza rispetto alle modalità di verifica dell'apprendimento ed all'organizzazione dell'insegnamento più in generale)
- Le informazioni contenute nel programma dell'insegnamento chiariscono come i vari elementi (contenuti, metodi didattici, bibliografia, ecc.) siano funzionali al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (cosa lo studente dovrà sapere/saper fare al termine dell'insegnamento) e quale sia l'impegno richiesto per raggiungerli?
- Per la selezione degli insegnamenti a scelta (e per la conseguente predisposizione del piano degli studi) i programmi degli insegnamenti sono utili?

➤ **Completezza**

Obiettivo: verificare che siano contenute tutte le informazioni, essenziali e utili, a fini comunicativi e per la preparazione dello studente.

Conoscenze e abilità da conseguire (obiettivi di apprendimento)

- Sono indicate le competenze (conoscenze ed abilità) che lo studente deve possedere al termine dell'insegnamento?

Contenuti

- Se l'insegnamento è mono disciplinare, ma è suddiviso in moduli, sono specificati i contenuti sviluppati da ciascun modulo?
- È descritta l'organizzazione dei contenuti e sono indicati gli argomenti trattati?
- Sono indicate le conoscenze di cui deve essere in possesso lo studente per poter seguire in maniera proficua l'insegnamento?

Materiali e metodi didattici

- Sono indicati i materiali e/o le piattaforme utilizzati/e? (piattaforma IOL, slide...)
- Sono indicati i metodi didattici utilizzati (ad es. lezione frontale, lavoro di gruppo, soluzioni di casi di studio, esercitazioni da svolgere in aula, in laboratorio, sul campo; in presenza e/o in remoto)?

Bibliografia

- Sono indicati i testi necessari alla preparazione dell'esame ed eventualmente quelli consigliati o di approfondimento?

Modalità di verifica dell'apprendimento

- È indicata la tipologia d'esame e come si svolge? (prova scritta, prova orale)
- Nel caso la verifica si componga di diverse prove è specificato se e come ciascuna prova concorre alla determinazione del voto finale (in particolare per gli insegnamenti integrati)?
- È esplicitato in che modo la prova/le prove sono collegate alle "Conoscenze e abilità da conseguire" (obiettivi di apprendimento)? E quali sono le competenze, conoscenze e capacità, che vengono valutate? (uso del lessico tecnico, capacità di fare collegamenti tra gli argomenti del corso, utilizzare il pensiero critico, commentare dati, analizzare...)
- È specificato se sono presenti prove intermedie e di quale tipologia?
- Per le prove scritte sono indicate durata e modalità (domande aperte/chiose, soluzione di un problema/caso di studio, ecc.)?
- È indicato il ruolo giocato dalla frequenza alle lezioni nel processo di apprendimento e in quello di valutazione?
- Sono esplicitati i criteri di valutazione della prova/prove e la graduazione del voto?

➤ **Eventuale ulteriore criterio di approfondimento con la componente docente della CP**

Obiettivo: verificare la coerenza del programma dell'insegnamento con il "progetto formativo" del Corso

- Gli obiettivi formativi dell'insegnamento sono coerenti con gli obiettivi specifici del Corso (descritti nel quadro A4.a della SUA-CdS) e con quanto descritto nell'area di apprendimento in cui l'insegnamento è inserito (Quadri A4.b.1 e A4.b.2 della SUA-CdS)?

4. MODALITÀ DI CONDIVISIONE DEGLI ESITI DELL'ANALISI

Si raccomanda che l'attività di analisi sia condivisa attraverso un confronto interno con i Corsi di Studio e che gli esiti dell'analisi confluiscono nella relazione annuale della Commissione Paritetica.

Ulteriori modalità di restituzione con gli attori coinvolti (ad es. anche il Dipartimento) potranno essere valutate e definite all'interno della Commissione Paritetica.