



AREA SISTEMI E SERVIZI INFORMATICI

Modalità di accesso alla posta elettronica di Ateneo

(aggiornato al 12/07/2022)

Il sistema di posta elettronica istituzionale dell'Università di Bologna è basato sull'infrastruttura Microsoft Office 365.

È possibile utilizzare la posta elettronica istituzionale nelle seguenti modalità:

- collegandosi **via web** all'indirizzo <https://outlook.office.com/> oppure all'indirizzo <https://mail.unibo.it>
- attraverso il programma **Microsoft Outlook** dalla versione 2016 in poi, disponibile sia per sistemi Windows sia per sistemi Apple Mac
- attraverso il programma **Posta di Windows 10 / 11** configurato in modalità Exchange (Office 365)
- configurando in modalità Exchange (quella nativa del sistema di posta) programmi come ad esempio **Mail per Mac** a partire dal sistema operativo **MacOs 10.14 Mojave**
Le configurazioni di Mail per Mac in modalità Exchange in versioni precedenti del sistema operativo o in modalità IMAP/POP3 non supportano i criteri di sicurezza richiesti dal sistema di posta elettronica di Ateneo
- attraverso la app **Outlook per dispositivi mobili**, come smartphone e tablet, disponibile gratuitamente sia per sistemi Android sia per sistemi Apple iOS
- attraverso le **app di posta dei sistemi operativi dei dispositivi mobili**, come smartphone e tablet (ad esempio il programma email preinstallato), selezionando, se disponibile, la **modalità Office365**, oppure la modalità **Exchange**
- utilizzando programmi che supportano sia i protocolli IMAP/POP3 sia i criteri di sicurezza del sistema di posta elettronica di Ateneo, come la versione aggiornata di Mozilla Thunderbird.

In caso di difficoltà ad accedere alla posta elettronica di Ateneo da dispositivi mobili, come smartphone e tablet, è necessario rimuovere la configurazione dell'account e ricrearla all'interno della stessa app (ad esempio il programma email preinstallato nel dispositivo mobile) selezionando, se disponibile, la modalità Office365, oppure la modalità Exchange.

Parametri per la configurazione in modalità IMAP e POP3

Indirizzo server posta in ingresso: **outlook.office365.com**

Porta per protocollo IMAP: **993 (CONSIGLIATO)**

Porta per protocollo POP3: **995**

Sicurezza: **SSL/TLS**

Autenticazione: **OAuth2 (*)**

Nome utente: **nome.cognome@unibo.it**

Indirizzo server posta in uscita (SMTP): **smtp.office365.com**

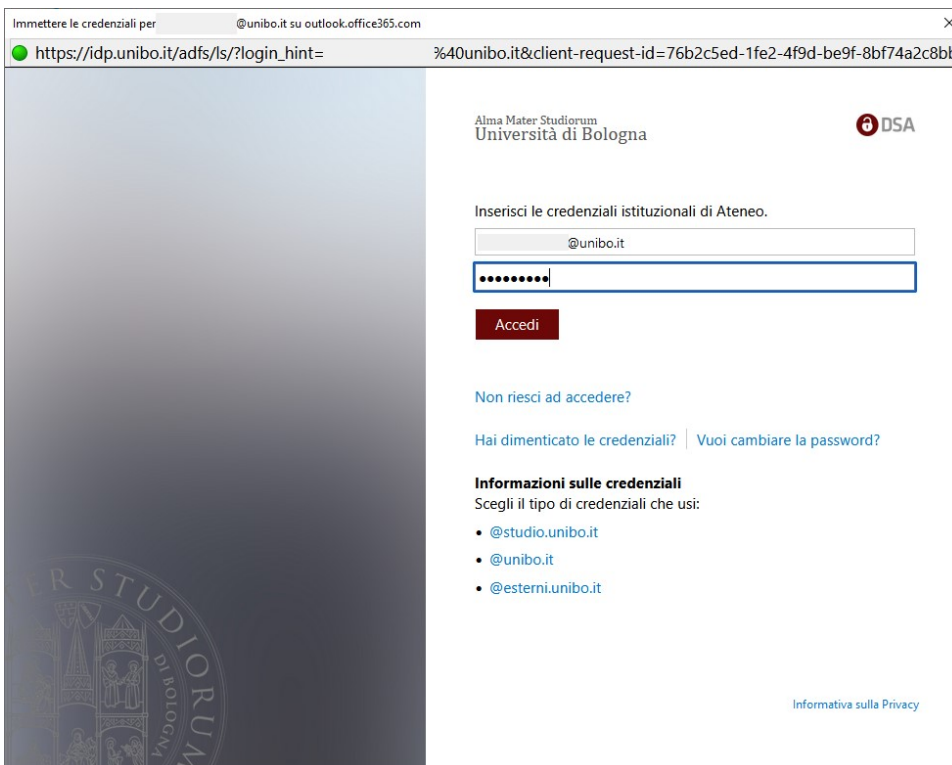
Porta: **587**

Tipo di autenticazione: **STARTTLS**

Autenticazione: **OAuth2 (*)**

Nome utente: **nome.cognome@unibo.it**

(*) Le credenziali vengono richieste in una finestra contenente la pagina di autenticazione di Ateneo.



The screenshot shows a web browser window titled "Immettere le credenziali per @unibo.it su outlook.office365.com". The address bar contains the URL "https://idp.unibo.it/adfs/ls/?login_hint=%40unibo.it&client-request-id=76b2c5ed-1fe2-4f9d-be9f-8bf74a2c8bb". The page content includes the Alma Mater Studiorum Università di Bologna logo and DSA icon. The main heading is "Inserisci le credenziali istituzionali di Ateneo." Below this, there are two input fields: the first contains "@unibo.it" and the second is a password field with masked characters. A red "Accedi" button is positioned below the password field. Below the button, there are links for "Non riesci ad accedere?", "Hai dimenticato le credenziali?", and "Vuoi cambiare la password?". A section titled "Informazioni sulle credenziali" suggests choosing a credential type from a list: "@studio.unibo.it", "@unibo.it", and "@esterni.unibo.it". A link for "Informativa sulla Privacy" is located at the bottom right. A large, faint watermark of the university's seal is visible on the left side of the page.

Come verificare le impostazioni

Impostazioni corrette per Mozilla Thunderbird

Aprire le "impostazioni account", verificare "impostazioni server" e "server in uscita (SMTP)"

Impostazioni server

Tipo di server: Server posta IMAP

Nome server: Porta: Predefinito: 993

Nome utente:

Impostazioni di sicurezza

Sicurezza della connessione:

Metodo di autenticazione:

Impostazioni server (SMTP) in uscita

Nella gestione delle proprie identità è possibile utilizzare un server della lista seguente selezionandolo come Server in uscita (SMTP) o lasciare il predefinito selezionando "Server predefinito".

Office365 (Microsoft) - smtp.office365.com (Predefinito)	Aggiungi...
	Modifica...
	Elimina
	Imposta predefinito

Dettagli del server selezionato:

Descrizione: Office365 (Microsoft)
Nome server: smtp.office365.com
Porta: 587
Nome utente: nome.cognome@unibo.it
Metodo di autenticazione: OAuth2
Sicurezza della connessione: STARTTLS